**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – HERRAMIENTA DE ENCUESTA CIUDADANA**

**DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.** El Municipio de Monterrey, a través de la Dirección de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, con domicilio en Edificio Ocampo Pabellón M, Av. Melchor Ocampo, Núm. 130, Colonia Centro, 4º piso, Monterrey, Nuevo León, CP. 64000.

**DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO**. Nombre completo, teléfono y correo electrónico.

**DATOS PERSONALES SENSIBLES.** No se solicitan datos personales sensibles.

**FINALIDADES**.

**Principal:** Recibir y gestionar recomendaciones que presente cualquier persona física o moral, derivadas de cualquier dato o característica de un trámite o servicio que ofrece la Administración Pública Municipal de Monterrey o pretenda aplicar la Dependencia o Entidad respectiva,

**Secundaria:** Se informa que los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para contar con datos de control, estadísticos e informes sobre el servicio brindado.

**FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 1, 3, fracción II, 16 al 31, 70, 83, 85, y demás relativos, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017; artículos 3, fracción II, 16 al 35, 81, 97, 99, y demás que resulten aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, publicada en el Periódico Oficial del Estado de fecha 11 de diciembre de 2019; artículo 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, cuya última reforma fue publicada en el Periódico Oficial del Estado el 15 de abril de 2022; artículos 1, 86, 88, 89, 96, 162 y 168 de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, cuya última reforma fue publicada el 20 de Mayo 2022, en relación con los diversos 113, 114, 115 y 120 fracción XI, del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Monterrey, cuya última reforma fue publicada en el Periódico Oficial del Estado el día 13 de septiembre del 2022, además de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 11 y 89 de la Ley General de Mejora Regulatoria cuya última reforma fue realizada en fecha del 20 de mayo de 2021.

**MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**. Podrá manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales directamente en la Dirección de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, con domicilio en Edificio Ocampo Pabellón M, Av. Melchor Ocampo, Núm. 130, Colonia Centro, 4º piso, Monterrey, Nuevo León, CP. 64000, o acudiendo directamente ante la **Unidad de Transparencia de Administración Pública Centralizada del Municipio de Monterrey** (Dirección de Transparencia de la Contraloría Municipal), con domicilio en Zaragoza Sur, S/N, 2º piso, colonia Centro en Monterrey, N.L., C.P. 64000, y/o por medio del correo electrónico: [transparencia.soporte@monterrey.gob.mx](mailto:transparencia.soporte@monterrey.gob.mx).

**TRANSFERENCIAS**. Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo requerimientos de información de autoridad competente tanto interna como externa del Municipio, que estén debidamente fundados y motivados.

**MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.** Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente acudiendo, ante la Unidad de Transparencia de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Monterrey (Dirección de Transparencia de la Contraloría Municipal), con domicilio en Zaragoza Sur, S/N, 2º piso, colonia Centro en Monterrey, N.L., (81)8130-6565, ext. 6776, la cual, le apoyará en el trámite de sus solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, o bien, en la Plataforma Nacional de Transparencia ante el sujeto obligados denominado “Monterrey” <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o al correo electrónico: [transparencia.soporte@monterrey.gob.mx](mailto:transparencia.soporte@monterrey.gob.mx).

Aunado a lo anterior, usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que obren en posesión de la Dirección de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto y a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento (Acceso). Asimismo, en caso de que su información de carácter personal se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar la corrección de la misma (Rectificación). Igualmente, puede solicitar que se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en los Lineamientos sobre principios y deberes de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados, así como en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. También, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados (Cancelación). Asimismo, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos, se conocen comúnmente como derechos ARCO.

Ahora bien, de conformidad con el artículo 63, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, se hace de su conocimiento que la solicitud de derechos ARCO, deberá contener los requisitos mínimos que se describen a continuación:

I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;

III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;

IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;

V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular;

VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Por otra parte, si Usted desea conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, puede acudir personalmente a la Unidad de Transparencia ubicada en la dirección mencionada en párrafos anteriores, o enviar un correo electrónico a [transparencia.soporte@monterrey.gob.mx](mailto:transparencia.soporte@monterrey.gob.mx).

**MODIFICACIONES AL AVISO.** En caso de modificaciones, el presente aviso será actualizado y difundido a través de la página de internet <http://www.monterrey.gob.mx/transparencia/AvisosDePrivacidad.html>.

Al suscribir este formato, ESTÁ CONSINTIENDO EL TRATAMIENTO Y TRANSMISIÓN de sus datos personales para las finalidades aquí señaladas.

*Fecha de creación 10 de octubre de 2022*