

# Quejas, sugerencias, petición y/o reconocimiento.

## Procedimiento de recepción.

1. Recepción por parte de la Contraloría y Transparencia Gubernamental.
2. Turnar a la Dependencia u Organismo competente.
3. Investigación de la opinión por parte de la autoridad competente
4. Informar la resolución al ciudadano y a la Contraloría y Transparencia Gubernamental.

### De Atención

 [www.opinared.nl.gob.mx](http://www.opinared.nl.gob.mx)

 [opinared@nuevoleon.gob.mx](mailto:opinared@nuevoleon.gob.mx)



Escanea y visítanos



En Nuevo León  
Queremos tú opinión

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_:\_\_\_\_ Sexo  F  M  Otro  Clave: \_\_\_\_\_

Por favor elige la opción deseada:

Queja  Sugerencia  Petición  Reconocimiento / Felicitación

#### 1. DATOS DEL TRÁMITE/SERVICIO:

Trámite/Servicio \_\_\_\_\_

Servidor/a público/a que te atendió \_\_\_\_\_

(si no sabes el nombre anota sus características)

#### 2. OPINIÓN, Señala el motivo de tu queja, sugerencia, petición o reconocimiento / felicitación, bajo protesta de decir verdad:

Si tu opinión es urgente y necesitas que te atiendan a la brevedad posible por favor marca al 070, opción 4, seguida por opción 2 ó envía un correo a [opinared@nuevoleon.gob.mx](mailto:opinared@nuevoleon.gob.mx)

#### 3. TUS DATOS (Opcional) Agradecemos nos proporciones tu nombre y algún dato de contacto para comunicarte el seguimiento a tu opinión (lee el aviso de privacidad ubicado al final).

Nombre:	Teléfono:
Correo electrónico:	Domicilio (Calle, Número, Colonia, Municipio, Estado, C.P.)

Contáctanos: [opinared@nuevoleon.gob.mx](mailto:opinared@nuevoleon.gob.mx)  
800 813-1616, 81 2033 1654 y 81 2033 1712  
Tus opiniones también las puedes presentar en [www.opinared.nl.mx](http://www.opinared.nl.mx)

La contraloría y Transparencia Gubernamental es la encargada de recabar sus datos personales los cuales se utilizarán para recibir, registrar y tramitar su opinión. La entrega de sus datos de carácter OPCIONAL, ya que también lo puede presentar de manera anónima y serán transmitidos única y exclusivamente a las autoridades que resulten competentes. Podrá manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales directamente en las instalaciones de la Dirección de Transparencia Gubernamental de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, o por medio electrónico en el correo [transparencia.ctg@nuevoleon.gob.mx](mailto:transparencia.ctg@nuevoleon.gob.mx). El aviso de privacidad integral lo puede consultar a través de la página oficial <http://www.nl.gob.mx/series/aviso-de-privacidad-de-ctg>.

**CALIDAD**  
en el **SERVICIO**



