



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de unidades económicas creadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a generar nuevas y mejores unidades económicas en Monterrey.
Definición del indicador:	De las unidades económicas este indicador mostrará el periodo de la creación de las mismas en un tiempo determinado

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de unidades económicas creadas/ Número de unidades económicas por generar)* 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas.
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos atendidos en el Centro Emprendemos Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Las cadenas productivas de las MIPYMES de Monterrey aceleran sus consolidaciones y vinculaciones
Definición del indicador:	De los ciudadanos que acuden al CEM este indicador establecerá cuántos son atendidos y orientados

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de ciudadanos atendidos/ Número de ciudadanos que acuden al centro) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de atención ciudadana
--	-------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones brindadas en el Centro Emprendemos Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Acompañamiento integral brindado
Definición del indicador:	De las orientaciones brindadas a los ciudadanos este indicador mostrará el beneficio de las ventanillas del CEM

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de orientaciones brindadas/Número de orientaciones solicitadas)* 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones brindadas Apertura de Empresas
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientación y asesoría para apertura de empresas
Definición del indicador:	De los ciudadanos beneficiados por las orientaciones brindadas en el CEM este indicador mostrará el beneficio del Eje de Apertura de Empresas

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de orientaciones solicitadas/Número de orientaciones requeridas)* 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones brindadas de cumplimiento regulatorio
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientación y asesoría para cumplimiento regulatorio
Definición del indicador:	De los ciudadanos beneficiados por las orientaciones brindadas en el CEM este indicador mostrará el beneficio del Eje de Apertura de Empresas en materia del cumplimiento regulatorio

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de orientaciones solicitadas/Número de orientaciones requeridas)* 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	jul-05	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ferias informativas realizadas para acceso a financiamiento a través de programas de gobierno o instituciones financieras
Objetivo / Resumen narrativo:	Acceso a fuentes de financiamiento otorgado
Definición del indicador:	De las ferias informativas para acceso a financiamiento esté indicador medirá el impacto que tienen al llevarse a cabo a través de programas de gobierno o instituciones financieras

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de ferias informativas realizadas / Número de ferias informativas planeadas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	jul-05	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de microcréditos o proyectos productivos otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de los programas municipales microcréditos y Proyectos Productivos
Definición del indicador:	De los ciudadanos beneficiados por los programas municipales este indicador mostrará el impacto de los microcréditos y proyectos productivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(No. de microcreditos otorgados + No. De proyectos productos entregados / Total de financiamientos sociales solicitados) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual de banca Afirme y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías realizadas para acceso a servicios financieros a través de instituciones financieras
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de convenios de colaboración con instituciones financieras para fácil acceso a créditos.
Definición del indicador:	De los convenios de colaboraciones con instituciones financieras este indicador medirá las sesiones informativas alcanzadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de asesorías realizadas/ Número de asesorías solicitadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia
--	------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas a través del eje de mentoría
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones de conocimientos administrativos, financieros y diversos impartidas
Definición del indicador:	Del eje de mentoría este indicador mostrará el porcentaje de capacitaciones y mentorías impartidas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	$(\text{Total de beneficiadas} / \text{Total de personas que solicitaron apoyo}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones empresariales en temas específicos brindadas en el Centro Emprendemos Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación en temas empresariales.
Definición del indicador:	De los ciudadanos beneficiados dentro del CEM este indicador mostrará las capacitaciones empresariales en temas específicos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de capacitaciones impartidas/ Número de capacitaciones presupuestadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Mentorías del programa proyectos productivos
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de mentorías realizadas como acompañamiento a proyectos productivos
Definición del indicador:	De los proyectos productivos este indicador mostrará las mentorías realizadas como acompañamiento al ciudadano.

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa para la aceleración, consolidación y vinculación de mipymes en Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de mentorías impartidas / Número de mentorías requeridas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de vinculaciones entre la ciudadanía y la iniciativa privada en materia de inversión y empleo
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la colocación laboral formal a través de vinculaciones con la iniciativa privada para la reactivación económica
Definición del indicador:	De la totalidad de programas establecidos para desarrollo el empleo e inversión, este indicador muestra las vinculaciones realizadas por estos programas y el impacto directo a la ciudad

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de vinculaciones realizadas} / \text{Número de vinculaciones presupuestadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de atención ciudadana
-------------------------------------	-------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de empresas vinculadas al municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Los ciudadanos en búsqueda de empleo logran vincularse a las vacantes de las empresas
Definición del indicador:	Del total de vinculaciones existentes en la ciudad a causa del desarrollo de las inversiones este indicador muestra las empresas vinculadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Empresas vinculadas} / \text{Total de empresas registradas en el municipio}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de empresas
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentajes de Eventos realizados en Desarrollo de Inversión
Objetivo / Resumen narrativo:	Eventos realizados en Desarrollo de Inversión
Definición del indicador:	De las diferentes fuentes de inversión económica para el Desarrollo de Inversión Extranjera y Local este indicador muestra los eventos realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos realizados} / \text{Eventos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Agendas Internacionales realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Ampliación de la La Agenda Internacional la perspectiva sobre las nuevas tendencias globales sobre innovación, tecnología entre otros rubros importantes para el Desarrollo Económico del Municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	De la perspectiva sobre las nuevas tendencias globales sobre innovación y tecnología importantes para el Desarrollo Económico, este indicador muestra la ampliación de la Agenda Internacional como alianza estratégica para el beneficio de la ciudad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de agendas en el extranjero/Número de agendas presupuestadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep/2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Agendas realizadas
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Eventos de Networking realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Organización de Eventos de Networking/Noches de Innovación para reunir al ecosistema emprendedor y se descubran nuevas oportunidades negocios, encuentren clientes potenciales, aliados estratégicos y conozcan la oferta de otros competidores.
Definición del indicador:	Del ecosistema emprendedor para el descubrimiento de nuevos aliados este indicador señala el impacto de los eventos de networking realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos de networking realizados} / \text{Número de eventos planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep/2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones de enlace y seguimiento con empresas atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación de aliados estratégicos con el Municipio por medio de la Secretaría de Desarrollo Económico para incrementar la iniciativa privada, universidades, MIYPMES, cámaras empresariales, entre otros organismos para fines de tener una fuerte sinergia con los organismos más representativos de la ciudad
Definición del indicador:	De la sinergia con los organismos más representativos de la ciudad este indicador muestra el incremento con base a las vinculaciones desarrolladas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de reuniones atendidas} / \text{número de reuniones solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta
-------------------------------------	--------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados en Desarrollo de Inversión y Emprendimiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de Eventos para reunir al ecosistema emprendedor y se descubran nuevas oportunidades negocios, encuentren clientes potenciales, aliados estratégicos y conozcan la oferta de otros competidores.
Definición del indicador:	Del desarrollo del ecosistema para el desenvolvimiento del emprendedor este indicador muestra el impacto de los eventos realizados en materia de Desarrollo de Inversión y Emprendimiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos} / \text{Número de eventos planeados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de emprendedores beneficiados en materia de base tecnológica
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de apoyos (becas, asesoría, asistencia técnica) a emprendedores de base tecnológica
Definición del indicador:	De los emprendedores este indicador mostrará el número de apoyos en beneficio a los ciudadanos brindados en materia de base tecnológica

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de emprendedores beneficiados} / \text{Número de emprendedores que solicitan apoyos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Capacitaciones estratégicas, generales y focalizadas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones brindadas a Personas emprendedoras de manera focalizada para el desarrollo de nuevas habilidades
Definición del indicador:	De las capacitaciones proporcionadas este indicador mostrará la obtención de herramientas para el desarrollo de habilidades

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Suma de capacitaciones generales y focalizadas realizadas / capacitaciones generales y focalizadas a realizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep/2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Capacitaciones generales realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Beneficiar directamente a los emprendedores, empresarios y empleados de la comunidad para el desarrollo de habilidades administrativas, gerenciales y ejecutivas a través de las capacitaciones generales
Definición del indicador:	Del porcentaje de herramientas brindadas y desarrolladas este indicador mostrará el incremento por las capacitaciones generales realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de capacitaciones impartidas} / \text{Número de capacitaciones presupuestadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep/2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones estratégicas
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en materia de IT & Software, cursos de ingles, entre otros que el mercado laboral esté buscando y poder generar una colocación efectiva
Definición del indicador:	Del porcentaje de herramientas brindadas y desarrolladas este indicador mostrará el incremento por las capacitaciones en materia de IT & Software realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de capacitaciones estratégicas} / \text{Número de capacitaciones presupuestadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep/2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ferias de empleo y brigadas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a los ciudadanos con las vinculaciones laborales para una mejor búsqueda de empleo con la finalidad de disminuir el índice de desempleo en el Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Del índice de empleo en el Municipio de Monterrey este indicador mostrará el incremento a raíz de las Ferias de empleo y las brigadas realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Ferias y Brigadas realizadas} / \text{ferias y brigadas presupuestadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep/2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Ferias de empleo generales y focalizadas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de las ferias de empleo dentro de la Secretaría de Desarrollo Económico, para impulsar la vinculación entre empresas que ofrecen vacantes y quienes buscan un empleo en el mercado laboral regiomontano, con la finalidad de reducir la tasa de desempleo.
Definición del indicador:	Del índice de empleo en el Municipio de Monterrey este indicador mostrará el incremento a raíz de las Ferias de empleo generalizadas y focalizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de ferias realizadas} / \text{Número de ferias presupuestadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep/2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Brigadas de empleo realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de las brigadas de empleo, y apoyo a la ciudadanía acercando en colonias y zonas geográficas del Municipio de Monterrey las vacantes que ofertan las empresas para su incorporación-
Definición del indicador:	Del índice de empleo en el Municipio de Monterrey este indicador mostrará el a raíz de las Brigadas de empleo

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de brigadas de empleo realizadas} / \text{Número de brigadas planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep/2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos atendidos en Bolsa de Empleo
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración del desarrollo de la Bolsa de Empleo del Municipio de Monterrey y el sencillo acercamiento de los empleos de la ciudad al ciudadano, así como el seguimiento de la vinculación.
Definición del indicador:	De la bolsa de empleo este indicador mostrará el seguimiento de vinculación y el impacto por el seguimiento de la atención ciudadana.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de ciudadanos atendidos} / \text{Ciudadanos que solicitan información}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de vinculaciones ciudadanas en materia de empleo
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribución a la colocación laboral formal a través de vinculaciones para la reactivación económica
Definición del indicador:	De la totalidad de programas establecidos para desarrollo el empleo este indicador muestra las vinculaciones realizadas por estos programas y el impacto directo a la ciudad

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	$(\text{Número de vinculaciones realizadas} / \text{Número de vinculaciones presupuestadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de empresas
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos turísticos que se llevan a cabo mediante la promoción turística
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a posicionar Monterrey como destino con potencial turístico.
Definición del indicador:	De los proyectos que realiza la Dirección de Turismo en colaboración con la Dirección de Cultura este indicador muestra el porcentaje de proyectos que fomenta el posicionamiento de Monterrey como un destino con potencial turístico y cultural.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Número de proyectos ejecutados} / \text{número de proyectos aprobados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas del proyecto
-------------------------------------	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que asisten a eventos de entretenimiento para turistas locales y extranjeros
Objetivo / Resumen narrativo:	Los turistas locales, nacionales y extranjeros visitan Monterrey gracias a la oferta turística de valor.
Definición del indicador:	De los turistas locales y extranjeros este indicador muestra la cantidad de asistentes que acuden a los eventos realizados por la dirección de turismo

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Cantidad de personas que asisten/cantidad de personas esperadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Notas periodísticas y evidencia fotográfica.
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de publicaciones realizadas en materia de comunicación en plataformas digitales.
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción del turismo local a través de plataformas digitales
Definición del indicador:	De la promoción a través de plataformas digitales este indicador muestra el porcentaje de publicaciones realizadas para incentivar el turismo local

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Número de publicaciones de turismo local realizadas / Número de publicaciones de turismo local planeadas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	El medio de difusión se vea afectado
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones de la Agenda Disfruta Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de los eventos locales y de entretenimiento para todo el público. Eventos de entretenimiento para turistas locales, nacionales, extranjeros y público en general.
Definición del indicador:	De las personas que solicitaron información turística y se registraron en nuestra base de datos este indicador muestra el porcentaje de envíos realizados de manera manual a esta base de datos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Número de envíos realizados} / \text{número solicitudes para el envío de la Agenda}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos "Agenda Disfruta Monterrey"
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del proyecto "Las Puertas de Monterrey"
Objetivo / Resumen narrativo:	Instauración del proyecto de Las Puertas de Monterrey en Pro del turismo local, nacional e internacional.
Definición del indicador:	De los espacios públicos de Monterrey este indicador muestra el porcentaje de espacios icónicos de Monterrey donde se llevará a cabo la instalación

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Porcentaje de avance elaborado} / \text{porcentaje de avance planeado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del proyecto Memoria Fotográfica Nota periodística
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas de promoción realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Campañas publicitarias integrales para posicionar Monterrey como destino turístico desarrolladas
Definición del indicador:	De las campañas publicitarias este indicador muestra el porcentaje de actividades de promoción que promueven a Monterrey como un destino turístico

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Número de campañas de promoción realizadas} / \text{número de campañas de promoción planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas de la campaña y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados en materia turístico-cultural
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eventos innovadores creados por el municipio para promover los atractivos turísticos y riqueza cultural.
Definición del indicador:	De todos los eventos financiados por la administración este indicador muestra el porcentaje de eventos realizados de la mano con la Dirección de Cultura para beneficio del sector turístico.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos realizados} / \text{numero de eventos planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas de los eventos Memoria fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos o visitantes atendidos en materia turística
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la Información turística en puntos estrategicos de la ciudad.
Definición del indicador:	De los ciudadanos y/o visitantes de monterrey este indicador muestra el porcentaje de atención brindada con información turística en el módulo o ventanillas

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{número de solicitudes por atender}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de Visitantes (Encuesta)
-------------------------------------	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de prestadores de servicio turísticos beneficiados por la mentoría
Objetivo / Resumen narrativo:	Mentoría de Monterrey como destino desarrollada para cambiar la perspectiva de los prestadores de servicios con un enfoque turístico.
Definición del indicador:	De los prestadores de servicios turísticos este indicador muestra el beneficio a los mismos por las mentorías turísticas impartidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Número de beneficiados} / \text{número estimado de beneficiados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de atención
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de empresas beneficiadas con la información turística.
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitación de información turística a prestadores de servicios turísticos.
Definición del indicador:	De las empresas de monterrey este indicador muestra a cuantas se les facilitó la información turística de la ciudad para compartir a los visitantes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la Marca Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	I. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Número de empresas beneficiadas} / \text{número de solicitudes de información}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de atención
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Índice de incidencia delictiva en las colonias intervenidas por la Dirección de Prevención del Delito
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de la incidencia delictiva de la ciudadanía de Monterrey al fomentar la convivencia y la construcción en la cultura de la paz
Definición del indicador:	Este indicador muestra el índice de incidencia delictiva en las colonias intervenidas por la Dirección de Prevención del Delito

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Número de delitos} + \text{número de falta administrativa}(2023)}{\text{número de delitos} + \text{número de faltas administrativas}(2022)} \right) - 1$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	-5%	Índice	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del análisis delictivo del C4
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos realizados por las coordinaciones de la Dirección de Prevención del Delito
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones de prevención que promuevan la cultura de la paz en el municipio de Monterrey para infancias, adolescentes, jóvenes, vecinos(as) y policías
Definición del indicador:	Este indicador mostrará cantidad de proyectos llevados a cabo para la promoción de la cultura de la paz para infancias, adolescentes, jóvenes, vecinos(as) y policías

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Número de proyectos realizados} / \text{Número de proyectos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencias varias de realización de actividades
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de casos de conductas de riesgo canalizados a otras instancias
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover canalizaciones de infancias y adolescentes para disminuir la deserción escolar y laboral
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de casos de conductas de riesgo que se canalizan a otras instancias

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Canalizaciones realizadas} / \text{Casos con conductas de riesgo}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio donde se muestre la canalización
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de colonias intervenidas en la coordinación de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar intervenciones en escuelas y/o espacios abiertos que se encuentran en focos delictivos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de colonias intervenidas respecto al total de colonias de mayor índice delictivo. (Listado que se alimenta de demanda ciudadana, C4 y otros programas)

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Colonias intervenidas por coordinación niñas, niños, adolescentes y jóvenes/total de colonias de mayor índice delictivo)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha con evidencia fotográfica, listas de asistencia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de escuelas y espacios abiertos intervenidos por el programa Escuela Segura y Agentes de Paz
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar intervenciones en escuelas y espacios abiertos que se encuentran en focos delictivos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el alcance en escuelas y espacios abiertos por parte de Escuela Segura y Agentes de Paz, dentro de colonias intervenidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Total de escuelas y espacios abiertos intervenidos} / \text{Total de escuelas y espacios en las colonias intervenidas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas selladas de visitas a escuelas, evidencia fotográfica y listas de asistencia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres y murales comunitarios realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades de arte urbano que buscan la inclusión comunitaria
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los esfuerzos de inclusión social de infancias, adolescentes y jóvenes a través de talleres y murales comunitarios de identidad urbana

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de talleres y murales comunitarios realizados / Número de talleres y murales comunitarios programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuestas con resultado satisfactorio de policías respecto a sus condiciones laborales
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar mejores prestaciones y ambiente laboral a policías
Definición del indicador:	Conocer la percepción de policías respecto a sus condiciones laborales por medio de la aplicación de encuestas de satisfacción

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Número de encuestas con resultado superior al 3} / \text{Total de encuestas aplicadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados para policías
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar eventos para reconocimiento policial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los eventos realizados para el reconocimiento policial 1) Evento de Mérito Policial y 2) Eventos mensuales para celebrar los cumpleaños de policías

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos de reconocimiento policial realizados} / \text{Número de eventos de reconocimiento policial proyectados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica con evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios cartas compromiso, así como compromisos apalabrados, realizados para mejorar las prestaciones a policías
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar convenios y cartas compromiso, así como compromisos apalabrados, para mejorar prestaciones a policías así como beneficios en diversos comercios
Definición del indicador:	Este indicador muestra la realización de convenios, cartas compromiso, y compromisos apalabrados para mejorar las prestaciones a policías

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de convenios, cartas compromiso, así como compromisos apalabrados celebrados/Número convenios, cartas compromiso, así como compromisos apalabrados, proyectados a ejecutar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio firmado, carta compromiso, flyers
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de policías atendidos de manera psicológica, legal y mediante trabajo social
Objetivo / Resumen narrativo:	Proporcionar apoyo psicológico, legal y trabajo social a policías
Definición del indicador:	Porcentaje de policías atendidos de manera psicológica, legal y mediante trabajo social

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de policías atendidos/número de policías identificados que necesitan apoyo)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de atención censuradas (acuses)
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuestas con buena percepción de seguridad en las colonias con comités vecinales
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidar cohesión social en las comunidades de las colonias intervenidas por Seguridad Vecinal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la mejora en la percepción de seguridad en las colonias con intervenciones de Seguridad Vecinal

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Numero de encuestas con buena percepción de seguridad en las colonias con comités vecinales/Numero de encuestas realizadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta de percepción de seguridad anual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Comités de Seguridad Vecinal vinculados a otros programas del municipio
Objetivo / Resumen narrativo:	Vincular comités vecinales a otros programas del municipio
Definición del indicador:	Este indicador muestra la vinculación de comités de Seguridad Vecinal con otros programas municipales para el desarrollo comunitario

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Comités vecinales vinculados con otros programas municipales} / \text{total de comités vecinales}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de juntas vecinales
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentajes de Comités conformados en el programa de Seguridad Vecinal
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo comunitario promoviendo la participación ciudadana mediante intervenciones en colonias del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de comités de Seguridad Vecinal que se conforman cada mes

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de Comités de Seguridad Vecinal conformados/ Número de Comités de Seguridad Vecinal a conformar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta constitutiva de cada comité
-------------------------------------	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de comités vecinales que tienen su chat vinculado al C4
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear redes comunitarias a través de la vinculación de chats vecinales al C4
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de comités vecinales que tienen su chat vinculado al C4 para comunicación directa, dentro de la jurisdicción de Policía de Monterrey. (Se cuantifica mensualmente el número de vinculaciones nuevas al C4)

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de chats vinculados al C4/ total de chats de comités vecinales dentro de la jurisdicción de Policía de Monterrey)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de C4 con listado de chats vinculados
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas de limpieza en espacios públicos realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Brigada de limpieza de espacios públicos, para reactivar la sana convivencia
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de brigadas de limpieza de espacios públicos realizadas respecto al total de espacios públicos mapeados

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Número de brigadas de limpieza realizadas en espacios públicos} / \text{Número de brigadas de limpieza programadas en espacios públicos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa con evidencia fotográfica del antes y el después
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas a través de programas para atención a población objetivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la reducción de la violencia contra grupos en situación de vulnerabilidad
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de personas beneficiadas por programas de atención a adolescentes y usuarixs sobrevivientes de violencia. Para CAIPA; beneficiadxs representa a quien ha pasado por un tratamiento integral. Para UAVVI, beneficiadxs representa a quien ha recibido atención multidisciplinaria

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Personas atendidas/Personas que demandan servicio)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de cada persona beneficiadxs por UAVVI y CAIPA
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria del Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA)
Objetivo / Resumen narrativo:	Los grupos en situación de vulnerabilidad, reciben atención integral, especializada y con perspectiva de género en los niveles de prevención secundaria y terciaria de la violencia.
Definición del indicador:	Este indicador representa la cantidad de servicios brindados por los equipos de trabajo social, psicología, y criminología a adolescentes y padres/madres de familia en CAIPA. En el POA se especifica cuántos servicios se brindan de cada una de las disciplinas mencionadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados/Número de servicios demandados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de atenciones de CAIPA
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria de la Unidad de Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)
Objetivo / Resumen narrativo:	Los grupos en situación de vulnerabilidad, reciben atención integral, especializada y con perspectiva de género en los niveles de prevención secundaria y terciaria de la violencia.
Definición del indicador:	Este indicador representa la cantidad de servicios brindados por los equipos de trabajo social, psicología y legal de la UAVVI. En el POA se especifica cuántos servicios se brindan de cada una de las disciplinas mencionadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados/Número de servicios demandados) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de atenciones de UAVVI
--	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas por UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de casos de violencia familiar y de género por medio de prevención secundaria y terciaria
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número de personas que reciben atención multidisciplinaria en UAVVI

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de personas que reciben atención multidisciplinaria/ número de personas que curen el perfil) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de cada persona beneficiadx por UAVVI
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones de casos referidos a otras instancias (CAIPA y UAVVI)
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar canalizaciones de casos de violencia a otras áreas (UAVVI y CAIPA)
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número de personas que han sido canalizadas a otras instancias

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de personas canalizadas/ número de personas que lo requieran) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Boleta de canalización (información confidencial)
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas de seguimiento realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar visitas de seguimiento a casos de violencia
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número de visitas de seguimiento realizadas a y de usuarias de la UAVVI y adolescentes en CAIPA

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{visitas realizadas} / \text{visitas programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de visita de seguimiento
-------------------------------------	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acompañamientos realizados para llevar a cabo una denuncia formal.
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar acompañamiento a la población para llevar a cabo una denuncia formal en los casos de violencia familiar y de género
Definición del indicador:	Este indicador refleja la cantidad de denuncias realizadas a través del acompañamiento de la UAVVI

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de acompañamientos realizados/Número de acompañamientos solicitados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de atención y asesoría jurídica (información confidencial)
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de auxilios atendidos por el personal operativo de la UAVVI.
Objetivo / Resumen narrativo:	Proporcionar auxilio policial a personas en situación de violencia familiar y/o de género.
Definición del indicador:	Este indicador muestra auxilios reportados a través de los canales de comunicación formales de la UAVVI y atendidos por el personal operativo y/o en conjunto de personal de atención.

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de auxilios brindados/ número de auxilios demandados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Entrevista inicial (información confidencial)
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de productos de fortalecimiento institucional creados
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer a la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía en el Modelo de Justicia Cívica
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de productos de fortalecimiento institucional creados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de productos para el fortalecimiento institucional creados/Número de productos para el fortalecimiento institucional programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de productos de fortalecimiento institucional creados.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas elaboradas de plan de capacitación en Justicia Cívica
Objetivo / Resumen narrativo:	Proponer un plan de capacitación en Justicia Cívica, que sea complementario a la formación inicial de los Policías de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador permite conocer la cantida de propuestas de plan de capacitación en Justicia Cívica, complementario a la Formación Inicial de los Policías de Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de propuestas de plan de capacitación realizadas / Número de propuestas de capacitación programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de capacitación en Justicia Cívica complementario a la formación inicial de la Policía de Monterrey
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia y Dirección de Protección Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas elaboradas de anexos de mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación Policial
Objetivo / Resumen narrativo:	Proponer un anexo de mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación Policial de la Policía de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador permite conocer la cantidad de propuestas de anexos de mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación Policial.

Alineación					
Programa presupuestario:	Perspectiva de Género	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de propuestas elaboradas de anexos de mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación Policial/Número de propuestas programadas de anexos de mediación in situ al Protocolo Nacional de Actuación Policial) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Anexo de mediación in situ al Protocolo de Actuación Policial de la Policía de Monterrey
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de percepción de inseguridad
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al Fortalecimiento de la relación de Policía con la ciudadanía a través de una buena percepción de seguridad en la ciudad de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará el comportamiento y niveles sobre la percepción de seguridad de la ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$((\text{Percepción ciudadana del año actual} / \text{Percepción ciudadana del año anterior}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	-3%	Tasa	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía, Dirección de Análisis, Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de reducción de delitos
Objetivo / Resumen narrativo:	La población que habita y transita por el municipio de Monterrey registra disminución de los delitos (robo patrimoniales y de violencia familiar) en competencia municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los niveles y la variación porcentual en cuanto al registro de delitos que fueron cometidos dentro del área de la jurisdicción de la policía de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de registro de delitos actuales} / \text{cantidad de registro de delitos anterior}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	-3.3%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Estadísticas según el catálogo de delitos publicado en Semáforo delictivo de la Fiscalía General del Estado de Nuevo León
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de "Plan estratégico-Operativo" realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Planes estratégico-Operativo generados con base a los productos de inteligencia para la prevención y combate a los hechos delictivos de la zona de jurisdicción de la policía de monterrey
Definición del indicador:	Este indicador dará seguimiento a la emisión de planes con estrategias presentadas a las Direcciones Operativas para el combate a los hechos delictivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Número de planes estrategicos desarrollados/Número de planes estrategicos proyectados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo mensual de la Inspección General de Operación Policial "Plan Operativo"
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos de reacción policial realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de mecanismos especializados en reacción policial con focalización estratégica en las zonas de alto riesgo delictivo, que a partir de su documentación se tenga información para construir estrategias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento sobre las acciones realizadas de los operativos de reacción policial

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Número de operativos de reacción desarrollados/Número de operativos de reacción solicitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de Reporte estadístico según la Parte Informativa "Operativo Disuasivo en zonas de alta incidencia" mensual, en resguardo de archivo de la Dirección de Policía de Reacción
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigaciones

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el nivel de madurez intermedio de la unidad de investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la operatividad de la policía de monterrey de investigación mediante el aprovechamiento de equipo especializado
Definición del indicador:	Este indicador dará seguimiento al avance en equipamiento y funciones de la unidad de investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de requerimientos cumplidos} / \text{cantidad de requerimientos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte bimestral "Avance en la madurez de la Unidad Especializada de Investigación" de la Dirección de Policía de Investigación
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de productos Kaizen desarrollados
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de productos de inteligencia a través del análisis delictivo
Definición del indicador:	Este indicador dará seguimiento y monitoreo de los productos KAIZEN de incidencia, de género, de comercio y en tema vial, emitidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(KAIZEN elaborados/KAIZEN proyectados a elaborar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio con el reporte Estadístico mensual emitido por la Dirección de Análisis e Inteligencia Policial con base a las presentaciones de KAIZEN realizados
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de la cobertura territorial de la Policía de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Kilometros cuadrados incrementados para coadyuvar a la seguridad de la población mediante de la cobertura de hasta un 50% del territorio municipal de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador muestra el nivel de alcance territorial sobre la cobertura de jurisdicción que procurará la seguridad municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{km}^2 \text{ en cobertura territorial incrementados} + \text{km}^2 \text{ cobertura territorial actual} / \text{km}^2 \text{ cobertura territorial del municipio} * 100)$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
30%	2021	(+) 20%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del informe del ayuntamiento sobre del Acta de transición celebrada en acuerdo entre la autoridad estatal y la municipal
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos de proximidad en las colonias realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento la relación policía-comunidad a través de actividades de contacto proactivo
Definición del indicador:	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de intervenciones realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Número de operativos de proximidad realizados} / \text{Número de operativos de seguridad programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte estadístico mensual emitido por la Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad con base en los informes de operativos de proximidad realizados por las zonas
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de juntas vecinales de proximidad realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Reunión con vecinos para conocer los problemas y preocupaciones de la población del Municipio de Monterrey en temas de seguridad
Definición del indicador:	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de juntas vecinales realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de juntas vecinales realizadas} / \text{cantidad de juntas vecinales programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte estadístico mensual emitido por la Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad con base en los informes de juntas vecinales realizados por las zonas
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos policiales operativos actualizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal Operativo actualizado para el desempeño optimo de sus funciones
Definición del indicador:	Del total de elementos operativos, este indicador mostrará el porcentaje de elementos actualizados que contribuirán a mantener el orden social

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Número de elementos operativos actualizados} / \text{Número de elementos operativos proyectados a actualizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Semestral del "Personal Operativo actualizado" con lista de asistencia emitido por la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias de promoción de ascensos realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de convocatorias de promoción de ascensos de manera anual
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la ejecución de la promoción de ascensos para elementos de Seguridad Pública Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Convocatorias de promoción de ascensos realizadas/Convocatorias de promoción de ascensos proyectadas a realizarse en el año)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial con base en los Oficios de Avance en los procesos de la convocatoria que emita la coordinación de Formación Continua
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cadetes capacitados para el desempeño de sus funciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación Inicial de cadetes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las labores que realiza la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial para coadyuvar a que el estado de fuerza de la corporación incremente mediante la graduación de cadetes

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$((\text{Número de cadetes graduados} / \text{Número de cadetes proyectados a graduar}) * 100)$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
95%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial con base en el registro de cadetes que emita la coordinación de Formación Inicial
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes certificados
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificación de la plantilla de docentes de la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Número de docentes certificados} / \text{Número de docentes proyectados a certificarse}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial con base en las constancias que expida la casa certificadora al personal docente
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, control comunicaciones y cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo reportados a la central de radio
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitoreo efectivo realizados sobre eventos relevantes en la zona de jurisdicción de la policía municipal sobre los delitos patrimoniales
Definición del indicador:	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monitoristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Numero de eventos relevantes (delitos patrimoniales) reportados a la central de radio/Numero de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" de la Dirección del C4 con base a las fichas de eventos generadas por la coordinación de monitoreo
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, control comunicaciones y cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de puntos de monitoreo validados que son funcionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribución al combate de los delitos cometidos en la zona de jurisdicción de la policía municipal mediante los puntos de monitoreo funcionales para mantener una operación efectiva de inteligencia.
Definición del indicador:	Para garantizar vigilancia sobre el municipio de Monterrey, este indicador dará seguimiento a los puntos de monitoreo que esten activos en territorio municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de puntos de monitoreo funcionales} / \text{cantidad de puntos de monitoreo validados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50%	2021	(+) 90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" de la Dirección del C4 con base a la Carpeta de Evidencias mensual que provee la empresa Luminet
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, control comunicaciones y cómputo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de licencias de software especializado actualizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Equipamiento e infraestructura necesario en el Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Computo, para la operación integral y estratégica en el combate a los delitos de la zona de jurisdicción de la policía municipal
Definición del indicador:	Con este indicador se apreciará la cantidad de licencias autorizadas que permiten el derecho de uso en la institución.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de licencias de derecho de uso de software adquiridas/ cantidad de licencias de derecho de uso de software proyectadas) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección del C4
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Administración y Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de bajas de policías y tránsitos en la corporación
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos conservados a través de la promoción de la permanencia y el sentido de pertenencia a la corporación
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la diferencia entre las bajas del año corriente, respecto a las bajas de policías y tránsitos durante el año anterior, esperando una disminución.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$((\text{cantidad de bajas de policías y tránsitos en el año anterior} / \text{cantidad de bajas de policías y tránsito en el periodo actual}) - 1) \cdot 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2019	(-) 15%	Tasa	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Catálogo de la nómina municipal en transparencia
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Administración y Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos con certificados por el centro de control y confianza
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de elementos operativos en pruebas de control y confianza.
Definición del indicador:	Con el fin de garantizar que los elementos operativos brinden un servicio de calidad, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos con certificados por el Centro de Control y Confianza vigentes

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Numero de elementos operativos policías con las pruebas de control y confianza vigentes en el mes/Estado de fuerza de policías operativos en el mes actual)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Estadístico Mensual "MEE ADMINISTRATIVO" generado por jefe de enlace CISEC de la Dirección de Administración y Enlace Municipal
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Administración y Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos de la corporación que cuentan con el Certificado Único Policial (CUP) vigente y aprobado
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificación Unica Policial (CUP) de elementos operativos con vigencia
Definición del indicador:	Del total de elementos de la corporación, este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial vigente

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad lementos de la corporación que cuentan con CUP} / \text{cantidad de elementos en la corporación}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
90%	2020	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Estadístico Mensual "MEE ADMINISTRATIVO" generado por área de registros de la Dirección de Administración y Enlace Municipal
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incentivos otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Motivación de elementos en la cooperación para la permanencia y mejora en el desempeño de las fuerza de la policia municipal
Definición del indicador:	Este indicador manifestará la cantidad de elementos que han sido premiados por cumplimiento en años de servicio

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de elementos que fueron premiados/cantidad de elementos que cumplen los requisitos para ser premiados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Condecoración por persistencia emitida por la Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía para el evento de Reconocimiento Policial
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	DAGR-Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones con aplicación de herramientas de construcción de paz en intervenciones de atención municipal.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la intervención municipal privilegie la transformación positiva del conflicto mediante herramientas de construcción de paz y procesos de participación comunitaria.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje intervenciones con aplicación de herramientas de construcción de paz en los casos de las áreas de Concertación Social y Atención a Grupos Religiosos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Intervenciones con aplicación de herramientas de construcción de paz} / \text{Intervenciones realizadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de intervención
-------------------------------------	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	DAGR-Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de conflictos intervenidos con procesos de construcción de paz
Objetivo / Resumen narrativo:	La intervención municipal en la gestión de conflictos transita a procesos de construcción de paz.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de conflictos recibidos de las áreas adscritas al programa que fueron intervenidos con procesos de construcción de paz.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Conflictos intervenidos por mecanismos pacíficos/Conflictos Recibidos)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Catálogo de casos
--	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	DAGR-Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual en el conocimiento de las herramientas en la aplicación del diagnóstico de los servidores públicos en temas de intervención comunitaria y construcción de paz.
Objetivo / Resumen narrativo:	Herramientas de construcción de paz generadas.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de incremento en el conocimiento de las herramientas en la aplicación del diagnóstico final de los servidores públicos tras la generación de herramientas de construcción de paz.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$((\text{Promedio de calificaciones del diagnóstico final} - \text{Promedio de calificaciones del diagnóstico inicial}) / \text{Promedio de calificaciones del examen inicial}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	30%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Resultados del diagnóstico
--	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	DAGR-Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de manuales en construcción de paz elaborados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de manuales de operación municipal enfocados en construcción de paz.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de manuales de operación municipal con el eje transversal de construcción de paz elaborados de las áreas adscritas a este programa.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de manuales elaborados} / \text{Cantidad de manuales planeados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Manuales elaborados
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	DAGR-Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones ejecutadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación y sensibilización de servidores públicos en intervención comunitaria y construcción de paz.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de capacitaciones realizadas en temas de intervención comunitaria y construcción de paz a servidores públicos de las áreas adscritas al programa.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones Ejecutadas} / \text{Cantidad de capacitaciones Programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y encuestas de satisfacción
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	DAGR-Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de comités comunitarios instalados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Procesos de recuperación comunitaria iniciados.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de comités comunitarios instalados para la coordinación logística de las celebraciones comunitarias.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de Comités Comunitarios Instalados} / \text{Cantidad de Comités Comunitarios Programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de instalación
--	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	DAGR-Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de celebraciones comunitarias realizadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de celebraciones comunitarias.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de celebraciones ejecutadas en comunidad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de Celebraciones Realizadas} / \text{Cantidad de Celebraciones Programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Material gráfico (foto, video, publicación)
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	DAGR-Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de instrumentos narrativos producidos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Producción de instrumentos narrativos de la memoria colectiva de las comunidades.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de instrumentos narrativos producidos en trabajo conjunto: comunidad y gobierno.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de Instrumentos Producidos} / \text{Cantidad de Instrumentos Programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación periodística
--	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	DAGR-Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuentros comunitarios propiciados como alternativa de paz por estrategia de incentivos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de encuentros comunitarios como alternativa de paz por estrategia de incentivos.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de encuentros en comunidad realizados mediante la estrategia de difusión de incentivos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de Encuentros Realizados por Incentivos} / \text{Cantidad de Encuentros Realizados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \> 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y fotografías
--	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de satisfacción de la ciudadanía sobre el servicio de Jueces Auxiliares
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la administración municipal sea promotora del buen uso de los recursos y genere una percepción de honestidad
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de satisfacción de la ciudadanía sobre el servicio de Jueces Auxiliares a través de una encuesta que será aplicada de forma digital al finalizar el año.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de encuestas con calificación satisfactoria / Total de encuestas aplicadas) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta de satisfacción a ciudadanía por actuación de Jueces Auxiliares
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solución en conflictos reportados
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención específica ante cada tipo de conflicto
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de solución de conflictos que hayan sido resueltos de los que sean reportados ante Jueces Auxiliares por la ciudadanía.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de conflictos resueltos / Número de conflictos intervenidos por jueces auxiliares) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de registro de conflictos
--	-----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema de registro de seguimiento a solicitudes ante jueces auxiliares
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de solicitudes atendidas de las que sean registradas por jueces auxiliares por temas donde ciudadanos acudan con ellos para realizar gestiones ante autoridades municipales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes atendidas} / \text{Número de solicitudes registradas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de registro de solicitudes
--	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de constancias generadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema estandarizado y automatizado de generación de constancias con candados de seguridad
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de encuentros en comunidad realizados mediante la estrategia de difusión de incentivos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Número de constancias generadas / Número de constancias solicitadas que cumplan con los requisitos) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de registro de constancias
--	------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cobertura de conflictos por zonas del municipio
Objetivo / Resumen narrativo:	Mapeo georreferenciado con zonas de calor de conflicto
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de cobertura de reportes de conflicto dentro del municipio de Monterrey dentro de las secciones donde existen Jueces Auxiliares electos

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de secciones con reportes trimestrales de jueces de conflictos} / \text{total de secciones con jueces}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Mapa con zonas de calor de conflicto
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jueces auxiliares electos en el municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Elecciones libres, abiertas, digitales y democráticas
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de jueces auxiliares electos en el municipio de Monterrey a través de la plataforma digital de decidimos.monterrey y que responda a criterios de apertura y democracia.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Número de jueces auxiliares electos} / \text{Número total de plazas seccionales para jueces auxiliares}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de votación digital
--	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de manuales de operación elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Actuación profesional y objetiva en las labores de Jueces Auxiliares
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de manuales de operación de Jueces Auxiliares elaborados comparado con los que se tienen planeados

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de manuales elaborados} / \text{Cantidad de manuales planeados}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	1	Manual	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Manual elaborado
--	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Jueces Auxiliares capacitados en materia de funciones administrativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa de capacitación inicial, continua y estratégica
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de Jueces Auxiliares capacitados en materia de funciones administrativas de todos los electos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Número de jueces capacitados} / \text{Total de jueces electos}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación Operativa de Jueces Auxiliares - Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Jueces Auxiliares capacitados en materia de cultura de paz y transformación positiva del conflicto
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en materia de cultura de la paz y transformación positiva del conflicto
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de Jueces Auxiliares capacitados en materia de cultura de paz y transformación positiva del conflicto.

Alineación					
Programa presupuestario:	Comunidad Es Paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	$(\text{Número de jueces capacitados} / \text{Total de jueces electos}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de instrumentos archivísticos creados
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficiente rendición de cuentas, transparencia y Acceso a la información. Preservando y construyendo la memoria histórica para contribuir a una cultura de paz.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de instrumentos de consulta y control en materia archivística terminados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de instrumentos archivísticos creados} / \text{cantidad de instrumentos archivísticos planeados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de avance de los instrumentos
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje del avance del Plan Anual de Desarrollo Archivístico.
Objetivo / Resumen narrativo:	El Municipio de Monterrey cuenta con un efectivo funcionamiento y aplicación del Sistema Institucional de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mide el avance del Sistema Institucional de Archivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de elementos alcanzados en el plan anual de Desarrollo Archivístico/cantidad de elementos alcanzados en el plan anual de Desarrollo Archivístico requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la publicación del Informe de resultados del Plan Anual de Desarrollo Archivístico.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios funcionales para almacenamiento adaptados o adquiridos para materia de archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Adaptación o adquisición de espacios adecuados para el funcionamiento y almacenamiento del archivo
Definición del indicador:	Este indicador mide los espacios funcionales adquiridos para archivo y adaptación de espacios dentro de las unidades administrativas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Espacios adquiridos o adaptados para archivo /Espacios requeridos para archivo)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mobiliario adquirido para archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Adquisición de mobiliario suficiente y correcto para la organización, traslados y preservación de los archivos
Definición del indicador:	Este indicador mide el mobiliario de estantería, vehículos, muebles diversos especializados para los archivos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Muebles adquiridos para archivo} / \text{Muebles necesarios para archivo}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Número de Patrimonio del mobiliario
-------------------------------------	-------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de recomendaciones presentadas a los titulares de las áreas administrativas para espacios de almacenamiento en materia de archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Recomendaciones a los titulares de las áreas administrativas para adaptar o adquirir espacios adecuados para el almacenamiento del archivo
Definición del indicador:	Este indicador mide las recomendaciones solicitadas para espacios adquiridos en materia de archivo y adaptación de espacios dentro de las unidades administrativas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Recomendaciones presentadas} / \text{Recomendaciones realizadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Recomendaciones realizadas / Oficios enviados
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje capacitaciones realizadas en materia de archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de cultura archivística que promueve el acceso a los archivos
Definición del indicador:	Este indicador mide las capacitaciones brindadas al personal del Municipio en materia de archivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas al personal de municipio/capacitaciones programadas al personal de municipio)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías brindadas al personal de las unidades administrativas en materia de archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa de asesoría permanente en materia de archivos
Definición del indicador:	Este indicador mide las asesorías puntuales y específicas otorgadas a las unidades administrativas en materia de archivo

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Asesorías brindadas} / \text{Asesorías programadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de materiales didactico impartido en materia de archivo al personal de nuevo ingreso
Objetivo / Resumen narrativo:	Concientización generalizada respecto de la relevancia de la materia archivística para el Municipio
Definición del indicador:	Este indicador mide el material didactico impartido en las capacitaciones brindadas al personal de nuevo ingreso en materia de archivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Presentación elaborada/presentación impartida)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Presentación de Power point que se impartirá en la capacitación
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de documentos digitalizados en materia de Archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Tecnología para la Gestión Documental adquirida y aplicada
Definición del indicador:	Este indicador mide la digitalizaciones realizadas en materia de Archivo

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Digitalizaciones realizadas} / \text{Digitalizaciones solicitado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de digitalizaciones
-------------------------------------	--------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas capacitadas en sistemas y equipo tecnológico en materia archivística
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de personal en sistemas y equipo tecnológico en materia archivística
Definición del indicador:	Este indicador mide a las personas que recibieron la capacitación de los sistemas y diferentes equipos específicos en materia de archivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Personas capacitadas en sistemas y equipo tecnológico/Personas programadas a capacitación de sistemas y equipo tecnológico)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas implementados en materia de archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Adquisición de Sistemas especializado en materia archivística
Definición del indicador:	Este indicador mide la adquisición de sistemas para gestión documental y materia de archivos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Sistemas implementados/sistemas requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Número de patrimonio del sistema
-------------------------------------	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de equipos tecnológicos adquiridos en materia de archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Adquisición de equipo tecnológico especializado en materia archivística
Definición del indicador:	Este indicador mide la adquisición de equipo tecnológico en materia de archivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Equipos tecnológicos adquiridos} / \text{Equipos tecnológicos requeridos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Número de patrimonio del equipo
-------------------------------------	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas contratadas para el área coordinadora de archivos
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal suficiente dentro del área Coordinadora de Archivo Histórico y Administrativo y las Unidades Administrativas
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas contratadas específicamente para el área coordinadora de archivo

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Personas contratadas} / \text{personas necesarias en la unidad}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Moppers de personal contratado para laboral dentro del área Coordinadora de Archivo.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas contratadas para el área coordinadora de archivo para atención de las unidades administrativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contratación de personal para el área coordinadora de archivo para atención de las unidades administrativas
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas contratadas en el área coordinadora de archivo para atención de las unidades administrativas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Personas contratadas} / \text{personas necesarias en la unidad}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Moppers de personal contratado en el área coordinadora de archivo para atención de las unidades administrativas
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno y Asuntos Interinstitucionales

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas asignadas exclusivamente para el área de archivo dentro de las unidades administrativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Asignación de personal dedicado exclusivamente para materia de archivo en las Unidades Administrativas
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas asignadas exclusivamente para el área de archivo dentro de las unidades administrativas

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz.	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Personas contratadas/personas necesarias en la unidad)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de asignación del personal asignado exclusivamente para el archivo dentro de las unidades administrativas.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de interacciones con policía que no generan trauma
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las interacciones de las NNA con la policía no genere trauma mediante los mecanismos a implementar por la dirección
Definición del indicador:	Del total de las interacciones que tiene el NNA con la policía, es indicador medirá las interacciones que no generan trauma de acuerdo a las encuestas aplicadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Número de interacciones que no generan trauma/ total de interacciones)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística de los Informes de las encuestas de evaluación interacción de NNA que han cometido faltas administrativas.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes (NNA) atendidos de forma diferenciada
Objetivo / Resumen narrativo:	Las niñas, niños y adolescentes (NNA) perciben una atención diferenciada
Definición del indicador:	Del total de las personas atendidas, este indicador mostrará el porcentaje de NNA que han sido atendidos de forma diferenciada

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Número de interacciones diferenciadas} / \text{total de interacciones}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de los registros de NNA en las instalaciones apropiadas.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de lugares adaptados para la atención a niñas, niños y adolescentes (NNA)
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con instalaciones adecuadas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los espacios adecuados para la atención a niñas, niños y adolescentes (NNA)

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Número instalaciones adaptadas para atención integral de NNA / Número instalaciones planeadas para atención integral de NNA)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica del antes y después
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas elaboradas para la adaptación del lugar para la atención a niñas, niños y adolescentes (NNA)
Objetivo / Resumen narrativo:	Adaptación de infraestructura para la atención adecuada
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las propuestas elaboradas sobre los espacios adecuados para la atención a niñas, niños y adolescentes (NNA)

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Propuestas elaboradas/propuestas planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con las especificaciones y lineamientos del lugar propuesto
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en el protocolo de niñas, niños y adolescentes (NNA)
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación impartida a personal en protocolo especializado
Definición del indicador:	De las capacitaciones ofertadas, este indicador mostrará las capacitaciones realizadas acorde al protocolo de niñas, niños y adolescentes (NNA)

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de protocolos especializados creados
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de protocolos
Definición del indicador:	Del total de documento elaborados, este indicador mostrará si se cuenta con protocolos espacializados para población NNA

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Número de protocolos de atención creados}) / \text{Número de protocolos de atención planeados} * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto de Protocolo de atención a NNA.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de protocolos específicos para niñas, niños y adolescentes (NNA) evaluados
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación de protocolos
Definición del indicador:	Del total de protocolos elaborados por otras instancias, este indicador mostrará los protocolos evaluados para la generación del propio protocolo

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Número de protocolos evaluados} / \text{Total de protocolos planeados a evaluar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultado de evaluación de protocolo.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas al personal de policía y servidores públicos respecto modelo especializado para niñas, niños y adolescentes (NNA)
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones impartidas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones impartidas a los policía y a los servidores públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje materiales diseñados para la capacitación de policías
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización del diseño del material de trabajo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los materiales elaborados de diseño instruccional para capacitación a policía

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de material diseñado} / \text{cantidad de material planeado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Malla curricular, textos de estudio, presentación power point
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje materiales diseñados para la capacitación de servidores públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización del diseño del material de trabajo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los materiales elaborados de diseño instruccional para capacitación a servidores públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Juzgado Cívico para niñas, niños y adolescentes	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de material diseñado} / \text{cantidad de material planeado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Malla curricular, textos de estudio, presentación power point
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de inspecciones realizadas a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a garantizar a través de inspecciones a los establecimientos de venta, consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas que se cumpla con lo estipulado en el reglamento en la materia
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones realizadas a establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de inspecciones realizadas} / \text{cantidad de inspecciones planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de inspección
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey realiza operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón con el que cuenta la Dirección y verificar que no cometan faltas al reglamento
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de operativos enfocados a los comerciantes que se encuentran dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de operativos realizados} / \text{cantidad de operativos planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de operativo y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Alcoholes y Espectáculos, Comercio e Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer conocimientos a elementos de inspección
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia para el desarrollo de sus actividades.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones brindadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de anuencias atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las anuencias municipales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de anuencias atendidas} / \text{cantidad de anuencias solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son atendidas por la Dirección de Inspección y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de permisos otorgados} / \text{Cantidad de permisos solicitados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Permiso otorgado
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal contratado por la Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar de manera adecuada el área para el desarrollo y cumplimiento de actividades pertenecientes a la Dirección de Comercio.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de personal contratado para el desarrollo de las actividades operativas de la Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de personas contratadas} / \text{cantidad de personas requeridas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Formato movimiento de alta
-------------------------------------	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de permisos temporales otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de permisos temporales de los comerciantes.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención a los permisos temporales que solicitan los comerciantes

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes de permisos temporales otorgados} / \text{Cantidad de solicitudes permisos temporales solicitados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Permiso otorgado
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infracciones resueltas (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención y seguimiento a las infracciones (Retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de atención y seguimiento a las infracciones (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de quejas resueltas} / \text{Cantidad de quejas recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de atención a quejas y foilios sistema SENTRAL
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de inspección atendidas en materia de Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la atención de solicitudes ciudadanas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes de inspección atendidas} / \text{Cantidad de solicitudes de inspección requeridas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de inspecciones
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de material de trabajo operativo bien inmueble de inspección otorgado a la plantilla
Objetivo / Resumen narrativo:	Cubrir material necesario para labor de inspección
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento del bien inmueble de trabajo proporcionado

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de vehículos proporcionado} / \text{cantidad de vehículos necesarios}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de placa vehicular
-------------------------------------	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de material de trabajo de inspección otorgado a la plantilla
Objetivo / Resumen narrativo:	Cubrir material necesario para labor de inspección
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento al material de trabajo proporcionado

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de inspecciones en materia de alcoholes, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ecología y	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de materiales proporcionados} / \text{cantidad de materiales requeridos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de orden de salida del material
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de muertes por siniestros de tránsito por cada 100 mil habitantes
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de muertes y lesiones por siniestros de tránsito.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la tasa de muertes por siniestros de tránsito del periodo actual por cada 100,000 habitantes

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Número total de muertes por siniestros de tránsito en el período actual / Número total de habitantes)*100,000
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6	2019	5	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado; SEV; Anual
--	-------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de atropellamientos por siniestros de tránsito por cada 100 mil habitantes
Objetivo / Resumen narrativo:	Que la gente que transita por el Municipio cuente con infraestructura segura para disminuir los siniestros viales y atropellamientos.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la tasa de atropellamientos por siniestros de tránsito del periodo actual por cada 100,000 habitantes

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Número total de atropellamientos por siniestros de tránsito en el período actual / Número total de habitantes)*100,000
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
70	2019	59	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado SEV; Anual
--	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos realizados de dispositivos para el control de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones y proyectos viales para el mejoramiento de la infraestructura.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de proyectos que incluyen señalizaciones, marcas de pintura y/o adecuaciones geométricas en las vías.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de proyectos elaborados} / \text{Cantidad de proyectos programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos de dispositivos para el control de tránsito en el archivo de la Dirección; SEV; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración del informe de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del informe de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de los informes anuales de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Informe elaborado/ Informe planeado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado SEV; Anual
-------------------------------------	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de semáforos nuevos instalados en cruces
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en cruces con semáforos nuevos
Definición del indicador:	Este indicador medirá las instalaciones de semáforos nuevos en cruces.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de semáforos nuevos instalados en cruces/Cantidad de semáforos nuevos instalados en cruces programados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora elaborada; SEV; Semestral
--	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos elaborados de bifurcaciones salvavidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyecto para bifurcaciones salvavidas
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos elaborados para la instalación de bifurcaciones salvavidas en las incorporaciones de las vías principales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de proyectos de bifurcaciones en incorporaciones elaborados / Cantidad de proyectos de bifurcaciones en incorporaciones programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado para proyectos de bifurcaciones salvavidas en el archivo de la Dirección; SEV; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de corredores intervenidos para la movilidad barrial
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención de corredores de mejora de la movilidad peatonal
Definición del indicador:	Este indicador medirá los corredores intervenidos para el mejoramiento de la movilidad barrial por medio del mantenimiento de la infraestructura peatonal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad corredores intervenidos} / \text{Cantidad de corredores intervenidos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado; SEV; Semestral
-------------------------------------	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos realizados de intersecciones seguras
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos para intervenir cruces con alto índice de siniestros de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos de con enfoque de sistema seguro elaborados como el mejoramiento de la infraestructura vial, acondicionamiento de cruces peatonales, ampliaciones de banquetas, semaforización peatonal y vehicular.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de proyectos elaborados} / \text{Cantidad de proyectos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos de intersecciones seguras en el archivo de la Dirección; SEV; Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pruebas piloto implementadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de pruebas piloto implementadas para los proyectos viales
Definición del indicador:	Este indicador medirá las pruebas de proyectos elaboradas para el control de tránsito.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de pruebas elaboradas} / \text{Cantidad de pruebas programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado; SEV; Semestral
--	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos de urbanismo táctico ejecutados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos de urbanismo táctico para las intervenciones en las vías.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos de urbanismo táctico elaborados para la exploración de alternativas de mejora de los espacios

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de proyectos de urbanismo táctico ejecutados} / \text{Cantidad de proyectos de urbanismo táctico programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado; SEV; Semestral
--	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de levantamientos topográficos elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de levantamientos topográfico para los proyectos viales.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los levantamientos topográficos elaborados para los proyectos viales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de levantamientos topográficos elaborados} / \text{Cantidad de levantamientos topográficos programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y/o levantamiento topográfico elaborado; SEV; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de levantamientos de información de campo
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de levantamientos de información.
Definición del indicador:	Esta indicador medirá las actividades complementarias elaboradas de análisis para los proyectos

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento a la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de levantamientos de información realizados} / \text{Cantidad de levantamientos de información programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado; SEV; Mensual
-------------------------------------	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de la disminución de lesionados en hechos de tránsito en el municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de personas lesionadas mediante la reducción de hechos de tránsito
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de lesionados en hechos de tránsito del municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de disminución de lesionados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de lesionados en hechos de tránsito en el período actual} / \text{Cantidad de lesionados en el periodo anterior}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
38%	2018	(-) 4%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Vialidad y Tránsito
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Variación porcentual en hechos de tránsito registrados en el Municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de monterrey disminuye los hechos de transito
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de hechos de transito, este indicador mostrara el numero de hechos de transito del periodo actual

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$((\text{Hechos de tránsito registrados en el periodo actual} / \text{Hechos de transito registrados en el periodo anterior}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2018	(-) 5%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Vialidad y Tránsito
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos realizados (antialcohol, por exceso de velocidad, carga pesada y motocicletas)
Objetivo / Resumen narrativo:	Operativos viales implementados para la prevención de accidentes
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de conductores que circulen en estado de ebriedad, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Operativos realizados/operativos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2018	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2019_2021 de la Dirección de Vialidad y Tránsito
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes elaborados para la recopilación de estadísticas de accidentes viales
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de reportes estadísticos de accidentes viales para la generación de estrategias de prevención de temas de vialidad
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de reportes estadísticos

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Reportes de accidentes viales realizados/Reportes de accidentes viales proyectados a realizarse)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2018	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes estadísticos
--	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas de supervisión a operativos viales
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de operativos viales para su correcta ejecución
Definición del indicador:	Este indicador busca garantizar la transparencia de los elementos de tránsito que participan en la implementación de operativos viales

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Actividades de supervisión realizadas} / \text{Actividades de supervisión proyectadas a realizarse}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2018	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Supervisión
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en temas informativos sobre cultura vial a instituciones educativas (kínder, escuelas primarias y secundarias), empresas y menores que participen en hechos de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres impartidos en temas de cultura vial
Definición del indicador:	Este indicador busca crear una familiarización entre los estudiantes sobre temas de vialidad a fin de que reconozcan los señalamientos de tránsito y la importancia de respetarlos

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Platicas informativas realizadas a intituciones educativas / Platicas informativas proyectadas a realizarse)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_cutura_vial_2019_2021 de la Dirección de Vialidad y Tránsito y/o lista de asistencia a platicas
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres realizados de profesionalización del oficial de tránsito para el correcto llenado y elaboración del parte croquis del hecho de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación taller de profesionalización del oficial de tránsito en el desempeño de sus funciones
Definición del indicador:	Este indicador busca Promover la capacitación continua a elementos de tránsito

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Talleres realizados / talleres programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2018	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_cutura_vial_2019_2021 de la Dirección de Vialidad y Tránsito y/o lista de asistencia a platicas
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos de tránsito capacitados para la correcta ejecución de sus funciones.
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación y profesionalización del oficial de tránsito en el llenado y elaboración del parte croquis del hecho de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador busca crear un perfil profesional de los oficiales de tránsito en el desempeño de sus funciones en materia de tránsito y vialidad a fin de prevenir hechos de tránsito y salvar vidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Elementos de tránsito capacitados} / \text{Elementos de tránsito proyectados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_cultura_vial_2019_2021 de la Dirección de Vialidad y Tránsito y/o lista de asistencia a pláticas
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de emergencias atendidas que fueron canalizadas a la Dirección de Protección Civil
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a garantizar la atención de la población que habita y transita por el municipio de Monterrey ante casos de emergencias
Definición del indicador:	Este indicador dará seguimiento al porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de la atención a emergencias canalizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Número de emergencias atendidas/ Número de emergencias presentadas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de atención a emergencias
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas salvaguardadas en su integridad física, en eventos antropogenicos y naturales
Objetivo / Resumen narrativo:	Salvaguardar las vidas humanas y el patrimonio de la población del municipio de monterrey
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de personas salvaguardadas en su integridad física, en eventos antropogenicos y naturales atendidos en accidentes ocasionados por la mano del hombre (accidentes automovilísticos en ciudad o carretera, incendios, etc.) o por eventos de origen natural (huracanes, inundaciones, sismos, lluvias torrenciales, etc.) no considerando las defunciones presentadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Número de personas salvaguardadas en su integridad física en eventos antropogenicos y naturales / Número de personas en eventos antropogenicos y naturales que requieren atención)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de atención a emergencias
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas evaluadas y aprobadas en la capacitación impartida en materia de protección civil
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar capacitaciones a la población en temas de prevención de riesgos y emergencias
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de personas que son capacitadas en temas de protección civil

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Cantidad de personas con calificación aprobatoria en tema de protección civil/ cantidad de personas capacitadas que a las que se les aplicó prueba) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evaluaciones aprobadas en materia de protección civil
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones a instituciones educativas y empresariales otorgadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Efectuar acciones de capacitación a instituciones publicas y privadas
Definición del indicador:	Mide el alcance de las capacitaciones en tema de proteccion civil

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Cantidad de instituciones a las que se les otorgó capacitación/Cantidad de instituciones del municipio contactados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia para capacitación
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar material de difusión para una cultura de protección civil
Definición del indicador:	Mide la cantidad de difusiones que fueron realizadas a través de las redes sociales oficiales de la secretaría y Dirección municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de difusiones realizadas} / \text{Cantidad de difusiones programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Infografía y material difundido
--	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de herramientas necesarias adquiridas para la atención de emergencias
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer el equipamiento de herramientas para rescate
Definición del indicador:	Muestra la existencia de herramientas de rescate

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Número de herramientas adquiridas para rescate} / \text{Número de herramientas necesarias}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de equipo de herramientas para rescate
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de vehiculos para emergencias activos
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con vehiculos activos para la atención de emergencias
Definición del indicador:	Muestra la cantidad de vehiculos para atención a emergencias con los que opera la dirección de protección civil

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Porcentaje de vehiculos activos/Porcentaje de vehiculos disponibles)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de vehiculos activos
-------------------------------------	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal de protección civil
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con personal calificado para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Mide la cantidad de cursos de especialidad otorgados a personal de protección civil

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de cursos realizados} / \text{Cantidad de cursos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del personal capacitado
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración del Programa de Movilidad y Seguridad Vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la elaboración de una política integral para la movilidad sostenible que contribuya a disminuir las muertes y lesiones por siniestros de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador medirá el avance en la elaboración del Programa de Movilidad y Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance en la elaboración del programa / Porcentaje de avance del programa planeado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de avances elaborado
-------------------------------------	--------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de metros cuadrados proyectados para recuperar el espacio para el peatón
Objetivo / Resumen narrativo:	Los habitantes del Municipio cuentan con infraestructura para la movilidad sostenible que promueva la seguridad vial, alternativas de transporte y mejoramiento de la calidad de vida.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los metros cuadrados proyectados para la recuperación de espacios para el peatón en intersecciones, espacios remantes y ampliaciones de banqueteta.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de metros cuadrados proyectados} / \text{Cantidad de metros cuadrados programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos de metros cuadrados proyectados para la recuperación de banqueteta en el archivo de la Dirección y/o bitácora
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos elaborados con prioridad peatonal
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos para el empoderamiento de los peatones a través del mejoramiento de la infraestructura.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos de zonas 30 para la reducción de velocidades por medio de la pacificación del tránsito.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de proyectos elaborados} / \text{Cantidad de proyectos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos de zonas 30 en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración del manual de diseño vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del manual de diseño vial
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de documento para la definición de criterios de diseño de calles.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance en la elaboración del manual / Porcentaje de avance del manual planeado) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de avances elaborado
--	--------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas realizadas que promuevan el uso racional del auto
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos y programas que promueven el uso racional del auto
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos de movilidad eficiente, como: transporte escolar, viajes compartidos, parquímetros y otros.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de propuestas elaboradas} / \text{Cantidad de propuestas programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos en el archivo de la Dirección, programa o acción y/o reporte
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de puentes peatonales retirados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos para priorizar los viajes no motorizados
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos elaborados para la reconfiguración de espacios que promuevan los viajes no motorizados como: la eliminación de puentes peatonales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de puentes peatonales retirados} / \text{Cantidad de puentes peatonales retirados programadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado
-------------------------------------	-------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados para promover la educación vial, movilidad sostenible y habitabilidad del espacio público.
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones integrales para la promoción de la cultura de movilidad sostenible y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador medirá los eventos realizados para la promoción de la educación vial, movilidad sostenible y habitabilidad del espacio público

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos elaboradas} / \text{Cantidad de eventos programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe con reporte fotográfico por evento elaborado
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de usuarios capacitados en movilidad y seguridad vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de capacitaciones técnicas y educación para la cultura de movilidad de movilidad y seguridad vial.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de usuarios capacitados para la actualización técnica, como académicos, servidores públicos, desarrolladores; y para promover la cultura de la movilidad a estudiantes y población en general

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de usuarios capacitados} / \text{Cantidad de usuarios capacitados programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia y/o listado de usuarios capacitados, evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de paquetes de material elaborados para promover la cultura de la movilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de paquetes para promover la cultura de la movilidad
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de paquetes de material elaborados para promover la cultura de movilidad en eventos y/o intervenciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de paquetes elaborados} / \text{Cantidad de paquetes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte o diseño del material elaborado
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador medirá los avances del protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito para brindar mejor atención a las víctimas de siniestros de tránsito

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance en la elaboración del protocolo / Porcentaje de avance del protocolo planeado) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de avances elaborado
--	--------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de km lineales proyectados del Programa de Ruta Violeta
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos inclusivos
Definición del indicador:	Este indicador medirá los kilómetros lineales proyectados de configuración de áreas de transferencia para la inclusión de mujer, niñas y niños para brindar seguridad y confort

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de km elaborados} / \text{Cantidad de km programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyecto de ruta violeta en el archivo de la Dirección.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimiento del Consejo Consultivo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento al Consejo Consultivo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el seguimiento de las sesiones del Consejo Consultivo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de sesiones realizadas} / \text{Cantidad de sesiones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de sesión elaborada
-------------------------------------	--------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos de zonas escolares seguras elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos en zonas escolares seguras
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos de zonas escolares que fomenten los entornos seguros para incidir en la reducción de siniestros de tránsito

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de proyectos elaborados} / \text{Cantidad de proyectos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para zonas escolares seguras en el archivo de la Dirección.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos de inversión encaminados a realizar acciones que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a posicionar a Monterrey como ciudad sostenible e inclusiva, mediante un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de proyectos de Inversión encaminados a realizar acciones que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible entre las propuestas de proyectos de inversión

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Total de proyectos de inversión elaborados / Total de proyectos de inversión asignados) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto programado; GDI; Anual
--	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones desarrolladas y encaminadas a tener un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudad de Monterrey es una ciudad sostenible e inclusiva, con un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de trámites y servicios rezagados con el fin de tener un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Acciones desarrolladas} / \text{Acciones a desarrollar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema SEDUSO e indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible; GDI; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de verificaciones realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente control de vigilancia en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Verificaciones realizadas} / \text{Verificaciones solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema SEDUSO y Registro interno de estadística de verificaciones; GDI; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar al personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; GDI; Semestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de equipos autorizados y adquiridos para realizar las funciones asignadas al personal encargado de las verificaciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la función de vigilancia en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de equipo autorizado y adquirido para realizar las funciones asignadas al personal encargado de realizar las verificaciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Equipos adquiridos/Equipos solicitados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Material de trabajo asignado al personal y copia de resguardo de mobiliario; GDI; Anual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios colaborativos firmados en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente oferta de convenios de colaboración con el sector inmobiliario, instituciones educativas, etc. en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cantidad de convenios colaborativos firmados en materia de desarrollo urbano sostenible

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Convenios firmados/Covenios programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio colaborativo; GDI; Semestral
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de análisis de proyectos estratégicos realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo mesas de análisis de proyectos estratégicos en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de mesas de análisis de proyectos estratégicos en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Mesas realizadas} / \text{Mesas programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas, listas de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, etc.; GDI; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras de mejora urbana en materia de desarrollo urbano sostenible asignadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Asignar obras de mejora urbana en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá de cantidad de obras de mejora urbana en materia de desarrollo urbano sostenible asignadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Obras asignadas} / \text{Obras por asignar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas, listas de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, proyectos de obras de mejora, planos, etc.; GDI; Semestral
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios atendidos en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente y eficiente, capacidad operativa en atención a las demandas de trámites, servicios y denuncias en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de trámites y servicios atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de trámites y servicios atendidos} / \text{Cantidad de trámites y servicios ingresados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema SEDUSO e indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible; GDI; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; GDI; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de conflictos resueltos derivados de denuncia ciudadana en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Solucionar conflictos en materia de desarrollo urbano sostenible mediante métodos alternos
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de solución de conflictos derivados de denuncia ciudadana en materia de desarrollo urbano sostenible solucionados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Casos resueltos/Casos por atender)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema SEDUSO e indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible; GDI; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actualizaciones realizadas a los sistemas digitales implementados
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficientes sistemas digitales actualizados en materia de desarrollo urbano sostenible implementados
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de actualizaciones a los sistemas digitales implementados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Actualizaciones realizadas} / \text{Actualizaciones requeridas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Actualización al Sistema digital implementado; GDI; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos atendidos mediante sistemas digitales implementados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con sistemas digitales actualizados para dar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de ciudadanos atendidos mediante sistemas digitales implementados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Ciudadanos atendidos} / \text{Solicitudes recibidas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema SEDUSO e indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible; GDI; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones efectuadas en materia de simplificación administrativa y mejora regulatoria
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria efectivos y actualizados
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de colaboraciones para implementar mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de colaboraciones efectuadas} / \text{Cantidad de colaboraciones propuestas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas, listas de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, etc.; GDI; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de KM lineales proyectados de infraestructura ciclista
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al incremento del uso de transporte no motorizado como alternativa al automóvil mediante la creación y promoción de infraestructura integrada y verde
Definición del indicador:	Este indicador medirá los kilómetros lineales proyectados de infraestructura ciclista

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de km de infraestructura ciclista proyectados} / \text{Cantidad de km de infraestructura ciclista planeados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de de infraestructura ciclista proyectada con base en los planos de la Dirección.
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes elaborados sobre el seguimiento a la Estrategia de Movilidad en Bicicleta
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey ofrece a sus habitantes calles con alternativas de movilidad sostenible y activa, que cuentan con espacios verdes, seguros, accesibles e inclusivos
Definición del indicador:	Este indicador medirá los informes elaborados para el seguimiento de la implementación de la Estrategia de Movilidad en Bicicleta en sus diferentes etapas y acciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de informes elaborados} / \text{Cantidad de informes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado de seguimiento a la Estrategia de Movilidad en Bicicleta en el archivo de la Dirección.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de km lineales proyectados de corredores verdes y/o calles completas
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos de infraestructura para la movilidad activa y seguridad vial realizados
Definición del indicador:	Este indicador medirá los kilómetros lineales proyectados de corredores verdes y/o calles completas diseñados

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de kilómetros elaborados} / \text{Cantidad de kilómetros programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyecto de corredores verdes y/o calles completas en el archivo de la Dirección.
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de metros cuadrados de área verde proyectada recuperada
Objetivo / Resumen narrativo:	Integración de infraestructura verde dentro de los proyectos para la recuperación de áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador medirá los metros cuadrados de área verde proyectada recuperada en vías y/o espacio público para el mejoramiento de la infraestructura para la movilidad no motorizada.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de metros proyectados} / \text{Cantidad de metros programados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado de áreas verdes proyectadas con base en los planos de la Dirección.
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos realizados para la rehabilitación y recuperación de espacio público
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos en los espacios públicos.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos elaborados para la rehabilitación y recuperación del espacio público

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de proyectos realizados} / \text{cantidad proyectos planeados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos de rehabilitación y recuperación del espacio público en el archivo de la Dirección.
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de biciestacionamientos instalados
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalación de biciestacionamientos
Definición del indicador:	Este indicador medirá los biciestacionamientos instalados en sitios con demanda potencial

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de biciestacionamientos instalados} / \text{cantidad de biciestacionamientos planeados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado y evidencia fotográfica de los biciestacionamientos instalados en calle.
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de usuarios capacitados en la biciescuela
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de capacitaciones para la educación, cultura y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador medirá los usuarios capacitados en la biciescuela de acuerdo con lo planeado

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de usuarios capacitados} / \text{cantidad de usuarios capacitados planeado}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Copia de la emisión de certificados entregados a los usuarios capacitados en la biciescuela.
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de negocios biciamigables inscritos
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de estrategias que promuevan la movilidad activa y consumo local
Definición del indicador:	Este indicador medirá los negocios inscritos en el programa de negocios biciamigables que ofrecen facilidades a ciclistas

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de negocios inscritos} / \text{cantidad de negocios inscritos planeado}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Carta de compromiso firmada por parte de las personas encargadas de los negocios biciamigables.
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de adaptación y mitigación realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir los efectos de la crisis climática mediante acciones en materia de adaptación y mitigación al cambio climático, incremento de la resiliencia, y reducción de la contaminación.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de compromiso en los esfuerzos del equipo para realizar acciones que ayuden a reducir los efectos de la crisis climática.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Número de acciones de adaptación y mitigación realizadas / Número de acciones de adaptación y mitigaciones planeadas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Material publicado. Página web del Acuerdo Verde X MTY.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de líneas de acción en ejecución para la acción climática.
Objetivo / Resumen narrativo:	Los ciudadanos de Monterrey aseguran el derecho a disfrutar de un medio ambiente sano.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de compromiso en los esfuerzos del equipo para realizar acciones que aseguren a los ciudadanos de Monterrey el derecho a disfrutar de un medio ambiente sano.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de líneas de acción ejecutadas} / \text{número de líneas de acción programadas}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Página web del Acuerdo Verde X MTY. Encuestas de satisfacción.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones en ejecución que contrarresten la contaminación visual y del aire
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervenciones que contrarrestaron la contaminación en Monterrey realizadas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de compromiso en los esfuerzos del equipo para realizar intervenciones para contrarrestar la contaminación visual y la contaminación del aire en Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de intervenciones ejecutadas} / \text{número de intervenciones programadas}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Página web del Acuerdo Verde X MTY
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de inventarios de emisiones elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de un inventario de emisiones para tener una línea base.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de tener finalmente un inventario de emisiones de la ciudad de Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de inventarios elaborados} / \text{Cantidad de inventarios planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Material publicado
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de medidores de calidad del aire instalados
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificación de fuentes de contaminación del aire a través de la instalación de monitores de calidad del aire.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la meta de instalar monitores de calidad del aire en toda la ciudad de Monterrey, para ayudar a medir la contaminación del aire.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de medidores instalados} / \text{Número total de medidores enlistados}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Página web del Acuerdo Verde X MTY
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones que mejoren la cultura del uso del agua en Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervenciones que mejoraron la cultura del uso del agua en Monterrey realizadas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de compromiso en realizar acciones que mejoren la cultura del uso del agua en Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de intervenciones de cultura de agua realizadas} / \text{Número total de intervenciones de cultura de agua enlistadas}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Página web del Acuerdo Verde X MTY
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas de comunicación ejecutadas sobre el uso alternativo del agua
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de campaña de comunicación sobre soluciones basadas en la naturaleza para la gestión gestión y cultura del agua.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la elaboración y ejecución de campañas de comunicación sobre soluciones basadas en la naturaleza para la gestión gestión y cultura del agua en Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de campañas ejecutadas} / \text{Número total de campañas enlistadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Material publicado
--	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas de aprovechamiento, captación o tratamiento de agua de lluvia instalados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejora de la infraestructura verde a través la instalación de sistemas de aprovechamiento, captación o tratamiento de agua de lluvia.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la instalación de sistemas de aprovechamiento, captación o tratamiento de agua de lluvia.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de sistemas instalados} / \text{Número total de sistemas enlistados}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Página web del Acuerdo Verde X MTY
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones que incrementen el área verde en Monterrey y preserven las ya existentes.
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervenciones que incrementaron el área verde en Monterrey y preservaron las ya existentes.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de incremento en diseñar acciones que incrementen el área verde en Monterrey y preserven las existentes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de intervenciones que incrementen el área verde realizadas} / \text{Número total de intervenciones que incrementen el área verde enlistadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Página web del Acuerdo Verde X MTY
--	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de regulaciones de protección ambiental realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de regulación o lineamientos en materia de protección ambiental.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la mejora del actual reglamento de protección ambiental e imagen urbana de Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de regulaciones de protección ambiental realizadas} / \text{Número total de regulaciones de protección ambiental enlistadas}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Material publicado
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estudios propuestos de Áreas Naturales Protegidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Preservación de áreas verdes existentes a través de la declaración de Areas Naturales Protegidas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de compromiso en la declaración de Areas Naturales Protegidas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Estudios de Áreas Naturales Protegidas propuestos/ Estudios de Áreas Naturales Protegidas planeados) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estudios previos justificativos
-------------------------------------	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones realizadas para la creación de huertos urbanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la mejora de la calidad paisajística y del medio ambiente en la ciudad y núcleos urbanos mediante la interacción social y la autoproducción de productos agrícolas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de aumento de huertos urbanos habilitados en el municipio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Gestiones de huertos urbanos realizadas} / \text{gestiones de huertos urbanos solicitadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Material publicado
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones realizadas que disminuyan el uso intenso de energía provenientes de fuentes fósiles
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervenciones que disminuyeron el uso intenso de energía provenientes de fuentes fósiles realizadas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en ejecutar acciones que disminuyan el uso intenso de energía provenientes de fuentes fósiles

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de intervenciones en el uso intenso de energía realizadas} / \text{Número total de intervenciones en el uso intenso de energía enlistadas}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Material publicado
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de regulaciones o lineamientos realizados en materia de eficiencia energética realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de regulación o lineamientos en materia de eficiencia energética.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la creación de regulaciones o lineamientos en materia de eficiencia energética.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de regulaciones de eficiencia energética realizadas} / \text{Número total de regulaciones de eficiencia energética enlistadas}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Material publicado
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de programas realizados para la adopción de energía renovable en viviendas del municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de mecanismos para la adopción de energía renovable en viviendas del municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la creación de programas para la adopción de energía renovable en viviendas del municipio de Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Verde	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Número de mecanismos para la adopción de energía renovable realizados/Número total de mecanismos para la adopción de energía renovable enlistados)×100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Página web del Acuerdo Verde X MTY
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de residuos sólidos urbanos desviados de confinamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a incrementar los residuos sólidos urbanos recuperados que no serán destinados a confinamiento mediante programas de manejo y gestión integral de residuos sólidos urbanos
Definición del indicador:	De todas las toneladas de residuos sólidos urbanos domiciliarios generadas en el Municipio de Monterrey, este indicador mostrará qué cantidad se desviaron de confinamiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Número de RSU domiciliarios recuperados por los programas de MTY Cero Residuos/ Número de RSU domiciliarios generados en el Municipio de Monterrey/) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora otorgada por empresa recicladora
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reformas propuestas al reglamento de limpia
Objetivo / Resumen narrativo:	El Gobierno de Monterrey cuenta con un marco normativo alineado al manejo y gestión integral de residuos y economía circular
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de propuestas realizadas para la mejora del actual reglamento de Limpia municipal del Gobierno de Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de reformas propuestas realizadas} / \text{Número de reformas propuestas planeadas}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta realizada
-------------------------------------	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de centros creados para la recuperación de residuos sólidos urbanos
Objetivo / Resumen narrativo:	C1. Centros de residuos domiciliarios reciclables
Definición del indicador:	Mostrar el porcentaje de centros móviles y fijos creados e instalados para la recuperación y procesamiento de residuos domiciliarios reciclables

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de centros creados} / \text{Número de centros planeados}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica de la existencia del centro
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de diagnósticos elaborados para el manejo y gestión integral de residuos sólidos urbanos
Objetivo / Resumen narrativo:	A1C1. Realización de diagnóstico del manejo y gestión integral de residuos sólidos urbanos
Definición del indicador:	De los documentos planeados para el diagnóstico del manejo y gestión integral de residuos sólidos urbanos, este indicador mostrará qué porcentaje fueron realizados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de documentos realizados} / \text{Número de documentos planeados}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos elaborados
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes elaborados para el manejo y gestión integral de residuos sólidos urbanos
Objetivo / Resumen narrativo:	A2C1. Realización de plan de gestión integral de residuos sólidos urbanos
Definición del indicador:	De los documentos planeados para el plan del manejo y gestión integral de residuos sólidos urbanos, este indicador mostrará qué porcentaje fueron realizados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de documentos realizados} / \text{Número de documentos planeados}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos elaborados
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres, pláticas y eventos realizados para aprovechamiento de residuos sólidos urbanos
Objetivo / Resumen narrativo:	C2. Talleres, pláticas y eventos para aprovechamiento de residuos sólidos urbanos
Definición del indicador:	De todos los talleres, pláticas y eventos, este indicador mostrará qué porcentaje se realizó.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Número de talleres, pláticas y eventos realizados / Número de talleres, pláticas y eventos programados) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de manuales de Sostenibilidad creados
Objetivo / Resumen narrativo:	A1C2. Elaboración de manuales de sostenibilidad para uso interno
Definición del indicador:	De los manuales de Sostenibilidad planeados para una mejor gestión de recursos para eventos, municipio y adquisiciones, este indicador mostrará qué porcentaje se creó satisfactoriamente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de manuales de Sostenibilidad creados} / \text{Número de manuales de Sostenibilidad planeados}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Manuales elaborados
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención al Cambio Climático

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de unidades administrativas (Direcciones) capacitadas con los manuales de sostenibilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	A2C2. Capacitación para uso interno de manuales de sostenibilidad
Definición del indicador:	De todas las unidades planeadas para capacitación de uso de los manuales de Sostenibilidad creados, este indicador mostrará qué porcentaje de unidades fueron capacitadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	$(\text{Número de unidades capacitadas} / \text{Total de unidades planeadas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuestas con buena percepción por parte de la ciudadanía
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de los servicios públicos, por medio de programas operativos continuos e integrales, para mejorar los espacios públicos, en beneficio de los ciudadanos de la Ciudad de Monterrey y personas en transito por el Municipio.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará por medio de la aplicación de la encuesta de Satisfacción del Servicio, el porcentaje de la población que tiene buena percepción, sobre los servicios públicos realizados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Número de encuestas con buena percepción} / \text{número de encuestas aplicadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
89%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas realizadas por parte del área de Atención Ciudadana
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance a los programas operativos
Objetivo / Resumen narrativo:	Los ciudadanos del Municipio de Monterrey cuentan con programas de mantenimiento a la infraestructura municipal, de manera continua y programada.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los programas operativos, de las Direcciones que integran la Secretaría.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Número de programas realizados} / \text{Total de programas planeados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos, verificando el cumplimiento de los Programas Operativos.
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de las metas estratégicas planeadas de los Programas : Mantenimiento de áreas verdes, Programa de limpia en el Primer Cuadro y limpieza de pluvial.
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer metas estratégicas en los programas operativos, con programas de mantenimiento a la infraestructura urbana municipal, para atender las problemáticas detectadas en beneficio de la ciudadanía.
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento de los programas estratégicos: Mantenimiento de áreas verdes, Programa de limpia en el Primer Cuadro y limpieza de pluvial.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Sumatoria de la meta de actividades programada)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de m2 intervenidos de mantenimiento de parques y áreas verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar de manera oportuna el servicio de mantenimiento a parques/áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio mantenimiento de parques y áreas verdes, para que el ciudadano cuente con áreas verdes funcionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de m2 de mantenimiento intervenidos} / \text{Total de m2 asignados para su mantenimiento}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos y Dirección Operativa Zona Centro

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos cumplidos que integran el programa de Limpia Zona Centro
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el cumplimiento en el servicio de limpia, Zona Centro (primer Cuadro)
Definición del indicador:	Este Indicador mostrara el Porcentaje de Cumplimiento de los Proyectos que integral el Programa de Limpia Zona Centro, verificando y dando seguimiento a los proyectos que indiquen en la limpieza del primer cuadro

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de proyectos cumplidos} / \text{total de proyectos planeados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Servicios Técnicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de registros del sistema pluvial con mantenimiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el servicio de mantenimiento al sistema pluvial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de mantenimiento de sistema pluvial

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Número de registros realizados} / \text{número de registros planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance a los programas de mantenimiento integral
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar mantenimientos integrales, por medio de programas de servicios continuos para atender las problemáticas en interior de colonias.
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento de los programas de servicios continuos en interior de colonias, verificando que se cumple con los programas integrales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Sumatoria de la meta de actividades programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica, Base de datos de servicios, Reporte de realizaciones de proyectos, ejecución y fichas informativas de parques rehabilitados
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos realizados por medio del programa Ahora Vamos Juntos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar operativos del programa Ahora Vamos Juntos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los operativos planeados del programa: "Ahora Vamos Juntos", es decir las colonias, zonas o sectores que se tienen planeados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de operativos realizados/número de operativos planeados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de luminarias atendidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar y vigilar el cumplimiento al servicio de mantenimiento al Alumbrado Público
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de alumbrado, de las solicitudes realizadas por el ciudadano

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de reportes atendidos/número de reportes solicitados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de servicios solicitados y evidencia fotográfica
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de parques rehabilitados de manera funcional
Objetivo / Resumen narrativo:	Rehabilitar parques de manera funcional
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de programa de rehabilitación de parques.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Número de parques rehabilitados} / \text{número de parques proyectados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de realizaciones de proyectos, ejecución y fichas informativas de parques rehabilitados
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de superficie de rodamiento en m2 atendido al interior de las colonias
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar servicios integrales por medio del análisis de las necesidades de las calles para la rehabilitación de la carpeta asfáltica al interior de las colonias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de avance en m2 de rehabilitación realizada a la carpeta asfáltica al interior de las colonias

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$(\text{Metros cuadrados de mantenimiento realizados} / \text{total de metros cuadrados planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de realizaciones de proyectos, ejecución y fichas informativas de rehabilitación de calles y avenidas.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de población que reconoce a la ciudad de Monterrey como una ciudad sostenible, sustentable, segura, accesible e inclusiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la comunidad perciba a esta ciudad como segura, limpia, accesible e inclusiva mediante la implementación de los proyectos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará por medio de la aplicación de la encuesta de Satisfacción del Servicio, el porcentaje de la población que tiene buena percepción, sobre una ciudad segura, limpia, accesible e inclusiva

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de encuestas con buena percepción / número de encuestas aplicadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas realizadas por parte de la Dirección General
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes ejecutivos realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	El entorno urbano y los espacios municipales son funcionales, con calidad en los servicios públicos, de movilidad y ecológicos; así como baja contaminación visual
Definición del indicador:	De los planes elaborados por el municipio, este indicador mostrará los planes ejecutivos realizados para un servicio público funcional y de calidad en materia de servicios públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de planes realizados/Total planes programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento/plan operativo realizado por la Dirección General
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de los programas de espacios públicos y equipamiento urbano
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa autorizado de espacios públicos y equipamiento urbano de calidad para la recreación y disfrute social
Definición del indicador:	De los programas elaborados por el municipio, este indicador mostrará el porcentaje de avance al programa de espacios públicos y equipamiento urbano de calidad para la recreación y disfrute social

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance realizado a los programas/avance programado a los programas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento/programa realizado por la Dirección General
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance al documento de planeación del proyecto equipamiento urbano
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de accesibilidad universal en los espacios recreativos y parques públicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del proyectos propuesto

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance realizado al documento/avance programado al documento)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance al documento de planeación del proyecto de espacios públicos de en óptimas condiciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de construcción, rehabilitación y mantenimiento en los espacios públicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del proyectos propuesto

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance realizado al documento/avance programado al documento)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de los programas de infraestructura y entorno urbano
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa autorizado de infraestructura y un entorno urbano seguro sin contaminación visual en vialidades
Definición del indicador:	De los programas elaborados por el municipio, este indicador mostrará el porcentaje de avance al programa de infraestructura y un entorno urbano seguro sin contaminación visual en vialidades

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance realizado a los programas/avance programado a los programas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento/programa realizado por la Dirección General
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance al documento de planeación del proyecto de habilitación de calles completas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de habilitación de calles completas con accesibilidad universal y de movilidad para todos y todas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del proyectos propuesto

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance realizado al documento/avance programado al documento)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del estudio técnico-económico para el soterramiento de cableado
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de para una nueva infraestructura pasiva en materia de telecomunicaciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del proyectos propuesto

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance realizado al documento/avance programado al documento)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de los programas de un entorno limpio y ecológico
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa autorizado de ausencia de un entorno urbano limpio y ecológico
Definición del indicador:	De los programas elaborados por el municipio, este indicador mostrará el porcentaje de avance al programa de ausencia de un entorno urbano limpio y ecológico

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance realizado a los programas/avance programado a los programas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento/programa realizado por la Dirección General
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance al documento de planeación del proyecto de limpieza en la ciudad
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de limpieza en sistema pluvial, calles y avenidas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del proyectos propuesto

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance realizado al documento/avance programado al documento)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance al documento de planeación del proyecto de reforestación
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento de reforestación en espacios públicos, escuelas, parques u jardines del municipio
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del proyectos propuesto

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance realizado al documento/avance programado al documento)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la implementación de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población del Municipio de Monterrey, con una planeación urbana, integral, ordenada y sustentable
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la implementación de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Suma de proyectos implementados} / \text{Suma de proyectos por implementar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	203	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumentos de planeación urbana y estratégica aprobados
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica a través de proyectos sostenibles
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudad de Monterrey cuenta con un crecimiento urbano ordenado a través de la elaboración y/o actualización de planes, programas y proyectos urbanos con visión estratégica de ciudad socialmente compartida
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica a través de proyectos sostenibles

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de componentes realizado / Número de componentes)
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
33%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica elaborados
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de instrumento de planeación estratégica a largo plazo y consolidación del Centro de Inteligencia Territorial
Objetivo / Resumen narrativo:	Construcción público-social de un Plan Estratégico de largo plazo desde una visión de futuro socialmente compartida para Monterrey elaborado
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de instrumento de planeación estratégica a largo plazo y consolidación del Centro de Inteligencia Territorial

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
47%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan Estratégico Monterrey 2040 elaborado y Centro de Inteligencia Territorial consolidado
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de Plan Estratégico Monterrey 2040
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Plan Estratégico Monterrey 2040
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de Plan Estratégico Monterrey 2040

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
13%	sep-22	85%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la consolidación del Centro de Inteligencia Territorial
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidación de Centro de Inteligencia Territorial
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la consolidación del Centro de Inteligencia Territorial

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
40%	sep-22	80%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Instalación de red de colaboración
-------------------------------------	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la actualización de instrumentos de gestión urbana orientados a estrategias de movilidad sustentable y resiliencia urbana
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan de desarrollo urbano y otros instrumentos de gestión urbana orientados a estrategias de movilidad sustentable y resiliencia urbana actualizados
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la actualización de instrumentos de gestión urbana orientados a estrategias de movilidad sustentable y resiliencia urbana

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
20%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumentos de planeación urbana actualizados. Documento técnico de Plan de Resiliencia
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano 2040 y actualización de reglamentos
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan de Desarrollo Urbano 2040 y actualización de reglamentos
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano 2040 y actualización de reglamentos

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
18%	sep-22	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Resiliencia Urbana
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Plan de Resiliencia Urbana
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Resiliencia Urbana

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
15%	sep-22	80%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración de documento técnico. Actas de las sesiones con actores involucrados.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de planes de reactivación y regeneración urbana
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño y concertación público-privada de un plan de reactivación y recuperación del Centro Metropolitano de Monterrey y barrios con degradación urbana realizados
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de planes de reactivación y regeneración urbana

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado} / \text{Suma de la meta de actividades}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
47%	sep-22	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumentos de planeación estratégica elaborados
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico "Monterrey Centro Metropolitano"
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan Estratégico "Monterrey Centro Metropolitano"
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico "Monterrey Centro Metropolitano"

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
26%	sep-22	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de recuperación sociourbana de barrios tradicionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan de recuperación sociourbana de barrios tradicionales
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan de recuperación sociourbana de barrios tradicionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
29%	sep-22	80%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de Estudio de vacíos y mecanismo (s) para su aprovechamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Estudio de vacíos urbanos y mecanismo (s) para su aprovechamiento
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de Estudio de vacíos urbanos y mecanismo (s) para su aprovechamiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
32%	sep-22	85%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de proyectos de espacio público sostenible, de movilidad segura e incluyente, así como al combate de la crisis climática
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos de espacio público sostenible, de movilidad segura e incluyente, así como al combate de la crisis climática impulsados
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de proyectos de espacio público sostenible, de movilidad segura e incluyente, así como al combate de la crisis climática

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado} / \text{Suma de la meta de actividades}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
53%	sep-22	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos de espacio público sostenible, de movilidad segura e incluyente, así como al combate de la crisis climática elaborados
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de diseño de sistema y modelo de centralidades urbanas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de diseño de sistema y modelo de centralidades urbanas
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de diseño de sistema y modelo de centralidades urbanas

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
38%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Diseño de planes maestros realizados
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la consolidación de los Distritos Estratégicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidación de los Distritos Estratégicos
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la consolidación de los Distritos Estratégicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
42%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Planes parciales aprobados
--	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del diseño de Sistema de Parques
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de diseño de Sistema de Parques
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de diseño de Sistema de Parques

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
10%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Modelo de sistema de parques
--	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de diseño de corredores verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de diseño de Corredores Verdes
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de diseño de corredores verdes

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación urbana y gestión estratégica	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
23%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos ejecutivos
--	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actas de entrega recepción aceptadas por el comité Obra Pública.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la creación de Comites de Obra Publica, para la implementación de proyectos de Obra Pública de calidad dentro del Municipio.
Definición del indicador:	El indicador permitirá materializar la satisfacción de la Ciudadanía con la implementación de Obra Pública

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Número de actas de entrega recepción aceptadas} / \text{Número de obras terminadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de Entrega Recepción firmada por todos los miembros del Comité.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Programa de Obras Públicas Proyectadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	La Ciudad de Monterrey, construye Infraestructura Pública Municipal de calidad, para la atención de necesidades prioritarias requeridas por la población, de manera ordenada y programática, a fin de informar el impacto y alcance que genera cada proyecto de Obra Pública.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración del programa de obras públicas proyectadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Avance realizado del Programa de Obra Pública / Avance programado del Programa de Obras Públicas) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	El Programa de Obra Pública de Cada año.
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Actas de Instalación del Comité de Obra Publica.
Objetivo / Resumen narrativo:	Comites de Obra Publica para la autorización social de proyectos de Obra Pública dentro del Municipio.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de Obras que cuentan con Comité Ciudadano, logrando la materialización del involucramiento ciudadano.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de actas de Comité de Obra / Número de obras contratadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de apertura del Comité de Obras
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones de trabajo junto a los vecinos durante la ejecución de una Obra.
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de reuniones de evaluación junto a vecinos para validar la calidad de los trabajos ejecutados de una Obra Pública.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la participación que tiene la ciudadanía como Contraloría Social entorno a la calidad de la Obra Pública en ejecución.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de reuniones de trabajo realizadas / Nuevo de reuniones de trabajo solicitadas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Comité de Obra
--	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras ejecutadas con promoción y difusión de alcance.
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción y difusión de información que el trabajo de Obra Pública conlleva.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de alcance que tiene la información de la Obra dirigida a la ciudadana.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Número de obras difundidas} / \text{Total de obras en ejecución}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte grafico de Redes Sociales
--	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Gestión de Financiamiento Sostenible

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes elaborados para Obra Pública.
Objetivo / Resumen narrativo:	Dictámenes de Factibilidad que ofrezca información, técnica, social y económica, con el impacto y alcance de cada Obra Pública.
Definición del indicador:	El indicador permitira conocer el alcance social, economico y tecnico en contraste a las necesidades de una zona.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de Dictámenes Técnicos elaborados / Número de obras ejecutadas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dictamen tecnico de Obra Pública
--	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones ciudadanas con visita tecnica campo.
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención personalizada con visita de campo, resolviendo las inquietudes de los ciudadanos en base a las necesidades de su entorno.
Definición del indicador:	El indicador determina si las solicitudes ciudadanas pueden ser atendidas por programadas para una eavluación tecnica.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Total de visitas realizadas en campo / Número de solicitudes de Obra recibidas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes de Visita
--	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas ciudadanas en el Centro Integral de Atención Ciudadana atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención oportuna y eficiente a las peticiones ciudadanas solicitadas por la plataforma CIAC
Definición del indicador:	El indicador medirá que todas las propuestas y solicitudes de obra por parte de la ciudadanía tengan una respuesta apropiada en tiempo y forma.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Número de solicitudes con respuesta dentro del sistema CIAC} / \text{Total de solicitudes recibidas por el sistema CIAC}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del sistema CIAC
-------------------------------------	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos elaborados en beneficio de la zona de Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a construir un entorno digno con acceso a mejores condiciones en infraestructura del Distrito Tec
Definición del indicador:	De los proyectos aprobados en el presupuesto de egresos del Fideicomiso Distrito Tec, este indicador mostrará la atención brindada a los mismos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Número de proyectos aprobados} / \text{Número de proyectos contratados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos Firmados/Presupuesto Anual de Obras
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras contratadas
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudadanía percibe una mejora a la infraestructura municipal de calidad y eficiencia, así como el cumplimiento eficaz de los programas de obra y seguimiento de los mismos en la zona de Distrito Tec.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de contratos firmados en un periodo establecido.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Número de contratos concluidos} / \text{Total de contratos firmados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2019	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos Firmados
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras en proceso dentro de la zona de Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Obras públicas rehabilitadas con la mejor calidad y eficiencia posible
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de obras en proceso dentro de la zona de Distrito Tec.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Número de obras en proceso} / \text{Número de obras aprobados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2019	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotográfica de Obras
-------------------------------------	--------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico y financiero de las obras en la zona de Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar de obra pública en la zona de Distrito Tec.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real físico y financiero} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2019	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla de Avance Físico Financiero
-------------------------------------	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de tablas comparativas elaboradas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de tablas comparativas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Tablas comparativas de propuestas solventes elaboradas/Procesos de licitación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2019	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Comparativa Realizada
-------------------------------------	-----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de corredores urbanos en proceso dentro del Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Corredores urbanos rehabilitados con la mejor calidad y eficiencia posible
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de corredores urbanos en proceso dentro de la zona de Distrito Tec.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de corredores urbanos rehabilitados / Número de corredores urbanos aprobados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotográfica en Corredores
-------------------------------------	-------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico y financiero de las obras de corredores urbanos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones de corredores urbanos.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Avance real físico y financiero} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla de Avance Físico Financiero
-------------------------------------	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Tec

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de tablas comparativas elaboradas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de tablas comparativas.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Tablas comparativas de propuestas solventes elaboradas/Procesos de licitación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Comparativa Realizada
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Vinculación, Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados para la atención de carencias sociales brindados a personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la reducción de carencias sociales por ingresos, rezago educativo y acceso a servicios de salud y de personas del municipio de Monterrey que se encuentran en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de de servicios otorgados para la atención de carencias sociales brindados a personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad.

Alineación

Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
---------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de servicios proporcionados} / \text{total de servicios solicitados}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1,499	sept-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;SAL;EDU;IGS;VII;anual
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Vinculación, Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que accedieron a servicios sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o vulnerabilidad acceden a diversos servicios para atender sus carencias sociales
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que accedieron a servicios sociales para atender sus carencias, a través de las acciones implementadas por el Programa de Atención Integral a la Pobreza

Alineación

Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
---------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Total de personas que accedieron a servicios sociales / Total de personas que solicitaron acceso a servicios sociales) x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1,455	sept-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;SAL;EDU;IGS;VII;anual
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que consideran satisfactorio o muy satisfactorio los servicios acercados
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, cuentan con acceso a servicios de salud cerca o sus domicilios
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de personas satisfechas con los servicios de atención de salud a través de las visitas médicas domiciliarias

Alineación

Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas satisfechas con los servicios acercados} / \text{Total de personas atendidas en relación a los servicios acercados}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas capturadas
--	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que recibieron servicios de salud con atención cercana o en su domicilio
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitar el acceso a servicios de salud, monitoreo y control médico acudiendo o acercando la atención al domicilio de quien lo necesite o solicite
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de personas que recibiero

Alineación				
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas que recibieron servicios de salud cerca o en su domicilio/Total de personas que requirieron atención)x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
71	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de visita médica domiciliaria, Padrón de Personas Beneficiarias
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Promedio de calificación que se otorga al trámite de beca.
Objetivo / Resumen narrativo:	Las juventudes del municipio de Monterrey continúan sus estudios de educación media superior y superior.
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de calificación que las juventudes le otorgan al trámite de beca realizado, para la continuación de sus estudios de educación media superior y superior.

Alineación

Programa presupuestario:	Atención Integral contra la pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
---------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	Promedio de calificación que se otorga al trámite de beca.
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	5	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas de satisfacción;EDU;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de jóvenes del municipio de Monterrey que accedieron a una beca por primera vez.
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitar a las juventudes del municipio de Monterrey, el acceso a becas para la continuación de estudios de nivel medio superior y superior.
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de mensual de jóvenes del municipio de Monterrey que accedieron a una beca para la continuación de sus estudios desagregados por género.

Alineación

Programa presupuestario:	Atención Integral contra la pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
---------------------------------	-------------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$[(\text{Total de jóvenes de nivel medio superior y superior que accedieron a una beca por primera vez en el período 2023} / \text{Total de jóvenes de nivel medio superior y superior que accedieron a una beca por primera vez en el período 2022}) - 1] \times 100$.
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	(+)80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes del municipio de Monterrey que renovaron una beca.
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la continuación de estudios de nivel medio superior y superior a las juventudes del municipio de Monterrey para contribuir en la reducción del rezago educativo.
Definición del indicador:	Del total de jóvenes que accedieron a una beca por primera vez, este indicador mide el porcentaje de jóvenes que renovaron una beca para continuar con sus estudios de nivel medio superior y/o superior.

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$(\text{Total de jóvenes que renovaron una beca} / \text{Total de jóvenes que accedieron a una beca por primera vez}) \times 100$.
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; IGS; trimestral (6to, 9vno, 12avo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva.

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad que acceden a servicios de atención de primer nivel
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a grupos en situación de vulnerabilidad a través de servicios de atención de primer nivel con enfoque intercultural
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de las personas en situación de vulnerabilidad por su situación de movilidad, situación de calle, discapacidad, edad, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, etnia, raza o cualquier otra característica sospechosa de discriminación que habitan o transitan el municipio de Monterrey que accedieron a servicios de primer nivel

Alineación					
Programa presupuestario:	Combate a la pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de personas en situación de vulnerabilidad que accedieron a servicios de primer nivel/Total de personas en situación de vulnerabilidad identificadas) x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;IGS;trimestral (6to,9vno,12avo)
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva.

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas realizadas para personas en situación de vulnerabilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios de primer nivel a personas en situación de vulnerabilidad
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de brigadas realizadas para personas en situación de vulnerabilidad por su situación de movilidad, situación de calle, discapacidad, edad, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, etnia, raza o cualquier otra característica sospechosa de discriminación que habitan o transitan el municipio de Monterrey, en las que se otorgan servicios de primer nivel para atender algunas de sus necesidades básicas que responden a sus derechos humanos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Combate a la pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$(\text{Total de brigadas realizadas} / \text{Total de brigadas programadas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades, IGS; (6to,9vno,12avo)
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva.

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas realizadas para personas en situación de vulnerabilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios de primer nivel a personas en situación de vulnerabilidad
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de brigadas realizadas para personas en situación de vulnerabilidad por su situación de movilidad, situación de calle, discapacidad, edad, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, etnia, raza o cualquier otra característica sospechosa de discriminación que habitan o transitan el municipio de Monterrey, en las que se otorgan servicios de primer nivel para atender algunas de sus necesidades básicas que responden a sus derechos humanos.

Alineación

Programa presupuestario:	Combate a la pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
---------------------------------	----------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de brigadas realizadas} / \text{Total de brigadas programadas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades, IGS; (6to,9vno,12avo)
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de carencias sociales vinculadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación de las carencias sociales detectadas en las zonas de atención prioritaria y/o asentamientos irregulares con dependencias del municipio de Monterrey, dependencias estatales, federales u organizaciones de la sociedad civil.
Definición del indicador:	Este indicador busca medir el porcentaje de carencias sociales vinculadas que fueron identificadas, a través de procesos de canalización a dependencias de gobierno municipal, estatal, oferta federal u organizaciones de la sociedad civil para atender sus carencias sociales.

Alineación

Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
--------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------	--	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de carencias sociales vinculadas} / \text{Total de carencias sociales identificadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de carencias sociales, Oficios;VII;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas identificadas con dos o más carencias sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificar las carencias sociales que presentan las personas que habitan en las zonas de atención prioritaria y/o asentamientos irregulares del municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas con dos o más carencias sociales identificadas en hogares de las zonas de atención prioritaria y/o asentamientos irregulares del municipio de Monterrey a través de herramientas especializadas para la atención integral de sus carencias.

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas identificadas con dos o más carencias sociales} / \text{Total de personas encuestadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de carencias sociales;VII;bimestral
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes para realización de jornadas de atención emergente a carencias sociales atendidas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar servicios para la atención emergente de carencias sociales.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de solicitudes para realización de jornadas de atención emergente a carencias sociales atendidas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de solicitudes para la realización de jornadas de atención emergente atendidas/Total de solicitudes para la realización de jornadas de atención)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de jornadas de atención emergente;VII;semestral (6to,12avo)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de perros y gatos esterilizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de la sobrepoblación de perros y gatos en situación de calle en Monterrey
Definición del indicador:	Mide la tasa de crecimiento de perros y gatos esterilizados mediante el servicio brindado en el centro de salud animal, brigadas y ferias en la disminución de sobrepoblación de los mismos

Alineación				
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Total de perros y gatos esterilizados en el período 2023} / \text{Total de perros y gatos esterilizados en el período 2022}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1659	2022	(+)25%	Tasa	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de esterilizaciones;SAL;anual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de perros y gatos atendidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementan los perros y gatos que viven en un hogar en el municipio de Monterrey con bienestar y salud
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación con respecto al período 2022 de perros y gatos atendidos en servicios de salud animal del municipio de Monterrey, mediante acciones de salud animal y reportes por maltrato animal

Alineación				
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Número de animales atendidos en 2023} / \text{Número de animales atendidos en 2022}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2000	sep-22	(+)25%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias con servicios de salud animal;SAL;anual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de adopciones consolidadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar trámites de adopciones de perros y gatos sin hogar, como medida de sensibilización y prevención ante la sobrepoblación de animales en situación de calle en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la tasa de variación de las adopciones en el período 2023, respecto al total de adopciones consolidadas en el período 2022 mediante la identificación de candidatos/as que cumplan los requisitos establecidos para tener perros y/o gatos en casa

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Total de adopciones consolidadas en el período 2023} / \text{Total de adopciones consolidadas en el período 2022}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
72	sep-22	(+)33%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de adopciones, Padrón de Personas Beneficiarias;SAL, trimestral (3ro,6to,9vno)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de candidatos/as aptas para adoptar perros o gatos
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de adopciones para sensibilizar a las personas del municipio de monterrey sobre la situación de calle que presentan perros y gatos
Definición del indicador:	Busca medir el porcentaje de candidatos/as aptas para adoptar perros o gatos a partir de las entrevistas de adopción realizadas, con el fin de disminuir la cantidad de animales que se encuentran en situación de calle

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de candidatos/as aptas para adoptar/Total de candidatos/as identificados en las entrevistas)x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	60%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitudes de adopción, Reporte de resultados desolicitudes de adopción;SAL,trimestral (3ro,6to,9vno)
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ferias realizadas para realizar el proceso de adopción de perros y gatos en situación de calle
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de ferias de adopciones de perros y gatos en situación de calle del Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Busca incrementar el número de adopciones de perros y gatos listos para formar parte de una familia que le brinde bienestar y salud a través de ferias

Alineación				
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de ferias realizadas / Total de ferias programadas)x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica, Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;mensual (2do,3ro,4to,6to,7mo,8vo,10mo)
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que se encuentran satisfechas con los servicios de esterilización de perros y gatos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de acciones de calidad en temas de esterilizaciones de perros y gatos en situación de calle
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que califican como muy satisfactorio o satisfactorio los servicios de esterilización recibidos para sus perros y/o gatos

Alineación

Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Total de personas que consideraron satisfactorios o muy satisfactorios los servicios de esterilización/ Total de personas que contestaron la encuesta de satisfacción) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas de satisfacción;SAL;trimestral (3ro,6to,9no)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de esterilizaciones realizadas en el centro de salud animal y centro de bienestar animal
Objetivo / Resumen narrativo:	Se realizan esterilizaciones en el centro de salud animal y centro de bienestar animal para contribuir a la desaceleración de la sobrepoblación de perros y gatos
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de esterilizaciones realizadas en el centro de salud animal y centro de bienestar animal a perros y gatos para contribuir a la desaceleración de la sobrepoblación

Alineación				
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$(\text{Total de esterilizaciones realizadas en centros} / \text{Total de esterilizaciones programadas en centros}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1200	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;mensual
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de brigadas realizadas para realizar el proceso de adopción de perros y gatos en situación de calle
Objetivo / Resumen narrativo:	Se realizan brigadas de esterilización a perros y gatos
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de esterilizaciones realizadas en brigadas a perros y gatos para contribuir a la desaceleración de la sobrepoblación

Alineación				
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$(\text{Total de esterilizaciones realizadas en brigadas} / \text{Total de esterilizaciones realizadas en brigadas programadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
400	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Ficha Técnica;SAL;bimestral
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de servicios de salud otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios de salud veterinaria a los animales de compañía de la ciudadanía para favorecer el bienestar animal
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de servicios de salud veterinaria otorgados a la ciudadanía para sus perros y gatos en el período 2023 mediante acciones comunitarias e institucionales

Alineación				
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Número de servicios otorgados en el período 2023} / \text{Número de servicios otorgados en el período 2022}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
5671	sep-22	(+)20%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;SAL;mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas beneficiadas con servicios de salud veterinaria para sus animales de compañía
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios de salud veterinaria para promover el bienestar animal de perros y gatos
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas beneficiadas con servicios de salud veterinaria para sus perros y/o gatos mediante diversas acciones de bienestar animal realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Total de personas beneficiadas 2023} / \text{Total de personas beneficiadas 2022}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2000	sep-22	(+)20%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;SAL;mensual
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales y/o artísticos
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a garantizar el derecho a la cultura a través del acceso de bienes y servicios culturales y/o artísticos ofertados por el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación del total de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales y/o artísticos, a través de su participación en al menos una de las actividades ofertadas en los diferentes espacios en el municipio de Monterrey para promover el derecho a la participación cultural

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$[(\text{Total de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales en el período 2023} / \text{Total de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales en el período 2022}) - 1] \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
500	sep-22	(+) 10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias y o Fichas Técnicas ;CUL;anual
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que participaron en las actividades culturales respecto de la población objetivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas del municipio de Monterrey cuentan con una diversa oferta de actividades artísticas y/o culturales que favorecen el incremento de su participación en la vida cultural
Definición del indicador:	Este indicador busca medir el porcentaje de personas que participaron al menos en una ocasión en las distintas expresiones artísticas y/o culturales a través de las actividades desarrolladas por la dirección de cultura en el período 2023

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que participaron al menos en una actividad en el período 2023} / \text{Total de población objetivo}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
5427	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que consideran satisfactorio y muy satisfactorio el servicio de actividades artísticas y culturales realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Actividades artísticas y culturales que inciden en la identidad comunitaria de las personas del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que se encuentran satisfechas con las actividades artísticas y culturales mediante encuestas de salida

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	(Total de personas que consideraron el servicio de actividades como muy satisfactorio o satisfactorio / Total de personas que contestaron la encuesta de satisfacción) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de las encuestas capturadas
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de personas que asistieron a eventos en fomento a la historia, tradiciones y costumbres de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar de eventos de fomento a la historia, tradiciones y costumbres de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de personas que asistieron a eventos en fomento a la historia, tradiciones y costumbres de Monterrey

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Total de personas que asistieron a eventos/Total de eventos realizados)
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
13125	sep-22	4215	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas Técnicas de evento
--	---------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de personas que asistieron a presentaciones artísticas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar presentaciones artísticas para el desarrollo cultural y recreación de la comunidad
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de personas asistentes en las presentaciones artísticas para su desarrollo cultural y recreación de la comunidad

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Promedio de personas que asistieron a presentaciones artísticas/Total de presentaciones artísticas realizadas)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2500	sep-22	700	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas, y o Padrón de Personas Beneficiarias
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que se encuentran satisfechas con los talleres artísticos
Objetivo / Resumen narrativo:	Actividades artísticas de calidad ofertadas en los espacios culturales para las personas del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que califican como muy satisfactorio o satisfactorio los servicios que recibieron en los distintos talleres artísticos

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	(Total de personas que consideraron los talleres artísticos satisfactorios o muy satisfactorios / Total de personas que contestaron la encuesta de satisfacción) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos que integra los resultados de las evaluaciones aplicadas
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que participaron en los cierres de ciclo
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar presentaciones de las/los participantes en el cierre de ciclo que acuden a las actividades de los centros culturales
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que participaron en las presentaciones de cierre de ciclo a través de un evento de presentación en los centros culturales

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que participaron en el cierre de ciclo} / \text{Total de personas que acudieron a los distintos talleres artísticos}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	60%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas de 6 años y más que realizan actividad física
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al fortalecimiento de la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante servicios deportivos, recreativos y competitivos
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de personas que incrementaron su actividad física a partir de su participación recurrente en las actividades deportivas, recreativas y competitivas ofertadas

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$\left[\frac{\text{Total de personas de 6 años y más recurrentes que realizaron actividades físicas, recreativas, deportivas y competitivas en el año 2023}}{\text{Total de personas de 6 años y más que realizaron actividades físicas, recreativas, deportivas y competitivas en el año 2022}} - 1 \right] \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1210	sep-22	(+)10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiadas; CFD; anual
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación del número de personas que practicaron alguna actividad deportiva, recreativa o competitiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Las y los habitantes de Monterrey de 6 años y más, acceden a servicios de deportivos, recreativos y competitivos en espacios del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de crecimiento anual de personas que practicaron actividades físicas, deportivas, recreativas y competitivas a través de los diferentes espacios del municipio de Monterrey

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Total de personas de 6 años y más que practicaron alguna actividad deportiva, recreativa o competitiva en el período 2023}}{\text{Total de personas de 6 años y más que practicaron alguna actividad deportiva, recreativa o competitiva en el período 2022}} - 1 \right) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
13,351	sep-22	(+)10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiadas; CFD; anual
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas con los servicios brindados en academias deportivas
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar academias deportivas para desarrollar la cultura física y deporte en la población.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas con los servicios brindados a través de las academias deportivas ofertadas en las diferentes unidades

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas} / \text{Total de personas encuestadas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de creación de academias; CFD; trimestral (3ro,6to,9no,12vo)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de alumnos/as beneficiados con las academias deportivas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar clases deportivas para fortalecer la cultura física que permita el desarrollo deportivo de los alumnos de las academias
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de alumnos/as beneficiadas con las academias deportivas a través de las diferentes disciplinas ofertadas y mediante el uso y aprovechamiento de los espacios deportivos del municipio de Monterrey para fortalecer la cultura física

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Total de alumnos/as en entrenamiento de academias deportivas en el período 2022}}{\text{Total de alumnos/as en academias deportivas en el período 2023}} - 1 \right) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3,925	sep-22	(+)10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias donde se identifica el ID de inscripción asignado al alumno/a; CFD; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de niños, niñas y jóvenes que representaron al municipio de Monterrey en diferentes categorías competitivas
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación e implementación de programas de enseñanza y desarrollo de los deportes con la finalidad de tener atletas preparados para participar y representar en competencias oficiales al municipio de Monterrey, y así buscar obtener los mejores resultados.
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa incremento anual del número de niños, niñas y jóvenes en proceso de desarrollo que representan al municipio de Monterrey a través de competencias en distintas categorías

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	$[(\text{Total de deportistas que representan en las competencias oficiales al municipio de Monterrey} / \text{Total de deportistas en proceso de desarrollo identificados como sobresalientes}) - 1] \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
763	sep-22	(+)10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiadas, Ficha Técnica del Evento; CFD; trimestral (3ro,6to,9no,12vo)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y jóvenes identificados con habilidades competitivas que se encuentran en proceso de desarrollo
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pruebas físicas a los niños, niñas y jóvenes con el fin de identificar sus habilidades competitivas y detectar talentos deportivos a través de los cuales se conformaran las delegaciones deportivas municipales.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de niños, niñas y jóvenes que se encuentran en desarrollo deportivo y que fueron identificados con habilidades competitivas mediante la realización de pruebas físicas para detectar talentos deportivos

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Total de niños, niñas y jóvenes en proceso de desarrollos/Total de deportistas identificados con habilidades competitivas) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
42	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de control de las Actividades de Desarrollo Deportivo, Padrón de personas beneficiarias; CFD; trimestral (3ro,6to,9no,12vo)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje servicios otorgados con actividades deportivas y recreativas a las personas de grupos específicos respecto a la población objetivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de acciones de cultura física y deporte orientadas a grupos de población específica, con la finalidad de ampliar la cobertura de acceso a los servicios ofertados
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de servicios otorgados a las personas de grupos específicos mediante actividades deportivas y recreativas para llegar a todos los segmentos y grupos de población

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de servicios deportivos y recreativos otorgados a las personas beneficiadas de grupos específicos} / \text{Total de servicios requeridos}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
10,825	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica; CFD; trimestral (3ro,6to,9no,12vo)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas atendidas en las diferentes líneas de acción
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo eventos deportivos y torneos para ampliar cobertura a diferentes sectores de la población (niñas, niños, jóvenes, adultos, adultos mayores y deporte adaptado) a través de actividades formalizadas que cubran la necesidad de integración en estos grupos
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de personas atendidas en las diferentes líneas de acciones a través de eventos y torneos deportivos.

Alineación

Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$[(\text{Total de personas atendidas en el período 2023} / \text{Total de personas atendidas en el período 2022}) - 1] * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
10,825	sep-22	(+)10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias; CFD; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas con prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la disminución de la prevalencia por enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales en el Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador busca medir el porcentaje de personas con prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales en el municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas atendidas con enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales /Total de personas detectadas con enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, reporte de resultados;SAL;anual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas con detecciones oportundas e informadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el número de personas con detecciones oportunas e informadas sobre enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de personas que recibieron detecciones oportunas e información para la prevención de enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales a través intervenciones educativas y/o diagnósticos realizados con el programa Salud Contigo

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas con detecciones oportunas e informadas/Total de personas atendidas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;anual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Tasa de variación del número de los servicios otorgados a mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y LGBTTTIQ+
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la accesibilidad a los servicios de salud integral en las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQ+
Definición del indicador:	Mide la tasa de variación de servicios otorgados a mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y LGBTTTIQ+ para mejorar su salud por medio de acciones preventivas

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Número de servicios en salud preventiva y participativa otorgados en el período 2023} / \text{Número de servicios en salud preventiva y participativa otorgados en el período 2022}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
300	sep-22	100%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;mensual
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de detecciones oportundas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la prevención de los principales cánceres en las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQ+
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de detecciones oportunas realizadas a través de mastografías y papanicolaous otorgados a la población para la detección temprana de los principales cánceres en las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQ+

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$(\text{Número de detecciones oportunas en las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQ+} / \text{Total de mastografías y papanicolaous realizadas a las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQ+}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
250	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de mastografías y papanicolaous;SAL;mensual
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiarias que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios de calidad, en salud integral a las mujeres, personas mestruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQ+
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de personas beneficiarias que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados mediante consultas especializadas

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiarias que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados; consultas especializadas/Total de personas beneficiarias con los servicios otorgados; consultas especializadas)x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas de satisfacción aplicadas ;SAL;mensual
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje servicios de atención preventiva otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios de atención preventiva en enfermedades crónico-degenerativas a las personas del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de servicios de atención preventiva otorgados mediante acciones dirigidas a la comunidad como brigadas

Alineación

Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	---------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Total de servicios otorgados a las personas beneficiadas en acciones dirigidas a la comunidad/Total de población objetivo) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
8900	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padron de Personas beneficiarias;SAL;bimestral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas de 20 años y más notificadas con una detección de diabetes mellitus
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la prevención de diabetes mellitus en las personas de 20 años y más del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas de 20 años y más notificadas con una detección de diabetes mellitus a través de los servicios preventivos brindados mediante acciones de atención comunitaria

Alineación

Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	---------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas notificadas} / \text{Total de personas detectadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9400	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;mensual
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas de 20 años y más notificadas con una detección de hipertensión arterial
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la prevención de hipertensión arterial en las personas de 20 años y más del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas de 20 años y más notificadas con una detección de hipertensión arterial a través de los servicios preventivos brindados mediante acciones de atención comunitaria

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas notificadas/ Total de personas detectadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9400	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de salud bucal otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar a infancias, jóvenes, hombres y mujeres adultos del Municipio de Monterrey herramientas para el cuidado dental y hábitos higiénicos para la prevención de caries y enfermedades periodontales
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de servicios de salud bucal otorgados a las personas mediante acciones educativas y detecciones

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de servicios otorgados en salud bucal/Total de servicios solicitados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas, Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de aprendizaje de infancias, jóvenes y adultos sobre hábitos de higiene bucal
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover hábitos de higiene bucal a infancias, jóvenes y adultos para la prevención de caries y enfermedades periodontales
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el promedio de aprendizaje sobre hábitos de higiene bucal mediante pláticas dirigidas a infancias, jóvenes y adultos de instituciones educativas

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Suma de puntuación final/Total de personas que participaron)x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2022	7.5	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de pre y post aplicados;SAL;bimestral
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas notificadas con detección de caries y/o enfermedades periodontales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la detección de caries y/o enfermedades periodontales en las personas del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas notificadas con detección de caries y/o enfermedades periodontales a través de las visitas realizadas a instituciones escolares

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas notificadas con detección de caries y/o enfermedades periodontales/Número de personas a las que se les realizaron revisiones bucales)
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;bimestral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas detectadas con trastornos de salud mental y adicciones canalizadas y/o atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la disminución de la prevalencia de personas que presentan trastornos de salud mental y adicciones en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas con prevalencia de trastornos de salud mental y adicciones que presenta la población del municipio de Monterrey, para mejorar su salud mental

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas detectadas con trastornos de salud mental y/o adicciones canalizadas y/o atendidas} / \text{Total de personas detectadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de personas detectadas con trastornos de salud mental y/o adicciones, reporte de resultados;SAL;anual
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que recibieron servicios de primer nivel en salud mental y adicciones
Objetivo / Resumen narrativo:	La población del municipio de Monterrey cuenta con atención integral a través de diferentes acciones de primer nivel en salud mental y adicciones
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de personas que recibieron servicios de atención de primer nivel en salud mental y adicciones mediante acciones preventivas para mejorar su salud mental

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas atendidas} / \text{Total de población objetivo}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;anual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de población que permaneció en los espacios de reflexión
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización orientada a las personas de instituciones educativas y Centros de Salud de municipio de Monterrey en temas de salud mental
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de población que permaneció en los espacios de reflexión de salud mental

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de población que permaneció/Total de población objetivo) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, Ficha técnica
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje servicios de prevención en salud mental de primer nivel otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar intervenciones estratégicas de prevención de primer nivel para la prevención de afectaciones a la salud mental
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de servicios en salud mental otorgados a las personas mediante acciones preventivas de primer nivel para prevenir afectaciones de salud mental

Alineación

Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	---------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de servicios de prevención otorgados} / \text{Total de población objetivo}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;bimestral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de conocimientos adquiridos para la salud mental
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover actividades para las personas del municipio de Monterrey en temas de salud mental con diferentes grupos etarios
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el promedio conocimientos adquiridos por las personas para la salud mental a través de encuestas pre y post aplicadas a partir de las estrategias implementadas

Alineación

Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables
---------------------------------	---------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Suma de Puntuación final de las personas que concluyeron/Total de personas que concluyeron) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	800%	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos capturados de encuestas pre y post;SAL;bimestral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados para la prevención de adicciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de acciones para la prevención de adicciones en primer nivel en diferentes grupos de edad, enfocadas en la reducción de factores de riesgo, fortalecimiento de factores protectores y la detección oportuna
Definición del indicador:	Este indicador permite medir los servicios otorgados a la población objetivo para la prevención de adicciones mediante el Consejo Municipal contra las Adicciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de servicios de prevención otorgados / Total de servicios solicitados y/o identificados)x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;SAL;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de conocimientos adquiridos para la prevención de adicciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover actividades para las personas del municipio de monterrey en temas de prevención de adicciones tomando en cuenta las necesidades del desarrollo de esta etapa de la vida.
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el promedio de conocimientos adquiridos por las personas para la prevención de consumo de sustancias psicoactivas a través de encuestas pre y post aplicadas en las diferentes estrategias implementadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Suma de Puntuación final de las personas que concluyeron/Total de personas que concluyeron) x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
N/A	2023	8	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos capturados de encuestas pre y post;SAL;bimestral
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de cooperación realizadas para promover la participación
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar mecanismos de cooperación a través de instituciones que promuevan la participación en el intercambio técnico y científico en salud mental y adicciones.
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de acciones de cooperación realizadas a través de mecanismos de cooperación con instituciones

Alineación				
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Porcentaje de acciones de cooperación realizadas/Porcentaje de acciones de cooperación solicitadas y/o detectadas) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
400	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica;SAL;mensual
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Promedio de personas beneficiarias del programa Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos, para la atención de sus necesidades sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la disminución de las desigualdades sociales de las comunidades que se ubican en los AGEBS definidos por el IMPLANC.
Definición del indicador:	Mide el promedio de personas beneficiarias del programa "Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos" para la atención social de sus necesidades.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	(Cantidad de personas que asisten a las actividades realizadas y/o servicios ofertados/Total de actividades realizadas)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	145	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias;VII;anual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de comunidades a las cuales se acerca el programa Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos
Objetivo / Resumen narrativo:	Las comunidades del municipio de Monterrey, particularmente las que se ubican en los AGEBS definidos por el IMPLANC tienen oportunidades de acceder a servicios de atención social para mejorar sus condiciones de vida.
Definición del indicador:	Mide la tasa de crecimiento de comunidades atendidas mediante el acercamiento del programa Monterrey Contigo para la atención de carencias sociales y necesidades específicas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$((\text{Total de comunidades beneficiadas por el programa Monterrey Contigo en el periodo 2023} / \text{Total de comunidades beneficiadas por el programa Monterrey Contigo en el periodo 2022}) - 1) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	(+)4%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de Monitoreo del Programa Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos.;VII;anual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de ferias de servicios realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitar procesos de activación comunitaria que propicien la realización de Ferias de Servicios.
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de ferias de servicios realizadas a partir de los mapeos y gestiones efectuadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$[(\text{Total de ferias de servicios realizadas en el período 2023} / \text{Ferias de servicios realizadas en el período 2022}) - 1] \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-2022	(+)8%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas Técnicas de Eventos y Actividades ;VII;semestral (6to, 12vo)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de mapeos estratégicos realizados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar mapeos estratégicos en conjunto con las comunidades para generar información situacional para la realización de las Ferias de Servicios.
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de mapeos estratégicos realizados a través de activaciones comunitarias (reuniones vecinales y scoutings)

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$[(\text{Total de mapeos estratégicos realizados en 2023} / \text{Total de mapeos estratégicos realizados en 2022}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-2022	(+)14%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Activación Comunitaria;VII;mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones efectivas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Efectuar vinculaciones para la realización de ferias de servicios
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de gestiones realizadas a través de las vinculaciones institucionales para la realización de Ferias de Servicios Comunitarios.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de gestiones efectivas realizadas} / \text{total de gestiones realizadas}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Activación Comunitaria;VII;mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Promedio de calificación que se le otorga a los servicios acercados mediante ferias de servicios y macroferias
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar servicios de atención social a las comunidades y grupos de atención prioritaria para atender carencias sociales y necesidades específicas.
Definición del indicador:	Mide el promedio de calificación que se le otorga a los servicios acercados al programa monterrey contigo, mediante ferias de servicios y macroferias para la atención de sus necesidades.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	(Suma de calificaciones otorgadas a los servicios acercados/ Total de personas encuestadas)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	7.5	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuesta de satisfacción de Ferias de Servicios Comunitarios aplicadas;VII;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de actores estratégicos que continúan colaborando en las ferias de servicios
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar ferias de servicios que contribuyan a la atención de carencias sociales y necesidades específicas.
Definición del indicador:	Mide la tasa de variación de actores estratégicos que continúan colaborando en las ferias de servicios, a través de la oferta de servicios para atender carencias sociales y necesidades específicas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$[(\text{Número de actores estratégicos en el período 2023} / \text{Número de actores estratégicos en el período 2022}) - 1] * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	(+)7%	Tasa	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Monitoreo de Actores Estratégicos de Ferias de Servicios; VII; semestral (6to, 12vo)
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de grupos en situación de vulnerabilidad atendidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar macro ferias de servicios dirigidas a grupos en situación de vulnerabilidad que contribuyan a la atención de carencias sociales y necesidades de manera focalizada.
Definición del indicador:	Mide la tasa de variación de grupos en situación de vulnerabilidad atendidos, a través de macro ferias para la atención de sus necesidades.

Alineación

Programa presupuestario:	Monterrey Contigo	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad
---------------------------------	-------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$[(\text{Total de grupos en situación de vulnerabilidad beneficiados por las macro ferias} / \text{Total de grupos en situación de vulnerabilidad}) - 1] * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	(+)4%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Macro Ferias de Servicios;VII;semestral (6to,12vo)
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias que desarrollaron habilidades en distintas áreas del desarrollo temprano
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a potenciar el desarrollo cognitivo y socioemocional de infancias de 0 a 5 años del municipio de Monterrey a través de la implementación de servicios de atención integral a esta población
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras que accedieron a servicios en materia de Educación y Cuidados a través de diversas acciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la primera infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(Total de personas beneficiadas/Total de personas que solicitaron los servicios)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
350	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de los instrumentos aplicados a las personas cuidadoras;EDU;anual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de infancias y sus personas cuidadoras que accedieron a los servicios del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia
Objetivo / Resumen narrativo:	Las infancias y sus personas cuidadoras, acceden a servicios de atención integral a la primera infancia en espacios públicos municipales
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de infancias y sus personas cuidadoras beneficiadas a través de los servicios de Atención brindados por el Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la primera infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	$[(\text{Total de infancias y sus personas cuidadoras beneficiadas en el 2023} / \text{Total de infancias que beneficiadas en el 2022}) - 1] * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
450	2023	64%		>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;anual
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas cuidadoras que evaluaron como muy satisfactoria y satisfactoria la capacitación
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas cuidadores capacitadas sobre la importancia de la intervención temprana , el cuidado y el desarrollo infantil
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas cuidadoras que evaluaron como muy satisfactoria y satisfactoria la capacitación que recibieron sobre la importancia de la intervención temprana, el cuidado y el desarrollo infantil

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la primera infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas cuidadoras que evaluaron como muy satisfactoria y satisfactoria la capacitación} / \text{Total de personas cuidadoras capacitadas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0%	2022	85%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de las encuestas de satisfacción aplicadas ;EDU;semestral (6to,12vo)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas cuidadoras que asistieron al menos a dos sesiones de las capacitaciones realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar información a las personas cuidadoras en temas relacionados al cuidado y desarrollo infantil
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas cuidadoras que asistieron al menos a dos sesiones de capacitación, para brindarles información en temas relacionados al cuidado y desarrollo infantil

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la primera infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(Total de personas cuidadoras que asistieron a dos sesiones/Total de personas cuidadoras que asistieron a las capacitaciones)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;trimestral (3ro,6to,9vo,12vo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en distintas actividades
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar diversas actividades en los espacios públicos municipales para personas cuidadoras y sus infancias
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa porcentual de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en las distintas actividades desarrolladas en los espacios públicos municipales

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la primera infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	$[(\text{Total de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en actividades en el período 2023} / \text{Total de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en actividades en el período 2022}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
451	2023	100%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de atención brindados a las infancias y personas cuidadoras
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de atención integral a la primera infancia brindados en materia de Salud, Educación y Cuidados, Bienestar, Protección
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de servicios de atención brindados a las infancias y sus personas cuidadoras mediante diversas acciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la primera infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	$(\text{Total de servicios otorgados} / \text{Total de servicios solicitados}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	2022	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de servicios ;EDU;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras que accedieron a servicios en materia de Salud, Bienestar y Protección
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones en beneficio de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras en materia de Salud, Bienestar y Protección
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras que accedieron a servicios en materia de Salud, bienestar y protección a través de diversas acciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la primera infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas beneficiadas} / \text{Total de personas que solicitaron los servicios}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
350	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;bimestral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras que accedieron a servicios en materia de Educación y Cuidados
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones en beneficio de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras en materia de Educación y Cuidados
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras que accedieron a servicios en materia de Educación y Cuidados a través de diversas acciones

Alineación

Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la primera infancia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.1 Atención integral a la primera infancia
---------------------------------	---	--	-------------------	---	---

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas beneficiadas} / \text{Total de personas que solicitaron los servicios}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
350	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;bimestral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Promedio de calificación sobre las capacidades y/o habilidades del desarrollo educativo fortalecidas en las infancias y juventudes
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo educativo de las infancias y juventudes del municipio de Monterrey a través de acciones que complementen la curricula educativa.
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de calificación sobre las capacidades y/o habilidades fortalecidas en las infancias y juventudes por institución educativa beneficiada, a través de encuesta de percepción de capacidades y habilidades del desarrollo educativo

Alineación					
Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu Escuela	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	$[(+) \text{ Sumatoria de los resultados} / \text{Total de alumnos}] \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	5%	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados sobre las capacidades y habilidades del desarrollo educativo fortalecidas;EDU;anual
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias y juventudes, beneficiadas con el programa Juntas y Juntos por tu Escuela
Objetivo / Resumen narrativo:	Las infancias y juventudes del municipio de Monterrey, acceden a servicios que fortalecen de manera efectiva el desarrollo educativo en los entornos escolares
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de infancias y juventudes que accedieron a servicios que fortalecieron de manera efectiva el desarrollo educativo en los entornos escolares

Alineación					
Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu Escuela	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	$(\text{Total de infancias y juventudes beneficiadas} / \text{Total de población objetivo}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias y fichas técnicas y evidencia fotográfica;EDU;anual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias y juventudes que reciben servicios que abonen a su desarrollo educativo a partir de vincular a directoras y directores de escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey con actores estratégicos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Las infancias y juventudes reciben servicios que abonen a su desarrollo educativo a partir de vincular a directoras y directores de escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey con actores estratégicos.
Definición del indicador:	"Este indicador muestra el total de infancias y juventudes que a partir de las vinculaciones reciban servicios que abonen a su desarrollo educativo."

Alineación					
Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu Escuela	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	$(\text{Total de infancias y juventudes beneficiadas} / \text{Total de población objetivo}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de escuelas beneficiarias, fichas técnicas y evidencia fotográfica;EDU;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuentros realizados entre escuelas públicas de educación básica con actores que abonen al desarrollo educativo de las infancias y juventudes.
Objetivo / Resumen narrativo:	Propiciar encuentros entre escuelas públicas de educación básica con actores que abonen al desarrollo educativo de las infancias y juventudes.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el total de encuentros entre escuelas públicas de educación básica con actores que abonen al desarrollo educativo de las infancias y juventudes.

Alineación

Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu Escuela	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela
---------------------------------	--------------------------------	--	-------------------	---	------------------------------------

Método de cálculo:	(Total de encuentros realizados entre escuelas públicas de educación básica con actores clave/ total de encuentros solicitados) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de la actividad con evidencia fotográfica;EDU;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas de limpieza y mantenimiento realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Recuperar espacios escolares a través de brigadas de limpieza y mantenimiento en planteles educativos de nivel básico
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de brigadas de limpieza y mantenimiento realizadas

Alineación

Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu Escuela	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela
---------------------------------	--------------------------------	--	-------------------	---	------------------------------------

Método de cálculo:	$(\text{Total de brigadas de limpieza y mantenimiento realizadas} / \text{Total de brigadas de limpieza y mantenimiento programadas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de la actividad con evidencia fotográfica;EDU;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador

Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que se encuentran muy satisfechas y satisfechas con los servicios otorgados en las bibliotecas municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Bibliotecas municipales adaptadas como Espacio Aprende Monterrey que ofrecen servicios para el fortalecimiento del desarrollo educativo fuera del entorno escolar
Definición del indicador:	Del total de personas que acceden a los servicios que se proporcionan en las bibliotecas adaptadas como Espacio Aprende Monterrey para el fortalecimiento del desarrollo educativo, este indicador mide el porcentaje de personas que se encuentran muy satisfechas o satisfechas con los servicios recibidos mediante una encuesta de satisfacción

Alineación

Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu Escuela	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela
---------------------------------	--------------------------------	--	-------------------	---	------------------------------------

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas satisfechas y muy satisfechas con los servicios} / \text{Total de personas que accedieron a servicios para el fortalecimiento del desarrollo educativo}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuesta de satisfacción sobre los servicios ;EDU;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias y juventudes que acceden a servicios en los Espacios Aprende Monterrey respecto de la población objetivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover acciones de aprendizaje fuera del entorno escolar en los Espacios Aprende Monterrey del municipio de Monterrey para fortalecer el desarrollo educativo fuera del entorno escolar.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de infancias y juventudes que accedieron a servicios en los espacios Aprende Monterrey a través de las distintas acciones realizadas para fortalecer su desarrollo educativo fuera del entorno escolar

Alineación

Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu Escuela	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela
---------------------------------	--------------------------------	--	-------------------	---	------------------------------------

Método de cálculo:	$(\text{Total de infancias y juventudes que accedieron a servicios en los Espacios Aprende Monterrey} / \text{Total de infancias y juventudes que solicitaron servicios}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;bimestral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Operativo Anual
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de juventudes e infancias que desarrollaron competencias lectoras
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el acercamiento a la lectura en las infancias y juventudes para fortalecer su desarrollo educativo a través de los Espacios Aprende Monterrey del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de juventudes e infancias que desarrollaron competencias lectoras a través su participación en las actividades de promoción de lectura

Alineación					
Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu Escuela	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	(Total de infancias y juventudes que desarrollaron competencias lectoras/Total de infancias y juventudes que participaron en las actividades de promoción de lectura)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta sobre la utilidad del acervo consultado;EDU;bimestral
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas ciudadanas que percibieron un trato digno e igualitario
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato y de toma de decisiones de los grupos en situación de vulnerabilidad que viven en Monterrey mediante el uso de herramientas conceptuales y materiales para la aplicación de una perspectiva de género, igualdad sustantiva y enfoque de derechos humanos en el municipio.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas ciudadanas que percibieron un trato digno e igualitario a través de los servicios brindados por parte de las personas servidoras públicas de la administración Pública de Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que percibieron un trato digno e igualitario} / \text{Total de personas encuestadas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas aplicadas;IGS;anual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey que participaron en las actividades desarrolladas por el programa Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas servidoras públicas de la Administración de Monterrey acceden a herramientas conceptuales y materiales por parte de la Administración Pública Municipal para actuar con perspectiva de género, igualdad sustantiva y enfoque de derechos humanos hacia los grupos en situación de vulnerabilidad de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey que participaron en las actividades desarrolladas por el programa Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano para contribuir a la equidad, igualdad de oportunidades.

Alineación					
Programa presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$\left[\frac{\text{Número total de personas servidoras públicas que cuentan con conocimiento y aprendizaje sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva a 2023}}{\text{número total de personas servidoras públicas que cuentan con conocimiento y aprendizaje sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva a 2022}} - 1 \right] \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
122	2022	(+) 4%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados 2023;IGS;anual
-------------------------------------	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas servidoras públicas de Monterrey que cuentan con calificación aprobatoria sobre la aplicación de los Sistemas Municipales de Cuidados para la función pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Se brinda información sobre Sistemas Municipales de Cuidados para la función pública, dirigidos a las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de personas servidoras públicas que cuentan con calificación aprobatoria mediante un cuestionario que mida los conocimientos adquiridos sobre la aplicación Sistemas Municipales de Cuidados para la función pública

Alineación

Programa presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas servidoras públicas con calificación aprobatoria} / \text{Total de personas que respondieron el cuestionario de conocimientos}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	80%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de calificación obtenida por las personas;IGS;semestral (6to,12vo)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas servidoras públicas de Monterrey que concluyeron el módulo de conocimientos básicos sobre Sistemas Municipales de Cuidados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Proporcionar información básica sobre Sistemas Municipales de Cuidados a las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas servidoras públicas que concluyeron el módulo de conocimientos básicos sobre Sistemas Municipales de Cuidados a las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey

Alineación

Programa presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Total de personas servidoras públicas que concluyeron el módulo de conocimientos básicos sobre Sistemas Municipales de Cuidados/Total de personas servidoras públicas que se registraron al modulo)x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas Beneficiarias, constancias emitidas sobre la conclusión de la capacitación;IGS;semestral (6to,12vo)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas servidoras públicas que concluyeron las sesiones de capacitación en la que se compartan herramientas prácticas para la implementación de Sistemas Municipales de Cuidados
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir sesiones de capacitación en la que se compartan herramientas prácticas para la implementación de Sistemas Municipales de Cuidados a las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas servidoras públicas que concluyeron las sesiones de capacitación en la que se compartan herramientas prácticas para la implementación de Sistemas Municipales de Cuidados

Alineación					
Programa presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Total de personas servidoras públicas que concluyeron la capacitación/Total de personas servidoras públicas que se registraron para la capacitación)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
60	septiembre 2022	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas Beneficiarias;IGS;semestral (6to,12vo)
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas satisfechas y muy satisfechas con las medidas enfocadas a la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas servidoras públicas de la Administración de Monterrey se encuentran satisfechas con las medidas enfocadas a la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal para contribuir a la igualdad sustantiva en su vida laboral
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas servidoras públicas satisfechas y muy satisfechas con las medidas enfocadas a la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal mediante una encuesta de satisfacción

Alineación

Programa presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas servidoras públicas satisfechas y muy satisfechas} / \text{Total de personas servidoras públicas encuestadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas de satisfacción capturadas;IGS;semestral (6to,12vo)
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de las personas servidoras públicas que accedieron a las medidas enfocadas a la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal con igualdad de oportunidades en la Administración Pública Municipal en el último año
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar sobre las medidas de corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal con igualdad de oportunidades de las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de personas servidoras públicas que accedieron a las medidas enfocadas a la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal mediante una base de datos proveída por la Dirección de Recursos Humanos de la Administración Pública de Monterrey sobre el total de las personas servidoras públicas que solicitaron y accedieron a medidas de corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal para garantizar la igualdad sustantiva y de oportunidades de las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey

Alineación

Programa presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$[(\text{Número de personas personas servidoras públicas que accedieron a las medidas enfocadas 2023} / \text{número de personas servidoras públicas que accedieron a las medidas enfocadas 2022}) - 1] \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
200	2022	(+)50%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	- Base de datos sistematizada sobre el número total de personal que accedió a medidas de corresponsabilidad otorgadas por Recursos Humanos;IGS;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas servidoras públicas que participaron en las actividades socioculturales, talleres y charlas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres, charlas y actividades socioculturales para la promoción y difusión de las medidas para la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal con igualdad de oportunidades entregadas a las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas servidoras públicas que participaron en las actividades socioculturales, talleres y charlas para la promoción y difusión de la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal con igualdad de oportunidades

Alineación					
Programa presupuestario:	Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas servidoras públicas que participaron en las actividades} / \text{Total de población objetivo}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias; IGS; trimestral (3ro, 6to, 9vo, 12vo)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la inclusión social de las personas adultas mayores mediante el otorgamiento de medios y herramientas con perspectiva de derechos humanos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el numero de personas adultas mayores atendidas en la direccion de atencion a personas adultas mayores

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención a Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas adultas mayores atendidas/ número de personas adultas mayores que solicitan la atención) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, patron de beneficiarios; DIF-APA; trimestral
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a personas adultos mayores
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas adultas mayores tienen acceso al ejercicio pleno de sus derechos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los servicios otorgados a personas adultos mayores que solicitan la atención a la dirección de atención a personas adultas mayores

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención a Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados a personas adultas mayores / número de servicios solicitados por personas adultas mayores) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; Trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas en contribuir a un envejecimiento activo y saludable
Objetivo / Resumen narrativo:	Programas especializados otorgados a personas adultas mayores para un envejecimiento activo y saludable
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas adultas mayores en beneficiadas en contribuir a un envejecimiento activo y saludable

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención a Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de personas adultas mayores beneficiadas en contribuir a un envejecimiento activo y saludable/numero de personas beneficiada en contribuir a envejecimiento activo y saludable)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, patron de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores beneficiados con apoyos asistencias
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas Adultas Mayores beneficiadas con apoyos asistenciales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas con apoyos asistenciales

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención a Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de personas adultas mayores beneficiadas / Número de personas adultas mayores que solicitan el apoyo) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, patron de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas en las casa club
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las personas adultas mayores en las Casas club
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje del numero de personas adultas mayores atendidas en las Casa Club

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención a Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de personas adultas mayores atendidas/ número de personas adultas mayores que solicitan la atención)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, patron de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a personas adultas mayores atendidas en las casa club
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios otorgados a las Personas adultas mayores atendidas en las Casas club
Definición del indicador:	De los servicios de atención como prevención de enfermedades, atención medica, actividades cognitivas, terapia ocupacional, actividad física, talleres, conferencias, actividades artísticas y recreativas, traslados; este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención a Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor / Número de servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor)* 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, patron de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios a personas adultas mayores atendidas por riesgo o desamparo
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a Personas Adultas Mayores que sufren trasngresion a sus derechos en casos de riesgo o desamparo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de servicios a personas adultas mayores atendidas por riesgo de vulneracion de derechos

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención a Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados/numero de servicios solicitados)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, patron de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a usuarios del Hogar Nueva Esperanza
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención permanente brindada en el Casa Hogar "Nueva Esperanza" a Personas Adultas Mayores en completo abandono
Definición del indicador:	De los servicios de atención como cuidados diarios, atención médica, alimentación adecuada, actividades cognitivas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención a Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza / Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, patron de beneficiarios; DIF-APA; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes atendidos de Personas Adultas Mayores
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a reportes de personas adultas mayores que sufren de abandono, negligencia y/o maltrato
Definición del indicador:	De los reportes de Personas Adultas Mayores que son vulneradas, este indicador mostrará el porcentaje de estos reportes atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención a Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de reportes atendidos/ Número de reportes recibidos)* 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes, patron de beneficiarios; DIF-APA; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de personas con asistencia social que se encuentran en situación de vulnerabilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior.

Alineación

Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
---------------------------------	---------------------------------	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	$(\text{Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T} - \text{número de personas atendidas en T-1}) / \text{Número de personas sujetas de asistencia social atendidas en T-1} * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; Semestral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas con raciones alimentarias, atención a casos, nutrición y alerta roja
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas pertenecientes a grupos vulnerables sujetos de asistencia social del municipio de Monterrey cuentan con apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales como raciones alimentarias, atención a casos, nutrición y alerta roja debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T menos el número de personas atendidas en T-1 / Número de personas sujetas de asistencia social atendidas en T-1) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
85%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; Semestral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en atención a casos
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas en situación vulnerable sujetas de asistencia social beneficiadas con apoyos asistenciales
Definición del indicador:	De las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$(\text{Número de personas atendidas sujetas de asistencia social en T} - \text{número de personas atendidas en T-1}) / \text{Número de personas sujetas de asistencia social atendidas en T-1} * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
67%	sep-22	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de entrega de apoyos asistenciales
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de entrega de apoyos asistenciales
Definición del indicador:	De las solicitudes de apoyos asistenciales recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de los apoyos asistenciales emergentes entregados

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de apoyos asistenciales emergentes entregados/Número de apoyos asistenciales emergentes solicitados) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
86%	sep-22	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de entrega de aparatos funcionales (sillas de ruedas, muletas, andadores, bastones, etc.)
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de entrega de aparatos funcionales
Definición del indicador:	De las solicitudes de apoyos recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de los apoyos entregados

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de apoyos entregados/Número de apoyos solicitados) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrega de apoyo alimentario a personas vulnerables
Definición del indicador:	De las personas con necesidades, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario / Número de personas solicitantes de apoyo alimentario) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de visitas domiciliarias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de visitas domiciliarias realizadas/Número de visitas domiciliarias requeridas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas asistidas con apoyos por contingencias
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia a Personas afectadas por contingencias (alerta roja)
Definición del indicador:	De las personas afectadas por contingencias, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de personas beneficiadas con apoyos asistenciales por contingencias/Total de personas solicitantes de apoyos por contingencias) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a personas en situación de calle en albergue temporal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número total de personas atendidas en el albergue/Número de personas solicitantes de albergue)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas con necesidades médicas de cuidados especiales beneficiadas con préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con el préstamo de aparatos especializados

Alineación

Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables
--------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	-------------------	--	--

Método de cálculo:	(Número total de personas beneficiadas/Número de personas solicitantes de préstamo)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
98%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de préstamos de aparatos realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Préstamo de aparatos médicos y/o funcionales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de los aparatos entregados en préstamo

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de aparatos médicos y/o funcionales especializados dados en préstamo/Número de solicitudes de préstamo de aparatos recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones de refrendo de préstamo de aparatos especializados procedentes
Objetivo / Resumen narrativo:	Refrendo de contrato de préstamo en comodato de aparatos médicos o funcionales especializados
Definición del indicador:	De las peticiones recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que son procedentes para el refrendo de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de peticiones de refrendo procedentes/Número de peticiones de refrendo recibidas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con raciones alimentarias
Objetivo / Resumen narrativo:	Raciones alimenticias entregadas a usuarios de los espacios DIF Mty
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas con raciones de alimentos en los diferentes espacios del DIF Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número total de personas atendidas con raciones de alimentos/Número de personas solicitantes)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de raciones alimenticias otorgadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de raciones alimentarias con calidad nutricia a los usuarios de los espacios DIF Monterrey
Definición del indicador:	De las raciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de raciones otorgadas a los usuarios de espacios DIF Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$(\text{Número de raciones alimentarias otorgadas} / \text{Número de raciones alimentarias solicitado}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de orientación alimentaria impartidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios
Definición del indicador:	Para mejora de los hábitos alimenticios, este indicador mostrará el porcentaje de las pláticas de orientación alimentaria impartidas a los usuarios de los espacios DIF Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Asistencia Social y Alimentaria	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de pláticas de orientación alimentaria realizadas / Número de pláticas de orientación alimentaria requeridas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente o padrón de beneficiarios; DIF-APA; mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de las personas que participan en los Centros de Bienestar Familiar
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el incremento en porcentaje de las personas que participan en los Centros en comparación al periodo anterior

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$(\text{Número de personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar en T} - \text{Número de personas atendidas en Centros de Bienestar Familiar en T-1}) / \text{Número de personas atendidas en Centros de Bienestar Familiar en T-1} * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos; DIF-CBF; Anual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en Centros de Bienestar Familiar
Objetivo / Resumen narrativo:	Población vulnerable de colonias aledañas con acceso a un Centro de Bienestar Familiar cuenta con servicios para sus capacidades, habilidades sociales y su participación comunitaria
Definición del indicador:	De las personas que acuden a los Centros, este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de las personas que son atendidas en los Centros de Bienestar Familiar.

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Número de personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias}}{\text{Número de personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias}} \right) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos; DIF-CBF; Anual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios brindados en los Centros de Bienestar Familiar.
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios educativos, formativos, deportivos y de autoempleo
Definición del indicador:	De todos los servicios programados este indicador mostrará qué porcentaje de servicios se brindaron

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados / Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo solicitado) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; DIF-CBF; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones de servicios como flyer, perifoneo y redes
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de servicios
Definición del indicador:	De las acciones programadas para difusión, mide el porcentaje de acciones realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de acciones para difusión realizadas/ Número de acciones para difusión programadas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos y Trípticos. Publicaciones en Redes Sociales. Perifoneo realizados. Convocatorias realizadas; DIF-CBF; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de maestros y voluntarios activos
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente cantidad de talleristas y maestros
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de maestros y voluntarios activos sobre la cantidad de maestros que requeridos

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$(\text{Número de maestros y voluntarios activos} / \text{Número de maestros y voluntarios requeridos}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia de maestros y/o voluntarios; DIF-CBF; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Centros de Bienestar Familiar rehabilitados y equipados, interior y exterior
Objetivo / Resumen narrativo:	Rehabilitación y equipamiento de los Centros de Bienestar Familiar
Definición del indicador:	De todas las rehabilitaciones solicitadas se mostrara el porcentaje de rehabilitacione realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de rehabilitaciones atendidas / Número de solicitudes de rehabilitación solicitadas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra. Evidencia fotográfica; DIF-CBF; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Comités comunitarios en los Centros de Bienestar Familiar formados
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación y/o ratificación de comités comunitarios por cada Centro de Bienestar Familiar
Definición del indicador:	Del número de Comités comunitarios programados para formar, se medirá el porcentaje de los Comités comunitarios formados

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	$(\text{Número de comités comunitarios formados en los CBF} / \text{Número de comités comunitarios programados para formarse en los CBF}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas realizadas en cada sesión de los comités ciudadanos. Evidencia fotográfica; DIF-CBF; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas de limpieza realizadas por los usuarios en los Centros de Bienestar Familiar
Objetivo / Resumen narrativo:	Brigadas de rehabilitación y mantenimiento en los Centros de Bienestar Familiar conservados en buen estado o rehabilitación
Definición del indicador:	Del número de Centros programados para brigadas de limpieza y/o rehabilitaciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de Centros de Bienestar Familiar con brigadas de limpieza y/o rehabilitaciones realizadas / Número de Centros de Bienestar Familiar con brigadas de limpieza y/o rehabilitaciones programadas) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de Brigadas de limpieza de los Centros de Bienestar Familiar. Lista de asistencia. Evidencia fotográfica; DIF-CBF; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios lúdico - educativo y recreativos creados para la infancia, adolescencia y adultos en los Centros
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de espacios lúdico educativos y recreativas para la atención de la infancia, adolescencia y adultos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la instalación de espacios lúdico - educativos y recreativos para la atención de la infancia, adolescencia y adultos en los Centros

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de espacios lúdico educativos y recreativos instalados en centros / Número de espacios lúdico - educativos y recreativos programados a instalarse en los centros)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra. Evidencia fotográfica; DIF-CBF; Anual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades lúdico educativas y recreativas para la infancia, adolescencia y adultos en los Centros
Objetivo / Resumen narrativo:	Actividades lúdico educativas y recreativas para la infancia, adolescencia y adulto en los Centros de Bienestar
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades lúdico educativas y recreativas para la infancia, adolescencia y adultos realizadas en los Centros

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de actividades lúdico educativas y recreativas para la infancia, adolescencia y adultos realizadas en los Centros / Número de actividades lúdico educativas y recreativas para la infancia, adolescencia y adultos programadas en los Centros)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra. Evidencia fotográfica; DIF-CBF; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con las actividades lúdico educativas y recreativas de los Centros
Objetivo / Resumen narrativo:	Infantes, adolescentes y adultos con suficiente oferta de actividades lúdico educativas y recreativas en los Centros de Bienestar
Definición del indicador:	De las actividades lúdico educativas y recreativas realizadas en los centros, este indicador mostrará el porcentaje de infantes, adolescentes y adultos beneficiados

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de infantes, adolescentes y adultos beneficiados con actividades lúdico educativas y recreativas de los Centros / Número de infantes, adolescentes y adultos que solicitan ingreso a las actividades lúdico educativas y recreativas de los Centros)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia; DIF-CBF; Mensual
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas para la prevención de conflictos familiares
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la prevención y atención de los conflictos familiares
Definición del indicador:	Este indicador medirá el número de personas atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas atendidas/ Número de personas que solicitan el servicio)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor absoluto	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios; DIF-ENM; Anual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de platicas o talleres realizadas sobre la mediación
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomento de cultura de la paz y resolución de conflictos a traves del dialogo
Definición del indicador:	Realizar platicas o talleres enfocados a la resolución de conflictos en los Centros de Bienestar Familiar

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de platicas realizadas en CBF sobre mediación/ Número de platicas de mediación en CBF programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios; DIF-ENM; Tetramestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de mediación atendidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a la sociedad a través de cultura de paz
Definición del indicador:	Este indicador mide los servicios atención en la unidad de mediación

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios de procesos de mediación atendidos/ Numero de servicios de proceso de mediación solicitado)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios; DIF-ENM; Tetramestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas a padres de familia
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a padres de familia en cultura de la paz
Definición del indicador:	Realizar platicas en temas de prevención de las violencias y resolución de conflictos encocadas a generar un ambiente digno y sano

Alineación

Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF
--------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------	--	--

Método de cálculo:	(Número de pláticas a padres de familias realizadas/ número de pláticas de padres de familias programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica; DIF-ENM; Tetramestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de platicas a niñas, niños y adolescentes
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a niñas, niños y adolescentes en cultura de la paz
Definición del indicador:	Realizar platicas o talleres enfocados a prevención de violencias en areas escolares y comunitarias y a la resolución de conflictos en ambitos escolares y comunitarios

Alineación				
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal: 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de pláticas a NNA para la prevención de violencias y a la resolución de conflictos realizadas/Número de pláticas a NNA para la prevención de violencias y a la resolución de conflictos programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica; DIF-ENM; Tetramestral
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones jurídicas brindadas en materia familiar
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar seguridad jurídica en situaciones familiares
Definición del indicador:	Realizar acercamiento con la comunidad para orientar en situaciones legales

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de orientaciones jurídicas en materia familiar brindadas / Número de orientaciones jurídicas en materia familiar solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios; DIF-ENM; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías jurídicas en materia familiar
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar asesoría jurídica en el Sistema Desarrollo Integral de la Familia
Definición del indicador:	Brindar asesorías legales a la población en general en materia jurídica familiar

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de asesorías legales en unidades SDIF brindadas/ Número de asesorías legales en unidades SDIF solicitadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios; DIF-ENM; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas jurídicas familiares realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar mediante brigadas jurídicas familiares a comunidades vulnerables
Definición del indicador:	Realizar brigadas jurídicas familiares donde se coadyuve con otras unidades

Alineación					
Programa presupuestario:	Familias construyendo paz	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de brigadas jurídicas familiares realizadas / Número de brigadas jurídicas programadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios; DIF-ENM; Tetramestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas con discapacidad atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la inclusión plena de personas con discapacidad
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad atendidas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas atendidas en CAIA, CEDI, Guardería Especial, UBR, música, deporte y transporte adaptado/ Número de personas que solicitaron el servicio en CAIA, CEDI, Guardería Especial, UBR, música, deporte y transporte adaptado.)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-APA; Anual
--	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a personas con discapacidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Que las personas con discapacidad que habitan en el municipio de Monterrey cuenten con servicios accesibles para atender su condición.
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de servicios brindados trasladados a través de CAIA, CEDI, Guardería Especial, UBR y Transporte adaptado.

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	$(\text{Número de servicios otorgados a personas con discapacidad} / \text{Número de servicios solicitados a personas con discapacidad}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-APA; Anual
--	------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de terapias integrales brindadas a personas con discapacidad y sus familias
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar terapias de atención integral que mejoren la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias, para una inclusión plena.
Definición del indicador:	Este indicador mide terapias en CAIA, CEDI, Guardería Especial, UBR y familiares de personas con Discapacidad.

Alineación

Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF
---------------------------------	--	--	-------------------	---	--

Método de cálculo:	(Número de terapias brindadas a personas con discapacidad / Número de terapias planeadas a personas con discapacidad)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-APA; Mensual
--	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de terapias de integración sensorial brindadas a niños, niñas y adolescentes con discapacidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar terapias de Integración Sensorial a Niños, niñas y adolescentes con discapacidad
Definición del indicador:	Este indicador mide terapias de intergación sensorial en CAIA, CEDI, Guardería Especial, UBR y familiares de personas con Discapacidad.

Alineación

Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF
--------------------------	--	-------------------------------------	-------------------	--	--

Método de cálculo:	(Número de terapias brindadas a personas con discapacidad/ Número de terapias planeadas a personas con discapacidad)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-APA; Mensual
-------------------------------------	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de diagnósticos para Trastorno del Espectro Autista realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar diagnóstico de Trastorno del Espectro Autista que permita una atención temprana adecuada a las necesidades de niños, niñas y adolescentes.
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de diagnósticos realizados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de diagnósticos para TEA realizados/ Número de diagnósticos para TEA programados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales; DIF-APA; Mensual
--	--------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres de sensibilización para la inclusión de las personas con discapacidad impartidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover que la sociedad cuente con una adecuada cultura de respeto y oportunidades para la inclusión plena de personas con discapacidad.
Definición del indicador:	Mide el número de talleres de sensibilización impartidos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de talleres de sensibilización impartidos/ Número de talleres de sensibilización programados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; DIF-APA; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres para adquirir habilidades de cuidado impartidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar talleres para padres de familia, cuidadores, personal de atención y NNA con discapacidad que favorezcan a las personas con discapacidad
Definición del indicador:	Mide el número de talleres para adquirir habilidades de cuidado impartidos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de talleres impartidos/ Número de talleres programados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; DIF-APA; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres prelaborales para adultos con discapacidad impartidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres prelaborales para adultos con discapacidad
Definición del indicador:	Mide el número de talleres prelaborales para adultos con discapacidad impartidos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de talleres prelaborales impartidos/ Número de talleres prelaborales programados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; DIF-APA; Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de clases de deporte adaptado impartidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la cultura de deporte adaptado a niñas, niños y adolescentes con discapacidad.
Definición del indicador:	Mide el número de clases de deporte adaptado impartidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de clases de deporte adaptado impartidas/ Número de clases de deporte adaptado programadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; DIF-APA; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador

Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de clases de formación musical impartidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir sesiones de formación musical a niñas, niños y adolescentes con discapacidad.
Definición del indicador:	Mide el número de clases de formación musical impartidas

Alineación

Programa presupuestario:	Programa de Atención Integral e Inclusión Plena para Personas con Discapacidad	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF
--------------------------	--	-------------------------------------	-------------------	--	--

Método de cálculo:	$(\text{Número de clases de formación musical impartidas} / (\text{Número de clases de formación musical programadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; DIF-APA; Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes beneficiados mediante acciones multidisciplinarias para reforzar la protección en el ámbito familiar
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a reforzar la protección en el ámbito familiar de las niñas, niños y adolescentes detectados a través de acciones multidiciplinarias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará a niñas, niños y adolescentes beneficiados para reforzar su protección en el ámbito familiar

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de niñas, niños y adolescentes beneficiados/Número de a niñas, niños y adolecentes detectados) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes semestrales Padrón de beneficiados; DIF-INF; Semestral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones multidisciplinarias brindadas a niñas, niños y adolescentes para reforzar la protección en el ámbito familiar
Objetivo / Resumen narrativo:	Las niñas, niños y adolescentes cuentan con protección en el ámbito familiar
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de acciones para reforzar la protección de niñas, niños y adolescentes

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número acciones multidisciplinarias brindadas a niñas, niños y adolescentes / Número de acciones multidisciplinarias programadas a niñas, niños y adolescentes) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes semestrales; DIF-INF; Semestral
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones a las y los adolescentes en riesgo y sus familias
Objetivo / Resumen narrativo:	Atenciones brindadas a los adolescentes en riesgo y sus familias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de atenciones brindadas a adolescentes en riesgo y sus familias

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número atenciones brindadas a adolescentes en riesgo y sus familias / Número de atenciones programadas a adolescentes en riesgo y sus familias) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal; DIF-INF; Bimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de adolescentes con apoyo que se encuentran en riesgo por falta de redes de apoyo
Objetivo / Resumen narrativo:	Detección de adolescentes en riesgo por la falta de redes de apoyo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de adolescentes apoyados en riesgo por falta de redes de apoyo

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de adolescentes apoyados/Número de adolescentes detectados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal; DIF-INF; Bimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios psicosociales conferidos a los adolescentes en riesgo y sus familias
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios psicosociales conferidos a los adolescentes en riesgo y sus familias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de servicios psicosociales conferidos a los adolescentes en riesgo y sus familias

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número servicios psicosociales brindados a adolescentes en riesgo y sus familias / Número de servicios psicosociales a adolescentes en riesgo y sus familias solicitados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal; DIF-INF; Bimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones otorgadas a niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil
Objetivo / Resumen narrativo:	Atenciones otorgadas a niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las atenciones de niñas, niños, adolescentes y sus familias trabajando en la vía pública

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número atenciones brindadas a niñas, niños, adolescentes y sus familias trabajando en la vía pública detectados/Número de atenciones programadas a niñas, niños, adolescentes y sus familias trabajando en la vía pública abordados) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal; DIF-INF; Bimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes detectados en vía pública en situación de trabajo infantil, a través de recorridos
Objetivo / Resumen narrativo:	Detección en vía pública de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil , a través de recorridos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las detecciones de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública detectados en los recorridos/Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública abordados en los recorridos) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Registro; DIF-INF; Bimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes trabajando en vía pública y sus familias
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios brindados a niñas, niños y adolescentes trabajando en vía pública
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de servicios ofrecidos a niñas, niños, adolescentes y sus familias trabajando en vía pública

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados a niñas, niños, adolescentes y sus familias trabajando en la vía pública / Número de servicios programados a niñas, niños, adolescentes y sus familias trabajando en la vía pública) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	sep-22	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente personal; DIF-INF; Bimestral
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones a niñas, niños y adolescentes en Estancias Infantiles y Espacios Infancia Adolescencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Atenciones brindadas a niñas, niños y adolescentes en Estancias Infantiles y Espacios Infancia Adolescencia
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes teniendo en cuenta la capacidad de atención instalada en las Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de atenciones a niñas, niños y adolescentes realizadas/ Número de atenciones a niñas, niños y adolescentes requeridas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
92%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área Padrón Expediente de beneficiario; DIF-INF; Mensual
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios integrales impartidos a niñas, niños y adolescentes de Estancias Infantiles y Espacios Infancia-Adolescencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios integrales a niñas, niños y adolescentes de Estancias Infantiles y Espacios Infancia Adolescencia
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de impartición de servicios alimentación, educativos, formativos, lúdicos y psicológicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios alimentación, educativos, formativos, lúdicos y psicológicos impartidos/ Número de servicios alimentación, educativos, formativos, lúdicos y psicológicos programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
70%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área Padrón Expediente de beneficiario; DIF-INF; Mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios preventivos de salud médica impartidos a niñas, niños y adolescentes en Estancias Infantiles y Espacios Infancia y Adolescencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios preventivos de salud médica e niñas, niños y adolescentes en Estancias Infantiles y Espacios Infancia Adolescencia
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de impartición de servicios preventivos de salud médica a niñas, niños y adolescentes

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la infancia, adolescencia y familia	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios preventivos de salud médica impartidos/ Número de servicios de salud médica programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área Padrón Expediente de beneficiario; DIF-INF; Bimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos con motivo de la recepción de un reporte de vulneración de derechos
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes con probable vulneración de derechos en el municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de niñas, niños y adolescentes atendidos/Número de niñas, niños y adolescentes reportados con probable vulneración de derechos) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de expedientes con motivo de los reportes recibidos; DIF-INF; Semestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos vulnerados
Objetivo / Resumen narrativo:	Los derechos vulnerados de niñas, niños y adolescentes de Monterrey son restituidos
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes atendidos por la Defensoría Municipal, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos restituidos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos/Número de niñas, niños y adolescentes atendidos) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de expedientes canalizados a seguimiento, y/o autoridades correspondientes; DIF-INF; Semestral
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes durante la atención del caso
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender los reportes de niñas, niños y adolescentes vulnerados de sus derechos.
Definición del indicador:	De los servicios requeridos para la restitución de derechos, este indicador mostrará el cumplimiento de los servicios brindados a niñas, niños y adolescentes durante la atención del caso.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes/Número de servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios; DIF-INF; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas durante la atención del reporte de vulneración de derechos
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos recibidos
Definición del indicador:	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador medirá el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas/ Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios; DIF-INF; Trimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones y/o canalizaciones realizadas para la restitución derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitar los trámites y servicios para la restitución plena de derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes.
Definición del indicador:	Con el objetivo de restituir plenamente los derechos de los niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá el cumplimiento de las gestiones y/o canalizaciones programadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas/Número de gestiones y/o canalizaciones programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios; DIF-INF; Trimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos informados sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes y de los medios de contacto para realizar los reportes.
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como de los medios de contacto para la realización de reportes.
Definición del indicador:	Con el objetivo de mantener informados a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes y los medios para realizar un reporte, este indicador medirá el cumplimiento de informar a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de ciudadanos informados de los derechos de niñas, niños y adolescentes/Número de ciudadanos informados de los derechos de niñas, niños y adolescentes programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=50%	<50% & >30%	<=30%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia; DIF-INF; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de difusión de derechos de niñas. Niños y adolescentes, de los servicios que ofrece la Defensoría Municipal y de los medios de contacto para la recepción de reportes.
Objetivo / Resumen narrativo:	Difundir información sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que ofrece la Defensoría Municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes.
Definición del indicador:	Con el objetivo de dar a conocer entre los miembros de la sociedad civil y autoridades, los derechos de niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá el cumplimiento de la difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que brinda la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de actividades realizadas de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que ofrece la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes/Número de actividades de difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que ofrece la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Calendarización de actividades; DIF-INF; Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de vulneración de derechos atendidos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Recepción y atención de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por los diferentes medios de contacto.
Definición del indicador:	De los reportes recibidos sobre vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá la cantidad de reportes recibidos por los diferentes medios de contacto y los reportes atendidos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección de Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos.	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes/Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes recibidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado mensual de reportes; DIF-INF; Semestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados directamente por las acciones y actividades del Instituto de la Juventud Regia
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la creación de condiciones optimas para el desarrollo integral de las juventudes de Monterrey mediante esfuerzos gubernamentales municipales y alianzas estrategicas con distintos sectores de la población y demás niveles de gobierno
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje total de jovenes que reciben uno o más beneficios de las actividades, proyectos, servicios y acciones del Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Numero de jovenes beneficiados} / \text{Numero de jovenes programados a beneficiar}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Trimestral
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de beneficios entregados por el Instituto de la Juventud Regia a través de sus acciones, actividades, eventos, servicios y proyectos
Objetivo / Resumen narrativo:	Aportar de manera integral al desarrollo de las juventudes que viven, estudian o trabajan en Monterrey mediante servicios, actividades, eventos, proyectos y herramientas que potencialicen sus oportunidades de crecimiento en las distintas áreas del desarrollo integral.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje total de beneficios entregados por el Instituto de la Juventud Regia a través de sus distintos proyectos estratégicos, actividades, servicios y eventos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Numero de beneficios entregados} / \text{Numero de beneficios programados para entregar}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Trimestral
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades y servicios de acompañamiento académico
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento, permanencia y seguimiento del proceso educativo de las juventudes de Monterrey
Definición del indicador:	De todos los apoyos y actividades programadas, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de jóvenes beneficiados} / \text{número de jóvenes beneficiarios programados}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados por las actividades de fomento de la inserción escolar a nivel medio superior y superior
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar y brindar asesoramiento oportuno a las juventudes de Monterrey durante el proceso de elección de la oferta educativa que permita la continuidad de su proceso educativo.
Definición del indicador:	De la meta de jóvenes proyectados a ser beneficiarios por las actividades de fomento a la inserción escolar, este indicador mostrará el porcentaje total de jóvenes beneficiados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de jóvenes beneficiados} / \text{número de jóvenes beneficiarios programados}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados por actividades y asesoramiento de mejora enfocado al proceso de aprendizaje
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar herramientas y estrategias enfocadas al desarrollo y mejoramiento del aprendizaje de las juventudes estudiantes de Monterrey
Definición del indicador:	De la meta de jóvenes proyectados a ser beneficiarios por las actividades de asesoramiento para la mejora del proceso de aprendizaje, este indicador mostrará el porcentaje total de jóvenes beneficiados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes estudiantes beneficiados con apoyos de movilidad e insumos educativos
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar a jóvenes estudiantes a través de becas y útiles escolar, asimismo, como apoyos para la movilidad educativa internacional
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes estudiantes beneficiados con apoyos de movilidad, becas e insumos que permitan su correcto desarrollo escolar

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Semestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades de incentivo y asesoramiento para el primer empleo y emprendimiento.
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos contribuidos para la mejora de oportunidades profesionales mediante el entrenamiento para empleabilidad y del emprendimiento para el desarrollo
Definición del indicador:	De la meta de jóvenes que se plantea apoyar, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades de asesoría, impulso e información que aporte a su desarrollo laboral a través de la empleabilidad y el emprendimiento.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de beneficiarios programados) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Semestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con la impartición de talleres, cursos y conferencias que aumenten sus habilidades y herramientas para la empleabilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar jóvenes para promover e incrementar su empleabilidad a través de talleres y conferencias
Definición del indicador:	De la meta de jóvenes que se plantea capacitar y formar, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados por actividades enfocadas en la empleabilidad

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Bimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes atendidos y orientados en materia de emprendimiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover y orientar a jóvenes emprendedores a través de talleres, conferencias y espacios para impulsar sus emprendimientos
Definición del indicador:	De la meta de jóvenes que se plantea capacitar y orientar en materia de emprendimiento, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades de fomento al emprendimiento juvenil.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de beneficiarios programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia: Bimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios públicos intervenidos a través del arte urbano
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervenir en espacios publicos a través del arte urbano que mejoren el entorno en el que se encuentran
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de espacios publicos intervenidos con arte urbano

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de espacios intervenidos} / \text{número de espacios por intervenir}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Semestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de murales realizados por el equipo de muralistas del InjuRe
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar de obras de arte urbano en comunidad para recuperar y embellecer espacios públicos
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de murales creados en espacios publicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de murales creados} / \text{número de murales programados}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de bajo puentes intervenidos por el proyecto "Color en las Calles"
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar de obras de arte urbano en bajo puentes de la ciudad
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de bajo puentes intervenidos por el proyecto "Color en las Calles"

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de murales creados} / \text{número de murales programados}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de artistas urbanos miembros del padrón "ReUrbanizArte MTY"
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear una comunidad de artistas urbanos que participen en actividades de recuperación de espacios publicos y fomento a la realización de arte urbano legal
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de artistas urbanos que participan en las actividades promovidas a través del padron "ReUrbanizArte MTY" tales como pintas conjuntas, talleres y la creación de murales individuales con apoyo del InjuRe.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de artistas urbanos participantes en las actividades de "ReUrbanizArte"/número de artistas urbanos participantes en las actividades de "ReUrbanizArte" programados) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Bimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con servicios y actividades de promoción a la salud integral de las juventudes de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la procuración de la salud integral de las juventudes de Monterrey a través de la atención psicológica, nutricia y la impartición de educación sexual.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con servicios y actividades de atención psicológica, atención nutricional y salud sexual proporcionados por el InjuRe

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Semestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con servicios y actividades de atención psicológica
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios psicológicos que promuevan la salud mental en la juventud a través de conferencias y terapia grupal
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades y servicios de psicología del InjuRe

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados por atención psicológica/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Bimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con servicios y actividades de atención nutricia
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiendo de servicios nutricios que promuevan la salud mental en la juventud a traves de conferencias y terapia grupal
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el porcentaje de jovenes beneficiados con las actividades y servicios de nutrición del InjuRe

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados por atención nutricia/número de jovenes beneficiarios programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Bimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que recibieron pláticas y cursos de educación y salud sexual
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar educación sexual a las y los jóvenes a través de conferencias, talleres y campañas especializadas
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, el indicador mostrará porcentaje de jóvenes que recibieron pláticas y cursos de salud sexual y reproductiva

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados con educación sexual/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Bimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades, talleres y apoyos deportivos y actividad física.
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover e incentivar al deporte y la actividad física entre las juventudes de Monterrey como actividades que abonan a su desarrollo integral, asimismo, como actividades de prevención a adicciones.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados a través de las actividades, talleres y apoyos al deporte y actividad física impulsados por el InjuRe.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Semestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes deportistas beneficiados con apoyos de movilidad e insumos para representar al municipio, estado o país en su disciplina deportiva.
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar a jóvenes deportistas a través de fondos de apoyo para la representación de su disciplina deportiva
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes deportistas beneficiados con apoyos de movilidad e insumos para representar al municipio, estado o país en su disciplina deportiva.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que participan dentro de las actividades deportivas del InjuRe
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar el deporte y la actividad física entre los jóvenes mediante actividades de deporte conjunto e individual con el objetivo de abonar a su desarrollo integral.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades y servicios deportivos impulsados por el InjuRe

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades enfocadas en la promoción de las artes y la cultura
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar a las juventudes de Monterrey distintas formas de expresión artísticas y culturales dentro de las bellas artes y el arte urbano
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades enfocadas en la promoción de las artes y la cultura.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número beneficiarios programados) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Semestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados a través del fomento a la lectura
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la lectura entre las juventudes a través de clubs de lectura, talleres de redacción y demás actividades relacionadas.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con el fomento a la lectura

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de jóvenes beneficiados} / \text{número beneficiarios programados}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Bimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados a través del fomento a las bellas artes
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar las bellas artes entre las juventudes a través de talleres, exposiciones y demás actividades relacionadas.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con el fomento a las bellas artes

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de jóvenes beneficiados} / \text{número beneficiarios programados}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Bimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades, eventos y espacios de fomento a la diversidad, sano esparcimiento y valores que promuevan la integración social
Objetivo / Resumen narrativo:	Aportar al desarrollo integral de las juventudes mediante actividades y espacios que fomenten la integración social, el respeto a la diversidad y el sano esparcimiento de las juventudes.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades, eventos y espacios de fomento a la diversidad, sano esparcimiento y valores que promuevan la integración social impulsados por el Instituto de la Juventud Regia.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de jóvenes beneficiados} / \text{número beneficiarios programados}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia; Semestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades, clases, talleres o conferencias que promuevan la diversidad, inclusión y no discriminación
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar acciones afirmativas traducidas en clases, talleres, cursos y conferencias enfocadas en brindar herramientas que permitan a las juventudes crear mayor conciencia y empatía social.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes que son beneficiados a través de las acciones de promoción a la inclusión y no discriminación impulsadas por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados con actividades que promueven la inclusión y no discriminación/número beneficiarios programados) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de promoción al freestyle impulsados por el Instituto de la Juventud Regia
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover entre las juventudes los deportes y artes en formato freestyle a través de exposiciones y competencias de dichas disciplinas
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje total de eventos (exposiciones y competencias) de promoción al freestyle impulsados por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos de promoción al freestyle impulsados} / \text{número eventos de promoción al freestyle programados}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Centros de la Juventud instalados
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalar y operar Centros de la Juventud en distintos puntos geográficos de la ciudad que funjan como pequeñas sedes del InjuRe y permitan una mayor cercanía con las juventudes de las distintas zonas de Monterrey.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje de Centros de la Juventud instalados y operados por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Porcentaje de Centros de la Juventud instalados/ Porcentaje de Centros de la Juventud programados) x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de los Centros de la Juventud, fichas tecnicas, reportes , fotografias y videos de los espacios y bitacoras internas generadas y resguardados por el Instituto de la Juventud Regia
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de celebración del mes de la juventud realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar eventos que celebren a las juventudes durante el mes de agosto con una visión integral y diversa de los intereses de las juventudes.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje total de eventos de celebración del mes de la juventud realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de eventos del "Mes de la juventud" realizados / número eventos "Mes de la Juventud" programados) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades y herramientas de participación ciudadana y politica
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover actividades y herramientas de participación ciudadana juvenil tales como mesas de trabajo, foros de opinion, espacios de debate y formulación de propuestas ciudadanas.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el total de jovenes beneficiados con actividades y herramientas de participación ciudadana y politica promovidas por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados con actividades de fomento a la participación ciudadana y politica/número beneficiarios con actividades de fomento a la participación ciudadana y politica programados) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sesiones y actividades realizadas por el Consejo Consultivo del InjuRe
Objetivo / Resumen narrativo:	Conformar y operar el Consejo Consultivo del Instituto de la Juventud Regia como un organo consultor y de retroalimentación del InjuRe
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el total de las sesiones y actividades realizadas por el Consejo Consultivo del InjuRe.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Numero de sesiones y actividades realizadas por el Consejo Consultivo / Numero de sesiones y actividades programadas) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de sesiones del Consejo Consultivo, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de comités juveniles "Banqueteras" formados
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear comites juveniles que funjan como representantes de comunidades jovenes ante el Instituto de la Juventud Regia con el objetivo de fomentar su participación y beneficios dentro de las actividades del Instituto, asi como, apoyarlos en la gestion y creación de actividades especificas que beneficien a la comunidad juvenil en la que se desarrollan
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el numero total de Comites Juveniles "Banqueteras" formados por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Numero de Comites Juveniles "Banqueteras" formados/ Numero de Comites Juveniles "Banqueteras" programados a formar) X100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados a través de "Jovenes por la Innovación"
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar jóvenes interesados en la programación, así como, brindarles distintas herramientas que aporten a su desarrollo dentro del mercado laboral de la innovación tecnológica.
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje total de jóvenes beneficiados por el proyecto estratégico "Jovenes por la Innovación"

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Porcentaje de jóvenes beneficiados por "Jovenes por la Innovación" / Porcentaje de jóvenes programados a beneficiar) x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con clases de inglés dentro del proyecto "Jovenes por la Innovación"
Objetivo / Resumen narrativo:	Complementar la capacitación en programación con cursos de inglés que aumente la competitividad de los jóvenes inscritos en el proyecto "Jovenes por la Innovación"
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje total de jovenes que toman clases de ingles como aprte del programa "Jovenes por la Innovación"

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Porcentaje de jovenes beneficiados por curso de idiomas en "Jovenes por la Innovación" / Porcentaje de jovenes programados a beneficiarpor curso de idiomas en "Jovenes por la Innovación") x100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografias y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de computadoras instaladas por el InjuRe utilizadas para el desarrollo del proyecto "Jóvenes por la Innovación"
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalar equipos de computo en espacios estratégicos en los que las juventudes inscritas dentro del proyecto "Jóvenes por la Innovación" puedan desarrollar los contenidos del programa
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje total de computadoras utilizadas para el cumplimiento del proyecto "Jóvenes por la Innovación"

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Numero de computadoras utilizadas por el proyecto "Jóvenes por la Innovación" / Numero de computadoras programadas para utilizar) X100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos recreativos de videojuegos realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Participar y cooperar en eventos y espacios específicos en la recreación y esparcimiento de las juventudes de Monterrey a través de los video juegos
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje total de participación del InjuRe en eventos recreativos a través de los videojuegos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	$(\text{Número de eventos de video juegos realizados} / \text{número eventos de video juegos programados}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de promoción a eventos recreativos de videojuegos realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Promocionar los eventos recreativos de videojuegos entre las juventudes de Monterrey a través de activaciones presenciales y a través de redes sociales
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje total de promoción a eventos recreativos de videojuegos realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de actividades de promoción a eventos de video juegos realizados / número actividades de promoción a eventos de video juegos programados) x 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mujeres satisfechas con las actividades que ofrece el IMMR.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las mujeres, niñas y adolescentes que habitan y transitan Monterrey mediante los programas del IMMR.
Definición del indicador:	Este indicador mide la satisfacción de las personas al participar en las actividades que ofrece el Instituto

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Mujeres que manifestaron sentirse satisfechas / Mujeres que participan contestando la encuesta) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
70%	sep-22	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados de la encuesta aplicada
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones aprobadas de cómo ejercer derechos
Objetivo / Resumen narrativo:	Las mujeres, niñas y adolescentes que habitan y transitan Monterrey gozan del acceso pleno a sus derechos humanos.
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado en que las mujeres, adolescentes y niñas (ciudadanía en general) que van al IMMR obtienen información sobre los servicios de atención del municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Evaluaciones aprobadas/evaluaciones aplicadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados de las evaluaciones aplicadas
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones impulso a la transversalización de la perspectiva de género realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Transversalización de la perspectiva de género con enfoque interseccional en la Administración Pública Municipal y Paramunicipal impulsada.
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento del IMMR respecto a las acciones impulsadas para transversalizar la perspectiva de género con enfoque interseccional en la Administración Pública Municipal y Paramunicipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Acciones de transversalización realizadas/acciones de transversalización planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de evaluaciones
-------------------------------------	--------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas profesionalizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Profesionalización de la perspectiva de género de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal.
Definición del indicador:	El indicador mide la profesionalización de la perspectiva de género dentro de la Administración Pública Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Personas que aprueban la evaluación/Personas que toman la evaluación)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia
-------------------------------------	------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Políticas Públicas de Transversalidad de la Perspectiva de Género

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de recomendaciones emitidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Incorporación de la perspectiva de género con enfoque interseccional en la Administración Pública Municipal y Paramunicipal.
Definición del indicador:	El indicador mide el grado en que se incorpora la perspectiva de género con enfoque interseccional mediante las respuestas a las recomendaciones para hacerlo

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de recomendaciones emitidas} / \text{cantidad de recomendaciones detectadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio emitido
-------------------------------------	----------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones a servicios de atención brindados a mujeres, adolescentes y niñas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Un sistema que privilegia el bienestar de las mujeres, niñas y adolescentes promovido.
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado en que se promueve el bienestar de las mujeres mediante eventos de sensibilización de las perspectiva de género y los derechos de las mujeres, niñas y adolescentes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Cantidad de mujeres canalizadas que utilizan los servicios de atención/Cantidad de mujeres canalizadas a los servicios de atención del municipio)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica, fotografía, lista de asistencia
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Planeación e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Variación porcentual en el aprendizaje curricular
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción del cambio de los estereotipos sexistas que se reproducen en los ámbitos familiar, institucional, laboral, escolar, comunitario, político y medios de comunicación.
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio del aprendizaje que tienen las personas que participan en el programa No es No.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$((\text{Promedio de la suma de las evaluaciones post} - \text{Promedio de la suma de las evaluaciones pre}) / \text{Promedio de la suma de las evaluaciones pre}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas contestadas
-------------------------------------	-----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Coordinación de Capacitación y Enlace

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas en materia de difusión de los derechos humanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión y conocimiento de los derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes.
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento de las acciones realizadas para incrementar la difusión y conocimiento de los derechos humanos de las mujeres, niñas y adolescentes

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Actividades realizadas} / \text{actividades planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica, fotografía, lista de asistencia
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Planeación e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas por los programas de prevención del IMMR
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la cultura de la prevención contra las violencias por razón de género.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las personas que completan las currículas de los programas No es No y Piensa igualitario

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Cantidad de personas beneficiadas/cantidad de personas alcanzadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia, registro, comprobante de graduación
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Planeación e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas capacitadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar personal de escuelas y espacios no escolarizados para implementación del programa Piensa Igualitario
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades para capacitar personal de escuelas y espacios no escolarizados para la implementación del programa Piensa Igualitario

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Personas que aprueban capacitación/Personas de toman capacitación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sept-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica, fotografía, lista de asistencia
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Planeación e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de instructoras/es certificadas/os
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificar instructoras/es de No es No
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de las actividades para capacitar instructores para la implementación del programa No es No

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo y fortalecimiento de la autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Personas instructoras que aprueban certificación/Personas instructoras que toman certificación) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica, fotografía, lista de asistencia
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes financieros presentados que permitan la rendición de cuentas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribución en el cumplimiento en materia contable y presupuestal de la normativa aplicable que favorezca a una rendición de cuentas gubernamental.
Definición del indicador:	De la obligación normativa de presentar informes financieros periódicos el indicador mide su presentación oportuna en base al calendario.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Informes financieros periódicos presentados / Informes financieros periódicos según calendario) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes trimestrales presentados y ejecución de las actividades de este componente
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cierres mensuales realizados conforme al calendario interno oficial
Objetivo / Resumen narrativo:	Prácticas administrativas adecuadas en el registro contable presupuestal de los ingresos y egresos.
Definición del indicador:	De los meses del ejercicio fiscal este indicador busca medir el cumplimiento del calendario de cierres mensuales establecidos para el ejercicio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Cierres contables mensuales realizados de conformidad con el programa / Cierres contables mensuales programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual elaborado
-------------------------------------	---------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para el registro contable presupuestal oportuno de los ingresos
Objetivo / Resumen narrativo:	Registro contable presupuestal oportuno de los ingresos.
Definición del indicador:	Con este indicador se busca medir el registro contable presupuestal oportuno, a través de la revisión oportuna de los cortes de ingresos y capacitaciones al personal operativo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Acciones realizadas} / \text{Acciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de la conclusión de los cortes mensuales
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de revisiones de cortes mensuales del ingreso
Objetivo / Resumen narrativo:	Procesos eficientes en la revisión en los cortes mensuales del ingreso.
Definición del indicador:	Este indicador mide la eficiencia en la revisión de los cortes del ingreso mensual para agilizar su registro contable presupuestal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de cargas de ingresos mensuales realizadas al 5to día hábil} / \text{Total de cargas de ingresos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de corte (correo)
-------------------------------------	----------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones al recurso humano en cajas de cobro de ingresos
Objetivo / Resumen narrativo:	Mesas de trabajo y/o capacitación del personal de cajas de cobro de ingresos.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones celebradas en el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas para la conciliación de los ingresos de acuerdo a la fuente del financiamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Conciliación oportuna de los ingresos por fuente de financiamiento.
Definición del indicador:	Del programa de conciliaciones de ingresos por fuente de financiamiento establecidos en el ejercicio fiscal vigente, mide la realización de dichas conciliaciones en virtud de contribuir al correcto registro de los ingresos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Conciliación de ingresos por fuente de financiamiento realizadas/Conciliación de ingresos por fuente programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Conciliación
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas para la actualización del recurso humano en cobro de recaudación inmobiliaria
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización al personal en el proceso de cobro de Recaudación Inmobiliaria.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actualizaciones celebradas en el periodo respecto a la normatividad aplicable.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para lograr el registro contable presupuestal
Objetivo / Resumen narrativo:	Registro contable presupuestal oportuno de los egresos.
Definición del indicador:	Con este indicador se busca medir el registro contable presupuestal oportuno, a través de la revisión de expedientes, autorizaciones presupuestales y recuperación del recurso.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Acciones realizadas} / \text{Acciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ejecución de las actividades de este componente.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes para pago de contratas, proveedores y otros revisados
Objetivo / Resumen narrativo:	Proceso eficiente en la revisión del expediente a pago.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad revisada de expedientes de órdenes de pago recibidas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de órdenes de pago revisadas} / \text{Órdenes de pago recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
95%	sep-22	90%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ejecución de las actividades de este componente.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de revisiones periódicas realizadas de autorizaciones presupuestales
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento oportuno de la autorización presupuestal
Definición del indicador:	Del programa de revisiones de autorizaciones presupuestales del ejercicio fiscal vigente, mide la realización de éstas para contribuir al adecuado registro presupuestal de los egresos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Revisiones de autorización presupuestal ejecutadas/Revisiones de autorización presupuestal programadas en el ejercicio fiscal vigente)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de revisiones de autorizaciones presupuestales
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas para recuperación de fondos
Objetivo / Resumen narrativo:	Proceso eficiente de recuperación de los fondos de afectación específica.
Definición del indicador:	Revisión y recuperación oportuna de fondos de afectación específica.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Actividades realizadas} / \text{Actividades programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de actividades, oficios de recuperación de fondos y spei bancario
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para lograr una vinculación efectiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación efectiva entre las dependencias ejecutoras del gasto público realizado.
Definición del indicador:	Acciones realizadas para lograr el objetivo (capacitaciones, mesas de trabajo y reuniones) de vinculación de las dependencias

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Acciones realizadas} / \text{Acciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ejecución de todas las actividades de este componente
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia contable presupuestal
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa de capacitación del personal involucrado en el proceso de ejecución del egreso
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones celebradas en el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de lineamientos y/o procedimientos actualizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización oportuna de los procesos administrativos.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de procesos actualizados en el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos actualizados} / \text{Cantidad de procesos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Procesos autorizados
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos administrativos creados
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de procesos administrativos.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de procesos creados en el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos creados} / \text{Cantidad de procesos programados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Procesos creados
-------------------------------------	------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo intermunicipales realizadas para la resolución de problemas interno
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa de mesas de trabajo intermunicipales.
Definición del indicador:	De las mesas programadas en el semestre este indicador mostrará cuantas se llevaron a cabo durante el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Mesas de trabajo realizadas} / \text{mesas de trabajo programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de asistencia y minutas
-------------------------------------	-----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos administrativos actualizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuvar a la promoción de servicios más eficientes y de mayor calidad a través de la actualización y reingeniería de los procesos administrativos de la Dirección General de Administración.
Definición del indicador:	De acuerdo al número de procesos administrativos establecidos en las distintas direcciones de la DGA, este indicador mostrará el porcentaje de actualización de los mismos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos administrativos actualizados} / \text{cantidad de procesos administrativos programados a actualizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Documento actualizado de procedimiento administrativo.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos administrativos revisados
Objetivo / Resumen narrativo:	Los procesos administrativos se encuentran revisados y vigentes por las áreas ejecutoras.
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de procesos administrativos identificados, este indicador medirá el porcentaje de avance a la revisión de los mismos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos administrativos revisados} / \text{Cantidad de procesos administrativos identificados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de revisión de procesos administrativos.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres informativos realizados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con servidores públicos al interior de la Dirección General de Administración instruidos acerca de la actualización de la información aplicable.
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de talleres informativos programados a realizar trimestralmente, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la realización de los talleres informativos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Número de talleres informativos realizados} / \text{Número de talleres informativos programados a realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de organigramas de la Administración Pública Central actualizados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar la estructura organizacional vigente de cada Secretaría perteneciente a la Administración Pública Central.
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de organigramas programados a actualizar, este indicador mostrará el avance de cumplimiento a la programación.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Número de organigramas actualizados} / \text{Número de organigramas programados a actualizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Organigramas actualizados en medios electrónicos.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de programas de actividades realizados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Calendarización oportuna de los proyectos y/o actividades a realizar.
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de unidades administrativas de la DGA, este indicador mostrará el porcentaje de realización de programaciones y/o calendarizaciones mensuales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Número de programaciones mensuales recibidos de las unidades administrativas de la DGA} / \text{Número de unidades administrativas de la DGA}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas propias
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas entre unidades administrativas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Mayor vinculación entre las áreas adyacentes para administrar procesos compartidos.
Definición del indicador:	De acuerdo a la programación establecida, este indicador mostrará el cumplimiento a la realización de mesas de trabajo programadas entre unidades administrativas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Número de mesas de trabajo realizadas} / \text{Número de mesas de trabajo programadas a realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de comunicados informativos enviados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el flujo de la información entre las direcciones de la DGA.
Definición del indicador:	De acuerdo a la programación establecida, este indicador mostrará el cumplimiento al envío de comunicados informativos a las unidades administrativas municipales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Cantidad de comunicados informativos enviados a las unidades administrativas municipales / Cantidad de comunicados informativos programados a realizar envío a las unidades administrativas municipales)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuse de documento recibido por las unidades administrativas aplicables.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones realizadas para seguimiento oportuno
Objetivo / Resumen narrativo:	Formalización y seguimiento a la atención y/o respuestas de los acuerdos generados entre las direcciones.
Definición del indicador:	De acuerdo a la calendarización de reuniones para seguimiento oportuno, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a las reuniones efectuadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones con personal de las unidades administrativas de la Secretaría de Finanzas y Administración realizadas / Cantidad de reuniones con personal de las unidades administrativas de la Secretaría de Finanzas y Administración programadas a realizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
67%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc.
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Índice de fiscalización del gobierno municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer el control interno municipal mediante la fiscalización y el buen manejo de los recursos públicos.
Definición del indicador:	Muestra el grado de fiscalización de las Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal y el cumplimiento del Programa Anual de Auditorías

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$\frac{(((\text{Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal con auditorías realizadas en temas de Cuenta Pública, Financieras, Desempeño u Obra Pública} / \text{Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal}) + (\text{Auditorías internas realizadas conforme al Programa Anual de Auditorías} / \text{Total de auditorías internas contempladas en el Programa Anual de Auditorías}))/2 * 100}{}$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	sep-22	100%	Índice	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance del Programa de Trabajo - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Variación de observaciones derivadas de auditorías internas turnadas a la Dirección de Control Interno e Investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	Las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal administran los recursos públicos con eficiencia, eficacia y honradez
Definición del indicador:	Muestra, en términos relativos, el incremento o disminución de las observaciones derivadas de auditorías internas que fueron turnadas a la Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Observaciones derivadas de auditorías internas turnadas a la Dirección de Control Interno e Investigación en } t}{\text{Observaciones derivadas de auditorías internas turnadas a la Dirección de Control Interno e Investigación en } t-1} - 1 \right) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	sep-22	5%	Tasa	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de observaciones derivadas de auditorías internas - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de auditorías realizadas conforme al Programa de Trabajo de la Dirección de Fiscalización
Objetivo / Resumen narrativo:	Auditorías realizadas
Definición del indicador:	Refleja el avance en el cumplimiento del Programa de Trabajo de la Dirección de Fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Auditorías realizadas a dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal / Total de auditorías establecidas en el Programa de Trabajo de la Dirección de Fiscalización)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance del Programa de Trabajo - Dirección de Fiscalización - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de auditorías con actas de inicio formalizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Formalización de auditorías y verificaciones
Definición del indicador:	Mide el avance en la formalización de actas de inicio de auditorías

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Auditorías con actas de inicio formalizadas} / \text{Total de auditorías establecidas en el Programa de Trabajo de la Dirección de Fiscalización}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Avance del Programa de Trabajo - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de requerimientos atendidos para auditorías emitidas por la Dirección de Fiscalización
Objetivo / Resumen narrativo:	Recopilación de información para auditorías
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de requerimientos para auditorías emitidos por la Dirección de Fiscalización que fueron respondidas por las dependencias y entidades en los tiempos solicitados

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Requerimientos para auditorías emitidos por la Dirección de Fiscalización atendidas en tiempo y forma / Oficios de solicitud de información para auditorías enviados a las dependencias y entidades)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de requerimientos par auditoría - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de requerimientos atendidos para auditorías emitidas por los Órganos de Fiscalización Superior
Objetivo / Resumen narrativo:	Recopilación de información para auditorías
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de requerimientos para auditorías emitidos por los Órganos de Fiscalización Superior que fueron respondidas por las dependencias y entidades en los tiempos solicitados

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Requerimientos para auditorías emitidos por los Órganos de Fiscalización Superior atendidas en tiempo y forma / Oficinas de solicitud de información para auditorías de Órganos de Fiscalización Superior enviados a las dependencias y entidades)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de requerimientos par auditoría - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de observaciones preliminares derivadas de auditorías notificadas a los entes fiscalizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Notificación a las entidades fiscalizadas
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de observaciones preliminares derivadas de auditorías que fueron entregadas a las dependencias y entidades fiscalizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Observaciones preliminares derivadas de auditorías notificadas a los entes fiscalizados} / \text{Total de observaciones preliminares derivadas de auditorías}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de notificaciones de auditoría - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes de resultados de auditorías entregados
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentación de resultados
Definición del indicador:	Indica el total de informes de resultados entregados a las dependencias y entidades auditados

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Informes de resultados de auditorías entregados / Auditorías realizadas a dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de notificaciones de auditoría - Dirección de Fiscalización - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias y entidades con mecanismos de vigilancia y supervisión aplicados
Objetivo / Resumen narrativo:	Mecanismos de vigilancia y supervisión aplicados
Definición del indicador:	Mide el total de dependencias y entidades a las cuales se les aplicaron mecanismos de vigilancia y supervisión

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal atendidos con mecanismos de vigilancia y supervisión / Total de dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de supervisión a procesos de licitación pública - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de licitaciones de obra pública supervisadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de obras
Definición del indicador:	Mide el total de licitaciones de obra pública que fueron supervisadas por la Dirección de Fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Asistencias y supervisión a procesos de licitación de Obra Pública / Total de licitaciones de Obra Pública realizadas por el municipio)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de supervisión a procesos de licitación pública - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de licitaciones de adquisiciones verificadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificación de procesos de licitaciones
Definición del indicador:	Mide el total de licitaciones de adquisiciones que fueron verificadas por la Dirección de Fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Asistencias y supervisión a procesos de licitación de adquisiciones / Total de licitaciones de adquisiciones realizadas por el municipio)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de supervisión a procesos de licitación pública - Dirección de Fiscalización - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias y entidades que recibieron asesoría y orientación en materia de fiscalización
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientación a las dependencias
Definición del indicador:	Mide le total de dependencias y entidades que recibieron asesoría y orientación en materia de fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Dependencias y entidades que recibieron asesoría y orientación en materia de fiscalización / Total de dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal que solicitaron asesoría y orientación en materia de fiscalización)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asesorías en materia de fiscalización - Dirección de Fiscalización - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de denuncias por faltas administrativas presentadas contra servidores públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer el control interno municipal mediante la aplicación de mecanismos de prevención e investigación de actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas
Definición del indicador:	Mide la proporción de denuncias por faltas administrativas por cada 1,000 servidores públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias por faltas administrativas presentadas contra servidores públicos / Total de servidores públicos de base y de confianza que se encuentran activos)*1,000
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	35	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Índice de conclusión de investigaciones de la Contraloría Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Las y los ciudadanos de Monterrey cuentan con una Contraloría Municipal que garantice una gestión pública municipal eficiente y transparente
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de investigaciones contra servidores públicos con acuerdo de conclusión o turnados a la autoridad substanciadora de ejercicios fiscales anteriores y actual

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Investigaciones de la Contraloría Municipal con acuerdos de conclusión} + \text{Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa de la Contraloría Municipal turnados a la Autoridad Substanciadora}}{\text{Investigaciones de la Contraloría Municipal rezagadas de ejercicios fiscales anteriores} + \text{Investigaciones de la Contraloría Municipal iniciadas durante el ejercicio fiscal}} \right) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	sep-22	80%	Índice	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Índice de conclusión de investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia
Objetivo / Resumen narrativo:	Las y los ciudadanos de Monterrey cuentan con una Contraloría Municipal que garantice una gestión pública municipal eficiente y transparente
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia con acuerdo de conclusión o turnados a la autoridad substanciadora de ejercicios fiscales anteriores y actual

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia con acuerdos de conclusión} + \text{Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa de la Comisión de Honor y Justicia turnados a la Autoridad Substanciadora}}{\text{Investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia rezagadas de ejercicios fiscales anteriores} + \text{Investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia iniciadas durante el ejercicio fiscal}} \right) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	sep-22	80%	Índice	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias contra servidores públicos atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Denuncias contra servidores públicos atendidas
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de denuncias contra servidores públicas que fueron atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Denuncias contra servidores públicos atendidas} / \text{Denuncias contra servidores públicos presentadas ante la unidad investigadora}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos atendidos por la unidad investigadora
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a ciudadanos
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de ciudadanos que acudieron a la Dirección de Control Interno e Investigación a presentar una denuncia y que fueron atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Ciudadanos atendidos por la unidad investigadora} / \text{Ciudadanos que acuden a la unidad investigadora para presentar denuncias}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de denuncias presentadas ante la unidad investigadora
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentación de denuncias
Definición del indicador:	Mide el promedio mensual de denuncias presentadas por los ciudadanos en contra de los servidores públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias presentadas ante la unidad investigadora / Total de meses del periodo reportado)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
20	sep-22	20	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias en materia de género atendidas por servidoras públicas
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificación de denuncias en materia de género
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de denuncias en materia de género que fueron atendidas por abogadas adscritas a la Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias en materia de género atendidas por servidoras públicas / Denuncias en materia de género presentadas ante la unidad investigadora)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias por presuntas faltas administrativas a los que se inició investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	Investigaciones por denuncias realizadas
Definición del indicador:	Mide las denuncias a las que se inicio proceso de investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias por presuntas faltas administrativas a los que se inició investigación / Denuncias por presuntas faltas administrativas presentadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias en materia de género por presuntas faltas administrativas a los que se inició investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	Investigaciones por denuncias realizadas
Definición del indicador:	Mide las denuncias en materia de género a las que se inicio proceso de investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias en materia de género por presuntas faltas administrativas a los que se inició investigación / Denuncias en materia de género por presuntas faltas administrativas presentadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias admitidas que cuentan con acuerdos de radicación
Objetivo / Resumen narrativo:	Radicación de expedientes
Definición del indicador:	Mide las denuncias admitidas que cuentan con acuerdos de radicación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Denuncias admitidas que cuentan con acuerdos de radicación} / \text{Total de denuncias admitidas por la Dirección de Control Interno e Investigación}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa integrados
Objetivo / Resumen narrativo:	Integración de expedientes de presunta responsabilidad administrativa
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa que están integrados en carpetas

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Expedientes de presunta responsabilidad administrativa integrados / Investigaciones iniciadas por la Dirección de Control Interno e Investigación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa calificados
Objetivo / Resumen narrativo:	Calificación de expedientes de presunta responsabilidad administrativa
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa que fueron calificados por la unidad investigadora

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Expedientes de presunta responsabilidad administrativa que cuentan con calificación / Expedientes de presunta responsabilidad administrativa integrados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de notificaciones de faltas administrativas no graves entregadas a los denunciantes
Objetivo / Resumen narrativo:	Notificación de faltas administrativas no graves
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de notificaciones de faltas administrativas no graves entregadas a los denunciantes

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Notificaciones de faltas administrativas no graves entregadas a los denunciantes} / \text{Notificaciones de faltas administrativas no graves generadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de notificaciones de faltas administrativas graves entregadas al Tribunal de Justicia Administrativa
Objetivo / Resumen narrativo:	Notificación de faltas administrativas graves
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje notificaciones de faltas administrativas graves entregadas al Tribunal de Justicia Administrativa

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Notificaciones de faltas administrativas graves entregadas al Tribunal de Justicia Administrativa / Notificaciones de faltas administrativas graves generadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de recursos de impugnación enviados a la Sala Especializada en Materia de Responsabilidades Administrativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Impugnación de calificación
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de recursos de impugnación enviados a la a la Sala Especializada en Materia de Responsabilidades Administrativas

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Recursos de impugnación enviados a la a la Sala Especializada en Materia de Responsabilidades Administrativas / Recursos de impugnación recibidos por la unidad investigadora)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados al área substanciadora
Objetivo / Resumen narrativo:	Admisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados al área substanciadora

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados al área substanciadora / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa con resolución grave o no grave)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Variación en el Índice General de Avance en PbR-SED
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer el control interno y desempeño municipal mediante la ejecución de mecanismos de revisión, actualización, evaluación y capacitación de dependencias y programas presupuestarios
Definición del indicador:	Mide la variación en la calificación obtenida por el municipio en el Diagnóstico PbR-SED de la SHCP

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$((\text{Índice General de Avance en PbR-SED en } t / \text{Índice General de Avance en PbR-SED en } t-1) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0.1%	2021	2%	Tasa	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico PbR-SED - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Anual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de implantación del sistema de control interno y evaluación del desempeño
Objetivo / Resumen narrativo:	Las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal operan bajo procesos sustantivos orientados a resultados
Definición del indicador:	Muestra el grado de implantación de las actividades relativas del sistema de control interno y evaluación del desempeño

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$\left(\frac{((\text{Dependencias municipales que aplican el sistema de control interno} / \text{Total de dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal}) + (\text{Dependencias municipales y paramunicipales que aplican el sistema de evaluación del desempeño} / \text{Total de dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal}))/2}{2} \right) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Control Interno y Evaluación del Desempeño - Dirección de Control Interno e Investigación - Anual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Programas presupuestarios y Programas Operativos Anuales con ficha de revisión de indicadores
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema de Evaluación del Desempeño ejecutado
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Pp's y POAS con ficha de revisión y seguimiento elaborada a partir de la información presentada en los informes trimestrales de avance de resultados

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Programas presupuestarios y Programas Operativos Anuales con ficha de revisión de indicadores / Total de Programas presupuestarios y Programas Operativos Anuales vigentes en el ejercicio fiscal)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de revisión de indicadores - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de indicadores de los informes de avance trimestrales revisados y analizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión y análisis de indicadores
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de indicadores de Pp's y POAs con revisión sobre su comportamiento y semaforización

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Indicadores de los informes de avance trimestrales revisados y analizados} / \text{Indicadores que integran los informes de avance trimestrales}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de revisión de indicadores - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de indicadores con perspectiva de género de los informes de avance trimestrales revisados y analizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión y análisis de indicadores
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de indicadores con perspectiva de género de Pp's y POAs con revisión sobre su comportamiento y semaforización

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Indicadores con perspectiva de género revisados y analizados / Indicadores con perspectiva de género que integran los informes de avance trimestrales)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de revisión de indicadores - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de oficios de observaciones y justificación enviados a las dependencias municipales y paramunicipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de oficios de observaciones y justificación de avances
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de oficios generados y entregados a las dependencias municipales y paramunicipales con observaciones respecto a los avance reportados

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Oficios de observaciones y justificación enviados a las dependencias municipales y paramunicipales / Dependencias municipales y paramunicipales con observaciones derivadas del análisis)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de revisión de indicadores - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas conforme al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento al Programa Anual de Evaluación
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento de las actividades relativas al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Actividades realizadas conforme al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación / Actividades contempladas conforme al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Evaluación del Desempeño - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades relativas a las evaluaciones con perspectiva de género realizadas conforme al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento al Programa Anual de Evaluación
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento de las actividades relativas a las evaluaciones con perspectiva de género con base en cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Actividades relativas a las evaluaciones con perspectiva de género realizadas conforme al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación / Actividades relativas a las evaluaciones con perspectiva de género contempladas conforme al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Evaluación del Desempeño - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de documentos de trabajo derivados del Mecanismo de Aspectos Susceptibles de Mejora revisados y validados
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento al Mecanismo de Aspectos Susceptibles de Mejora
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de los documentos de trabajo derivados del Mecanismo ASM revisados por la Dirección para conocer el estatus de avance de las actividades definidas por las Unidades Responsables

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Documentos de trabajo derivados del Mecanismo de Aspectos Susceptibles de Mejora revisados y validados / Total de documentos de trabajo derivados del Mecanismo de Aspectos Susceptibles de Mejora)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance al documento de trabajo ASM - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades para la implantación del Sistema de Control Interno
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema de Control Interno implantado
Definición del indicador:	Mide el avance y cumplimiento de actividades realizadas para la implantación del Sistema de Control Interno

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Actividades para la implantación del Sistema de Control Interno realizadas / Actividades para la implantación del Sistema de Control Interno establecidas en el programa anual de trabajo) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías brindadas en materia de control interno a dependencias municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a dependencias municipales
Definición del indicador:	Mide las asesorías brindadas a las dependencias municipales en materia control interno respecto a las solicitadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Asesorías brindadas en materia de control interno a dependencias municipales / Asesorías en materia de control interno solicitadas por dependencias municipales)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de difusión del código de ética realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de valores del código de ética
Definición del indicador:	Mide el avance en el cumplimiento de actividades de difusión del código de ética

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Actividades de difusión del código de ética realizadas / Actividades de difusión del código de ética contempladas en el programa anual de trabajo)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de control interno elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de reportes de control interno
Definición del indicador:	Mide la cantidad de reportes de control interno que fueron elaborados respecto de los que requiere el área

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Reportes de control interno elaborados} / \text{Reportes de control interno requeridos}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de control interno
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a servidores públicos en materia de control interno
Definición del indicador:	Mide la cantidad de servidores públicos que asistieron a las capacitaciones impartidas por la Coordinación de Control Interno

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Servidores públicos capacitados en materia de control interno} / \text{Total de servidores públicos designado como enlaces de control interno}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de unidades administrativas que actualizan el sistema entrega recepción
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema de entrega recepción actualizado
Definición del indicador:	Mide la proporción de dependencias municipales y paramunicipales que realizan actualizaciones periódicas del sistema entrega-recepción

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Unidades administrativas que actualizan el sistema de entrega recepción} / \text{Total de unidades administrativas del municipio}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Entrega Recepción - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de revisiones de actualización del sistema entrega recepción realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificación del cumplimiento de las unidades administrativas en la actualización del sistema entrega recepción
Definición del indicador:	Mide el total de verificaciones realizadas al sistema de entrega-recepción por parte de la Coordinación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Revisiones de actualización del sistema entrega recepción realizadas} / \text{Revisiones de actualización del sistema entrega recepción requeridas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Entrega Recepción - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de entrega recepción
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a servidores públicos en materia de entrega recepción
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de enlaces de dependencias municipales capacitados para el uso del sistema de entrega-recepción

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Servidores públicos capacitados en materia de entrega recepción} / \text{Total de servidores públicos designado como enlaces de entrega recepción}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Entrega Recepción - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servidores públicos que presentan su declaración patrimonial e intereses
Objetivo / Resumen narrativo:	Declaraciones patrimoniales e intereses presentadas
Definición del indicador:	Mide la cantidad de servidores públicos que presentan su declaración patrimonial de inicio, modificación o conclusión

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Servidores públicos que presentan su declaración patrimonial de inicio + Servidores públicos que presentan su declaración patrimonial de modificación + Servidores públicos que presentan su declaración patrimonial de conclusión / Servidores públicos que requieren presentar su declaración patrimonial Servidores)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de declaraciones patrimoniales de inicio o modificación con acuse de presentación
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificación de declaraciones patrimoniales de inicio o modificación con acuse de presentación
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de declaraciones patrimoniales de inicio o modificación registradas en DeclaraNet y que cuentan con acuse entregado a la Contraloría Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación al Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Declaraciones patrimoniales de inicio o modificación con acuse de presentación / Servidores públicos registrados en nómina obligados a presentación de declaraciones patrimoniales de inicio o modificación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de servidores públicos sancionados por faltas administrativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a una gestión pública eficiente y transparente mediante la prevención, detección y sanción de hechos de corrupción y faltas administrativas
Definición del indicador:	Mide la proporción de servidores públicos sancionados por faltas administrativas por cada 1,000 funcionarios en nómina del municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Servidores públicos sancionados por faltas administrativas} / \text{Total de servidores públicos de base y de confianza que se encuentran activos}) * 1,000$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	35	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Variación de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas sancionados como no graves
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas servidoras públicas de la Administración Pública Municipal se conducen con integridad y legalidad
Definición del indicador:	Mide la variación en el número de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas sancionados como no graves respecto al ejercicio fiscal anterior

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Procedimientos de Responsabilidades Administrativas sancionados como no graves en t} / \text{Procedimientos de Responsabilidades Administrativas sancionados como no graves en t-1}) - 1) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	-5	Tasa	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves con resolución emitida
Objetivo / Resumen narrativo:	Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves resueltos
Definición del indicador:	Miden el porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves con resolución emitida respecto del total de iniciados

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves con resolución emitida} / \text{Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves iniciados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa revisados y admitidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión y admisión de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa revisados y admitidos respecto de los IPRA turnados por la Dirección de Control e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa revisados y admitidos} / \text{Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados por el área de investigación}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa admitidos para proceso dentro de los tres días posteriores a su recepción
Objetivo / Resumen narrativo:	Admisión de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa admitidos para proceso dentro de los tres días posteriores a su recepción respecto de los IPRA turnados por la Dirección de Control e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa admitidos para proceso dentro de los tres días posteriores a su recepción / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados por el área de investigación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa con Acuerdo de Inicio o Radicación
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Acuerdos de Inicio o Radicación
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa con Acuerdo de Inicio o Radicación respecto de los IPRA turnados por la Dirección de Control e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa con Acuerdo de Inicio o Radicación / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados por el área de investigación)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de notificaciones a presuntos responsables entregadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Notificación a presuntos responsables
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de notificaciones a presuntos responsables entregadas respecto del total de notificaciones emitidas por la Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Notificaciones a presuntos responsables entregadas} / \text{Notificaciones a presuntos responsables emitidas por la autoridad substanciadora}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes del Procedimiento de Responsabilidades Administrativas por faltas graves enviados al Tribunal de Justicia Administrativa en un plazo menor a 3 días posteriores a la audiencia inicial
Objetivo / Resumen narrativo:	Integración y envío de expedientes
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de expedientes del Procedimiento de Responsabilidades Administrativas por faltas graves enviados al Tribunal de Justicia Administrativa en un plazo menor a 3 días posteriores a la audiencia inicial respecto de los expedientes integrados

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Expedientes del Procedimiento de Responsabilidades Administrativas por faltas graves enviados al Tribunal de Justicia Administrativa en un plazo menor a 3 días posteriores a la audiencia inicial / Expedientes del Procedimiento de Responsabilidades Administrativas por faltas graves integrados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sanciones administrativas notificadas al servidor público
Objetivo / Resumen narrativo:	Notificación de sanciones administrativas
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de sanciones administrativas notificadas al servidor público respecto de las notificadas para ejecución

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Sanciones administrativas notificadas al servidor público / Sanciones administrativas notificadas para ejecución) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Procedimiento de Responsabilidades Administrativas con sanciones administrativas impuestas
Objetivo / Resumen narrativo:	Imposición de sanciones
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Procedimiento de Responsabilidades Administrativas con sanciones administrativas impuestas respecto de las resoluciones dictadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Procedimiento de Responsabilidades Administrativas con sanciones administrativas impuestas / Procedimiento de Responsabilidades Administrativas con resolución dictada)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incidentes promovidos en contra de las Resoluciones de los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas resueltos
Objetivo / Resumen narrativo:	Resolución de incidentes promovidos
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de incidentes promovidos en contra de las Resoluciones de los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas resueltos respecto de los iniciados

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Incidentes promovidos en contra de las Resoluciones de los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas resueltos / Incidentes promovidos en contra de las Resoluciones de los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas recibidos)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas de prevención y combate a la corrupción realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Mecanismos para el combate a la corrupción ejecutados
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de campañas de prevención y combate a la corrupción realizadas por la Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Campañas de prevención y combate a la corrupción realizadas / Campañas de prevención y combate a la corrupción a cargo de la Dirección de Anticorrupción)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de capacitaciones y actividades de difusión - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servidores públicos que participaron en capacitaciones en materia de anticorrupción
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de capacitaciones
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de servidores públicos que asistieron a las capacitaciones impartidas en materia de anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Servidores públicos que asistieron en capacitaciones en materia de anticorrupción} / \text{Total de servidores públicos convocados a las capacitaciones en materia de anticorrupción impartidas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de capacitaciones y actividades de difusión - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servidoras públicas convocadas a capacitaciones en materia de anticorrupción
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de capacitaciones
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de servidoras públicas convocadas a capacitaciones en materia de anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Servidoras públicas convocadas a capacitaciones en materia de anticorrupción} / \text{Total de servidores públicos que participaron en capacitaciones en materia de anticorrupción}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de capacitaciones y actividades de difusión - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal capacitadas en materia de integridad y buenas prácticas de gobierno
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de capacitaciones
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal capacitadas en materia de integridad y buenas prácticas de gobierno respecto del total de dependencias

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal capacitadas en materia de integridad y buenas prácticas de gobierno / Total de dependencias que integran la Administración Pública Municipal y Paramunicipal)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de capacitaciones y actividades de difusión - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades derivadas de convenios de colaboración firmados por la Dirección de Anticorrupción realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Colaboración con instancias públicas y privadas
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de actividades realizadas derivadas de convenios de colaboración firmados por la Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Actividades derivadas de convenios de colaboración firmados por la Dirección de Anticorrupción realizadas / Actividades derivadas de convenios de colaboración firmados por la Dirección de Anticorrupción)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de capacitaciones y actividades de difusión - Dirección de Anticorrupción - Mensual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación del resultado de la métrica de gobierno abierto
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer la transparencia gubernamental y la rendición de cuentas mediante garantizar el ejercicio al derecho de acceso a la información
Definición del indicador:	Mide la variación de la calificación obtenida por el municipio en la Métrica de Gobierno Abierto

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$((\text{Resultado de la métrica de gobierno abierto en } t / \text{Resultado de la métrica de gobierno abierto en } t-1) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-15.94%	2021	3%	Tasa	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación de resultados del Centro de Investigación y Docencia Económica - INAI - Anual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Índice compuesto de acceso a la información
Objetivo / Resumen narrativo:	Los sujetos obligados de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal ejecutan mecanismos transversales de acceso a la información
Definición del indicador:	El indicador permite medir de manera global las calificaciones obtenidas por el municipio con relación al acceso a la información

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(.50 * (\text{promedio de 4 calificaciones vigentes otorgadas por órgano garante})) + (.50 * ((1 - (\text{recursos de revisión registrados} / \text{solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO}))) * 100))$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
98.95%	2021	99%	Índice	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evaluaciones realizadas por el órgano garante, Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitudes de acceso a la información y derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) contestadas
Definición del indicador:	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas respecto a las recibidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas} / \text{Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Plataforma Nacional de Transparencia - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio mensual de solicitudes de acceso a la información pública dirigidas al Instituto Municipal de las Mujeres Regias
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión de solicitudes de acceso a la información pública con perspectiva de género
Definición del indicador:	Mide las solicitudes de acceso a la información pública dirigidas al Instituto Municipal de las Mujeres Regias que se refieren a consultas en materia de perspectiva de género

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Sumatoria de solicitudes de acceso a la información pública dirigidas al Instituto Municipal de las Mujeres Regias / Total de meses del periodo reportado)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
25	sep-22	25	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Plataforma Nacional de Transparencia - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención oportuna de solicitudes de acceso a la información pública
Definición del indicador:	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente respecto del total de recibidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente / Solicitudes de información de acceso a la información pública recibidas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Plataforma Nacional de Transparencia - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sujetos obligados capacitados en materia de acceso a la información y derechos ARCO
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a sujetos obligados
Definición del indicador:	Mide la proporción de sujetos obligados de la Administración Pública Municipal capacitados en materia de acceso a la información y derechos ARCO

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Sujetos obligados capacitados en materia de acceso a la información y derechos ARCO} / \text{Total de sujetos obligados de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Plataforma Nacional de Transparencia - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Obligaciones de Transparencia cumplidas
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas con base en la tabla de aplicabilidad

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Número de obligaciones de transparencia publicadas} / \text{Número de obligaciones de transparencia asignadas por tabla de aplicabilidad}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Plataforma Nacional de Transparencia - Mensual
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Sujetos Obligados verificados en la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificación de publicaciones de sujetos obligados
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento de los sujetos obligados relativos a la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Sujetos obligados con verificación de publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos / Sujetos obligados a publicar obligaciones de transparencia en medios electrónicos) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual:	Unidad de medida:	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Plataforma Nacional de Transparencia - Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas satisfechas en la atención del trámite solicitado
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la ciudadanía esté satisfecha en su atención mediante los mecanismos realizados por la Dirección de Atención Ciudadana
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la proporción de personas satisfechas en el trato brindado por el personal de la Dirección durante la atención de su reporte

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Número de personas satisfechas en la atención/Número de personas encuestadas que recibieron una atención)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de base de datos del Sistema Sentral; Llamadas de calidad; Dirección de Atención Ciudadana; Semestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes realizados de análisis de necesidades de folios en rezago
Objetivo / Resumen narrativo:	Las áreas conocen la razón por la cual existen folios rezagados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los informes mensuales realizados y enviados a las áreas correspondientes con el análisis de las peticiones que se encuentran fuera de tiempo

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de informes realizados} / \text{Cantidad de informes por realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de análisis de necesidades; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de folios de atención generados en los mecanismos brindados
Objetivo / Resumen narrativo:	Folios de atención generados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de folios generados por medio de los diferentes mecanismos que brinda la Dirección

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Número de folios generados} / \text{Número de peticiones presentadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de base de datos del Sistema Sentral; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de juntas vecinales realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de juntas vecinales
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las juntas vecinales realizadas en las colonias del municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Número de juntas vecinales realizadas} / \text{Número de juntas vecinales programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento y evidencia fotográfica; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de recorridos realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de recorridos en colonias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los recorridos realizados en las colonias del municipio en compañía del Presidente Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Número de recorridos realizados} / \text{Número de recorridos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento y evidencia fotográfica; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje miércoles ciudadanos realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de miércoles ciudadanos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de miércoles ciudadanos realizados en los bajos del palacio municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Número de miércoles ciudadanos realizados} / \text{Número de miércoles ciudadanos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento y evidencia fotográfica; Dirección de Atención Ciudadana; Mensua
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de oficios realizados sobre folios fuera de tiempo
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de oficios sobre folios fuera de tiempo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de oficios realizados y enviados a cada Dependencia para conocer las razones por las cuales las peticiones no han sido atendidas en tiempo

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Número de oficios redactados y enviados} / \text{Número de oficios requeridos ar enviar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios dirigidos a la Dirección de Enlace de cada Secretaría y entidades descentralizadas; Dirección de Atención Ciudadana; Mensual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas generadas para la mejora del sistema
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de propuesta de mejora en el sistema
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el documento que contiene las mejoras a realizar para tener un sistema óptimo para el análisis correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Propuesta de mejora realizada/Propuesta de mejora a realizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitud de mejoras al sistema; Dirección de Atención Ciudadana; Trimestral
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de catálogos elaborados para conocer el plazo de respuesta de las peticiones
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de catalogo con los plazos de respuesta de las peticiones
Definición del indicador:	Esté indicador mostrará los documentos realizados a fin de plasmar los plazos de respuesta por cada petición

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Catalogo elaborado/Catalogo por elaborar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Catalogo de servicios; Dirección de Atención Ciudadana; Anual
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes de campaña realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la percepción de la población sobre las diversas acciones que realiza la administración municipal, a través de un sistema efectivo de captación de información para su correcta difusión social.
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento del plan para difundir las acciones de gobierno municipal para aumentar la percepción de la ciudadanía en temas de interés

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas realizadas}) / (\text{Cantidad de Campañas recibidas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia de campaña
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación porcentual de campañas de difusión realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey se informa de las acciones del gobierno municipal.
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de campañas realizadas con respecto al periodo anterior para aumentar la percepción de los ciudadanos en las acciones de gobierno

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas realizadas en el presente año} - (\text{Cantidad de campañas realizadas en año anterior}) / \text{Cantidad de campañas realizadas en el año anterior}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	25%	Tasa	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia de campaña
-------------------------------------	----------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de boletines difundidos en radio, prensa, television y medios web
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema interno generado para la difusión de acciones (boletines, radio, televisión etc.).
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita difundidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de boletines difundidos}) / \text{Cantidad de boletines solicitados} * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas para difusión de avisos o campañas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Oficios generados por las dependencias para solicitar a la Dirección de Comunicación campañas.
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de las campañas creadas a partir de la solicitud por oficio referente a la necesidad de difusion de campañas por parte de las dependencias de gobierno.

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de oficios atendidos de las secretarías} / \text{Cantidad de oficios recibidos}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo en solicitud de difusion externa por solicitud de otras dependencias
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes recibidas por redes sociales de atención ciudadana
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey nos informa en redes sociales.
Definición del indicador:	Mide el porcentaje del cumplimiento de gestión y atención de las solicitudes recibidas en redes sociales de la población

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitud atendidas} / \text{Cantidad de solicitud recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes atendidas
-------------------------------------	----------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema interno generado para la difusión a través de redes sociales.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de campañas en redes sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas difundidos}) / \text{Cantidad de campañas solicitadas} * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de difusión en redes sociales
-------------------------------------	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de calendarios mensuales elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan calendarizado de campañas en redes sociales
Definición del indicador:	Este indicador reporta las actividades a realizar en materia de redes sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Calendarios elaborados} / \text{Calendarios a realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Calendario mensual
-------------------------------------	--------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de de Comunicación Social

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes generados sobre resultados de redes sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Reporte de alcance de la difusión generada en redes sociales
Definición del indicador:	Mide la cantidad de alcance de la difusión en redes sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reportes generados} / \text{Cantidad de reportes planeados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte general de reportes generados
--	---------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de áreas que desarrollan sus programas bajo la Metodología del Marco Lógico
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las áreas desarrollen sus programas mediante la metodología del marco lógico
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de áreas que desarrollan sus programadas bajo la metodología del MML

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Áreas que desarrollan la metodología} / \text{total de áreas del municipio}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas presupuestarios elaborados por cada área; DPEPE; Anual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Variación porcentual en el Índice alcanzado en la etapa de planeación por la S.H.C.P.
Objetivo / Resumen narrativo:	La planeación estratégica de alto impacto del municipio cumple con las metas y objetivos planteados por la Administración Pública a través de su buena coordinación e implementación
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el índice alcanzado por el municipio en la etapa de planeación del Informe que emite la S.H.C.P.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	Resultado emitido por la S.H.C.P.
--------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	(+) 10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe anual emitido por la S.H.C.P. (Informe del avance alcanzado por las Entidades Federativas, los Municipios y las Demarcaciones Territoriales de la Ciudad de México en la implantación y operación del Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño); Anual
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes de indicadores realizados de avance trimestral
Objetivo / Resumen narrativo:	Informes trimestrales elaborados
Definición del indicador:	De los informes que realiza la unidad, este indicador mostrará los informes trimestrales realizados en seguimiento a los instrumentos de planeación

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Informes trimestrales elaborados} / \text{informes trimestrales a realizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes elaborados; DPEPE; Trimestral
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de instructivos emitidos para el uso de la plataforma de indicadores
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de un instructivo de trabajo para la plataforma de indicadores
Definición del indicador:	De los documentos de la Dirección, este indicador mostrará los documentos elaborados especialmente para la plataforma

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Instructivo elaborado} / \text{instructivo planeado}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Instructivo elaborado; DPEPE; Anual
-------------------------------------	-------------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones y/o asesorías impartidas a los enlaces en la plataforma de indicadores
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de capacitaciones y/o asesorías
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las sesiones impartidas a los enlaces respecto al uso de la plataforma

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Cantidad de capacitaciones y/o asesorías impartidas / cantidad de capacitaciones y/o asesorías programas y/o solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia; DPEPE; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de áreas que recibieron capacitación en materia de planeación
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de capacitaciones
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las sesiones impartidas a los enlaces respecto al uso de la plataforma

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{cantidad de capacitaciones programadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; DPEPE; Anual
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes elaborados para la integración del Informe de Gobierno
Objetivo / Resumen narrativo:	Reportes internos elaborados para la integración del Informe
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los reportes elaborados a fin de integrar el informe de gobierno

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Reportes elaborados} / \text{reportes programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado; DPEPE; Anual
-------------------------------------	---------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de fichas de proyectos estratégicos solicitadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de fichas técnicas de los proyectos estratégicos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que cada proyectos estratégico cuenta con su ficha técnica elaborada

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Fichas técnicas solicitadas} / \text{cantidad de proyectos estratégicos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas recibidas; DPEPE; Trimestral
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimientos realizados a las líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimientos realizados a los Mecanismos de Ejecución Estratégica derivados de las líneas de acción
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el seguimiento realizado a las líneas de acción del Plan Municipal para integrar el Informe de Gobierno

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Seguimientos realizados} / \text{seguimientos programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas recibidas derivadas del seguimiento; DPEPE; Trimestral
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas desarrollados por la Dirección de Gobierno Digital, distribuidos con licencias libres y de código abierto publicados
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar el desarrollo de la Administración Pública Municipal mediante la transformación digital.
Definición del indicador:	Este indicador mide los sistemas desarrollados que serán publicados

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de sistemas desarrollados publicados} / \text{Cantidad de sistemas desarrollados por publicar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \> 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	URL
-------------------------------------	-----



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas integrados al Sistema Unificador de Servicios de Información (SUSI)
Objetivo / Resumen narrativo:	Potenciar los procesos con base en los sistemas digitales que permiten hacer eficiente el desempeño de los servidores públicos.
Definición del indicador:	Este indicador mide la liberación de la primera fase de un Sistema Unificador de Servicios de Información para permitir el uso transversal de intercambio de datos e información entre sistemas de la Administración Pública Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de sistemas integrados al SUSI/Cantidad de sistemas por integrar al SUSI)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	URL y evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites o servicios librados en la Ventanilla de Trámites
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos liberados que permiten eliminar la carga administrativa y que trabajen bajo estándares y mejores prácticas internacionales
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de trámites o servicios liberados en la Ventanilla de Trámite

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de trámites o servicios liberados} / \text{Cantidad de trámites y servicios por liberar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \& \ > 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	URL
-------------------------------------	-----



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas integrados al sistema de autenticación
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar y/o adquirir sistemas digitales que permitan eliminar cargas administrativas y los entorpecimientos
Definición del indicador:	Este indicador mide la integración de diversos sistemas al sistema de autenticación

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de sistemas integrados al sistema de autenticación/ Cantidad de sistemas por integrar al sistema de autenticación) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	URL y evidencia fotográfica de la plataforma integrada a los mecanismos de autenticación
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares para intercambiar datos entre sistemas de información para complementar proyectos de Gobierno Digital.
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo proyectos en conjunto con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares
Definición del indicador:	Este indicador mide las colaboraciones con externos para intercambiar datos entre sistemas de información.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de acuerdos generados para el intercambio de datos/ Cantidad de acuerdos por generar para el intercambio de datos)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdos generados
--	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de analíticas generadas a partir de los sistemas digitales del municipio de Monterrey publicados vía web.
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar el aprovechamiento tecnológico en el municipio a través del trabajo transversal de la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide el aprovechamiento tecnológico del municipio a través de las analíticas generadas a partir de los sistemas digitales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de analíticas generadas} / \text{Cantidad de analíticas por generar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Analíticas
-------------------------------------	------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos de participación ciudadana llevados a cabo en la plataforma de DECIDIM.
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender la agenda de transformación digital al buscar la continuidad, sostenibilidad y actualización de los sistemas digitales del municipio
Definición del indicador:	Este indicador mide los procesos de participación ciudadana de la SIGA u otras dependencias llevadas a cabo en la plataforma DECIDIM

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos de participación ciudadana realizados} / \text{Cantidad de procesos de participación ciudadana por realizar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	URL
-------------------------------------	-----



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo con las distintas dependencias para la colaboración.
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar e iniciar mesas de trabajo para asegurar desarrollos y/o contrataciones efectivas y globales que permitan optimizar los recursos
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de mesas de trabajo con Dependencias de la APM

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de mesas de trabajo con dependencias de la APM realizadas/ Cantidad de mesas de trabajo con la APM por realizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia o evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones relacionadas con la transformación digital impartidos por la Dirección de Gobierno Digital a servidores públicos de otras Dependencias y Entidades de la APM
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a la Administración Pública Municipal en alfabetización digital
Definición del indicador:	Este indicador mide el número capacitaciones y/o cursos relacionadas la transformación digital que se realicen en el municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de capacitaciones relacionadas con la transformación digital realizadas/Cantidad de capacitaciones relacionadas la transformación digital a realizar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia o evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas integrados a la capa de abstracción común y única que permita acceder a los datos de modo que nuevas aplicaciones puedan acceder a la información de aplicaciones heredadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Permitir la mejora y actualización de los sistemas heredados del municipio a través de mecanismos de abstracción de acceso a los datos para unificar y estandarizar el acceso de los mismos
Definición del indicador:	Este indicador mide los sistemas integrados a una capa de abstracción común y única que permita acceder a los datos de modo que nuevas aplicaciones puedan acceder a la información de aplicaciones heredadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de sistemas integrados} / \text{Cantidad de sistemas por integrar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	URL
--	-----



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas normativas elaboradas y presentadas en materia de gestión de datos, gobernanza digital y/o gobernanza tecnológica.
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer y compartir estándares que permiten la contratación y/o desarrollos sostenibles y eficaces
Definición del indicador:	Este indicador mide las propuestas normativas, lineamientos y/o reglamentos elaborados por la dirección de gobierno digital en materia de gobernanza tecnológica

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Propuestas normativas elaboradas y presentados/Propuesta normativas a elaborar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lineamientos y reglamentos propuestos
--	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones con la Dirección de Soporte e Infraestructura para generar la estrategia para llevar a cabo la integración de los sistemas heredados del municipio.
Objetivo / Resumen narrativo:	Integrar los sistemas heredados del municipio en el marco de buscar la interoperabilidad, sostenibilidad y escalabilidad de los sistemas digitales tanto adquiridos o desarrollados al interior
Definición del indicador:	Este indicador mide el avance en la estrategia para llevar a cabo la integración de los sistemas heredados del municipio mediante reuniones

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reuniones realizadas} / \text{Cantidad de reuniones a realizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia o evidencia fotográfica
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios con impacto en el desarrollo económico mejorados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en el impulso al crecimiento económico de la ciudad de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento a las recomendaciones específicas y detalladas propuestas por la OCDE

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de recomendaciones OCDE realizadas/Cantidad de recomendaciones)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe semestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulaoria
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de regulaciones, trámites y servicios mejorados
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejoramiento de regulaciones, trámites y servicios para la apertura de empresas.
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje del total de regulaciones, trámites y servicios mejorados para la apertura de empresas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de regulaciones, trámites y servicios mejorados/Cantidad de regulaciones, trámites y servicios vigentes)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulaoria
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de días reducidos en la resolución de trámites y servicios para la apertura de empresas
Objetivo / Resumen narrativo:	Trámites y servicios para la apertura de empresas, con disminución del tiempo para su obtención.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de los días reducidos en las resoluciones de los trámites

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad total de días necesarios para la resolución de trámites para apertura de empresas en el periodo vigente/ Cantidad total de días necesarios para la resolución del trámites para apertura de empresas en el periodo anterior)-1*100)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	-20%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulaoria
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites en el registro de trámites
Objetivo / Resumen narrativo:	Registro de trámites simplificado
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de los trámites existentes en el registro de trámites

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de trámites y servicios simplificados/Cantidad de trámites y servicios programados para simplificar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulaoria
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites con lenguaje claro y ciudadano
Objetivo / Resumen narrativo:	Trámites con información veraz y clara
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de los trámites que adoptaron el lenguaje claro y ciudadano

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de trámites y servicios con lenguaje veraz, claro y ciudadano} / \text{Cantidad de trámites y servicios}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulaoria
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de regulaciones de alto impacto en la apertura de empresas mejoradas
Objetivo / Resumen narrativo:	Regulaciones de alto impacto mejoradas
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de las regulaciones de alto impacto que serán mejorados a partir de la simplificación administrativa

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de regulaciones mejoradas} / \text{Cantidad de regulaciones}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulaoria
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de regulaciones del marco regulatorio vigente simplificadas - abrogadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Registro de regulaciones óptimo
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las regulaciones que serán simplificadas - abrogadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de regulaciones programadas para simplificación o abrogación / Cantidad de regulaciones vigentes)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulaoria
-------------------------------------	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de regulaciones de alto impacto emitidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de regulaciones de alto impacto necesarias
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de regulaciones de alto impacto exclusivamente necesarias que serán emitidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de regulaciones de alto impacto emitidas} / \text{Cantidad de regulaciones}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulaoria
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de requisitos reducidos para la obtención de trámites y servicios para la apertura de empresas
Objetivo / Resumen narrativo:	Trámites y servicios para la apertura de empresas, con disminución de requisitos para su obtención.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de los requisitos reducidos de los trámites para la apertura de empresas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad total de requisitos necesarios para la resolución de trámites para apertura de empresas en el periodo vigente/ Cantidad total de requisitos necesarios para la resolución del trámites para apertura de empresas en el periodo anterior)-1*100)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	-64%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulatoria
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones de los requisitos para la apertura de empresas
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión respecto a los requisitos para otorgar un trámite o servicio
Definición del indicador:	Este indicador medirá las difusiones de los requisitos para la apertura de empresas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de difusiones realizadas} / \text{Cantidad de difusiones planeadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Material didáctico difundido
--	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de requisitos simplificados y/o eliminados derivado de la interpretación correcta
Objetivo / Resumen narrativo:	Interpretación correcta de Reglamentos por parte de los funcionarios
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de requisitos simplificados y/o eliminados al interpretar de una manera correcta los reglamentos involucrados en la apertura de empresas

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de requisitos simplificados y/o eliminados / Cantidad de requisitos sobre aquellos susceptibles de simplificarse o eliminarse)-1*100)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	-20%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa Anual de Mejora Regulatoria
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje capacitaciones de mejora regulatoria
Objetivo / Resumen narrativo:	Conocimiento de la mejora regulatoria
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de las capacitaciones realizadas en materia de mejora regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{Capacitaciones planeadas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	$\geq 80\%$	$< 80\% \ \> 50\%$	$\leq 50\%$

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia de capacitaciones y fotografías
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Acciones de Participación Ciudadana realizadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la construcción de políticas públicas y acciones gubernamentales con la comunidad, que atiende las prioridades de la población a través de la implementación de mecanismos de participación ciudadana efectivos.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de acciones de Participación Ciudadana implementadas. respecto a lo planeado (Juntas Vecinales, Asambleas Vecinales, Audiencia Pública, Mesas de Trabajo y Socialización de Proyectos)

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Acciones de Participación Ciudadana implementadas/Acciones de Participación Ciudadana planeadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Gobierno de la dependencia.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que consideran que tienen influencia en las decisiones del Gobierno.
Objetivo / Resumen narrativo:	Los habitantes mayores de edad del municipio de Monterrey consideran que tienen influencia en las decisiones de gobierno.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de personas que consideran que tienen influencia en decisiones del Gobierno de acuerdo a la encuesta aplicada por la Dirección.

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Número de personas que consideran que tienen influencia en las decisiones de Gobierno/ Total de personas encuestadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Gobierno de la dependencia.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de juntas vecinales acreditadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Organizaciones Vecinales constituidas como Juntas Vecinales formalizadas ante municipio.
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de colonias con junta vecinal en el municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de juntas vecinales acreditadas} / \text{Cantidad de juntas vecinales programadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convocatorias y/o Actas
-------------------------------------	-------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Asambleas Vecinales realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de Asambleas Vecinales
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de Asambleas Vecinales realizadas con el fin de identificar y atender problemáticas respecto a las Asambleas Vecinales programadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de Asambleas Vecinales realizadas/Cantidad de Asambleas Vecinales programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos/Minutas/Listas de asistencia
--	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos convocados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de Convocatorias Vecinal
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de eventos gubernamentales a través de sus representantes vecinales

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos convocados} / \text{Cantidad de eventos convocados planeados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos/Capturas de pantalla/Registro de llamadas/Formatos de volante y/o videos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de los compromisos contemplados en el Plan de Acción de Gobierno Abierto
Objetivo / Resumen narrativo:	Compromisos en materia de Gobierno Abierto realizados
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de avance del 50% anual de los 3 compromisos contemplados en el Plan de Acción BiAnual respecto al porcentaje de avance de los compromisos planeado

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance de compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto/Porcentaje de avance de compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto planeado)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes de avance y/o Minutas de reunión
--	---



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de Mesas de trabajo
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de reuniones/mesas de trabajo o ejercicios de mapeos colaborativos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mesas de trabajo realizadas} / \text{Cantidad de mesas de trabajo planeadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos/Capturas de pantalla/Registro de llamadas/Formatos de volante y/o videos
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones en materia de Gobierno Abierto realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de los servidores públicos en temas de Gobierno Abierto
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones en materia de participación ciudadana y gobierno abierto a los servidores públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{Cantidad de capacitaciones planeadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y/o Listas de registro
--	------------------------------



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos electos con proceso de socialización de Presupuesto Participativo
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos de uso del recurso público socializados
Definición del indicador:	Este indicador muestra los proyectos electos de Presupuesto Participativo propuestos

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Proyectos electos} / \text{Proyectos a elegir}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Hipervínculo a la lista de proyectos ganadores
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje reuniones de socialización realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Socialización de Proyectos
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de reuniones con las colonias para dar a conocer los programas del municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones realizadas/Cantidad de reuniones planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos/Minutas/Listas de asistencia y/o reportes de la reunión.
-------------------------------------	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Variación porcental en la votación en los proyectos de Presupuesto Participativo
Objetivo / Resumen narrativo:	Votación de Proyectos de Presupuesto Participativo
Definición del indicador:	Este indicador muestra la tasa de variación de votación de Presupuesto Participativo propuestos respecto del ejercicio anterior.

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$((\text{Votación en el periodo actual} / \text{Votación en el periodo anterior}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	80%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y/o Captura de Pantalla de resultados finales de las votaciones.
--	--



Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Juntas Vecinales Capacitadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Profesionalización de Juntas Vecinales
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de Juntas Vecinales capacitadas respecto al número de Juntas Vecinales acreditadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Juntas Vecinales Capacitadas} / \text{Juntas Vecinales Acreditadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos y/o Listas de asistencia
--	--------------------------------