



**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**  
**Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Desarrollo Económico
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Fin
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de unidades económicas nuevas creadas
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Generación de nuevas y mejores unidades económicas en Monterrey.
<b>Definición del indicador:</b>	De las unidades económicas, este indicador muestra las creadas en un periodo determinado.

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	<b>Eje estratégico del Plan</b>	I. Ciudad Próspera	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de unidades económicas creadas/ Número de unidades económicas por generar)* 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Anual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
120	2023	100%	Porcentaje	≥80%	<80% & >50%	≤50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos atendidos en el Centro Emprendemos Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Aceleración, consolidación y vincuación a cadenas productivas de las mipymes de Monterrey
Definición del indicador:	De los ciudadanos, este indicador muestra los que fueron atendidos y orientados con los servicios del CEM

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de ciudadanos atendidos/ Número de ciudadanos que acuden al centro) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1200	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del CEM
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones brindadas en el CEM
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de acompañamiento integral.
Definición del indicador:	Del número de orientaciones, este indicador muestra cuántas fueron brindadas en las diversas ventanillas del CEM.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de orientaciones brindadas/Número de orientaciones solicitadas)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2000	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del CEM
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones brindadas en el CEM a través del Eje de Apertura de Empresas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de asesoría y orientación para apertura de empresas.
Definición del indicador:	Del número de orientaciones, este indicador muestra cuántas fueron brindadas en el CEM por el eje de Apertura de Empresas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de orientaciones otorgadas/Número de orientaciones solicitadas)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
200	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del CEM
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones brindadas en el CEM a través del Eje de Apertura de Empresas para cumplimiento regulatorio.
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de asesoría y orientación para cumplimiento regulatorio.
Definición del indicador:	Del número de orientaciones, este indicador muestra el número de las orientaciones brindadas en el CEM por el eje de Apertura de Empresas para cumplimiento regulatorio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de orientaciones atendidas/Número de orientaciones solicitadas)* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del CEM
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ferias de emprendedores para el acceso a un espacio
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de acceso a fuentes de financiamiento
Definición del indicador:	De las ferias de emprendedores, este indicador muestra el número de las ferias realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de ferias de emprendedores realizadas / Número de ferias de emprendedores requeridas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del eje de Opciones de Financiamiento.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de apoyos de microcréditos o proyectos productivos otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de programas municipales de microcréditos y proyectos productivos.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de apoyos de microcréditos o proyectos productivos otorgados a ciudadanos, con la finalidad de contribuir en el desarrollo económico de la ciudadanía del municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(No. de microcreditos otorgados + No. De proyectos productos entregados / Total de financiamientos sociales solicitados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1980	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del eje de Opciones de Financiamiento.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sesiones informativas para acceso a financiamiento y servicios financieros a través de instituciones financieras.
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de convenios de colaboración con instituciones financieras para fácil acceso a créditos.
Definición del indicador:	De las sesiones informativas, este indicador muestra cuántas se realizaron

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de sesiones informativas realizadas / Número de sesiones informativas planeadas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		6			6			6			6

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del eje de Opciones de Financiamiento.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones empresariales y mentorías realizadas por el Eje de Mentoría del CEM.
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de acceso a conocimientos administrativos, financieros y diversos.
Definición del indicador:	De las capacitaciones y mentorías , este indicador muestra cuántas fueron realizadas a través del Eje de Mentoría del CEM.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de capacitaciones y mentorías otorgadas/Número de capacitaciones y mentorías solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
40	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Eje de Mentoría del Centro Emprendemos Monterrey.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones empresariales en temas específicos brindadas en el CEM.
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de las capacitaciones en temas empresariales.
Definición del indicador:	De las capacitaciones, este indicador muestra cuántas fueron empresariales en temas específicos brindadas en el CEM.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de capacitaciones impartidas/ Número de capacitaciones solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Eje de Mentoría y Capacitaciones del Centro Emprendemos Monterrey.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Fomento y Competitividad Sectorial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mentorías realizadas como acompañamiento a proyectos productivos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de mentorías del programa proyectos productivos
Definición del indicador:	De las mentorías , este indicador muestra el número de las que fueron realizadas como acompañamiento a proyectos productivos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Fomento y Competitividad entre las micro, pequeñas y medianas empresas	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo

Método de cálculo:	(Número de mentorías impartidas/ Número de mentorías solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
46	2023%	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos del Eje de Mentoría del Centro Emprendemos Monterrey.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de vinculaciones entre la ciudadanía y la iniciativa privada en materia de inversión y empleo
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la colocación laboral formal a través de vinculaciones con la iniciativa privada para la reactivación económica
Definición del indicador:	De la totalidad de programas establecidos para desarrollo el empleo e inversión, este indicador muestra las vinculaciones realizadas por estos programas y el impacto directo a la ciudad

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de vinculaciones realizadas / Número de vinculaciones presupuestadas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de atención ciudadana
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos colocados dentro de las empresas vinculadas al municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Los ciudadanos en búsqueda de empleo logran vincularse a las vacantes de las empresas
Definición del indicador:	Del total de vinculaciones existentes en la ciudad a causa del desarrollo de las inversiones este indicador muestra las empresas vinculadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de ciudadanos vinculados/Número de ciudadanos atendidos)* 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de empleo
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentajes de Eventos realizados en Desarrollo de Inversión
Objetivo / Resumen narrativo:	Organización de Eventos realizados en materia de Desarrollo de Inversión
Definición del indicador:	De los eventos de emprendimiento y desarrollo económico, este indicador muestra el número de eventos realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de eventos realizados/ Eventos requeridos )* 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Desarrollo Económico
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de Agendas Internacionales realizadas
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Ampliación de la Agenda Internacional con perspectiva sobre las nuevas tendencias globales sobre innovación, tecnología entre otros rubros importantes para el Desarrollo Económico del Municipio de Monterrey.
<b>Definición del indicador:</b>	De la perspectiva sobre las nuevas tendencias globales sobre innovación y tecnología importantes para el Desarrollo Económico, este indicador muestra la ampliación de la Agenda Internacional como alianza estratégica para el beneficio de la ciudad.

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Promoción de Inversión y Empleo	<b>Eje estratégico del Plan</b>	I. Ciudad Próspera	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

<b>Método de cálculo:</b>	$(\text{Número de agendas realizadas} / \text{Número de agendas programadas}) * 100$
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			3

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Agendas realizadas
--	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Eventos de Networking , Inversión y Emprendimiento realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Organización de Eventos de Networking/Noches de Innovación para reunir al ecosistema emprendedor y se descubran nuevas oportunidades negocios, encuentren clientes potenciales, aliados estratégicos y conozcan la oferta de otros competidores.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de Eventos de Networking con la finalidad de reunir al ecosistema emprendedor para el descubrimiento de nuevos aliados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de eventos de networking realizados / Número de eventos planeados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3						3

Medios de verificación / Evidencia:	-Ficha Técnica y evidencia fotográfica -Convocatoria del evento
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones de enlace y seguimiento con empresas atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación de aliados estratégicos con el Municipio por medio de la Secretaría de Desarrollo Económico para incrementar la iniciativa privada, universidades, MIYPMES, cámaras empresariales, entre otros organismos para fines de tener una fuerte sinergia con los organismos más representativos de la ciudad
Definición del indicador:	De la sinergia con los organismos más representativos de la ciudad este indicador muestra el incremento en la vinculación de aliados estratégicos mediante las reuniones atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de reuniones atendidas / número de reuniones solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	<p>Calendario</p> <p>-Solicitud de reuniones</p> <p>-Evidencia de la reunión atendida</p>
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de emprendedores beneficiados en materia de base tecnológica
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de apoyos (becas y asesoría) a emprendedores de base tecnológica
Definición del indicador:	De los emprendedores este indicador mostrará el número de apoyos en beneficio a los ciudadanos brindados en materia de base tecnológica

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de emprendedores beneficiados/Número de emprendedores que solicitan apoyos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023%	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de emprendedores beneficiarios en el Programa de Emprendimiento de Base Tecnológica
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de apoyos (asistencia técnica y financiamiento) a emprendedores del programa de emprendimiento de base tecnológica
Definición del indicador:	De los emprendedores que aplican al programa de Emprendimiento de Base Tecnológica este indicador muestra el número de beneficiados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de emprendedores beneficiados/Número de emprendedores solicitantes)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia, solicitudes y evidencias fotográficas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Capacitaciones estratégicas, generales y focalizadas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones brindadas a Personas emprendedoras de manera focalizada para el desarrollo de nuevas habilidades
Definición del indicador:	De las capacitaciones proporcionadas este indicador mostrará la obtención de herramientas para el desarrollo de habilidades

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Suma de capacitaciones generales y focalizadas realizadas / capacitaciones generales y focalizadas requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Capacitaciones generales realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Beneficiar directamente a los emprendedores, empresarios y empleados de la comunidad para el desarrollo de habilidades administrativas, gerenciales y ejecutivas a través de las capacitaciones generales
Definición del indicador:	Del porcentaje de herramientas brindadas y desarrolladas este indicador mostrará el incremento por las capacitaciones generales realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de capacitaciones impartidas/ Número de capacitaciones requeridas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones estratégicas
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en materia de IT & Software, cursos de ingles, entre otros que el mercado laboral esté buscando y poder generar una colocación efectiva
Definición del indicador:	Del porcentaje de herramientas brindadas y desarrolladas este indicador mostrará el incremento por las capacitaciones en materia de IT & Software realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de capacitaciones estratégicas impartidas/Número de capacitaciones requeridas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Ferias de empleo y brigadas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a los ciudadanos con las vinculaciones laborales para una mejor búsqueda de empleo con la finalidad de disminuir el índice de desempleo en el Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Del índice de empleo en el Municipio de Monterrey este indicador mostrará el incremento a raíz de las Ferias de empleo y las brigadas realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Ferias y Brigadas realizadas / ferias y brigadas presupuestadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					49						49

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Ferias de empleo generales y focalizadas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de las ferias de empleo dentro de la Secretaría de Desarrollo Económico, para impulsar la vinculación entre empresas que ofrecen vacantes y quienes buscan un empleo en el mercado laboral regiomontano, con la finalidad de reducir la tasa de desempleo.
Definición del indicador:	Con la finalidad de contribuir en el incremento del índice de empleo en el Municipio de Monterrey, este indicador mide la cantidad de Ferias de empleo generalizadas y focalizadas realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de ferias realizadas/Número de ferias presupuestadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Brigadas de empleo realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de las brigadas de empleo, y apoyo a la ciudadanía acercando en colonias y zonas geográficas del Municipio de Monterrey las vacantes que ofertan las empresas para su incorporación.
Definición del indicador:	Con la finalidad de contribuir en el incremento del índice de empleo en el Municipio de Monterrey, este indicador mide la cantidad de brigadas de empleo realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de brigadas de empleo realizadas/Número de brigadas planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversión y Empleo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos atendidos en Bolsa de Empleo
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración del desarrollo de la Bolsa de Empleo del Municipio de Monterrey y el sencillo acercamiento de los empleos de la ciudad al ciudadano, así como el seguimiento de la vinculación.
Definición del indicador:	De la bolsa de empleo este indicador muestra el seguimiento de vinculación y el impacto por el seguimiento de la atención ciudadana.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción de Inversión y Empleo	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.1 Monterrey innovador y competitivo Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad,

Método de cálculo:	(Número de ciudadanos atendidos/ Número de ciudadanos que solicitan información)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de turistas hospedados en relación con el municipio de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a posicionar Monterrey como destino con potencial turístico mediante los proyectos de la Dirección de turismo.
Definición del indicador:	De los turistas hospedados en Nuevo León al año, este indicador muestra el incremento del año anterior proporcional al municipio de Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Número de turistas hospedados al año actual} - \text{número de turistas hospedados un año anterior} / \text{número de turistas hospedados un año anterior}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1438724	2022	(+) 0.03%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											0.03%

Medios de verificación / Evidencia:	Datlas, turistas hospedados. <a href="https://dasha.datlas.mx/">https://dasha.datlas.mx/</a>
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del sistema de medición
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar un sistema de medición de la percepción del turista en Monterrey
Definición del indicador:	Del proyecto "sistema de medición sobre la opinión del turista", este indicador muestra el avance.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance elaborado / porcentaje de avance planeado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema de medición en funcionamiento.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos o visitantes atendidos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidar la oferta turística de Monterrey en un módulo de atención al turista.
Definición del indicador:	De los ciudadanos o visitantes que solicitan información, este indicador muestra el porcentaje de atenciones brindadas en el módulo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Total de personas atendidas / total de personas que solicitan información)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora del módulo de información.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mapas entregados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de Mapas turísticos oficiales.
Definición del indicador:	De los mapas impresos para entrega en lugares turísticos, este indicador muestra el de mapas entregados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	$(\text{Total de mapas entregados} / \text{total de mapas impresos}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000	5000

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora del módulo de información.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Número de personas que visitan las Puertas de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de las Puertas de Monterrey.
Definición del indicador:	De las personas que visitan las Puertas de Monterrey, este indicador muestra el número de personas que escaneó el QR

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Total de visitantes / total de visitantes proyectadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1000	1000	1000	3000	1000	1000	2000	2000	2000	2000	2000	3000

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de participaciones en el posicionamiento de la marca.
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el reposicionamiento de la marca Monterrey.
Definición del indicador:	De la creación de la marca, este indicador muestra el porcentaje de apoyo que la Dirección de turismo brinda.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Porcentaje de participación en el proyecto / porcentaje de participación planeado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotografica.
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos en los cuales colaboramos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Participación en eventos para promocionar el turismo de la ciudad.
Definición del indicador:	De los eventos en los que apoyamos, este indicador muestra el porcentaje de apoyo que se brinda para promocionar la ciudad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Total de eventos en colaboración / total de eventos solicitados para colaborar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			80%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de solicitud y evidencia fotografica.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de artículos promocionales entregados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de artículos promocionales.
Definición del indicador:	De los artículos promocionales solicitados, este indicador muestra el número artículos entregados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Total de artículos promocionales entregados / total de artículos promocionales requeridos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6339	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica, listas de registro y/o de recibido., escrito de solicitud.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de la implementación de la campaña.
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de una campaña de comunicación "de bienvenida" en puntos estratégicos.
Definición del indicador:	De la difusión de la campaña de bienvenida, este indicador muestra el porcentaje de avance.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance elaborado / porcentaje de avance planeado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		50%			70%			90%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de reuniones, fchas técnicas.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de empresas beneficiadas con las capacitaciones.
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a los prestadores de servicios turísticos.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de empresas beneficiadas con capacitaciones y que cumplan con los requisitos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Total de empresas beneficiadas / total de empresas que solicitan las capacitaciones)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitud de capacitaciones aceptadas y evidencia fotográfica.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de policías beneficiados por las capacitaciones.
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a los elementos de la policía de nuevo ingreso.
Definición del indicador:	De los policías que estuvieron registrados en el curso, este indicador muestra el porcentaje de beneficiados por las capacitaciones turísticas impartidas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Reposicionamiento de la marca Monterrey	Eje estratégico del Plan	I. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico del Plan	1.6 Turismo para el bienestar

Método de cálculo:	(Total de policías beneficiados / total de policías inscritos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
128	agosto 2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de personas inscritas, listado de asistencia.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social y Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de conflictos atendidos con aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en la atención municipal.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la intervención municipal privilegie la transformación positiva del conflicto mediante Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de conflictos atendidos con aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en los casos de las áreas de Concertación Social y Atención a Grupos Religiosos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Conflictos atendidos con aplicación de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias /conflictos recibidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social y Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones realizadas desde el diálogo y acuerdos.
Objetivo / Resumen narrativo:	El actuar de la sociedad regiomontana en la gestión de situaciones transita a atenderse desde el diálogo y acuerdos.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de intervenciones (acompañamientos en trámites de naturaleza jurídica ante las autoridades correspondientes) realizadas desde el diálogo y acuerdos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Intervenciones realizadas desde el diálogo y acuerdos/Intervenciones solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de intervención
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de la puntuación del diagnóstico de conocimiento en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias a servidores públicos y ciudadanía.
Objetivo / Resumen narrativo:	Herramientas de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias generadas.
Definición del indicador:	Este indicador mide la variación porcentual de la puntuación del diagnóstico final de los servidores públicos y ciudadanía de las distintas herramientas que existen como Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias

Alineación					
Programa presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Promedio de puntuaciones del diagnóstico final - Promedio de calificaciones del diagnóstico inicial)/Promedio de puntuaciones del diagnóstico inicial)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		30% (+)			30% (+)			30% (+)			30% (+)

Medios de verificación / Evidencia:	-Puntuación de diagnósticos inicial -Puntuación de diagnósticos final
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones en materia de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias otorgadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación y sensibilización de servidores públicos y ciudadanía en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de capacitaciones realizadas en temas de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias a servidores públicos y ciudadanía.

Alineación					
Programa presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Capacitaciones Ejecutadas / Capacitaciones Programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			3			2			3

Medios de verificación / Evidencia:	-Lista de asistencia, evidencia fotográfica -Convocatoria a la capacitación
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social y Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de la percepción de comunidad en los espacios colectivos intervenidos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Espacios colectivos intervenidos con herramientas de recuperación comunitaria.
Definición del indicador:	Este indicador mide la variación porcentual de la puntuación del diagnóstico final de la percepción de comunidad en los espacios colectivos intervenidos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Promedio de puntuaciones del diagnóstico final - Promedio de calificaciones del diagnóstico inicial)/Promedio de puntuaciones del diagnóstico inicial)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	30% (+)	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		30% (+)			30% (+)			30% (+)			30% (+)

Medios de verificación / Evidencia:	-Puntuación de diagnósticos inicial -Puntuación de diagnósticos final
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social y Dirección de Atención a Grupos Religiosos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario aperturados en asociaciones, iglesias, agrupaciones y demás instituciones y organizaciones religiosas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Apertura de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario en asociaciones, iglesias, agrupaciones y demás instituciones y organizaciones religiosas.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario aperturados en asociaciones, iglesias, agrupaciones y demás instituciones y organizaciones religiosas con la finalidad de desarrollar encuentros de diálogo y acuerdos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Encontrándonos para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Método de cálculo:	(Cantidad de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario aperturados/ Cantidad de Unidades de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias de carácter comunitario programados a aperturar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			3			3			3

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos, evidencia fotográfica
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de instrumentos archivísticos actualizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficiente desarrollo archivístico, rendición de cuentas y acceso a la información mediante los archivos y gestión documental para preservar y construir la cultura de paz a travez de la memoria histórica.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de instrumentos de consulta y control en materia archivística terminados. Instrumentos:cuadro general de clasificación archivística, el catálogo de disposición documental, Programa Anual de Desarrollo Archivístico e Inventario General

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de instrumentos archivísticos actualizados / cantidad de instrumentos archivísticos programados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											4

Medios de verificación / Evidencia:	-Documento de avance de los instrumentos -Reporte del listado total de intrumentos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje del avance del Plan Anual de Desarrollo Archivístico.
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento y solidez del Sistema Institucional de Archivo* del Municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mide el avance en la implementación del Sistema Institucional de Archivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de elementos implementados en el plan anual de Desarrollo Archivístico/cantidad de elementos requeridos en el plan anual de Desarrollo Archivístico)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de la publicación del Informe de resultados del Plan Anual de Desarrollo Archivístico.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios funcionales de almacenamiento adaptados, adecuados, arrendados y/o adquiridos para el almacenamiento de archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente y adecuada infraestructura para el archivo del Municipio
Definición del indicador:	Este indicador mide los espacios funcionales adaptados, adecuados, arrendados y/o adquiridos, así como sus mantenimientos y costos operativos para almacenamiento del archivo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Espacios adaptados, adecuados, arrendados y/o adquiridos para el almacenamiento del archivo /Espacios requeridos para el almacenamiento del archivo)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mobiliario adquirido para archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Mobiliario suficiente y adecuado para la organización, traslados y preservación de archivos.
Definición del indicador:	Este indicador mide el mobiliario de estantería, vehículos, muebles diversos y muebles especializados para los archivos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Muebles adquiridos para archivo/Muebles necesarios para archivo)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Numero de patrimonio, oficio de transferencia de patrimonio, oficios de adquisición del mismo.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios funcionales adaptados, adecuados, arrendados y/o adquiridos para operatividad del archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficientes espacios adaptados, adecuados, arrendados y/o adquiridos para el funcionamiento del archivo.
Definición del indicador:	Este indicador mide los espacios funcionales adaptados, adecuados, arrendados y/o adquiridos para la operación, es decir, oficinas, o espacios de trabajo del archivo así como su mantenimiento y costos operativos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Espacios adaptados, adecuados, arrendados y/o adquiridos para operar archivos /Espacios requeridos para operar archivos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica u oficio de asignación del espacio.
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría del Ayuntamiento
<b>Unidad Responsable:</b>	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de archivo
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Implementación de capacitación y cultura archivística integral.
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador mide las capacitaciones brindadas a todo el Gobierno de Monterrey en materia de archivos.

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Archivos de Monterrey para la Paz	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

<b>Método de cálculo:</b>	(Capacitaciones realizadas a todo el Gobierno de Monterrey / capacitaciones requeridas por todo el Gobierno de Monterrey)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Calendario/Lista de asistencia
--	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías brindadas al personal de las unidades administrativas en materia de archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa de capacitación y asesoría en materia de archivos.
Definición del indicador:	Este indicador mide las asesorías puntuales y específicas otorgadas a las dependencias y entidades de todo el Gobierno de Monterrey en materia de archivo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Asesorías brindadas/Asesorías solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitud de asesoría / Lista de asistencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones especializadas adquiridas para el personal de la Coordinación de Archivo.
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación especializada en archivo, gestión documental física, electronica y ciencias a fines para el personal de la Coordinación de Archivo.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones especializadas que la Coordinación de Archivos ha recibido en materia de archivo, gestión documental física, electronica y ciencias a fines.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Capacitaciones recibidas por el personal de Coordinación de Archivos /capacitaciones requeridas por el personal de la Coordinación de Archivos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Solicitud de capacitación/Diploma o constancia de participación.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de documentos digitalizados en materia de Archivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Aplicación de la tecnología para la gestión documental integral.
Definición del indicador:	Este indicador mide la digitalizaciones realizadas en materia de Archivo Histórico para su preservación, solicitadas por la Coordinación de Archivo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Digitalizaciones realizadas / Digitalizaciones solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Constancia de digitalización. -Reporte de digitalización.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas capacitadas en sistemas y equipo tecnológico para la gestión documental.
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal de la Coordinación de Archivos capacitado en conocimiento tecnológico, software, datos y gestión de la información digital.
Definición del indicador:	Este indicador mide a las personas que recibieron la capacitación en sistemas y equipo tecnológico, tales como software, datos y gestión de la información digital para la gestión documental.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Personas de la Coordinación de Archivo, capacitadas en sistemas y equipo tecnológico/Personas de la Coordinación de Archivo que requieren capacitación de sistemas y equipo tecnológico)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Diploma o constancia de participación.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de software y sistemas tecnológicos especializado en materia archivística adquirido o implementado.
Objetivo / Resumen narrativo:	Adquisición de equipo, software y sistemas tecnológicos especializado en materia archivística.
Definición del indicador:	Este indicador mide la adquisición o implementación de softwares y sistemas tecnológicos para la gestión documental en materia archivística.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Sistemas adquiridos e implementados / sistemas requeridos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Numero de patrimonio, oficio de adquisición o asignación u convenio que establezca su implementación.
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría del Ayuntamiento
<b>Unidad Responsable:</b>	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de integración y organización de inventarios de expedientes de archivo de Trámite.
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Promover la organización, conservación, disponibilidad, integridad, localización expedita, y el acceso de los documentos de archivo administrativo de trámite.
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador mide el porcentaje de integración y organización de expedientes de archivo de Trámite, mediante inventarios, dentro del Sujeto Obligado.

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Archivos de Monterrey para la Paz	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

<b>Método de cálculo:</b>	(Inventarios de archivo de trámite elaborados/ inventarios de archivo de trámite requeridos.)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Anual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Inventarios de archivo de trámite, correo de avances, oficio y documento de avance.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes de archivo dentro de las Unidades Administrativas, integrados y preparados para transferencia.
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la integridad y localización de los documentos de archivo administrativo de concentración.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de integración y preparación de expedientes de archivo para transferencia dentro del Sujeto Obligado.

Alineación					
Programa presupuestario:	Archivos de Monterrey para la Paz	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Expedientes de archivo preparados para transferencia / Expedientes de archivo para transferencia solicitados.)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Cáratulas de expedientes y de cajas de archivo, correo de avances, oficio, lista de asistencia a reunión de integración de expedientes y/o documento de avance.
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría del Ayuntamiento
<b>Unidad Responsable:</b>	Coordinación de Archivo Histórico y Administrativo

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de integración y organización de documentos y expedientes de archivo Histórico dentro del Sujeto Obligado, para su clasificación y expedita localización en Colecciones dentro del Fondo del Sujeto Obligado.
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Incrementar la organización, conservación, disponibilidad y acceso de los documentos de archivo histórico.
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador mide el porcentaje de integración y preparación de documentos y expedientes de archivo Histórico, para su clasificación y expedita localización en Colecciones dentro del Fondo del Sujeto Obligado.

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Archivos de Monterrey para la Paz	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

<b>Método de cálculo:</b>	(Expedientes de archivo histórico clasificados en Colecciones dentro del Fondo del Sujeto Obligado/Expedientes de archivo histórico requeridos para clasificar en Colecciones dentro del Fondo del Sujeto Obligado)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Inventario de Expedientes, Censo, Guía, Cuadro General y Listado de Expedientes relativos a los Documentos Históricos, Identificadores sobre los documentos históricos. Documento de avance de los citados instrumentos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Bajar el índice de reincidencia y escalamiento de conductas delictivas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la adherencia de las personas usuarias mediante el financiamiento de recursos para acudir a su proceso.
Definición del indicador:	Del total de las canalizaciones brindadas a las personas, este indicador mide el número de apoyos económicos otorgados a las instituciones que requieran un financiamiento para brindar un tratamiento específico

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarías de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Número de apoyos otorgados/ Número de apoyos solicitados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios e informes
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las canalizaciones otorgadas a la población
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas usuarias acuden a sus procesos derivados de la falta administrativa cometida
Definición del indicador:	Del total de las personas canalizadas este indicador mide el porcentaje de cumplimiento del tratamiento o proceso de las personas usuarias.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarias de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Número de personas cumpliendo/total de canalizaciones)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes mensuales con medición de cumplimiento
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de traslados oportunos de la población usuaria
Objetivo / Resumen narrativo:	Traslados oportunos de la población usuaria
Definición del indicador:	Este indicador mide el total de traslados que se requieren para ayudar a la movilidad de la población usuaria a las diferentes instituciones a las que fueron canalizadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarías de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Número de traslados realizados/ Número de traslados requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con las especificaciones de traslados realizados -Reporte en excel de traslados requeridos.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de protocolo de traslado especializados creado
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño de Protocolo para traslados
Definición del indicador:	Con la finalidad de establecer las reglas para el traslado de personas canalizadas a instituciones, este indicador mide la elaboración del protocolo para traslados

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarías de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Protocolo de traslado creado)/ Protocolo de traslado planeado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto de Protocolo de traslado y atención a diversas poblaciones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en el protocolo de traslado y situación de crisis
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación impartida a personal en protocolo especializado de actuación
Definición del indicador:	De las capacitaciones ofertadas, este indicador mide las capacitaciones realizadas del protocolo de traslados y actuación en casos de crisis

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarias de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%			100%			100%			100%	

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trasportes adaptados para facilitar el traslado institucional
Objetivo / Resumen narrativo:	Adquisición y adaptación de unidades para traslado seguro
Definición del indicador:	Este indicador mide las unidades adquiridas y adaptadas para que las personas puedan tener una atención inmediata

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarías de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Número unidades adquiridas y adaptadas para atención integral de la población /Número de unidades de transporte requeridas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Evidencia fotográfica de unidades y reportes de traslados -Reporte de solicitud de adquisición de unidades de transporte
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal capacitado en atención enfocada en intervención y traslados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contratación y capacitación de personal
Definición del indicador:	Este indicador muestra si se cuenta con personal capacitado para una actuación inmediata y especializada en atención a las personas usuarias

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarías de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de personal capacitado} / \text{Total de personal por capacitar}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%			100%			100%			100%		

Medios de verificación / Evidencia:	-Listas de asistencia y evidencia fotográfica -Convocatoria a las capacitaciones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas publicitarias hacia la ciudadanía por diversos medios
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción del Modelo de Justicia Cívica a la ciudadanía
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de campañas de difusión sobre el proceso de Justicia Cívica en los diferentes medios de comunicación, a fin de que la ciudadanía se encuentre informada sobre dicho proceso.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarías de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Campañas realizadas/campañas programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1

Medios de verificación / Evidencia:	-Evidencia fotográfica -Reporte de la información publicitaria para la campaña a difundir
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones especializadas a servidores públicos que se encuentren vinculados con actividades del Reglamento de Justicia Cívica
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar al personal servidor público que participe en relación al Modelo de Justicia Cívica
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de servidores públicos actualizados en los procesos del Modelo de Justicia Cívica

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuaris de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	-Listas de asistencia y evidencia fotográfica -Reporte de convocatoria a la capacitación
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios elaborados y firmados
Objetivo / Resumen narrativo:	Convenios firmados con instituciones que brinden un servicio a la población usuaria
Definición del indicador:	De la vinculación con instituciones para la atención de la población usuaria, este indicador mide la cantidad de convenios elaborados y firmados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarías de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Total de convenios firmados} / \text{Total de convenios elaborados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Informe anual de los convenios firmados con diversas instituciones -Reporte del total de vinculaciones
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones de casos específicos a instituciones privadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Determinar criterios de medición para los casos que sean candidatos a instituciones privadas
Definición del indicador:	Del total de casos canalizados, este indicador mostrará el número de casos específicos que se canalizaron a una institución privada que requiera cubrir un costo

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarias de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de casos canalizados a instituciones privadas / Total de casos específicos detectados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						100%					100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Análisis de datos de personas canalizadas agregando su cumplimiento -Reporte de casos detectados para canalizar a instituciones privadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de instituciones que se acreditan para brindar un fondo económico municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Determinación de criterios de elegibilidad para cada institución dentro del convenio municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de instituciones que son candidatas para realizar un donativo municipal con base a características específicas

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarías de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Instituciones beneficiarias/instituciones candidatas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		v			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Base de datos de instituciones beneficiarias -Reporte de instituciones candidatas a ser beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas elaboradas para la creación de espacios para atención
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de propuestas para asignación de espacios para la atención a personas usuarias
Definición del indicador:	Del total de propuestas presentadas para la asignación y propuestas de modificación y adecuación de espacios, este indicador mostrará la cantidad de propuestas asignadas y aprobadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarias de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Propuestas elaboradas/propuestas presentadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha narrativa de adecuaciones con Evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas elaboradas para la asignación de recursos en diversas zonas
Objetivo / Resumen narrativo:	Asignación y creación de medios de contactos institucionales para la ciudadanía
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los recursos materiales que se asignaran para poder generar contacto directo con la ciudadanía y mantener una comunicación institucional

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguimiento y Atención a Personas Usuarías de Justicia Cívica	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de material proporcionado / cantidad de material requerido)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia / Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos / Dirección de Comercio / Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de verificación, inspección y vigilancia en materia de venta y/o consumo de alcohol, espectáculos, comercio, desarrollo urbano, ambiental y de limpia
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir con el cumplimiento a lo estipulado en los reglamentos en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos mediante la oportuna verificación, inspección y vigilancia en dichos rubros.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento continua a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección requeridas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro de anuencias atendidas</li> <li>-Permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas</li> <li>-Permisos temporales otorgados</li> <li>-Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL</li> </ul>
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia / Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos / Dirección de Comercio / Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas oportunamente
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudadanía del municipio de Monterrey reciben atención oportuna a las solicitudes que presentan a las distintas Direcciones de la Dirección General de Control y Vigilancia.
Definición del indicador:	Este indicador muestra la sumatoria de las anuencias e infracciones atendidas, así como la cantidad de permisos otorgados oportunamente con la finalidad de tener un mayor control regulatorio en materia de alcoholes, comercio, urbano, ecología y servicios públicos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Anuencias atendidas + permisos para espectáculos y diversiones públicas otorgados + permisos temporales a comerciantes otorgados + infracciones resueltas / Anuencias solicitadas + permisos para espectáculos y diversiones públicas solicitados + permisos temporales a comerciantes solicitados + infracciones por resolver) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes de inspecciones
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de verificación, inspección y vigilancia en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia atendidas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitudes ciudadanas de la Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos atendidas oportunamente.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de inspecciones
-------------------------------------	-------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría del Ayuntamiento
<b>Unidad Responsable:</b>	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de quejas ciudadanas resueltas en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia.
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Atención y seguimiento a las quejas ciudadanas recibidas en la Dirección de Inspección Urbana, Ecología y Servicios Públicos.
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en la Dirección en materia de desarrollo urbano, ambiental y de limpia.

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

<b>Método de cálculo:</b>	(Cantidad de atenciones resueltas / Cantidad de atenciones recibidas)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de verificación, inspección y vigilancia en materia de venta y/o consumo de alcohol y espectáculos atendidas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitudes ciudadanas de la Dirección de Alcoholes y Espectáculos atendidas oportunamente.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de venta y/o consumo de alcohol y espectáculos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de inspecciones
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de anuencias atendidas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las anuencias municipales.
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de anuencias atendidas / cantidad de anuencias solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de permisos para espectáculos y diversiones públicas.
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son otorgadas por la Dirección de Inspección y Vigilancia

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de permisos otorgados / Cantidad de permisos solicitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Permiso otorgado
-------------------------------------	------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Alcoholes y Espectáculos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de quejas resueltas en temas de alcoholes y espectáculos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención y seguimiento a las quejas ciudadanas con relación a alcoholes y espectáculos.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las quejas presentadas en la Dirección en temas de alcoholes y espectáculos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de atenciones resueltas / Cantidad de atenciones recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Comercio

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de verificación, inspección y vigilancia en materia de comercio atendidas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitudes ciudadanas de la Dirección de Comercio atendidas oportunamente.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento continuo a las solicitudes ciudadanas y/o operativos e inspecciones a establecimientos en materia de comercio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de solicitudes de inspección atendidas / Cantidad de solicitudes de inspección recibidas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de inspecciones
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Comercio

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de permisos temporales otorgados a comerciantes.
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de permisos temporales a comerciantes.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de permisos temporales otorgados a comerciantes solicitantes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de permisos temporales otorgados} / \text{Cantidad de permisos temporales solicitados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Permiso otorgado
-------------------------------------	------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	-Dirección General de Control Regulatorio y Vigilancia -Dirección de Comercio

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infracciones resueltas (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones).
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención y seguimiento a las infracciones (Retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones).
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de resolución a las infracciones (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)

Alineación					
Programa presupuestario:	Control de Inspecciones en materia de Alcoholes, Espectáculos, Comercio, Desarrollo Urbano, Ecología y Servicios Públicos	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Cantidad de infracciones resueltas / Cantidad de infracciones por resolver)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de atención a quejas y folios sistema SENTRAL
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de incremento en la satisfacción de personas que solicitan servicios de juezas y jueces auxiliares
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en el mejoramiento de la percepción de confianza y de atención de calidad por parte de la población de Monterrey hacia el gobierno municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de incremento en la satisfacción de la población de Monterrey que ha acudido con juezas y jueces auxiliares para solicitar alguna constancia

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$((\text{Promedio de calificaciones de la encuesta de satisfacción final} - \text{Promedio de calificaciones de la encuesta de satisfacción inicial}) / \text{Promedio de calificaciones de la encuesta de satisfacción inicial}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	20%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								20%			

Medios de verificación / Evidencia:	-Encuesta de satisfacción a la población inicial -Encuesta de satisfacción a la población final
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de incremento en el conocimiento de la población sobre el programa de juezas y jueces auxiliares
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey se siente atendida y sabe cómo y a dónde acudir para gestionar trámites y servicios municipales
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de incremento en el conocimiento de la población de Monterrey sobre el programa y lo que hace un juez o juez auxiliar

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$\frac{((\text{Promedio de personas que reconocen la figura de juez auxiliar final} - \text{Promedio de personas que reconocen la figura de juez auxiliar inicial}) / \text{Promedio de personas que reconocen la figura de juez auxiliar inicial}) * 100}$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	30%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				15%				30%			

Medios de verificación / Evidencia:	-Encuesta de reconocimiento del programa de jueces auxiliares a la población inicial -Encuesta de reconocimiento del programa de jueces auxiliares a la población final
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Tasa de incremento en el conocimiento de funciones de juezas y jueces auxiliares
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas seleccionadas como juezas y jueces auxiliares están comprometidas con su comunidad
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de incremento en el conocimiento de las funciones del juez auxiliar de parte de las juezas y jueces auxiliares

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	$((\text{Promedio de calificaciones del diagnóstico final} - \text{Promedio de calificaciones del diagnóstico inicial}) / \text{Promedio de calificaciones del examen inicial}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	30%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				15%				30%			

Medios de verificación / Evidencia:	-Cuestionario de diagnóstico de conocimiento a juezas y jueces auxiliares inicial -Cuestionario de diagnóstico de conocimiento a juezas y jueces auxiliares final
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de juezas y jueces auxiliares seleccionadas
Objetivo / Resumen narrativo:	La selección de juezas y jueces auxiliares obedece al sentir comunitario
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de juezas y jueces auxiliares seleccionadas en el municipio de Monterrey a través de la plataforma digital de decidimos.monterrey y que responda a criterios de apertura y democracia.

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Número de jueces auxiliares electos / Número total de plazas seccionales para jueces auxiliares) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
79.20%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistema de votación digital</li> <li>-Lista de juezas y jueces electos en el periodo</li> <li>-Listado de plazas disponibles</li> </ul>
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de juezas y jueces auxiliares capacitadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación inicial para juezas y jueces auxiliares eficiente
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de juezas y jueces auxiliares que recibieron la capacitación inicial

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Número de jueces auxiliares capacitados / Número total de jueces auxiliares electos) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
73.40%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Listas de asistencia de capacitaciones de juezas y jueces auxiliares</li> <li>-Lista de juezas y jueces electos en el periodo</li> </ul>
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de productos audiovisuales y editoriales difundidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación efectiva en el actuar colectivo de juezas y jueces auxiliares
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de difusión de productos audiovisuales y editoriales para presentar los resultados del programa, el cual está conformado por el material generado de los encuentros de juezas y jueces auxiliares

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Productos audiovisuales y editoriales difundidos / Productos audiovisuales y editoriales elaborados) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Productos audiovisuales y editoriales creados - Evidencia de difusión de productos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuentros de juezas y jueces auxiliares realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Los encuentros presenciales para compartir experiencias entre juezas y jueces fortalecen su actuación
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de encuentros realizados de todas las juezas y jueces auxiliares con la finalidad de compartir experiencias y fortalecer su actuación ante situaciones similares en sus comunidades

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Encuentros realizados / Encuentros planeados) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	-Listas de asistencia de encuentros - Convocatoria a juezas y jueces auxiliares a los encuentros
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de programas municipales difundidos a través de juezas y jueces auxiliares
Objetivo / Resumen narrativo:	Los programas de gobierno y dependencias son conocidos por la población
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de programas de todas las dependencias municipales comunicados de forma digital y física a la ciudadanía por medio de juezas y jueces auxiliares

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Programas municipales difundidos / Programas municipales requeridos y solicitados para difundir) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Reporte trimestral de programas difundidos -Listado de programas municipales por difundir
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de programas municipales canalizados para su difusión
Objetivo / Resumen narrativo:	Las dependencias municipales tienen una excelente coordinación para la comunicación de sus programas
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de programas municipales canalizados para su difusión a través de jueces auxiliares que son informados por las dependencias de la APM

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Total de programas municipales difundidos / Total de programas solicitados a difundir) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	- Oficios girados por DCS solicitando a dependencias municipales sus programas a difundir y sus contestaciones -Reporte trimestral de programas difundidos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Concertación Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones realizadas entre juezas y jueces auxiliares con su comunidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Las juezas y jueces auxiliares son reconocidas por la población como enlaces municipales
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de reuniones organizadas y realizadas por las juezas y jueces auxiliares con su comunidad para informar sobre labores de sus cargos

Alineación					
Programa presupuestario:	Jueces Auxiliares	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Método de cálculo:	(Reuniones de juezas y jueces auxiliares con sus comunidades realizadas / Reuniones de juezas y jueces auxiliares con sus comunidades requeridas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reporte trimestral de reuniones realizadas</li> <li>- Convocatoria a reuniones por parte de juezas y jueces auxiliares</li> </ul>
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de la disminución de lesionados en hechos de tránsito en el municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de personas lesionadas mediante la reducción de hechos de tránsito
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de lesionados en hechos de tránsito del municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de disminución de lesionados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de lesionados en hechos de tránsito en el período actual} / \text{Cantidad de lesionados en el periodo anterior}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
38%	2018	(-) 4%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
									-4%		

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica 2023 y 2024
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Variación porcentual en hechos de tránsito registrados en el Municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de monterrey disminuye los hechos de transito
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de hechos de transito, este indicador mostrara el numero de hechos de transito del periodo actual

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$((\text{Hechos de tránsito registrados en el periodo actual} / \text{Hechos de transito registrados en el periodo anterior}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2018	(-) 5%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
									-5%		

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica 2023 y 2024
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de operativos realizados (antialcohol, por exceso de velocidad, carga pesada y motocicletas)
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Operativos viales implementados para la prevención de accidentes
<b>Definición del indicador:</b>	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de conductores que circulen en estado de ebriedad, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Movilidad	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

<b>Método de cálculo:</b>	(Operativos realizados/operativos requeridos)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2018	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Reporte de Operativo realizados vs requeridos
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes elaborados para la recopilación de estadísticas de accidentes viales
Objetivo / Resumen narrativo:	Emisión de reportes estadísticos de accidentes viales para la generación de estrategias de prevención de en temas de vialidad
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de reportes estadísticos

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Reportes de accidentes viales realizados/Reportes de accidentes viales programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2018	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Operativo realizados vs requeridos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas actualizadas en Normatividad Vial por infringir el reglamento de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de pláticas de cultura vial y reglamento de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador busca crear un conocimiento más amplio del reglamento de tránsito

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(cantidad de ciudadanos actualizado en normatividad / cantidad de ciudadanos proyectados a realizarse)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de ciudadanos actualizados
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en temas informativos sobre cultura vial a instituciones educativas (kínder, escuelas primarias y secundarias), empresas y menores que participen en hechos de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres impartidos en temas de cultura vial
Definición del indicador:	Este indicador busca crear una familiarización entre los estudiantes sobre temas de vialidad a fin de que reconozcan los señalamientos de tránsito y la importancia de respetarlos

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Platicas informativas realizadas a intituciones educativas / Platicas informativas solicitadas a Transito)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Platicas realizadas yPlaticas proyectadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estudiantes capacitados en materia de cultura vial para instituciones educativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el número de personas beneficiadas con pláticas informativas de cultura vial.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el numero de estudiantes beneficiados con platicas informativas sobre cultura vial.

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Estudiantes capacitados con platicas de cultura vial/Total de jovenes que solicitaron a Transito capacitaciones) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Estudiantes capacitados con lista de asistencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas capacitadas en materia de cultura vial para Empresas
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas beneficiadas con platicas informativas sobre cultura vial a Empresas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el numero de personas beneficiadas con platicas informativas sobre cultura vial.

Alineación					
Programa presupuestario:	Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Personas beneficiadas con platicas de cultura vial/Personas que solicitaron platicas de cultura vial)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de personas capacitadas con lista de asistencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de colonias intervenidas por los programas de Identidad Urbana y Seguridad Vecinal en el municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la prevención social del delito mediante la Intervención a las colonias del municipio con mayor índice delictivo
Definición del indicador:	Este indicador muestra el total de las distintas colonias intervenidas por los programas de Seguridad Vecinal e Identidad Urbana

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	

Método de cálculo:	((Número de colonias intervenidas durante el año por Seguridad Vecinal e Identidad Urbana 2024/Número de colonias intervenidas durante el año por Seguridad Vecinal e Identidad Urbana 2023)-1)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de registro de intervención de colonias 2023 y 2024
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos realizados por las coordinaciones de la Dirección de Prevención del Delito
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones de prevención que promuevan la cultura de la paz en el municipio de Monterrey para infancias, adolescentes, jóvenes, vecinos(as) y policías
Definición del indicador:	Este indicador mostrará cantidad de proyectos ejecutados llevados a cabo por las coordinaciones de Policía Digna, seguridad vecinal y NNAJ, para la promoción de la cultura de la paz para infancias, adolescentes, jóvenes, vecinos(as) y policías

Alineación				
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan

Método de cálculo:	(Número de proyectos realizados/Número de proyectos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					7						7

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de reporte de actividad
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de casos de conductas de riesgo canalizados a otras instancias
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar canalizaciones de infancias y adolescentes para disminuir la deserción escolar y laboral
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de casos de jóvenes niños o adolescentes que presentan conductas de riesgo que son atendidos y canalizados a otras instancias.

Alineación				
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan

Método de cálculo:	(Cantidad de canalizaciones de jóvenes niños o adolescentes que presentan conductas de riesgo realizadas / cantidad de Jóvenes, niños o adolescentes que presentan conductas de riesgo ) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de canalizaciones realizadas y solicitadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de integración realizadas por el programa de Identidad Urbana con jóvenes en situaciones de vulnerabilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar reuniones de integración con jóvenes en situaciones de vulnerabilidad
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades como albercadas, reuniones entre pandillas, bailes y demás reuniones sociales que ayuden a la integración comunitaria, realizadas por el programa de Identidad Urbana con jóvenes en situaciones de vulnerabilidad detectados mediante la intervención en colonias del municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	

Método de cálculo:	(Actividades de integración realizadas mediante el programa de Identidad Urbana /Actividades de integración planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					25						15

Medios de verificación / Evidencia:	<p>Ficha informativa de la actividad</p> <p>-Programa de Identidad Urbana</p> <p>-Actividades de integración realizadas</p>
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de escuelas intervenidas de educación básica y bachillerato, y/o instituciones públicas, por el programa de Identidad Urbana
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar intervenciones en escuelas de educación básica y bachillerato, y/o instituciones públicas que se encuentran en colonias con focos delictivos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el alcance en las distintas escuelas intervenidas de educación básica y bachillerato, y/o instituciones públicas por Identidad Urbana dentro de colonias intervenidas

Alineación				
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan

Método de cálculo:	(Total de escuelas de educación básica y bachillerato, y/o instituciones públicas intervenidas/Total de escuelas de educación básica y bachillerato, y/o instituciones públicas de escuelas que se encuentran en colonias con focos rojos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Semáforo Delictivo -Escuelas intervenidas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Murales Realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades de arte urbano que buscan la inclusión comunitaria
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los esfuerzos de inclusión social de infancias, adolescentes y jóvenes a través de el desarrollo de murales mediante proyecto de identidad urbana

Alineación				
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal

Método de cálculo:	(Cantidad de murales realizados / Cantidad murales solicitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de murales realizados vs reporte de murales solicitados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentajes de Colonias intervenidas encuestadas respecto a la percepción de inseguridad
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la mejora de la percepción de inseguridad en los habitantes de las colonias intervenidas por el Programa de Seguridad Vecinal
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de colonias con las que seguridad vecinal ha trabajado mediante comités, marchas exploratorias, recorridos de proximidad y/o juntas vecinales para conocer la percepción de inseguridad

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	

Método de cálculo:	(Número de Colonias que realizaron la encuesta de percepción de inseguridad/ Número de Colonias intervenidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Colonias intervenidas -Concentrado de respuestas de las encuestas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentajes de Comités conformados por el programa de Seguridad Vecinal
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo comunitario promoviendo la participación ciudadana mediante intervenciones en colonias del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de grupos de vecinos con actas constitutivas que son organizados para la vigilancia colonial

Alineación				
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal

Método de cálculo:	(Número de Comités de Seguridad Vecinal conformados/ Número de Comités de Seguridad Vecinal solicitados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta constitutiva de cada comité. Solicitudes de conformación de comité
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de chats vecinales vinculados al C4 o Fuerza Civil
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear comunicación entre los habitantes de las colonias intervenidas, la S.S.P.C. Fuerza Civil según corresponda, a través de la creación de chats vecinales vinculados al C4 y al área operativa municipal o Fuerza Civil
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de chats vecinales creados en las colonias intervenidas por el programa dentro de la jurisdicción de Policía de Monterrey y Fuerza Civil, para comunicación directa entre la S.S.P.C., Fuerza Civil y la ciudadanía

Alineación				
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal

Método de cálculo:	(Número de chats vinculados al C4 o Fuerza Civil/ total de chats solicitados por grupos vecinales de colonias intervenidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos
-------------------------------------	---------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatoria vecinales realizadas por el programa seguridad vecinal
Objetivo / Resumen narrativo:	Difundir las actividades que se realizan por parte del Programas y convocar a la comunidad a las mismas.
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de difusión previa a las actividades, que se le dio a cada una de ellas, para el conocimiento de las vecinas y vecinos de las colonias intervenidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	

Método de cálculo:	(Convocatoria vecinales realizadas / convocatorias vecinales solicitadas) x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Repite de convocatorias realizadas - Reporte de convocatorias solicitadas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reactivación de espacios públicos realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Reactivación de espacios públicos para la sana convivencia entre los miembros de la comunidad
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de espacios públicos reactivados, respecto al total de espacios públicos que se solicita reactivar

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	

Método de cálculo:	(Número de espacios públicos reactivados / Número de espacios públicos solicitados a reactivar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de reactivación de espacios Reporte de espacios a reactivar
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Comités de Seguridad Vecinal vinculados a otros programas del municipio a través de la junta de seguimiento con instancias
Objetivo / Resumen narrativo:	Vincular comités vecinales a otras instancias municipales
Definición del indicador:	Este indicador muestra la vinculación de comités de Seguridad Vecinal con otros programas municipales a través de la junta de seguimiento con instancias

Alineación					
Programa presupuestario:	Prevención de la violencia	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	

Método de cálculo:	(Total de comités vecinales vinculados con otras instancias municipales a través de la junta de seguimiento con instancias / Total de comités vecinales que requieren vinculación)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta de reunión
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de percepción de inseguridad
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al Fortalecimiento de la relación de Policía con la ciudadanía a través de una buena percepción de seguridad en la ciudad de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará el comportamiento y niveles sobre la percepción de seguridad de la ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$((\text{Percepción ciudadana del año actual} / \text{Percepción ciudadana del año anterior}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	-3%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					-3%						-3%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Nacional de Seguridad Publica Urbana 2023 y 2024
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía, Dirección de Análisis, Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de reducción de delitos
Objetivo / Resumen narrativo:	La población que habita y transita por el municipio de Monterrey registra disminución de los delitos (robo patrimoniales y de violencia familiar) en competencia municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los niveles y la variación porcentual en cuanto al registro de delitos que fueron cometidos dentro del área de la jurisdicción de la policía de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de registro de delitos actuales} / \text{cantidad de registro de delitos anterior}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	-3.30%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					-3.3%						-3.3%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Estadísticas según el catálogo de delitos publicado en Semáforo delictivo de la Fiscalía General del Estado de Nuevo León 2023 y 2024
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del "Plan estratégico-Operativo"
Objetivo / Resumen narrativo:	Planes estratégico-Operativo generados con base a los productos de inteligencia para la prevención y combate a los hechos delictivos de la zona de jurisdicción de la policía de monterrey
Definición del indicador:	Este indicador dará seguimiento a la emisión de planes con estrategias presentadas a las Direcciones Operativas para el combate a los hechos delictivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Número de planes estratégicos desarrollados/Número de planes estratégicos proyectados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		12			12			12			12

Medios de verificación / Evidencia:	Archivo mensual de la Inspección General de Operación Policial "Plan Operativo" planes estratégicos desarrollados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Reacción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos de reacción policial realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de mecanismos especializados en reacción policial con focalización estratégica en las zonas de alto riesgo delictivo, que a partir de su documentación se tenga información para construir estrategias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento sobre las acciones realizadas de los operativos de reacción policial

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Número de operativos de reacción desarrollados/Número de operativos de reacción solicitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de Reporte estadístico según la Parte Informativa "Operativo Disuasivo en zonas de alta incidencia" operativos de reacción desarrollados vs solicitados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Investigaciones

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el nivel de madurez intermedio de la unidad de investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la operatividad de la policía de monterrey de investigación mediante el aprovechamiento de equipo especializado
Definición del indicador:	Este indicador dará seguimiento al avance en equipamiento y funciones de la unidad de investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de requerimientos realizados / cantidad de requerimientos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte bimestral "Avance en la madurez de la Unidad Especializada de Investigación" requerimientos realizados vs solicitado
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de productos Kaizen desarrollados
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Generación de productos de inteligencia a través del análisis delictivo
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador dará seguimiento y monitoreo de los productos KAIZEN de incidencia, de género, de comercio y en tema vial, emitidos

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Seguridad Pública	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

<b>Método de cálculo:</b>	(KAIZEN elaborados/KAIZEN proyectados a elaborar) *100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficiencia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	12

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Oficio con el reporte Estadístico mensual emitido por la Dirección de Análisis e Inteligencia Policial con base a las presentaciones de KAIZEN realizados vs elaborados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Inspección General de Operación Policial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de la cobertura territorial de la Policía de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Kilómetros cuadrados incrementados para coadyuvar a la seguridad de la población mediante de la cobertura de hasta un 50% del territorio municipal de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador muestra el nivel de alcance territorial sobre la cobertura de jurisdicción que procurará la seguridad municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(km <sup>2</sup> en cobertura territorial incrementados/km <sup>2</sup> cobertura territorial anterior)-1
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
48.90%	2023	(+) 5%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+) 5%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del informe del ayuntamiento sobre del Acta de transición celebrada en acuerdo entre la autoridad estatal y la municipal
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos de proximidad en las colonias realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento la relación policía-comunidad a través de actividades de contacto proactivo
Definición del indicador:	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de intervenciones realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Número de operativos de proximidad realizados /Número de operativos de seguridad programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte estadístico mensual emitido por la Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad con base en los informes de operativos de proximidad realizados por las zonas  reporte de operativos realizados vs los programados
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de juntas vecinales de proximidad realizadas
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Reunión con vecinos para conocer los problemas y preocupaciones de la población del Municipio de Monterrey en temas de seguridad
<b>Definición del indicador:</b>	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de juntas vecinales realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Seguridad Pública	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

<b>Método de cálculo:</b>	(Cantidad de juntas vecinales realizadas/cantidad de juntas vecinales programadas)*100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	sep-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Oficio del Reporte estadístico mensual emitido por la Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad con base en los informes de juntas vecinales realizados por las zonas informe programado vs lo real
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de elementos policiales operativos capacitados
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Personal Operativo actualizado en capacitación para el desempeño óptimo de sus funciones
<b>Definición del indicador:</b>	Del total de elementos operativos, este indicador mostrará el porcentaje de elementos actualizados que contribuirán a mantener el orden social

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Seguridad Pública	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de elementos operativos capacitados/Número de elementos requeridos para capacitar)*100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			300						300		

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Informe Semestral del "Personal Operativo actualizado" con lista de asistencia emitido por la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de convocatorias de promoción de ascensos realizadas
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Implementación de convocatorias de promoción de ascensos de manera anual
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador mostrará el cumplimiento en la ejecución de la promoción de ascensos para elementos de Seguridad Pública Municipal

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Seguridad Pública	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

<b>Método de cálculo:</b>	(Convocatorias de promoción de ascensos realizadas/Convocatorias de promoción de ascensos proyectadas a realizarse en el año)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficiencia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Anual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1				

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	convocatoria que emita la coordinación de Formación Continua
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cadetes capacitados para el desempeño de sus funciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación Inicial de cadetes
Definición del indicador:	Este indicador hace referencia a aquellas personas capacitadas a través de la Academia de formación Inicial para que así el Estado de fuerza de la corporación incremente mediante la graduación de cadetes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Número de cadetes que terminaron Formación Inicial /Numero de cadetes que iniciaron la formación) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
95%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial con base en el registro de cadetes que emita la coordinación de Formación Inicial
-------------------------------------	--



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes certificados
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificación de la plantilla de docentes de la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$(\text{Número de docentes certificados} / \text{Número de docentes a certificar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial con base en las constancias que expida la casa certificadora al personal docente certificado de docentes
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, control comunicaciones y cómputo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones de eventos captados por el sistema de video vigilancia - C4 para su atención
Objetivo / Resumen narrativo:	Eventos relevantes de delitos patrimoniales en la zona de jurisdicción de la policía municipal efectivamente monitoreados.
Definición del indicador:	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monitoristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Numero de eventos reportados a la central de radio/Numero de eventos registrados en las cámaras de monitoreo)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" de la Dirección del C4 con base a las fichas de eventos generadas por la coordinación de monitoreo Reporte mensual de monitoreo de cámaras. - Reporte de eventos reportados a central
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección del Centro de Comando, control comunicaciones y cómputo

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de puntos de monitoreo validados que son funcionales
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Contribución al combate de los delitos cometidos en la zona de jurisdicción de la policía municipal mediante los puntos de monitoreo funcionales para mantener una operación efectiva de inteligencia.
<b>Definición del indicador:</b>	Para garantizar vigilancia sobre el municipio de Monterrey, este indicador dará seguimiento a los puntos de monitoreo que estén activos en territorio municipal

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Seguridad Pública	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

<b>Método de cálculo:</b>	(Cantidad de puntos de monitoreo funcionales/cantidad de puntos de monitoreo validados)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" de la Dirección del C4 con base a la Carpeta de Evidencias mensual que provee la empresa Luminet - Reporte de mantenimiento de puntos de monitoreo
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección del Centro de Comando, control comunicaciones y cómputo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones para licencias de software especializado y actualizaciones
Objetivo / Resumen narrativo:	quipamiento e infraestructura necesario en el Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Computo, para la operación integral y estratégica en el combate a los delitos de la zona de jurisdicción de la policía municipal
Definición del indicador:	Con este indicador se apreciará la cantidad de gestiones realizadas para la obtención de licencias autorizadas que permiten el derecho de uso en la institución.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de oficios generados para adquirir licencias de derecho de uso de software adquiridas/ cantidad de oficios requeridos para la obtención de licencias de derecho de uso de software proyectadas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
				100%						100%	

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio del Reporte Estadístico mensual "Reporte mensual de indicadores" que genera la Dirección del C4
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Administración y Enlace Municipal

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de bajas de policías y tránsitos en la corporación
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos conservados a través de la promoción de la permanencia y el sentido de pertenencia a la corporación
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la diferencia entre las bajas del año corriente, respecto a las bajas de policías y tránsitos durante el año anterior, esperando una disminución.

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de bajas de policías y tránsitos en el periodo actual} / \text{cantidad de bajas de policías y tránsito en el periodo anterior}) - 1) \cdot 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2019	(-) 15%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					-5%						-10%

Medios de verificación / Evidencia:	Catálogo de la nómina municipal en transparencia 2023 y 2024
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Administración y Enlace Municipal

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de elementos operativos con certificados por el centro de control y confianza
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Aprobación de elementos operativos en pruebas de control y confianza.
<b>Definición del indicador:</b>	Con el fin de garantizar que los elementos operativos brinden un servicio de calidad, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos con certificados por el Centro de Control y Confianza vigentes

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Seguridad Pública	<b>Eje estratégico del Plan</b>	II. Ciudad en Paz	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

<b>Método de cálculo:</b>	(Numero de elementos operativos policías con las pruebas de control y confianza vigentes /Estado de fuerza de policías operativos sometidos a las pruebas de control y confianza)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Mensual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Reporte Estadístico Mensual "MEE ADMINISTRATIVO" generado por jefe de enlace CISEC de la Dirección de Administración y Enlace Municipal
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Administración y Enlace Municipal

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos de la corporación que cuentan con el Certificado Único Policial (CUP)
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificación Única Policial (CUP) de elementos operativos con vigencia
Definición del indicador:	Del total de elementos de la corporación, este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial vigente

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de elementos de la corporación que cuentan con CUP / cantidad de elementos en la corporación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
90%	2020	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Estadístico Mensual "MEE ADMINISTRATIVO" generado por área de registros de la Dirección de Administración y Enlace Municipal
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados para los policías municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar eventos para incentivar, reconocer las buenas labores y generar un sentido de pertenencia
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el total de los eventos denominados "cumpleaños integrado" y "Mérito Policial" fueron realizados para reconocer las buenas labores y generar un sentido de pertenencia en los policías

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan Municipal	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan Municipal	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de eventos realizados para reconocer las buenas labores y generar un sentido de pertenencia en los policías/cantidad de eventos planeados para reconocer las buenas labores y generar un sentido de pertenencia en los policías)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1		1		1		1		2		1

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Prevención de la Violencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de policías atendidos de manera psicológica, legal y funcional
Objetivo / Resumen narrativo:	Proporcionar apoyo psicológico y legal a policías
Definición del indicador:	Este indicador manifestará la cantidad de elementos que han sido atendidos de manera psicológica y que se les ha brindado asesoría legal

Alineación					
Programa presupuestario:	Seguridad Pública	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Método de cálculo:	(Cantidad de elementos que fueron atendidos de manera psicológica y/o que se les brindo asesoría psicológica en el mes/Cantidad de elementos que solicitaron atención psicológica y/o asesoría legal en el mes)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de atención censuradas
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas nuevas beneficiadas a través de los programas de CAIPA y UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la reducción de la violencias contra grupos en situación de vulnerabilidad mediante atenciones multidisciplinares a personas víctimas de violencia pertenecientes a grupos vulnerables.
Definición del indicador:	De todas las personas que soliciten servicios de CAIPA y UAVVI, este indicador mostrará el porcentaje de personas que se les abrió expediente, en el año y recibieron servicios de UAVVI y CAIPA.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Número de personas nuevas que reciben atención en UAVVI Y CAIPA / Número de personas nuevas que solicitan atención en UAVVI Y CAIPA)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de personas que solicitan atención vs las que recibieron atención
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas subsecuentes beneficiadas a través de los programas de CAIPA y UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Los grupos en situación de vulnerabilidad, reciben atención integral, especializada y con perspectiva de género
Definición del indicador:	De todas las personas que solicitaron servicios en CAIPA y UAVVI, este indicador mide el porcentaje de personas que abrieron su expediente en un mes anterior al que reciben atención.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Número de personas subsecuentes que reciben atención en UAVVI Y CAIPA / Número de personas subsecuentes que solicitan atención en UAVVI Y CAIPA)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de personas que solicitan atención vs las que recibieron atención subsecuente
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria de la UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Atenciones multidisciplinaria a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género, brindadas por medio de la Unidad de Atención Víctimas de Violencia Familiar y en razón de Género (UAVVI)
Definición del indicador:	De todos los servicios solicitados de trabajo social, psicología y jurídico al equipo multidisciplinario de la UAVVI, este indicador representa la cantidad que fueron brindados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados / Número de servicios solicitados) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de personas que solicitan servicios vs las que recibieron el servicio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de entrevistas iniciales realizadas por el área de Trabajo Social a usuarias de la UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrevistas iniciales a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género a través del área de trabajo social de la UAVVI
Definición del indicador:	De todas las entrevistas iniciales solicitadas al área de Trabajo Social, este indicador mostrará el porcentaje de entrevistas iniciales realizadas a las personas usuarias.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	$(\text{Entrevistas iniciales realizadas} / \text{Entrevistas iniciales requeridas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de Entrevistas iniciales realizadas vs las Entrevistas iniciales requeridas
-------------------------------------	---



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Terapias Psicológicas realizadas por el área de Psicología a usuarias de la UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Terapias de psicología a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género a través del área de psicología de la UAVVI
Definición del indicador:	De todos las Teraías Psicológicas solicitadas al área de Psicología de la UAVVI, este indicador mostrará el porcentaje de Terapias Psicológicas realizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	$(\text{Terapias psicológicas realizadas} / \text{Teraías psicológicas requeridas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de Terapias psicológicas realizadas vs las Terapias psicológicas requeridas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías jurídicas realizadas por el área de Legal a usuarias de la UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Asesorías jurídicas a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género a través del área de jurídico de la UAVVI
Definición del indicador:	De todos los servicios de jurídico solicitados al área de Legal de la UAVVI, este indicador mostrará el porcentaje de servicios jurídicos realizados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Servicios jurídicos realizados / Servicios jurídicos requeridos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de asesorías jurídicas realizadas vs las asesorías jurídicas requeridas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de auxilios brindados por los policías comisionados a la UAVVI
Objetivo / Resumen narrativo:	Auxilios a personas víctimas de violencia familiar y en razón de género de parte de los policías comisionados a la UAVVI
Definición del indicador:	De todos los auxilios requeridos por las personas usuarias de la UAVVI, este indicador mostrará el porcentaje de auxilios brindados

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	$(\text{Auxilios brindados} / \text{Auxilios requeridos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de auxilios realizados vs los auxilios requeridos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria del CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a casos de adolescentes en contacto con la ley y/o con factores de riesgo, brindadas por medio del equipo multidisciplinario del Centro de Atención Integral para Adolescentes (CAIPA)
Definición del indicador:	De todos los servicios solicitados a las áreas de trabajo social, psicología, y criminología por parte de adolescentes y padres/madres de familia o tutores, en CAIPA, este indicador representará los brindados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados / Número de servicios solicitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de personas que solicitan servicios vs las que recibieron el servicio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimientos de casos por parte de Trabajo Social a adolescentes pacientes del CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimientos de casos por parte del área Trabajo Social a adolescentes del CAIPA
Definición del indicador:	De todos los seguimientos de caso solicitados por usuarios de CAIPA, este indicador representa la cantidad de seguimientos de casos brindados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Seguimientos de casos realizados /Seguimientos de casos solicitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de personas que solicitan seguimiento de casos vs las que recibieron el seguimiento de casos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Terapias psicológicas a adolescentes por medio del CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Terapias psicologicas a adolescentes a través del área de psicología de CAIPA
Definición del indicador:	De todos las Terapias Psicológicas solicitadas por usuarios de CAIPA, este indicador mostrará el porcentaje de las Teraías Psicológicas que fueron realizadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	$(\text{Terapias psicológicas realizadas} / \text{Terapias psicológicas requeridas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de personas que solicitan Terapias psicológicas vs las que recibieron teraías psicológicas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones de criminología a adolescentes por medio del CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de criminología a adolescentes a través del área de criminología de CAIPA
Definición del indicador:	De todos los atenciones de criminologia solicitados por usuarios de CAIPA, este indicador mostrará el porcentaje de las que fueron realizados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Atenciones realizadas /Atenciones requeridas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de personas que solicitan Terapias psicológicas vs las que recibieron terapias psicológicas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de traslados brindados por los policías comisionados al CAIPA
Objetivo / Resumen narrativo:	Traslados a adolescentes en contacto con la ley y/o con factores de riesgo, por medio de los policías comisionados al CAIPA
Definición del indicador:	De todos los traslados policíales requeridos por las personas usuarias de la CAIPA este indicador mostrará el porcentaje de traslados brindados

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	$(\text{Traslados brindados} / \text{Traslados requeridos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de personas que solicitan traslados vs las que recibieron el traslado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas para la creación y/o modificación de recursos para las áreas que participan en la ejecución del Sistema de Justicia Cívica Municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Propuestas de productos de fortalecimiento institucional en el Modelo de Justicia Cívica, entregados.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de propuestas de recursos operativos y/o administrativos creados para las áreas que participan en la ejecución del Sistema de Justicia Cívica Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Número de propuestas realizadas / número de propuestas requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de productos de fortalecimiento institucional creados.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de registro de asociaciones civiles públicas y privadas con labores y objetos vinculados a la Cultura Cívica y Cultura de la legalidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Propuestas de herramientas de trabajo al interior de la SSPV que ayuden a la correcta implementación del modelo de Justicia Cívica de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de registro de asociaciones civiles públicas y privadas con labores y objetos vinculados a la Cultura Cívica y Cultura de la legalidad que en un momento pueden coordinarse con el Sistema de Justicia Cívica de Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Número de registros de asociaciones civiles públicas y privadas creados / Número de registro de asociaciones civiles públicas y privadas requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de asociaciones civiles
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección a la Ciudadanía

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de casos canalizados del Sistema de Justicia Cívica a las coordinaciones de la Dirección de Protección a la Ciudadanía
Objetivo / Resumen narrativo:	Actividades de coordinación entre el Dirección de Justicia Cívica y la Dirección de Protección a la Ciudadanía
Definición del indicador:	De todos los casos que necesitaron ser canalizados a CAIPA y UAVVI, de parte de la Dirección de Justicia Cívica, como parte del cumplimiento de la medida cívica, sanción o recomendación, hecha por los jueces cívicos y su equipo multidisciplinario, este indicador mostrará los que se atendieron.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a la Ciudadanía	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	1.3 Monterrey aliado de las MIPYMES

Método de cálculo:	(Número de casos canalizados atendidos / Número de casos canalizados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe consolidado de personas que son canalizadas CAIPA y UAVVI
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de muertes por siniestros de tránsito por cada 100 mil habitantes
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de muertes y lesiones por siniestros de tránsito.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la tasa de muertes por siniestros de tránsito del periodo actual por cada 100,000 habitantes. Se considera una proporción en relación a la población total municipal de acuerdo a los registros.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Número total de muertes por siniestros de tránsito en el período actual / Número total de habitantes)*100,000
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6	2022	5	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											5

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de atropellamientos por siniestros de tránsito por cada 100 mil habitantes
Objetivo / Resumen narrativo:	Dotar de infraestructura segura para las y los peatonal para la disminución de atropellamientos.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la tasa de atropellamientos por siniestros de tránsito del periodo actual por cada 100,000 habitantes. Se considera una proporción en relación a la población total municipal de acuerdo a los registros.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	( Número total de atropellamientos por siniestros de tránsito en el período actual / Número total de habitantes)*100,000
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Descendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
70	2022	59	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											59

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos realizados de dispositivos para el control de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones y proyectos viales elaborados para el mejoramiento de la infraestructura.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de proyectos que incluyen señalizaciones, marcas de pintura y/o adecuaciones geométricas en las vías, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de proyectos elaborados /Cantidad de proyectos programado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
97	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
8	8	10	8	8	10	8	8	8	8	8	8

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos de dispositivos para el control de tránsito en el archivo de la Dirección.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración del informe de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del informes concluidos de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de los informes anuales de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Informe elaborado/ Informe planeado )*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	jun-22	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado y/o reporte de seguimiento
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de semáforos nuevos instalados o retirados en cruces
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención en cruces con semáforos nuevos o retirados
Definición del indicador:	Este indicador medirá las instalaciones de semáforos nuevos o retirados en cruces considerando como acciones para la mejora de la seguridad vial.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de semáforos nuevos instalados o retirados en cruces/Cantidad de semáforos nuevos instalados o retirados en cruces programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora elaborada y/o informe
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos elaborados de bifurcaciones salvavidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyecto para bifurcaciones salvavidas
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos elaborados para la instalación de bifurcaciones salvavidas en las incorporaciones de las vías principales para la prevención de registros fatales por siniestros de tránsito.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de proyectos de bifurcaciones en incorporaciones elaborados /Cantidad de proyectos de bifurcaciones en incorporaciones programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			3			1

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado para proyectos de bifurcaciones salvavidas en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de corredores intervenidos para la movilidad barrial
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervención de corredores de mejora de la movilidad peatonal
Definición del indicador:	Este indicador medirá los corredores intervenidos para el mejoramiento de la movilidad barrial por medio del mantenimiento de la infraestructura peatonal, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad corredores intervenidos /Cantidad de corredores intervenidos programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			4			4

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y/o informe elaborado
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos realizados de intersecciones seguras
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos para intervenir cruces con alto índice de siniestros de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos con enfoque de sistema seguro elaborados como el mejoramiento de la infraestructura vial, acondicionamiento de cruces peatonales, ampliaciones de banquetas, semaforización peatonal y vehicular, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de proyectos elaborados /Cantidad de proyectos programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
13	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			3			2			2

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos de intersecciones seguras en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pruebas piloto implementadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de pruebas piloto implementadas para los proyectos viales
Definición del indicador:	Este indicador medirá las pruebas de proyectos elaboradas para el control de tránsito , se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de pruebas elaboradas /Cantidad de pruebas programadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado y/o evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos de urbanismo táctico ejecutados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos de urbanismo táctico para las intervenciones en las vías
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos de urbanismo táctico elaborados para la exploración de alternativas de mejora de los espacios, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de proyectos de urbanismo táctico ejecutados / Cantidad de proyectos de urbanismo táctico programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y/o informe elaborado
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de levantamientos topográficos elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de levantamientos topográfico para los proyectos viales.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los levantamientos topográficos elaborados para los proyectos viales. Se considera como un insumo para los proyectos prioritarios, se consideran todos los levantamientos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de levantamientos topográficos elaborados} / \text{Cantidad de levantamientos topográficos programados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
23	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y/o levantamiento topográfico elaborado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de levantamientos de información de campo
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de levantamientos de información para los proyectos
Definición del indicador:	Esta indicador medirá las actividades complementarias elaboradas de análisis y seguimiento para los proyectos , se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mantenimiento de la Infraestructura de Movilidad	Eje estratégico del Plan	II. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico del Plan	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes

Método de cálculo:	(Cantidad de levantamientos de información realizados /Cantidad de levantamientos de información programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
29	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	5	2	2	2	2	2	5	2	2	2

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado
-------------------------------------	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas salvaguardadas en su integridad física, en eventos antropogenicos y naturales
Objetivo / Resumen narrativo:	Salvaguardar las vidas humanas y el patrimonio de la población del municipio de monterrey
Definición del indicador:	(Número de personas salvaguardadas en su integridad física en eventos antropogenicos y naturales / Número de personas en eventos antropogenicos y naturales que requieren atención)*100

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Número de personas salvaguardadas en su integridad física en eventos antropogenicos y naturales / Número de personas en eventos antropogenicos y naturales que requieren atención)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de atención a emergencias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de emergencias atendidas que fueron canalizadas a la Dirección de Protección Civil
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a garantizar la atención de la población que habita y transita por el municipio de Monterrey ante casos de emergencias
Definición del indicador:	Este indicador dará seguimiento al porcentaje de eficiencia en el cumplimiento de la atención a emergencias canalizadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Número de emergencias atendidas/ Número de emergencias presentadas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha informativa de atención a emergencias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas evaluadas y aprobadas en la capacitación impartida en materia de protección civil
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar capacitaciones a la población en temas de prevención de riesgos y emergencias
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de personas que son capacitadas en temas de protección civil

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Cantidad de personas con calificación aprobatoria en tema de protección civil/ cantidad de personas capacitadas que a las que se les aplicó prueba) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Evaluaciones aprobadas en materia de protección civil
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones a instituciones educativas otorgadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Efectuar acciones de capacitación a instituciones educativas
Definición del indicador:	Mide el alcance de las capacitaciones en tema de proteccion civil a instituciones educativas

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Cantidad de instituciones educativas a las que se les otorgó capacitación / Cantidad de instituciones educativas que solicitan la capacitación) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia para capacitación
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar material de difusión para una cultura de protección civil
Definición del indicador:	Mide la cantidad de difusiones que fueron realizadas a través de las redes sociales oficiales de la secretaría y Dirección municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Cantidad de difusiones realizadas/Cantidad de difusiones programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70	70

Medios de verificación / Evidencia:	Infografía y material difundido
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal operativo de protección civil
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con personal operativo calificado para el desempeño optimo de sus funciones
Definición del indicador:	Mide la cantidad de cursos de especialidad otorgados al personal operativo de protección civil

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Cantidad de cursos realizados/Cantidad de cursos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del personal capacitado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones otorgadas al personal administrativo de protección civil
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con personal administrativo para el desempeño óptimo de sus funciones
Definición del indicador:	Mide la cantidad de cursos de otorgados al personal administrativo de protección civil

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección Civil Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Cantidad de cursos realizados/Cantidad de cursos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia del personal capacitado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración del Programa de Movilidad y Seguridad Vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la elaboración de una política integral para la movilidad sostenible y disminución de muertes y lesiones registradas por siniestros de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador mide el avance y la elaboración del Programa de Movilidad y Seguridad Vial el cual contempla la alineación, planeación y criterios de los programas y proyectos de movilidad y seguridad vial

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance en la elaboración del programa / Porcentaje de avance del programa planeado) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de avances elaborado y/o reporte de avances
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de metros cuadrados proyectados para recuperar el espacio para el peatón
Objetivo / Resumen narrativo:	Los habitantes del municipio cuenten con infraestructura para la movilidad sostenible, promueva la seguridad vial, priorizando los viajes a pie como una alternativa de transporte y mejoramiento de la calidad de vida.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los metros cuadrados proyectados para la recuperación de espacios para el peatón en intersecciones, espacios remantes y ampliaciones de banqueteta, se consideran todos los metros cuadrados proyectados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de metros cuadrados proyectados} / \text{Cantidad de metros cuadrados programados a proyectar}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	jun-23	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					2,500						2,500

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados de proyectos que contemplan de metros cuadrados proyectados para la recuperación de banqueteta en el archivo de la Dirección y/o bitácora de registro
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos elaborados con prioridad peatonal
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos para el empoderamiento de los peatones a través del mejoramiento de la infraestructura.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos de zonas 30 para la gestión de velocidades por medio de la pacificación del tránsito en polígono estratégicos, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de proyectos elaborados/Cantidad de proyectos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50%	jun-23	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos de zonas 30 en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas realizadas que promuevan el uso racional del auto
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos y programas que promueven el uso racional del auto
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos de movilidad eficiente, como: transporte escolar, viajes compartidos, parquímetros y otros.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de propuestas elaboradas/Cantidad de propuestas programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0%	jun-23	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0			0			1			0

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para proyectos en el archivo de la Dirección, programa o acción y/o reporte
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de puentes peatonales retirados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos para priorizar los viajes no motorizados
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos elaborados para la reconfiguración de espacios que promuevan los viajes no motorizados como: la eliminación de puentes peatonales, se consideran todos puentes peatonales retirados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de puentes peatonales retirados/Cantidad de puentes peatonales programados para retirar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0%	jun-23	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0			1			0			1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y/o informe elaborado elaborado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de usuarios capacitados en movilidad y seguridad vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de capacitaciones técnicas y educación para la cultura de movilidad de movilidad y seguridad vial.
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de usuarios capacitados para la actualización técnica, como académicos, servidores públicos, desarrolladores; y para promover la cultura de la movilidad a estudiantes y población en general, usuarios capacitados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de usuarios capacitados/Cantidad de usuarios capacitados programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50%	jun-23	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1,500			1,500			1,500			1,500

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia y/o listado de usuarios capacitados y/o evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados para promover la educación vial, movilidad sostenible y habitabilidad del espacio público.
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones integrales para la promoción de la cultura de movilidad sostenible y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador medirá los eventos realizados para la promoción de la educación vial, movilidad sostenible y habitabilidad del espacio público en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de eventos realizados /Cantidad de eventos programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
40%	jun-23	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			2			1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe con reporte fotográfico por evento elaborado
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de paquetes de material elaborados para promover la cultura de la movilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de paquetes para promover la cultura de la movilidad
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración de paquetes de material elaborados para promover la cultura de movilidad en eventos y/o intervenciones como entregables y material de trabajo, contempla los paquetes realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de paquetes elaborados /Cantidad de paquetes programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
60%	jun-23	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			2			2			2

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y/o diseño del material elaborado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito
Definición del indicador:	Este indicador medirá los avances del protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito para brindar mejor atención a las víctimas de siniestros de tránsito, contempla los avances realizados en la elaboración del protocolo en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance en la elaboración del protocolo / Porcentaje de avance del protocolo planeado ) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0%	jun-23	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											70%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de avances elaborado
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimiento del Consejo Consultivo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento del Consejo Consultivo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el seguimiento de las sesiones del Consejo Consultivo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial, se considera el seguimiento en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de sesiones realizadas/Cantidad de sesiones programadas ) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
60%	jun-23	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1		1		1		1		1		1

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de sesión elaborada
-------------------------------------	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos de zonas escolares seguras elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos en zonas escolares seguras s que fomenten los entornos seguros para incidir en la reducción de siniestros de tránsito.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los avances de los proyectos de zonas escolares que están en etapa de proyecto para posteriormente su ejecución, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de proyectos elaborados / Cantidad de proyectos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
57%	jun-23	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		5			5			5			5

Medios de verificación / Evidencia:	Planos elaborados para zonas escolares seguras en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos de inversión aprobados que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a posicionar a Monterrey como ciudad sostenible, inclusiva y accesible, mediante un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de proyectos de inversión derivados de las solicitudes de trámites y servicios ingresadas y aprobadas en la Secretaría y que contribuyen a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Total de proyectos de inversión aprobados/ Total de proyectos de inversión programados) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3

Medios de verificación / Evidencia:	*Sistema SEDUSO *Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUSO
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones desarrolladas para mejorar el orden urbano del Municipio de Monterrey, combatiendo el rezago de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudad de Monterrey es una ciudad sostenible, inclusiva y accesible, con un desarrollo urbano integrado, compacto y eficiente
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de acciones desarrolladas por el personal responsable de la dictaminación de trámites y servicios para combatir el rezago en materia urbanística en la resolución de factibilidades de uso de suelo, fijación de lineamientos generales, licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, subdivisiones, fusiones, fraccionamientos, etc., con el fin de mejorar el orden urbano

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Trámites y servicios rezagados resueltos/Trámites y servicios rezagados ingresados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Sistema SEDUSO *Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUSO *Evidencia de los trámites y servicios resueltos *Evidencia de los trámites y servicios solicitados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de verificaciones realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente control de verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de verificaciones de los avances de obra en materia de desarrollo urbano sostenible, realizadas por los verificadores adscritos a la Secretaría, a las solicitudes de trámites y servicios de factibilidades de uso de suelo, fijación de lineamientos generales, licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, subdivisiones, fusiones, fraccionamientos, etc, con el fin de mejorar el orden urbano

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Cantidad de verificaciones realizadas /Cantidad de verificaciones solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%	0	0	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Sistema SEDUSO *Indicadores municipales de Trámites y Servicios de SEDUSO *Evidencia de las verificaciones realizadas *Evidencia de las verificaciones solicitadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar al personal responsable de realizar las verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones en materia de desarrollo urbano sostenible sobre diversos temas relacionados con la práctica urbanística y procesos internos, los cuales son impartidos por distintos capacitadores al personal responsable realizar las verificaciones, como parte de la mejora continua en materia urbanística.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; GDI; Mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de equipos autorizados y adquiridos para realizar las funciones asignadas al personal encargado de las verificaciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con el equipo suficiente para realizar las funciones asignadas al personal encargado de realizar verificaciones en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de equipo autorizado y adquirido para realizar las funciones asignadas al personal encargado de realizar las verificaciones para que pueda desempeñar su labor de manera eficaz y oportuna

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Equipos adquiridos/Equipos solicitados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Evidencia fotográfica</li> <li>*Lista de equipo adquirido</li> <li>*Lista de Equipo solicitado</li> </ul>
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en los convenios colaborativos existentes en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente oferta de convenios de colaboración con el sector inmobiliario y demás ordenes de gobierno en programas y acciones en materia de desarrollo urbano sostenible implementados
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de avance que se da en los convenios colaborativos que ya se encuentran firmados, mediante el seguimiento de ellos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	$(\text{Total de convenios con avance} / \text{Total de Convenios firmados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0	0	0	100%	0	0	0	0	0	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Convenio colaborativos existentes *Avance de los Convenios (Minutas, reseña fotográficas, gráficas, listas de asistencia, etc.)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de análisis de proyectos estratégicos realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo mesas de análisis de proyectos estratégicos en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de mesas de análisis de proyectos estratégicos en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas entre el personal encargado de las dictaminación de las solicitudes de trámites y servicios y los propietarios y desarrolladores, a los proyectos en las etapas de licencias de uso de suelo, licencias de construcción, licencias de uso de edificación, fraccionamientos, etc. Este intercambio de análisis técnico generará proyectos de inversión que contribuirán a posicionar a Monterrey como una

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Mesas de proyectos realizadas/Mesas de proyectos solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Minutas *Evidencia de los proyectos programados y los que si se realizaron.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actualizaciones a la base de datos cartográfica municipal realizadas en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar la base de datos cartográfica municipal en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de actualizaciones a la base de datos cartográfica municipal en materia de desarrollo urbano sostenible realizadas. El sistema de información geográfica a nivel Secretaría, es un conjunto de datos geográficos que sirven de soporte para un Sistema de Información Geográfica a nivel Municipal (SIG), el cual podrá ser utilizado para diversos informes, proyectos, análisis estadísticos y de planeación urbana

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Actualizaciones realizadas/actualizaciones solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de actualizaciones y plano georreferenciado con las actualizaciones realizadas a la base de datos cartográfica municipal
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios atendidos en materia de desarrollo urbano sostenible de forma presencial
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente y eficiente capacidad operativa en atención a la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible implementada
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios atendidos en materia de desarrollo urbano sostenible. Se consideran todos los trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible de forma presencial

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Cantidad de trámites y servicios atendidos de forma presencial/Cantidad de trámites y servicios solicitados de forma presencial) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Material de trabajo asignado al personal *Copia de resguardo de mobiliario
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios atendidos en materia de desarrollo urbano sostenible a través de medios digitales
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria para atender la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible a través de medios digitales
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios atendidos a través de medios digitales. Se consideran todos los trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenibles atendidos en la ventanilla digital

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Cantidad de trámites y servicios atendidos en la ventanilla digital/Cantidad de trámites y servicios ingresados en la ventanilla digital) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Sistema SEDUSO *Indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible como parte de la mejora continua en materia urbanística

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Lista de asistencia *Evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actualizaciones realizadas a los sistemas digitales implementados
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficientes actualizaciones a los sistemas utilizados en la autorización de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible implementados
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de actualizaciones a los sistemas digitales implementados. Estas actualizaciones obedecen a la mejora continua a los sistemas digitales existentes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Actualizaciones realizadas/Actualizaciones programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1

Medios de verificación / Evidencia:	*Actualización al Sistema digital implementado
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas mediante cualquiera de los Sistema digitales Implementados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con sistemas digitales actualizados para dar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística atendidas y que fueron recibidas mediante cualquiera de los sistemas digitales implementados, en comparación con las solicitudes de trámites y servicios en materia urbanística recibidas. Esta información servirá para generar bases de datos y estadísticas para reducir los tiempos de respuesta a la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Total de solicitudes atendidas mediante sistemas digitales/Total de solicitudes recibidas por cualquier medio)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	<p>*Sistema SEDUSO</p> <p>*Indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible</p> <p>*Evidencia de las solicitudes que se recibieron y de las que se atendieron</p>
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones efectuadas en materia de simplificación administrativa y mejora regulatoria
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria efectivos y actualizados
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de colaboraciones propuestas con las distintas instancias gubernamentales estatales y municipales, para implementar mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.3 Gobernanza para un desarrollo integrado, compacto y eficiente

Método de cálculo:	(Cantidad de colaboraciones efectuadas/Cantidad de colaboraciones propuestas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Minutas *listas de asistencia *Listado de acuerdos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de KM lineales proyectados de infraestructura ciclista
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al incremento del modos no motorizados como alternativa al automóvil mediante la creación y promoción de infraestructura sostenible, integrada y verde.
Definición del indicador:	Este indicador mide los kilómetros lineales de infraestructura ciclista que se proyectaron, se consideran todos los kilómetros proyectados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de km de infraestructura ciclista proyectados / Cantidad de km de infraestructura ciclista planeada a proyectar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											4

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de infraestructura ciclista realizada y/o planos elaborados para el proyecto en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes elaborados sobre el seguimiento a la Estrategia de Movilidad en Bicicleta
Objetivo / Resumen narrativo:	Los habitantes del municipio de Monterrey cuenten con alternativas de movilidad sostenible y activa, así como espacios verdes, seguros, accesibles e inclusivos
Definición del indicador:	Este indicador medirá los informes elaborados para el seguimiento de la Estrategia de Movilidad en Bicicleta en sus diferentes etapas y acciones, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de informes elaborados/Cantidad de informes programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado de seguimiento a la Estrategia de Movilidad en Bicicleta en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de km lineales de corredores verdes y/o calles completas proyectados
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos de infraestructura para la movilidad activa y seguridad vial de la población
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de kilómetros lineales de corredores verdes y/o calles completas proyectados, contempla la configuración de las vías para todos las y los usuarios

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de kilómetros proyectados /Cantidad de kilómetros programados a proyectar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de corredores verdes y/o calles completas realizada y/o planos elaborados para el proyecto en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de metros cuadrados de área verde proyectada recuperada
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos para la recuperación de áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mide los metros cuadrados de área verde proyectada recuperada en vías y/o espacio público para el mejoramiento de la infraestructura para la movilidad no motorizada, se consideran todos los proyectos realizados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de metros recuperados proyectados/Cantidad de metros proyectados a recuperar programados) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		600			600			600			700

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado de áreas verdes proyectadas con base en los planos de la Dirección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos realizados para la rehabilitación y recuperación de espacio público
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de proyectos para la rehabilitación de espacios públicos.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los proyectos elaborados para la rehabilitación y recuperación del espacio público.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de proyectos realizados/cantidad proyectos planeados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50%	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		0			1			0			1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de proyectos para la rehabilitación de espacios público realizada y/o planos elaborados para el proyecto en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de usuarios capacitados en la bici escuela
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de capacitaciones para la educación, cultura y seguridad vial
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de usuarios capacitados en la bici escuela de acuerdo con el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de usuarios capacitados/cantidad de usuarios capacitados programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
11%	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		250			250			250			250

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado y/o evidencia fotográfica de evidencia fotográfica y/o lista de asistencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de bici estacionamientos instalados
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalación de bici estacionamientos para al promoción de espacios seguro para estacionar bicicletas en el espacio público
Definición del indicador:	Este indicador medirá los bici estacionamientos instalados en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de bici estacionamientos instalados/cantidad de bici estacionamientos planeados )*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		15			15			15			15

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte elaborado y/o evidencia fotográfica y/o planos elaborados para los proyectos en el archivo de la Dirección
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de negocios bici amigables inscritos
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de estrategias que promuevan y vinculen la movilidad activa y consumo local por medio de beneficios y facilidades para los ciclistas, los negocios se integrarán a la red de negocios locales.
Definición del indicador:	Este indicador medirá los negocios inscritos en el programa de negocios bici amigables en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación Verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.2 Plan de Acción Climática

Método de cálculo:	(Cantidad de negocios inscritos/cantidad de negocios planeado )*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
10%	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		5			5			5			5

Medios de verificación / Evidencia:	Carta de compromiso firmada por parte de las personas encargadas de los negocios biciamigables
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes y programas para restaurar y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad, mejorando la calidad de vida de la comunidad de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar, publicar y estructurar planes y programas para restaurar y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad, mejorando la calidad de vida de la comunidad de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador considera el número de programas generados, publicados y estructurados de toda la Dirección General en el ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Planes y programas para restaurar y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad realizadas / Planes y programas para restaurar y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad planeadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								3			

Medios de verificación / Evidencia:	Documento abierto y base de datos
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Verde

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes, programas, estrategias y acciones orientadas hacia una visión sostenible de la ciudad que incluya una ruta de descarbonización y una regeneración del espacio público a partir de principios y estrategias basadas en la naturaleza y el bioclimatismo.
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar planes, programas, estrategias y acciones orientadas hacia una visión sostenible de la ciudad que incluya una ruta de descarbonización y una regeneración del espacio público a partir de principios y estrategias basadas en la naturaleza y el bioclimatismo.
Definición del indicador:	Este indicador mide las acciones y estrategias desarrolladas por toda la Dirección General, incluyendo las Direcciones de Cambio Climático, Ciudad Verde y Eficiencia Energética, en cuanto a implementación para restaurar y regenerar el medio ambiente y su biodiversidad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Planes, programas, estrategias y acciones orientadas hacia una visión sostenible de la ciudad realizadas / Planes, programas, estrategias y acciones orientadas hacia una visión sostenible de la ciudad planeadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								60			

Medios de verificación / Evidencia:	Documento abierto y base de datos
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estrategias en desarrollo de instrumentos de política climática y colaboraciones externas
Objetivo / Resumen narrativo:	Instrumentos de política climática y colaboraciones externas implementadas
Definición del indicador:	Este indicador mide cuantas estrategias de política climática son utilizadas, implementadas o desarrolladas de manera interna o externa que sea de beneficio para el municipio de Monterrey de acuerdo al ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Estrategias en desarrollo de instrumentos/Estrategias planeadas para el desarrollo de instrumentos)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		4						4			

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos, cursos o talleres sobre sostenibilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Organización de eventos, cursos o talleres sobre sostenibilidad
Definición del indicador:	Este indicador mide los eventos, cursos o talleres de sostenibilidad ejecutados al ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Eventos, cursos o talleres llevados a cabo sobre sostenibilidad/Eventos, cursos o talleres planeados sobre sostenibilidad) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
8	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	2			2	1	1				

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de unidades administrativas del Municipio capacitadas en atribuciones relacionadas a acción climática
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de unidades administrativas del Municipio
Definición del indicador:	Este indicador mide las capacitaciones implementadas a las diferentes unidades administrativas con el fin de conocer las atribuciones en materia de cambio climático impartidas al ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Unidades administrativas del Municipio capacitadas/Unidades administrativas del Municipio a capacitar) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			4			4					

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de desarrollo de planes y programas orientados a la gestión integral y aprovechamiento del espacio público para la regeneración ecosistémica y la autonomía alimentaria
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación y gestión de planes y programas de gestión integral del ecosistema
Definición del indicador:	Este indicador mide el avance de planes y programas orientados a la gestión integral y aprovechamiento del espacio público para la regeneración ecosistémica y autonomía alimentaria, como los programas Adopta un Árbol, Programa de Huertos Urbanos, Programa de Reintegración de los residuos orgánicos, el Plan Maestro de Forestación y el Plan de regeneración de ecosistemas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Avance en elaboración de planes y programas ejecutado / Avance en generación de planes y programas planeado) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								3			

Medios de verificación / Evidencia:	Documento abierto y base de datos
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de diseño y espacios activados para la agricultura urbana y prácticas de manejo sostenible que incluyen huertos urbanos, techos verdes, composta y bioreactores.
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseñar y accionar espacios para la agricultura urbana y prácticas de manejo sostenible
Definición del indicador:	Este indicador mide la activación de espacios para la agricultura urbana y prácticas de manejo sostenible que incluyen huertos urbanos, techos verdes, composta y bioreactores.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Total de diseños y accionamientos de espacios para agricultura urbana y prácticas de manejo sostenible ejecutados /Total de diseños y accionamientos de espacios para agricultura urbana y prácticas de manejo sostenible planeados)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
16	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		8				8					

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de intervenciones para la creación de parques y áreas inundables promoviendo la infraestructura verde, la recuperación de agua de lluvia y el uso de agua tratada para los mismos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervenciones para la creación de parques y áreas inundables promoviendo la infraestructura verde
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de intervenciones para la creación de parques y áreas inundables promoviendo la infraestructura verde, la recuperación de agua de lluvia y el uso de agua tratada para los mismos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Total de intervenciones ejecutadas para la creación de parques y áreas inundables/Total de intervenciones planeadas) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
8	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					4						4

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de talleres, manuales y guías en conjunto con la comunidad que promuevan la gestión comunitaria del entorno.
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de talleres, manuales y guías en conjunto con la comunidad
Definición del indicador:	Este indicador presenta el total de talleres, manuales y guías realizadas que promuevan la gestión comunitaria del entorno.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Total de acciones de gestión para talleres, manuales y guías de promoción de gestión comunitaria del entorno realizadas/ Total de acciones planeadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
14	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	2	2			2	2	2	2			

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica, documentos abiertos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la ejecución de foros dirigidos a la promoción de la cultura de recuperación y regeneración del territorio.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar foros dirigidos a la promoción de la cultura de recuperación y regeneración del territorio.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de foros dirigidos a la promoción de la cultura de recuperación y regeneración del territorio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Total de acciones que contribuyan a la ejecución de foros realizados/ Total de acciones que contribuyan a la ejecución de foros planeadas) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de acuerdos, documentación fotográfica y video, publicación de contenido de difusión
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para una Ciudad Verde

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estudios realizados de Áreas Naturales Protegidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar estudios para declarar Áreas Naturales Protegidas en el Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de estudios realizados para declarar Áreas Naturales Protegidas en el Municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Estudios de Áreas Naturales Protegidas realizados/ Estudios de Áreas Naturales Protegidas planeados) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								1			

Medios de verificación / Evidencia:	Documento abierto y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes, programas nuevos y/o con seguimiento que promuevan el uso eficiente de energía y optimización de recursos naturales en edificaciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión y desarrollo de planes y programas que promuevan el uso eficiente de energía y optimización de recursos naturales en edificaciones
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de planes y/o programas creados o con seguimiento que promuevan el uso eficiente de energía y optimización de recursos naturales en edificaciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Total de planes o programas ejecutados/ Total de planes o programas planeados) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
4	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1		1		1		1				

Medios de verificación / Evidencia:	Documento abierto y base de datos
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estrategias (Talleres, ponencias o elaboración de documentos) que promueven e incentivan los criterios sostenibles y el uso eficiente de los recursos naturales
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres, programas y/o generar lineamientos que promuevan el uso eficiente de los recursos hídricos y energéticos en edificaciones públicas y privadas, en sus diferentes etapas (diseño, construcción y operación)
Definición del indicador:	Del porcentaje de estrategias planeadas, este indicador mide el numero de actividades y/o avances en materia de eficiencia realizadas hasta el periodo fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Número de estrategias ejecutadas que promueven e incentivan los criterios sostenibles y el uso eficiente de los recursos naturales / Número de estrategias planeadas en estrategias que promueven e incentivan criterios sostenibles y el uso eficiente de los recursos naturales) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
12	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de documento normativo para la regulación de edificaciones y el uso eficiente de los recursos hídricos y energéticos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo del formato y contenido de un documento normativo orientado a definir los estándares de desempeño hidrico y energetico de las edificaciones públicas y privadas.
Definición del indicador:	Del porcentaje de avance en la elaboracion de documento normativo, este indicador mide el numero de reuniones , mesas de trabajo y progreso en la documentacion generada hasta el periodo fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance ejecutado en la elaboración de documento normativo/Número de avance planeado en la elaboración de documentos normativos) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos, evidencia fotográfica y reportes
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Eficiencia Energética

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de implementación y/o seguimiento de tecnologías para el uso eficiente del agua.
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar nuevas tecnologías y/o dar seguimiento a las existentes para el uso eficiente del agua
Definición del indicador:	Del porcentaje de implementación y/o seguimiento de tecnologías para el ahorro del agua, este indicador mide la cantidad de proyectos orientados a la eficiencia del recurso hídrico, realizados hasta el periodo fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo verde	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Número de tecnologías implementadas y/o con seguimiento para el uso eficiente del agua/Número de tecnologías propuestas para el uso eficiente del agua) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones encaminadas en la transición hacia una economía circular.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la transición hacia una economía circular a través de planes, programas y proyectos que fomenten la producción y consumo responsables y el reciclaje de los residuos sólidos urbanos generados en el Municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mide las acciones que se han finalizado enfocadas en la economía circular al periodo fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de acciones realizadas en la transición hacia una economía circular / Numero de acciones planeadas en la transición hacia una economía circular) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								90%			

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la gestión de proyectos que permitan la adecuada valorización de los residuos sólidos urbanos, acompañados de educación ambiental que incentive la economía circular.
Objetivo / Resumen narrativo:	La población en general del Municipio de Monterrey que cuenta con alternativas para la disposición de sus residuos sólidos urbanos.
Definición del indicador:	Este indicador mide el numero de reuniones, avances y acuerdos que lleven a concretar una acción entorno a la valorización de residuos y educación ambiental al ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de avance en la gestión de proyectos que permitan la adecuada valorización de los residuos sólidos urbanos, acompañados de educación ambiental que incentive la economía circular realizadas / Numero de avance en la gestión de proyectos que permitan la adecuada valorización de los residuos sólidos urbanos, acompañados de educación ambiental que incentive la economía circular planeadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							90%				

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estrategias de socialización sobre la correcta segregación de los RSU en fuente y sobre campañas de acopio existentes en el municipio
Objetivo / Resumen narrativo:	Publicaciones compartidas en redes sociales relacionadas a la correcta gestión de los RSU.
Definición del indicador:	Este indicador mide las actividades relacionadas a la difusión y socialización de la segregación de residuos de manera física como flyers, volantes, virtual u otros medios relacionados al ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de estrategias de socialización sobre la correcta segregación de los RSU en fuente y sobre campañas de acopio existentes en el municipio realizadas/ Numero de estrategias de socialización sobre la correcta segregación de los RSU en fuente y sobre campañas de acopio existentes en el municipio planeadas) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		30%			30%			30%			

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados por el municipio que propicien la correcta disposición de RSU e incentiven al reciclaje en la ciudadanía
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de eventos que propicien la correcta disposición de RSU.
Definición del indicador:	Este indicador mide los eventos que se realizan enfocados en el reciclaje en las diversas zonas del municipio al ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de eventos realizados por el municipio que propicien la correcta disposición de RSU e incentiven al reciclaje en la ciudadanía realizadas / Numero de eventos realizados por el municipio que propicien la correcta disposición de RSU e incentiven al reciclaje en la ciudadanía planeadas)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
11	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
25.0%	15.0%	10.0%			15.0%	15.0%	10.0%				

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de instalación o mantenimiento a puntos verdes fijos y/o móviles
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración y seguimiento a los centros de acopio de residuos reciclables del municipio.
Definición del indicador:	Este indicador mide las veces que se acude para dar mantenimiento a un punto verde y/o la instalación de nuevos puntos verdes en nuevas ubicaciones al ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de instalación o mantenimiento a puntos verdes realizados / Numero de instalación o mantenimiento a puntos verdes planeados ) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
5	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%			

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de toneladas de RSU desviados de confinamiento derivadas de las acciones realizadas por la Dirección General de Desarrollo Verde
Objetivo / Resumen narrativo:	Contabilización de los RSU acopiados.
Definición del indicador:	Este indicador mide las toneladas de residuos de las campañas de reciclaje acopiadas para reportar en el ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de toneladas de RSU desviados de confinamiento / Numero de toneladas de RSU desviados de confinamiento planeadas) x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
4.2	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15.0%	15.0%	10.0%			15.0%	15.0%	10.0%	10.0%			

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la gestión de infraestructura y diagnóstico para la diversificación del manejo integral de los RSU
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar y recopilar avances e información sobre infraestructura para el manejo de los RSU
Definición del indicador:	Este indicador mide el avance interna y externamente para concretar la instalación de infraestructura para la diversificación del manejo integral de los RSU

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de avance interna y externamente para concretar la instalación de infraestructura para la diversificación del manejo integral de los RSU realizados / Numero de avances interna y externamente para concretar la instalación de infraestructura para la diversificación del manejo integral de los RSU planeados) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Economía
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			45%				45%				

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones encaminadas para la diversificación y el manejo integral de los RSU
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de acciones encaminadas para la diversificación y manejo de los RSU
Definición del indicador:	Este indicador mide acciones, reuniones o avances hechos enfocados en infraestructura para la diversificación y el manejo integral de los RSU

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Número de acciones, reuniones o avances hechos enfocados en infraestructura para la diversificación y el manejo integral de los RSU. / Numero de acciones, reuniones o avances hechos enfocados en infraestructura para la diversificación y el manejo integral de los RSU planeadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Economía
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	30			30			30%				

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes de manejo y gestión de residuos sólidos elaborados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan diagnóstico de gestión y manejo de residuos sólidos urbanos finalizado.
Definición del indicador:	Del plan de manejo y gestión de residuos sólidos planeado, este indicador mide la conclusión total del dicho plan de manejo para reportar en el ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de planes de manejo y gestión de residuos sólidos realizados / de planes de manejo y gestión de residuos sólidos elaborados ) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								100%			

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres y cursos de cultura ambiental enfocados en RSU
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de talleres y cursos para la ciudadanía.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de talleres y cursos ejecutados de cultura ambiental de RSU al ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de talleres y cursos de cultura ambiental enfocados en RSU planeados / Numero de talleres y cursos de cultura ambiental enfocados en RSU realizados ) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		40%			10%			40			

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Atención del Cambio Climático

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias capacitadas con la Guía de Sostenibilidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal de las distintas dependencias del Municipio que organizan eventos.
Definición del indicador:	Este indicador mide cuantas dependencias (Direcciones o Secretarías) han sido capacitadas al ejercicio fiscal correspondiente

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Cero Residuos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.4 Desarrollo verde

Método de cálculo:	(Numero de dependencias capacitadas con la Guía de Sostenibilidad planeadas / Numero de dependencias capacitadas con la Guía de Sostenibilidad realizadas ) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		20%			50%			20%			

Medios de verificación / Evidencia:	Base datos y evidencia fotográfica
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cobertura de mantenimiento a las áreas planeadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar en la provisión de servicios con la cobertura de mantenimiento de la infraestructura urbana municipal, por medio de programas operativos continuos e integrales, para mejorar los espacios públicos identificados con mantenimiento no oportuno, en beneficio de los habitantes de la zona detectada, así como las personas en tránsito por el Municipio.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará por medio del porcentaje, que cobertura de mantenimiento se realiza sobre las áreas planeadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de Áreas Con cobertura de mantenimiento/Total de programas áreas planeadas para su mantenimiento) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
90%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						10%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos, verificando la cobertura de mantenimiento. Fotos y descriptivos de actividades.
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Servicios Públicos
<b>Unidad Responsable:</b>	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Propósito
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de avance a los programas operativos de mantenimiento
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Los ciudadanos del Municipio de Monterrey cuentan con programas de mantenimiento a la infraestructura municipal, de manera continua y programada.
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los programas operativos, de las Direcciones que integran la Secretaría.

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	<b>Eje estratégico del Plan</b>	III. Ciudad Sostenible	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	3.6 Servicios públicos de calidad

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de programas realizados/Total de programas planeados)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					46						46

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos, verificando el cumplimiento de los Programas Operativos.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de las metas estratégicas planeadas de los Programas: Mantenimiento de áreas verdes, Programa de limpia en el Primer Cuadro y limpieza de pluvial.
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer metas estratégicas en los programas operativos, con programas de mantenimiento a la infraestructura urbana municipal, para atender las problemáticas detectadas en beneficio de la ciudadanía.
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento de los programas estratégicos: Mantenimiento de áreas verdes, Programa de limpia en el Primer Cuadro y limpieza de pluvial.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$[(\text{Resultado Actividad 1.1} * 0.4) + (\text{Resultado Actividad 1.2} * 0.4) + (\text{Resultado Actividad 1.3} * 0.2)] * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de m2 intervenidos de mantenimiento de parques y áreas verdes
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar de manera oportuna el servicio de mantenimiento a parques/áreas verdes
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a tiempo del servicio de mantenimiento de parques y áreas verdes para que el ciudadano cuente con áreas verdes funcionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Total de m2 de mantenimiento intervenidos/Total de m2 requeridos para su mantenimiento)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	D. S. Técnicos D. O. Zona Centro

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos cumplidos que integran el programa de Limpia Zona Centro
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el cumplimiento en el servicio de limpieza, Zona Centro (primer Cuadro)
Definición del indicador:	Este Indicador mostrara el Porcentaje de Cumplimiento de los Proyectos que integral el Programa de Limpia Zona Centro, verificando y dando seguimiento a los proyectos que indiquen en la limpieza del primer cuadro

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Total de proyectos cumplidos/total de proyectos planeados)100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					4						4

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	D. S. Tecnicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de registros del sistema pluvial con mantenimiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar el servicio de mantenimiento al sistema pluvial
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de mantenimiento de sistema pluvial

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de registros realizados/número de registros planeados)100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	1,860.00	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155	155

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance a los programas de mantenimiento integral
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar mantenimientos integrales, por medio de programas de servicios continuos para atender las problemáticas en interior de colonias.
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el porcentaje de cumplimiento de los programas de servicios continuos en interior de colonias, verificando que se cumple con los programas integrales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	$[(\text{Resultado Actividad 2.1} * 0.3) + (\text{Resultado Actividad 2.2} * 0.2) + (\text{Resultado Actividad 2.3} * 0.2) + (\text{Resultado Actividad 2.4} * 0.3)] * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica, Base de datos de servicios, Reporte de realizaciones de proyectos, ejecución y fichas informativas de parques rehabilitados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operativos realizados por medio del programa Ahora Vamos Juntos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar operativos del programa Ahora Vamos Juntos
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los operativos planeados del programa: "Ahora Vamos Juntos", es decir las colonias, zonas o sectores que se tienen planeados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de operativos realizados/número de operativos planeados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
46	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de luminarias atendidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar y vigilar el cumplimiento al servicio de mantenimiento al Alumbrado Público
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de alumbrado, de las solicitudes realizadas por el ciudadano

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de reportes atendidos/número de reportes solicitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de servicios solicitados y evidencia fotográficaReporte de intervenciones y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de parques rehabilitados de manera funcional
Objetivo / Resumen narrativo:	Rehabilitar parques de manera funcional
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de programa de rehabilitación de parques.

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Total de parques rehabilitados con equipamiento/total de parques requeridos para equipamiento)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de realizaciones de proyectos, ejecución y fichas informativas de parques rehabilitados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de superficie de rodamiento en m2 atendido al interior de las colonias
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar servicios integrales por medio del análisis de las necesidades de las calles para la rehabilitación de la carpeta asfáltica al interior de las colonias
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de avance en m2 de rehabilitación realizada a la carpeta asfáltica al interior de las colonias

Alineación					
Programa presupuestario:	Recuperación y mantenimiento integral de espacios públicos	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Total de Metros cuadrados de mantenimiento realizados/total de metros cuadrados requeridos para su mantenimiento)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de realizaciones de proyectos, ejecución y fichas informativas de rehabilitación de calles y avenidas.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actas de entrega -recepción aceptadas por el Comité de Obra Pública.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la participación ciudadana mediante la creación de Comités de Obra Pública con la finalidad de implementar proyectos de Obra Pública de calidad dentro del Municipio.
Definición del indicador:	El indicador permite materializar la satisfacción de la Ciudadanía mediante el documento de acta entrega - recepción con la implementación de la Obra Pública

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de actas de entrega recepción aceptadas / Número de obras terminadas )*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Actas de Entrega - Recepción firmada por todos los miembros del Comité *Reporte del Total de Obras
-------------------------------------	--



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Obras Públicas.
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de la ciudad de Monterrey reciben, de parte del Gobierno de Monterrey, Infraestructura Pública Municipal de calidad
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento del programa de obras públicas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Total de proyectos del programa de Obras Públicas completados/Total de proyectos del programa de Obras Públicas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	*El Programa de Obra Pública de Cada año
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Actas de Instalación del Comité de Obra Publica
Objetivo / Resumen narrativo:	Comités de Obra Publica para la autorización social de proyectos de Obra Pública dentro del Municipio.
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de Obras que cuentan con Comité Ciudadano avalado por un acta de instalación, logrando la materialización del involucramiento ciudadano.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de actas de Instalación de Comité de Obra Pública / Número de obras contratadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Acta de instalación del Comité de Obras *Contratos del total de Obras
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones de trabajo junto a los vecinos durante la ejecución de una Obra.
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de reuniones de evaluación junto a vecinos para validar la calidad de los trabajos ejecutados de una Obra Pública.
Definición del indicador:	Este indicador mide la participación que tiene la ciudadanía como Contraloría Social entorno a la calidad de la Obra Pública en ejecución asistiendo o convocando a reuniones de trabajo, tanto de inicio de obra como seguimiento de obra.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de reuniones de trabajo realizadas / Número de reuniones de trabajo requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Medio de convocatoria a reuniones -Minutas de reuniones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras ejecutadas con promoción y difusión de alcance.
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción y difusión de información que el trabajo de Obra Pública conlleva.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de alcance a través de la promoción y difusión, que tiene la información de la Obra dirigida a la ciudadanía.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de obras promovidas y difundidas en ejecución / Total de obras en ejecución)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Reporte grafico de Redes Sociales *Reporte del total de Obras en ejecución
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Gestión de Financiamiento Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dictámenes para Obra Pública elaborados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Dictámenes de Factibilidad que ofrezca información, técnica, social y económica, con el impacto y alcance de cada Obra Pública.
Definición del indicador:	El indicador permite conocer mediante un dictamen el alcance social, económico y técnico en contraste a las necesidades de una zona.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de Dictámenes Técnicos elaborados / Número de obras ejecutadas )*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Dictamen técnico de Obra Pública *Obras en proceso de ejecución
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones ciudadanas con visita técnica campo.
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención personalizada con visita de campo, resolviendo las inquietudes de los ciudadanos en base a las necesidades de su entorno.
Definición del indicador:	El indicador determina si las solicitudes ciudadanas pueden ser atendidas por programadas para una evaluación técnica o de campo. El indicador muestra las solicitudes ciudadanas atendidas, las cuales se les programa una evaluación técnica o de campo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Total de visitas realizadas en campo / Número de solicitudes de Obra recibidas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes de Visita; ENM; Mensual
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas y solicitudes ciudadanas atendidas por medio del Sistema Sentral.
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención oportuna y eficiente a las propuestas y solicitudes ciudadanas recibidas por medio del Sistema Sentral.
Definición del indicador:	El indicador mide que todas las propuestas y solicitudes de obra por parte de la ciudadanía tengan una respuesta apropiada en tiempo y forma.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Total de propuestas y solicitudes atendidas por el Sistema Sentral / Total de propuestas y solicitudes recibidas por el Sistema Sentral)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	*Reporte mensual del sistema Sentral
-------------------------------------	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección para la Gestión de Financiamiento Sostenible

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Variación porcentual de proyectos de infraestructura social construida en Zonas de Atención Prioritaria.
Objetivo / Resumen narrativo:	La infraestructura básica construida en zonas prioritarias.
Definición del indicador:	Este indicador refleja la variación porcentual de las obras y acciones de infraestructura social construida con recursos del FISM

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	$(\text{Proyectos de infraestructura social construida en 2024} - \text{Proyectos de infraestructura social construida en 2023}) / \text{Proyectos de infraestructura social construida en 2023} \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Matriz de Inversión para el Desarrollo Social - Secretaría del Bienestar;GFS Anual.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras y acciones de infraestructura social priorizadas para realizarse con recursos del FISM y/o recursos específicos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Priorización de obras y acciones de infraestructura social.
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de las obras y acciones de infraestructura social que fueron priorizadas para su construcción y que forman parte de la propuesta de obras recibidas mediante el Sistema SENTRAL y acciones del ejercicio fiscal correspondiente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Obras y acciones de infraestructura social priorizadas / Total de obras y acciones presentadas en la propuesta)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						

Medios de verificación / Evidencia:	Propuesta Elaborada por SIS /Matriz de Inversión para el Desarrollo Social - Secretaría del Bienestar; .PRO; Anual
-------------------------------------	--



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras y acciones de infraestructura social contratadas con recursos del FISM y/o recursos específicos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contrataciones y acciones de Infraestructura Social.
Definición del indicador:	Mide la contratación de Obra Pública Municipal enfocada en combatir las necesidades de infraestructura básica social de zonas prioritarias de aquellos proyectos que fueron aprobados por sesión de cabildo para su ejecución con recursos específicos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación, Promoción y Supervisión de Obras	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Proyectos priorizados para la construcción de Obras con recursos de FISM / Total de obras contratadas con recursos del FISM o específicos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						100%					

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos formalizados; POC; Anual.
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos finalizados dentro del Polígono Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la Infraestructura del Polígono Distrito Tec mediante la construcción de entornos dignos para la ciudadanía
Definición del indicador:	Este indicador apoyará a reflejar el total de obras finalizadas dentro del Polígono Distrito Tec

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de proyectos finalizados / Número de proyectos contratados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1

Medios de verificación / Evidencia:	*Pago de estimación de cierre de obra *Reporte total de proyectos contratados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos contratados en beneficio al Polígono Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar Infraestructura de calidad en el Polígono Distrito Tec, cumpliendo de manera eficaz los programas ejecutados por el Fideicomiso
Definición del indicador:	De los proyectos propuestos para cubrir con el Presupuesto de Egresos del Fideicomiso Distrito Tec, este indicador muestra los proyectos aprobados y posteriormente contratados para trabajar en el Polígono Distrito Tec

**Alineación**

Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible
--------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------------	---

Método de cálculo:	(Número de proyectos contratados / Número de proyectos aprobados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
90%	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1

Medios de verificación / Evidencia:	* Carátula de contrato de obra * Reporte del total de proyectos aprobados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios públicos en proceso de ejecución dentro del Polígono Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Rehabilitar espacios públicos con calidad y eficiencia para beneficio de los habitantes del Polígono Distrito Tec
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número de obras en proceso de ejecución referente a la rehabilitación de espacios públicos en el Polígono Distrito Tec

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de espacios públicos en proceso de ejecución / Número de espacios públicos aprobados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1

Medios de verificación / Evidencia:	*Caratula de contrato de obra en proceso
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes de avance financiero de espacios públicos realizados acorde a estimaciones de obras pagadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Mostrar el porcentaje de avance de cada obra ejecutada en el Polígono Distrito Tec
Definición del indicador:	Este indicador muestra el informe de avance financiero ejecutado con base a las estimaciones otorgadas por la Secretaría de Infraestructura Sostenible

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Informe del Avance Financiero realizado / Informe del Avance Financiero programado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	* Tabla de avance ejecutado en base al total de estimaciones pagadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

**Datos del indicador**

Nivel de Objeto:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de tablas comparativas elaboradas para reflejar los avances de obra en proceso de ejecución de espacios públicos dentro del Polígono Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento a los avances de obra en base al pago de anticipos y/o estimaciones
Definición del indicador:	Este indicador muestra a detalle el pago de anticipos y/o estimaciones de las obras de espacios públicos dentro del Polígono Distrito Tec mediante la entrega de Tablas Comparativas con los proyectos de ejecución de espacios públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Tabla de pagos de anticipos y/o estimaciones realizada / Tabla de pagos de anticipos y/o estimaciones programada)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	* Tabla comparativa de pagos de anticipos y/o estimaciones
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estimaciones de obra referentes a espacios públicos procesadas a pago
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar un control sobre los pagos de las estimaciones recibidas en el Fideicomiso para continuar con el proceso de obra de manera eficaz
Definición del indicador:	Este indicador muestra los pagos de anticipo y/o estimaciones referentes a proyectos de espacios públicos recibidas por parte de la Secretaría de Infraestructura Sostenible para procesar su pago a la Fiduciaria

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Estimaciones procesadas a pago / Estimaciones recibidas para procesar a pago)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	* Oficio recibido por parte de Infraestructura Sostenible * Instrucción de Pago girada a la Fiduciaria
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas a obras en proceso de ejecución referente a espacios públicos en el Polígono Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Tener un control visual en base a evidencia fotográfica de las obras en proceso
Definición del indicador:	Este indicador muestra los avances de obra mediante la visita a las obras en proceso de ejecución, dejando como evidencia fotografías de la obra

**Alineación**

Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible
--------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------------	---

Método de cálculo:	(Número de visitas a obras realizadas / Número de visitas a obras requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	* Evidencia fotográfica de las obras en proceso * Listado de obras en ejecución por visitar
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de corredores urbanos en proceso de ejecución dentro del Polígono Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Rehabilitar corredores urbanos en base a calidad y eficiencia para beneficio de los habitantes del Polígono Distrito Tec
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de obras en proceso de ejecución referente a la rehabilitación de corredores urbanos en el Polígono Distrito Tec

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Número de corredores urbanos en proceso de ejecución / Número de corredores urbanos aprobados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1

Medios de verificación / Evidencia:	* Caratula de contrato de obra en proceso
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes de avance financiero de corredores urbanos realizados acorde a estimaciones de obra pagadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Mostrar el porcentaje de avance de cada obra ejecutada en el Polígono Distrito Tec
Definición del indicador:	Este indicador muestra el informe de avance financiero ejecutado con base a las estimaciones otorgadas por la Secretaría de Infraestructura Sostenible

**Alineación**

Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible
--------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------------	---

Método de cálculo:	(Informe de Avance Financiero realizado / Informe de Avance Financiero programado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	* Tabla de avance ejecutado en base al total de estimaciones pagadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de tablas comparativas elaboradas para reflejar los avances de obra en proceso de ejecución de corredores urbanos del Polígono Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento a los avances de obra en base al pago de anticipos y/o estimaciones
Definición del indicador:	Este indicador muestra a detalle el pago de anticipos y/o estimaciones de corredores urbanos dentro del Polígono Distrito Tec mediante la entrega de Tablas Comparativas con los proyectos en ejecución de corredores urbanos

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Tabla de pagos de anticipos y/o estimaciones realizada / Tabla de pagos de anticipos y/o estimaciones programada)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	* Tabla comparativa de pagos de anticipos y/o estimaciones
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estimaciones de obra referentes a corredores urbanos procesadas a pago
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar un control sobre los pagos de las estimaciones recibidas en el Fideicomiso para continuar con el proceso de obra de manera eficaz
Definición del indicador:	Este indicador muestra los pagos de anticipo y/o estimaciones referentes a proyectos de corredores urbanos recibidas por parte de la Secretaría de Infraestructura Sostenible para procesar su pago a la Fiduciaria

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible

Método de cálculo:	(Estimaciones procesadas a pago / Estimaciones recibidas praa procesar a pago)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	* Oficio recibido por parte de Infraestructura Sostenible * Instrucción de Pago girada a la Fiduciaria
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Fideicomiso Tec
Unidad Responsable:	Fideicomiso Distrito Tec

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas a obras en proceso de ejecución referente a corredores urbanos en el Polígono Distrito Tec
Objetivo / Resumen narrativo:	Tener un control visual en base a evidencia fotográfica de las obras en proceso
Definición del indicador:	Este indicador muestra los avances de obra mediante la visita a las obras en proceso de ejecución, dejando como evidencia fotografías de la obra

**Alineación**

Programa presupuestario:	Fideicomiso Distrito Tec	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible
--------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------	-------------------------------	---

Método de cálculo:	(Número de visitas a obra realizadas / Número de visitas a obra requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	* Evidencia fotográfica de las obras en proceso
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Fideicomiso:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de población que reconoce a la ciudad de Monterrey como una ciudad sostenible, sustentable, segura, accesible e inclusiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la comunidad perciba a la ciudad de Monterrey como segura, limpia, accesible e inclusiva, mediante la implementación de proyectos
Definición del indicador:	Este indicador muestra, por medio de la aplicación de la encuesta de Satisfacción del Servicio, el porcentaje de la población que tiene buena percepción sobre una ciudad segura, limpia, accesible e inclusiva

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan Municipal:	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de encuestas con buena percepción / número de encuestas aplicadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2023									100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas realizadas por parte de la Dirección General
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Fideicomiso	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes ejecutivos realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	El entorno urbano y los espacios municipales son funcionales, con calidad en los servicios públicos, de movilidad y ecológicos; así como baja contaminación visual
Definición del indicador:	De los planes elaborados por el municipio, este indicador muestra los planes ejecutivos realizados para un servicio público funcional y de calidad en materia de servicios públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Número de planes realizados/Total planes por ejecutar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2023									100%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento/plan operativo realizado por la Dirección General
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Fideicomiso	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Programa de espacios públicos y equipamiento urbano
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa de espacios públicos y equipamiento urbano de calidad para la recreación y disfrute social cumplido
Definición del indicador:	Este indicador muestra el avance del Programa de espacios públicos y equipamiento urbano, el cual está conformado por proyectos de equipamiento urbano y proyectos de espacios públicos en óptimas condiciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance del Programa / Programa a ejecutarse)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento/programa realizado por la Dirección General
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Fideicomiso:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del documento de planeación de proyectos de equipamiento urbano
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de documento sobre el avance de los proyectos de accesibilidad universal en los espacios recreativos y parques públicos
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de avance en la elaboración del documento de planeación, el cual está conformado por proyectos de equipamiento urbano a espacios recreativos y parques públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance en la elaboración del documento / Documento por elaborar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		25%			50%			75%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
-------------------------------------	---



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

<b>Fideicomiso</b>	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
<b>Unidad Responsable:</b>	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de avance en la elaboración del documento de planeación de proyectos de espacios públicos en óptimas condiciones
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Elaboración del documento sobre el avance de construcción, rehabilitación y mantenimiento en los espacios públicos
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador muestra el porcentaje de avance en la elaboración del documento de planeación, el cual está conformado por proyectos de construcción, rehabilitación y mantenimiento en los espacios públicos

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	<b>Eje estratégico del Plan</b>	III. Ciudad Sostenible	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	3.6 Servicios públicos de calidad

<b>Método de cálculo:</b>	(Avance en la elaboración del documento / Documento por elaborar)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficiencia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		25%			50%			75%			100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Fideicomiso :	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Programa para un entorno urbano limpio y ecológico
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa para un entorno urbano limpio y ecológico cumplido
Definición del indicador:	Este indicador muestra el avance en el Programa de un entorno urbano limpio y ecológico, el cual está conformado por el programa de limpieza y mantenimiento de los espacios públicos con contaminación visual y el programa de limpieza en sistema pluvial y mantenimiento de vialidades públicas municipales

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance del Programa / Programa a ejecutarse)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento/programa realizado por la Dirección General
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Fideicomiso:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del documento con los programas de limpieza y mantenimiento de los espacios públicos con contaminación visual
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento sobre el avance de limpieza y mantenimiento de los espacios públicos con contaminación visual
Definición del indicador:	Este indicador muestra el avance en la elaboración de un documento integrado por los programas de limpieza y mantenimiento de los espacios públicos con contaminación visual

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance en la elaboración del documento / Documento por elaborar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		25%			50%			75%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Fideicomiso:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey
Unidad Responsable:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance a los programas de limpieza del sistema pluvial y mantenimiento de vialidades públicas municipales, federales y estatales
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del documento sobre el avance de limpieza y mantenimiento de limpieza pluvial y mantenimiento de vialidades públicas municipales, federales y estatales
Definición del indicador:	Este indicador muestra el avance en la elaboración de un documento integrado por los programas de limpieza del sistema pluvial y mantenimiento de vialidades públicas municipales

Alineación					
Programa presupuestario:	Fideicomiso de Mantenimiento Monterrey	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.6 Servicios públicos de calidad

Método de cálculo:	(Avance en la elaboración del documento / Documento por elaborar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		25%			50%			75%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento con especificaciones técnicas y ejecución del mismo
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
<b>Unidad Responsable:</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Fin
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de avance en la implementación de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población del Municipio de Monterrey, con una planeación urbana, integral, ordenada y sustentable
<b>Definición del indicador:</b>	Mostrará el porcentaje de avance en la implementación de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	<b>Eje estratégico del Plan</b>	III. Ciudad Sostenible	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

<b>Método de cálculo:</b>	(Total de proyectos implementados / Total de proyectos por implementar)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Anual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Instrumentos de planeación urbana y estratégica aprobados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica a través de proyectos sostenibles
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudad de Monterrey cuenta con un crecimiento urbano ordenado a través de la elaboración y/o actualización de planes, programas y proyectos urbanos con visión estratégica de ciudad socialmente compartida
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica a través de proyectos sostenibles

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de componentes realizado / Número de componentes)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica elaborados
-------------------------------------	--



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de instrumento de planeación estratégica a largo plazo y consolidación del Centro de Inteligencia Territorial
Objetivo / Resumen narrativo:	Construcción público-social de un Plan Estratégico de largo plazo desde una visión de futuro socialmente compartida para Monterrey elaborado
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de instrumento de planeación estratégica a largo plazo y consolidación del Centro de Inteligencia Territorial

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan Estratégico Monterrey 2040 en difusión y Centro de Inteligencia Territorial consolidado
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de Plan Estratégico Monterrey 2040
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Plan Estratégico Monterrey 2040
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de Plan Estratégico Monterrey 2040

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Avance realizado/ Avance programado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
70%	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						

Medios de verificación / Evidencia:	Difusión en medios de comunicación del Plan estratégico
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
<b>Unidad Responsable:</b>	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de avance en la consolidación del Centro de Inteligencia Territorial
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Consolidación de Centro de Inteligencia Territorial
<b>Definición del indicador:</b>	Mostrará el porcentaje de avance en la consolidación del Centro de Inteligencia Territorial

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	<b>Eje estratégico del Plan</b>	III. Ciudad Sostenible	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

<b>Método de cálculo:</b>	(Avance realizado/ Avance programado)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Semestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
60%	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					75%						100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Sistema de indicadores
--	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la actualización de instrumentos de gestión urbana orientados a estrategias de movilidad sustentable y resiliencia urbana
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan de desarrollo urbano y otros instrumentos de gestión urbana orientados a estrategias de movilidad sustentable y resiliencia urbana actualizados
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la actualización de instrumentos de gestión urbana orientados a estrategias de movilidad sustentable y resiliencia urbana

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumentos de planeación urbana actualizados. Documento técnico de Plan de Resiliencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano 2040
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan de Desarrollo Urbano 2040
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano 2040

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Avance realizado/ Avance programado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
70%	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Cabildo de aprobación de Consulta Pública y aprobación final, Dictamen de congruencia, Contestaciones a escritos improcedentes, Publicación en Periódico Oficial del Estado
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de actualización de reglamento de zonificación y uso de suelo
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización de reglamento de zonificación y uso de suelo
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de actualización de reglamento de zonificación y uso de suelo

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Avance realizado/ Avance programado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
20%	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Cabildo de aprobación de Consulta Pública y aprobación final, Dictamen de congruencia, Publicación en Periódico Oficial del Estado
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Resiliencia Urbana
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Plan de Resiliencia Urbana
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Resiliencia Urbana

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Avance realizado/ Avance programado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de planes de reactivación y regeneración urbana
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño y concertación público-privada de un plan de reactivación y recuperación del Centro Metropolitano de Monterrey y barrios con degradación urbana realizados
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de planes de reactivación y regeneración urbana

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumentos de planeación estratégica elaborados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Maestro "Monterrey Centro Metropolitano"
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan Maestro "Monterrey Centro Metropolitano"
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan Maestro "Monterrey Centro Metropolitano"

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Avance realizado/ Avance programado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de recuperación sociourbana de barrios tradicionales
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan de recuperación sociourbana de barrios tradicionales
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan de recuperación sociourbana de barrios tradicionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Avance realizado/ Avance programado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey (IMPLANC)

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de Estudio de vacíos y mecanismo (s) para su aprovechamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Estudio de vacíos y mecanismo (s) para su aprovechamiento
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de Estudio de vacíos y mecanismo (s) para su aprovechamiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación Urbana y Gestión Estratégica	Eje estratégico del Plan	III. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico del Plan	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Método de cálculo:	(Avance realizado/ Avance programado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
70%	2023	100	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					80%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales y/o artísticos
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo cultural a través de actividades culturales y/o artísticos ofertados por el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación del total de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales y/o artísticos, de actividades ofertadas en los diferentes espacios en el municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	$\left[ \frac{\text{Total de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales en el período 2024}}{\text{Total de personas que accedieron a bienes y/o servicios culturales en el período 2023}} - 1 \right] \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
(+) 10%	2023	(+) 10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								(+) 10%			

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias y o Fichas Técnicas 2023 y 2024
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que participaron en las actividades culturales .
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas del municipio de Monterrey cuentan con una diversa oferta de actividades artísticas y/o culturales que favorecen el incremento de su participación en la vida cultural
Definición del indicador:	Este indicador busca medir el número de personas que participaron en las distintas presentaciones artísticas y/o culturales a través de las actividades desarrolladas por la dirección de cultura en el período 2023

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	(Total de personas que participaron en actividades en el período 2024/Total de población objetivo)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
5427	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								100%			

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias, Personas que participaron, Población Onbjetivo
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de satisfacción en las actividades artísticas y culturales.
Objetivo / Resumen narrativo:	Medir la calidad de las actividades artísticas y culturales que se presntan en la comunidad
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que se encuentran satisfechas con las actividades artísticas y culturales

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	(Total de personas que consideraron el servicio de actividades como muy satisfactorio o satisfactorio / Total de personas que contestaron la encuesta) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de las encuestas capturadas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que asisten a eventos masivos relacionados con las tradiciones y costumbres de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar eventos masivos de fomento a la historia, tradiciones y costumbres de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de personas que asistieron a eventos masivos en fomento a la historia, tradiciones y costumbres de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	(Total de personas que asistieron a eventos / Total de personas esperadas a que asistan a eventos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
18080	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4,000		700			1,000	1,200	10,000	18,000			

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas Técnicas de evento
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que asisten a presentaciones y programas artísticos para el desarrollo cultural en espacios públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar presentaciones y programas artísticos para el desarrollo cultural en espacios públicos
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de personas asistentes en las presentaciones artísticas y programas artísticos para su desarrollo cultural en espacios públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	(Total de personas que asisten a presentaciones y programas artísticos / Total de personas esperadas a que asistan presentaciones y programas artísticos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
30481	julio 2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
4.354	4.354	4.354	4.354	4.354	4.354	4.354	4.354	4.354			

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas
-------------------------------------	-----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres artísticos que se ofrecen los centros culturales del Municipio de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres artísticos en los centros culturales del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de talleres. artísticos que se ofrecen en los espacios culturales del Municipio del Municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	(Total de talleres artísticos impartidos / Total de talleres artísticos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
585	julio 2023	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
65	65	65	65	65	65	65	65	65			

Medios de verificación / Evidencia:	Bitacora de personas que asisten a los talleres.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asistencia en los talleres artísticos en los centros culturales del Municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la asistencia a talleres artísticos en los centros culturales del Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de asistencia en los talleres artísticos en los centros culturales del Municipio de Monterrey en los centros culturales

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Desarrollo Cultural	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural

Método de cálculo:	$(\text{Total de asistencia en los talleres artísticos en los centros culturales} / \text{Total de asistencia en los talleres artísticos en los centros culturales esperados}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1054	julio 2023	60%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
150	150	150	150	150	150	150	150	150			

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios para la atención de carencias sociales brindados a personas del municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la reducción de carencias sociales por ingresos, rezago educativo y acceso a servicios de salud y de personas del municipio de Monterrey que se encuentran en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de de servicios otorgados para la atención de carencias sociales brindados a personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de servicios proporcionados/total de servicios solicitados)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
900	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que accedieron a servicios sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o vulnerabilidad acceden a servicios de salud, educación, legales, cuidados , con enfoque intercultural y de vinculación para atender sus carencias sociales
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que accedieron a servicios sociales para atender sus carencias, a través de las acciones implementadas por el Programa de Atención Integral a la Pobreza

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de personas que accedieron a servicios sociales /Total de personas que solicitaron acceso a servicios sociales) x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
829	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que recibieron servicios de salud con atención en su domicilio
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, cuentan con acceso a servicios de salud en sus domicilios
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de personas que recibieron servicios de salud con atención cercana o en su domicilio desde un enfoque de cuidados

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de personas que recibieron servicios de salud cerca o en su domicilio/Total de personas que solicitaron atención) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
473	may-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias, base de datos de recepción de casos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas médicas domiciliarias
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitar el acceso a servicios de salud, monitoreo y control médico acudiento o acercando la atención al domicilio de quien lo necesite
Definición del indicador:	Medir el porcentaje de visitas médicas domiciliarias a las personas que lo necesiten con un enfoque de cuidados

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de visitas realizadas/Total de visitas solicitadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
597	may-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de visita médica domiciliaria, base de datos de recepción de casos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Promedio de calificación que se otorga al trámite de beca
Objetivo / Resumen narrativo:	Las juventudes del municipio de Monterrey continúan con sus estudios de educación media superior y superior.
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de calificación que las juventudes le otorgan al trámite de beca realizado, para la continuación de sus estudios de educación media superior y superior.

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	[(+ Suma de calificaciones otorgadas al trámite de beca/Total de encuestas aplicadas a las juventudes)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
5	2023	5	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		5			5			5			5

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos con calificaciones de encuestas aplicadas;EDU;trimestral(3ro, 6to,9no, 12vo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes del municipio de Monterrey que accedieron a una beca en los niveles medio superior y superior
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitar a las juventudes del municipio de Monterrey, el acceso a becas y renovaciones de beca para la continuación de estudios de nivel medio superior y superior
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de jóvenes del municipio de Monterrey que accedieron a una beca por primera vez y/o renovaron la misma, para la continuación de sus estudios desagregados por género

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de jóvenes de nivel medio superior y superior que accedieron a una beca para continuar con sus estudios/Total de jóvenes solicitantes)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
300	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias, Formato de solicitud de beca;EDU;trimestral(3ro, 6to,9no, 12vo)
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de brigadas para personas en situación de vulnerabilidad
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Brigadas de servicios de atención con enfoque intercultural realizadas
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador mide el porcentaje de brigadas realizadas para personas en situación de vulnerabilidad por su contexto de movilidad, situación de calle, etnia o raza que habitan o transitan el municipio de Monterrey, en las que se otorgan servicios de primer nivel para atender algunas de sus necesidades básicas que responden a sus derechos humanos desde un enfoque de cuidados

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Atención Integral contra la Pobreza	<b>Eje estratégico del Plan</b>	IV. Ciudad Humana	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

<b>Método de cálculo:</b>	(Total de brigadas realizadas/Total de brigadas programadas)x100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%			100%			100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Ficha técnica de eventos y actividades, IGS; (6to,8vo,12avo)
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad atendidas
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Atender a personas en situación de vulnerabilidad a través de servicios de salud, legales, cuidados y otros con enfoque intercultural
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador muestra el porcentaje de las personas en situación de vulnerabilidad por su contexto de movilidad, situación de calle, etnia, o raza que habitan o transitan el municipio de Monterrey por medio de servicios de salud, legales, cuidados y otros con enfoque intercultural

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Atención Integral contra la Pobreza	<b>Eje estratégico del Plan</b>	IV. Ciudad Humana	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

<b>Método de cálculo:</b>	(Total de personas en situación de vulnerabilidad atendidas/Total de personas en situación de vulnerabilidad identificadas) x100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
46	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%			100%			100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Padrón de personas beneficiarias;IGS;trimestral ( 6to,8vo,12avo)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jornadas de servicios comunitarios realizadas en asentamientos humanos irregulares del municipio de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar servicios para la vinculación de las carencias sociales detectadas en asentamientos humanos irregulares con dependencias del municipio de Monterrey, dependencias estatales, federales u organizaciones de la sociedad civil.
Definición del indicador:	Este indicador busca medir el porcentaje de jornadas de servicios comunitarios realizadas en asentamientos humanos irregulares del municipio de Monterrey para la reducción de carencias por rezago educativo, alimentación nutritiva y de calidad, salud, vivienda y seguridad social, detectadas en el diagnóstico de carencias comunitarias.

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de jornadas de servicios comunitarios realizadas/Total de jornadas de servicios comunitarios programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					2						3

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Resultados Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas dentro del proceso de acompañamiento comunitario.
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar espacios de acompañamiento comunitario que contribuyan a la cercanía de servicios para las personas que habitan en asentamientos humanos irregulares, del municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas atendidas dentro del proceso de acompañamiento comunitario en asentamientos humanos irregulares del municipio de Monterrey a través de talleres, reuniones, mesas de diálogo, etc.

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de personas atendidas dentro del proceso de acompañamiento comunitario/Total de personas que solicitaron atención dentro del proceso de acompañamiento comunitario)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Resultados
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de desarrollo humano con enfoque de cuidados realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas que habitan y/o transitan en el municipio de Monterrey acceden a acciones de desarrollo humano mediante el establecimiento de un sistema municipal de cuidados
Definición del indicador:	Este indicador mide las acciones de desarrollo humano con enfoque de cuidados que contribuyen a la implementación del Sistema Municipal de Cuidados de Monterrey para el reconocimiento del cuidado como derecho

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de acciones realizadas/Total de acciones requeridas)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de resultados, IGS; 6to, 12vo
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas cuidadoras y/o que requieren cuidados beneficiadas por las acciones de desarrollo humano con enfoque de cuidados
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementa el porcentaje de personas cuidadoras o que requieren cuidados que son beneficiadas a través del sistema municipal de cuidados de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas parte de la dupla de cuidados (persona cuidadora y/o persona que requiere cuidados) que son beneficiadas por las acciones de Desarrollo Humano en materia de servicios, formación integral, regulaciones, comunicación y gestión del conocimiento que se realizan a través del sistema municipal de cuidados de Monterrey para el ejercicio de sus derechos

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de personas cuidadoras y/o que requieren cuidados beneficiadas/Total de personas cuidadoras y/o que requieren cuidados que solicitaron participar en las acciones)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas beneficiaras; IGS; 3ro, 6to,9no, 12vo
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud, Dirección de Educación, Dirección de Igualdad Sustantiva y Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas informadas sobre corresponsabilidad y cuidados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al reconocimiento, reducción y redistribución del trabajo de cuidados a través del sistema municipal de cuidados de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas informadas sobre corresponsabilidad y cuidados a través de las acciones de desarrollo humano en materia de servicios, formación integral, regulaciones, comunicación y gestión del conocimiento que se realizan a través del sistema municipal de cuidados de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Integral contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Total de personas informadas/Total de personas que solicitan información) x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas beneficiaras; IGS; 3ro, 6to,9no, 12vo
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de perros y gatos esterilizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de la sobrepoblación de perros y gatos en situación de calle en Monterrey
Definición del indicador:	Mide la tasa de variación de perros y gatos esterilizados mediante el servicio brindado en el centro de salud animal, brigadas y ferias para contribuir en la disminución de sobrepoblación de los mismos

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Total de perros y gatos esterilizados en el período 2024} / \text{Total de perros y gatos esterilizados en el período 2023}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
509	may-23	(+)25%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+)25%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de esterilizaciones 2024 y Base de datos de esterilizaciones 2023
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de perros y gatos atendidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementan los perros y gatos del municipio de Monterrey que tienen salud y bienestar
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de perros y gatos atendidos con servicios de salud animal del municipio de Monterrey, a través de acciones de salud animal para contribuir al mejoramiento de su bienestar y salud

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Número de perros y gatos atendidos en 2024} / \text{Número de animales atendidos en 2023}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2,652	may-23	(+)15%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+)15%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de adopciones consolidadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de trámites de adopciones de perros y gatos sin hogar, como medida de sensibilización y prevención ante la sobrepoblación de animales en situación de calle en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la tasa de variación de las adopciones consolidadas mediante la identificación de candidatos/as que cumplan los requisitos establecidos para tener perros y/o gatos en casa

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Total de adopciones consolidadas en el período 2024} / \text{Total de adopciones consolidadas en el período 2023}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
63	may-23	(+)25%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		(+)25%			(+)25%			(+)25%			

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias 2024 y Padrón de Personas Beneficiarias 2023
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para fomentar la adopción de perros y gatos en situación de calle
Objetivo / Resumen narrativo:	Incentivar el interés por la adopción de perros y gatos en situación de calle en las personas del municipio de Monterrey, a través de acciones de promoción de adopciones
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de acciones realizadas que fomentaron la adopción de perros y gatos en situación de calle, con la finalidad de que puedan formar parte de una familia que le brinde bienestar y salud

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$(\text{Total de acciones realizadas} / \text{Total de acciones programadas}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
4	may-23	(+)25%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			3			2			3

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades: SAL, trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que se encuentran satisfechas con los servicios de esterilización de perros y gatos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de acciones en temas de esterilizaciones de perros y gatos en situación de calle
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que califican como muy satisfactorio o satisfactorio los servicios de esterilización recibidos para sus perros y/o gatos

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas que consideraron satisfactorios o muy satisfactorios los servicios de esterilización/ Total de personas que contestaron la encuesta de satisfacción) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
27	may-23	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		80%			80%			80%			

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas de satisfacción
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de esterilizaciones realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar esterilizaciones en el centro de salud animal , centro de bienestar animal y brigadas para contribuir a la desaceleración de la sobrepoblación de perros y gatos
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de esterilizaciones realizadas en el centro de salud animal, centro de bienestar animal y brigadas a perros y gatos para contribuir a la desaceleración de la sobrepoblación, bienestar y salud de los mismos

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de esterilizaciones realizadas/ Total de esterilizaciones programadas)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
509	may-023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de servicios de salud otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía
Objetivo / Resumen narrativo:	Acceso a servicios de salud veterinaria para animales de compañía para favorecer el bienestar animal
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de servicios de salud veterinaria otorgados a la ciudadanía para sus animales de compañía mediante acciones comunitarias e institucionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Número de servicios otorgados en el período 2024}/\text{Número de servicios otorgados en el período 2023})-1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2,663	2023	(+)15%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas beneficiadas con servicios de salud veterinaria para sus animales de compañía
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar a las personas servicios de salud veterinaria para promover el bienestar animal de perros y gatos
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas beneficiadas con servicios de salud veterinaria para sus perros y/o gatos mediante diversas acciones comunitarias e institucionales

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Animal	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Total de personas beneficiadas 2024} / \text{Total de personas beneficiadas 2023}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1,450	may-23	(+)15%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%	(+)15%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias 2024, Padrón de Personas Beneficiarias 2023
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Promedio de calificación otorgada a los servicios recibidos para el fortalecimiento de su desarrollo educativo y el sentido de pertenencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo educativo de las infancias y juventudes del municipio de Monterrey a través de acciones que complementen su desarrollo educativo y sentido de pertenencia.
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de calificación otorgada a los servicios recibidos para el fortalecimiento del desarrollo educativo y sentido de pertenencia de las infancias y juventudes del Municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	JUNTAS Y JUNTOS POR TU ESCUELA	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	[(+) Sumatoria de los resultados/Total de encuestas aplicadas]]
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	5	PROMEDIO	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											5

Medios de verificación / Evidencia:	Resultados de encuestas
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias y juventudes, beneficiadas con el programa Juntas y Juntos por tu Escuela
Objetivo / Resumen narrativo:	Las infancias y juventudes del municipio de Monterrey, acceden a servicios que fortalecen de manera efectiva el desarrollo educativo en los entornos escolares
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de infancias y juventudes que accedieron a servicios ofertados por el programa Juntas y Juntos por tu Escuela para su fortalecimiento educativo y sentido de pertenencia

Alineación					
Programa presupuestario:	JUNTAS Y JUNTOS POR TU ESCUELA	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	(Total de infancias y juventudes beneficiadas/Total de infancias y juvenes solicitantes de los servicios)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;semestral (6to y 12avo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades cívicas realizadas en escuelas públicas
Objetivo / Resumen narrativo:	Actividades cívicas realizadas en escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de actividades cívicas realizadas en escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey.

Alineación					
Programa presupuestario:	JUNTAS Y JUNTOS POR TU ESCUELA	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	(Total de eventos cívicos realizados en escuelas públicas/ total de eventos cívicos programados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					4			4			4

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de la actividad EDU;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias y juventudes beneficiadas con actividades cívicas
Objetivo / Resumen narrativo:	Las infancias y juventudes reciben servicios que abonen a su desarrollo educativo a partir de la realización de actividades cívicas escuelas públicas
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de infancias y juventudes beneficiadas con actividades cívicas de honores a la bandera en escuelas de educación básica del municipio de Monterrey para promover el sentido de pertenencia.

Alineación					
Programa presupuestario:	JUNTAS Y JUNTOS POR TU ESCUELA	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	(Total de infancias y juventudes beneficiadas/Total de población objetivo)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2500	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de escuelas beneficiarias, fichas técnicas de actividades; semestral (6to,12avo)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de útiles escolares otorgados a alumnos y alumnas de escuelas de educación básica
Objetivo / Resumen narrativo:	Entregar útiles escolares en escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el total de niñas, niños y adolescentes que recibieron útiles escolares, a través de la cual se busca reducir la carga económica para las personas cuidadoras.

Alineación					
Programa presupuestario:	JUNTAS Y JUNTOS POR TU ESCUELA	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	(Total de Útiles entregados/Total de útiles solicitados)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
85000	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							100%				

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de personas beneficiarias.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Promedio de personas que se encuentran muy satisfechas y satisfechas con los servicios otorgados en las bibliotecas municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Bibliotecas municipales adaptadas como Espacio Aprende Monterrey que ofrecen servicios para el fortalecimiento del desarrollo educativo fuera del entorno escolar
Definición del indicador:	Del total de personas que acceden a los servicios que se proporcionan en las bibliotecas adaptadas como Espacio Aprende Monterrey para el fortalecimiento del desarrollo educativo, este indicador mide el promedio de personas que se encuentran muy satisfechas o satisfechas con los servicios recibidos mediante una encuesta de satisfacción

Alineación					
Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu escuela	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	[(+)Total de personas que se encuentran muy satisfechas o satisfechas/Total de encuestas aplicadas]]
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
20	2023	20	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	0

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuesta de satisfacción sobre los servicios; mensual
-------------------------------------	--



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de infancias y juventudes que acceden a servicios en los Espacios Aprende Monterrey respecto de la población objetivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover acciones de aprendizaje fuera del entorno escolar en los Espacios Aprende Monterrey del municipio de Monterrey para fortalecer el desarrollo educativo fuera del entorno escolar.
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de infancias y juventudes que accedieron a servicios en los espacios Aprende Monterrey a través de las distintas acciones realizadas para fortalecer su desarrollo educativo fuera del entorno escolar, a través de lo cual se busca abonar a la redistribución de los cuidados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu escuela	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	[(+)Sumatoria de las infancias y juventudes que acceden a servicios/Total de infancias y juventudes que solicitan servicios]
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
35	2023	42	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias.
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de juventudes e infancias que participan en actividades de acercamiento a la lectura
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el acercamiento a la lectura en las infancias y juventudes para fortalecer su desarrollo educativo a través de los Espacios Aprende Monterrey del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de juventudes e infancias que participan en las actividades de promoción de lectura, a través de esta actividad se busca contribuir a la redistribución de los cuidados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Juntas y Juntos por tu escuela	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.3 Juntas y juntos por tu escuela

Método de cálculo:	[(+) Sumatoria de las infancias y juventudes que participan en actividades lectoras/Total de infancias y juventudes que solicitan participar en actividades lectoras]
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
25	2023%	30	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias.
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias que desarrollaron habilidades en distintas áreas del desarrollo temprano
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a potenciar el desarrollo cognitivo y socioemocional de infancias de 0 a 5 años del municipio de Monterrey a través de la implementación de servicios de atención integral a esta población
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de infancias de 0 a 5 años que desarrollaron habilidades en distintas áreas del desarrollo temprano, mediante un instrumento aplicado a sus personas cuidadoras para conocer su avance

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(Total de infancias que desarrollaron habilidades/Total de infancias evaluadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de las infancias evaluadas que desarrollaron habilidades en el trimestre
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de infancias y sus personas cuidadoras que accedieron a los servicios del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia
Objetivo / Resumen narrativo:	Las infancias y sus personas cuidadoras, acceden a servicios de atención integral a la primera infancia en espacios públicos municipales
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de infancias y sus personas cuidadoras beneficiadas a través de los servicios de Atención brindados por el Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	$[(\text{Total de infancias y sus personas cuidadoras beneficiadas en el 2024} / \text{Total de infancias que beneficiadas en el 2023}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1200	2023	(+)20%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+)20%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias del 2023 y 2024;EDU;anual (12avo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas cuidadoras que evaluaron como muy satisfactoria y satisfactoria la capacitación
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas cuidadoras capacitadas sobre la importancia de la intervención temprana, el cuidado y el desarrollo infantil
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas cuidadoras que evaluaron como muy satisfactoria y satisfactoria la creación que recibieron sobre la importancia de la intervención temprana, el cuidado y el desarrollo infantil

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(Total de personas cuidadoras que evaluaron como muy satisfactoria y satisfactoria la capacitación/Total de personas cuidadoras encuestadas)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
30	2023	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											70%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de las encuestas de satisfacción aplicadas ;EDU;semestral (6to,12vo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas cuidadoras que asistieron a las capacitaciones sobre cuidado y desarrollo infantil
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a las personas cuidadoras en temas relacionados al cuidado y desarrollo infantil
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas cuidadoras que asistieron a las capacitaciones , para brindarles información en temas relacionados al cuidado y desarrollo infantil

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(Total de personas cuidadoras que asistieron a las capacitaciones/Total de personas que se inscribieron a las capacitaciones )x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
15	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;trimestral (3ro,6to,9vno,12vo)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en distintas actividades
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar diversas actividades en los espacios públicos municipales para personas cuidadoras y sus infancias
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en las distintas actividades desarrolladas en los espacios públicos municipales

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	$[(\text{Total de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en actividades en el período 2024} / \text{Total de infancias y sus personas cuidadoras que participaron en actividades en el período 2023}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
700	2023	(+) 5%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
(+)5%	(+)5%	(+)5%	(+)5%	(+)5%	(+)5%	(+)5%	(+)5%	(+)5%	(+)5%	(+)5%	(+)5%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de atención brindados a las infancias y personas cuidadoras
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de atención integral a la primera infancia brindados en materia de Salud, Educación y Cuidados, Bienestar, Protección
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de servicios de atención brindados a las infancias y sus personas cuidadoras mediante diversas acciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	$(\text{Total de servicios otorgados} / \text{Total de servicios requeridos}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
40	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras que accedieron a servicios en materia de Salud, Bienestar y Protección
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones en beneficio de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras en materia de Salud, Bienestar y Protección
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras que accedieron a servicios en materia de Salud, bienestar y protección a través de diversas acciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(Total de personas beneficiadas/Total de personas que requirieron los servicios)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
50	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;bimestral
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Educación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras que accedieron a servicios en materia de Educación y Cuidados
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones en beneficio de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras en materia de Educación y Cuidados
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de infancias de 0 a 5 años con sus personas cuidadoras que accedieron a servicios en materia de Educación y Cuidados a través de diversas acciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Modelo Integral de Atención a la Primera Infancia	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.1 Atención integral a la primera infancia

Método de cálculo:	(Total de personas beneficiadas/Total de personas que requirieron los servicios)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias;EDU;bimestral
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Promedio de personas beneficiarias para la atención de sus necesidades sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la disminución de desigualdades sociales experimentadas por las comunidades que presentan necesidades específicas en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Mide el promedio de personas beneficiarias del programa "Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos" para la atención de sus necesidades sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo: "ahora nos cuidamos juntas y juntos"	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	(Total de personas que asisten a las actividades realizadas y/o servicios ofertados/Total de actividades realizadas)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
146	jun-2023	150	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											150

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de comunidades a las cuales se acerca el programa Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Las comunidades del municipio de Monterrey tienen oportunidad de acceder a servicios de atención social para mejorar sus condiciones de vida
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de comunidades atendidas mediante el acercamiento del programa Monterrey Contigo para la atención de necesidades sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo: "ahora nos cuidamos juntas y juntos"	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de comunidades beneficiadas por el programa Monterrey Contigo} / \text{Total de comunidades esperadas por beneficiar por el programa Monterrey Contigo}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											9

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de Monitoreo del Programa Monterrey Contigo: ahora nos cuidamos juntas y juntos; anual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ferias de servicios realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercamientos comunitarios a modo de avanzadas territoriales facilitados, que propicien la realización de las Ferias de Servicios, para la atención de las necesidades de las comunidades.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de ferias de servicios realizadas para la atención de las necesidades de las comunidades, a partir de acercamientos de activación comunitaria, buscando priorizar a las personas que requieren cuidados, como: infancias o personas adultas mayores y sus personas cuidadoras.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo: "ahora nos cuidamos juntas y juntos"	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	(Total de ferias de servicios realizadas/ Total de ferias de servicios programadas)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					8						1

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas Técnicas de Eventos y Actividades
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de grupos en situación de vulnerabilidad atendidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender grupos en situación de vulnerabilidad a través de ferias de servicios para contribuir en la atención de sus necesidades específicas
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de grupos en situación de vulnerabilidad atendidos, a través de ferias de servicios para la atención de sus necesidades específicas

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo: "ahora nos cuidamos juntas y juntos"	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	$(\text{Total de grupos en situación de vulnerabilidad atendidos} / \text{Total de grupos en situación de vulnerabilidad esperados atender}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	jun-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											1

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Ferias de Servicios
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Promedio de calificación que se le otorga a los servicios acercados mediante ferias de servicios
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar servicios de atención social a las comunidades y grupos de atención prioritaria para atender sus necesidades
Definición del indicador:	Mide el promedio de calificación que las personas beneficiarias le otorgan a los servicios que se les acercaron desde el programa Monterrey contigo, mediante las ferias de servicios para la atención de sus necesidades sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo: "ahora nos cuidamos juntas y juntos"	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	[(+) Suma de calificaciones otorgadas a los servicios acercados/Total de personas encuestadas]
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9.7	jun-23	9.8	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					9.8						9.8

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuesta de satisfacción de Ferias de Servicios Comunitarios aplicadas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de marchas exploratorias
Objetivo / Resumen narrativo:	Marchas Exploratorias realizadas en conjunto con las comunidades y actores estratégicos, para propiciar la atención de sus necesidades a nivel comunitario
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de marchas exploratorias realizadas, para propiciar la atención de las necesidades de las comunidades a nivel local

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo: "ahora nos cuidamos juntas y juntos"	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	(Total de marchas exploratorias realizadas/Total de marchas exploratorias programadas)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica Mapeo Situacional Comunitario
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mapeos estratégicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar mapeos estratégicos en conjunto con las comunidades para identificar sus necesidades
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de mapas estratégicos realizados a través de activaciones comunitarias (reuniones vecinales), para identificar sus necesidades; las cuales se propiciarán atender durante las Marchas Exploratorias.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Contigo: "ahora nos cuidamos juntas y juntos"	Eje estratégico del Plan Municipal:	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	4.6 Atención social desde y con la comunidad

Método de cálculo:	(Total de mapeos estratégicos realizados/Total de mapeos estratégicos programados)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						

Medios de verificación / Evidencia:	Mapeo Situacional Comunitario
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas de 6 años en adelante que realizan cualquier tipo de actividad física
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al fortalecimiento de la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante servicios recreativos, deportivos y competitivos para reducir el sedentarismo, obesidad y pandillerismo
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de personas que realizan actividad física a partir de su participación recurrente (4 servicios o más) en las actividades recreativas, deportivas y competitivas ofertadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	[(Total de personas de 6 años y más que realizaron de manera recurrente actividades físicas, recreativas, deportivas y competitivas en el año 2024/Total de personas de 6 años y más que realizaron de forma recurrente actividades físicas, recreativas, deportivas y competitivas en el año 2023) -1]x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
995	2023	(+) 5%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+) 5%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiadas 2024 y Padrón de Personas Beneficiarias 2023
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación del número de personas que practican alguna actividad deportiva, recreativa o competitiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Las y los habitantes de Monterrey de 6 años en adelante, acceden a servicios recreativos, deportivos y competitivos en espacios del municipio de Monterrey para reducir el sedentarismo, obesidad y pandillerismo
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de personas que practicaron actividades físicas recreativas, deportivas o competitivas a través de los diferentes espacios del municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	((Total de personas de 6 años en adelante que practicaron alguna actividad recreativa, deportiva o competitiva en el período 2024/ Total de personas de 6 años en adelante que practicaron alguna actividad recreativa, deportiva o competitiva en el período 2023) -1)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
14147	2023	(+) 5%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+) 5%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiadas
-------------------------------------	---------------------------------



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de cultura física y/o deportivas otorgados a grupos focalizados de población
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones de Cultura Física y/o deportiva ofertados a las y los habitantes de Monterrey para contribuir a la reducción del sedentarismo
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de acciones de cultura y/o deportivas dirigidas a grupos focalizados de población para poder ampliar las opciones de iniciación deportiva entre las y los habitantes del municipio de Monterrey particularmente entre quienes requieren y brindan cuidados

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	$(\text{Total de acciones de cultura física y/o deportivas dirigidas a grupos focalizados de población} / \text{Total de acciones requeridas y programadas}) \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
97	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica de eventos y actividades; Calendario de Acciones y Actividades DCFD
-------------------------------------	---



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en las distintas líneas de acción
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones de cultura física para ampliar la cobertura en sectores focalizados de la población de Monterrey para contribuir a la reducción del sedentarismo
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas atendidas en las distintas líneas de acción de Cultura Física para promover las actividades recreativas o de iniciación deportiva para encaminarlos a formalizar la práctica deportiva por medio de su inscripción en las Academias Deportivas de las Unidades Deportivas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(Total de personas que participaron en acciones de Cultura Física/Total de personas registradas )x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
11659	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de equipos que participaron en el marco de la Copa Barrios de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar una Copa Barrios de Monterrey para ampliar la cobertura en sectores focalizados de la población de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de equipos que participaron en la Copa Barrios de Monterrey para el aprovechamiento de las canchas deportivas municipales a través de la participación de las personas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(Total de equipos que participaron en Copa Barrios de Monterrey/Total de equipos inscritos en Copa Barrios de Monterrey)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
254	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						90%

Medios de verificación / Evidencia:	Cédulas de Inscripción de equipo, Padrón de Equipos Beneficiarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados en el programa de Unidades Deportivas Municipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios otorgados en el programa de Unidades Deportivas Municipales para el aprovechamiento de los espacios deportivos municipales
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje servicios otorgados dentro del programa de Unidades Deportivas Municipales para el aprovechamiento de los espacios a través de la participación de las personas

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(Total de servicios otorgados en Unidades Deportivas/Total de servicios solicitados)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de alumnas(os) que participaron en Academias Deportivas
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la cantidad de nuevos/as Alumnos/as de Academias Deportivas en las Unidades Deportivas para un mayor uso, aprovechamiento y apropiación de las instalaciones
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de nuevos alumnos que participaron en Academias Deportivas de las Unidades Deportivas del municipio de Monterrey para un mayor uso, aprovechamiento y apropiación de las instalaciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(Total de alumnos que participaron en academias deportivas/Total de alumnos/as inscritos en academias deportivas)X100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1826	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas y Solicitud de Inscripción
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de alumnas/os (niñas, niños, jóvenes, personas adultas, personas adultas mayores y personas con discapacidad) que participaron en competencias oficiales
Objetivo / Resumen narrativo:	Alumnos que participan en competencias oficiales representando al Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de alumnas/os (niñas, niños, jóvenes, personas adultas, personas adultas mayores y personas con discapacidad) en competencias oficiales que participaron en competencias oficiales para representar al municipio de Monterrey a través de diversos esquemas deportivos y competitivos

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(Total de alumnas/os que participaron en competencias oficiales representando al municipio de Monterrey/Total de alumnas/os seleccionados para participar en competencias oficiales a través de Selectivos Municipales) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
744	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					90%						90%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiadas, Ficha Técnica del Evento y/o Memoria del evento clasificatorio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y jóvenes identificados con habilidades competitivas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pruebas Físicas a las niñas, niños y jóvenes para detectar aquellos con habilidades competitivas
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de niñas, niños o jóvenes detectados con habilidades competitivas en Escuelas, Colonias y/o Unidades Deportivas y que se integraron al programa de Desarrollo Deportivo

Alineación					
Programa presupuestario:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

Método de cálculo:	(Total de niñas, niños o jóvenes que se integraron al programa de Desarrollo Deportivo/Total de niñas, niños o jóvenes detectados con habilidades competitivas)x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	2023	50%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		50%			50%			50%			50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiadas, Ficha Técnica del Evento
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Cultura Física y Deporte

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de solicitudes de apoyo económico y/o en especie recibidas
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Brindar apoyos económicos y/o en especie para promover el deporte competitivo a Entrenadores y Deportistas del Municipio de Monterrey
<b>Definición del indicador:</b>	El indicador mide la cantidad de apoyos económicos y/o en especie otorgados a Entrenadores y Deportistas para promover el deporte competitivo.

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación	<b>Eje estratégico del Plan</b>	IV. Ciudad Humana	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	4.8 Promoción e impulso al deporte y la recreación

<b>Método de cálculo:</b>	$(\text{Total de apoyos económicos y/o en especie otorgados} / \text{Total de apoyos económicos y/o en especie solicitados}) \times 100$
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1414	2023	40%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		40%			40%			40%			40%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Padrón de personas beneficiadas, Ficha Técnica del Apoyo
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas con prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la disminución de la prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales en el Municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador busca medir el porcentaje de personas con prevalencia de enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales en el municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Total de personas atendidas con enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales en 2024} / \text{Total de personas detectadas con enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales en 2023}) - 1] \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
742	2023	(+)15%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+)15%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias 2024 y Padrón de Personas Beneficiarias 2023
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas con enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el número de detecciones oportunas en las personas atendidas con enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de personas atendidas a través de detecciones oportunas de enfermedades crónico-degenerativas y enfermedades periodontales

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas atendidas/Total de personas que solicitaron el servicio)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
742	2023	(+)15%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+)15%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Tasa de variación del número de servicios otorgados a mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y LGBTTTIQ+
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la accesibilidad a los servicios de salud integral en las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQ+
Definición del indicador:	Mide la tasa de variación de servicios otorgados a mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y LGBTTTIQ+ para mejorar su salud por medio de acciones preventivas

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$[(\text{Número de servicios en salud preventiva y participativa otorgados en el período 2024} / \text{Número de servicios en salud preventiva y participativa otorgados en el período 2023}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
976	2023	(+)10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+)10%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias 2024 y Padrón de Personas Beneficiarias 2023
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas notificadas con resultados alterados
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la prevención de los principales cánceres en las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQ+
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de personas notificadas con resultados alterados a través de mastografías y papanicolaos realizados para la detección temprana de los principales cánceres en las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGBTTTIQ+

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas notificadas con resultados alterados/Total de resultados alterados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
13	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de mastografías y papanicolaos con personas notificadas y personas con resultados alterados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiarias que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios en salud integral a las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGTBTTIQ+
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de personas beneficiarias que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados mediante consultas especializadas a fin de incrementar la calidad de los serviciosEste indicador medirá el porcentaje de personas notificadas con resultados alterados a través de mastografías y papanicolaus realizados para la detección temprana de los principales cánceres en las mujeres, personas menstruantes, con capacidad de gestar y comunidad LGTBTTIQ+

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas beneficiarias que evalúan satisfactoriamente los servicios otorgados; consultas especializadas/Total de personas beneficiarias con los servicios otorgados; consultas especializadas)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
12	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas de satisfacción aplicadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de atención preventiva otorgados
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios de atención preventiva en enfermedades crónico-degenerativas a las personas del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de servicios de atención preventiva otorgados mediante acciones para una mayor sensibilización sobre las enfermedades crónico-degenerativas y las consecuencias de no controlar dichos padecimientos

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de servicios otorgados en acciones dirigidas a la comunidad/Total de personas beneficiadas en acciones dirigidas a la comunidad) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
8,900	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas de 20 años y más que accedieron a servicios preventivos de diabetes
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la prevención de diabetes mellitus en las personas de 20 años y más del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas de 20 años y más que acceden a servicios de salud preventivos de diabetes en la comunidad

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas detectadas con diabetes/Total de personas de 20 años y más que accedieron)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
121	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas de 20 años y más que accedieron a servicios preventivos de hipertensión arterial
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la prevención de hipertensión arterial en las personas de 20 años y más del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas de 20 años y más que acceden a servicios de salud preventivos de hipertensión arterial en la comunidad

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas detectadas con hipertensión/Total de personas de 20 años y más que accedieron)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
116	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de salud bucal impartidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar a infancias, jóvenes, hombres y mujeres adultos del Municipio de Monterrey pláticas de salud e higiene bucal
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de pláticas de salud bucal otorgados a las infancias, jóvenes, hombres y mujeres adultos para prevenir caries y enfermedades periodontales

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de pláticas otorgadas en salud bucal/Total de pláticas programadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
23	may-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		15			15			15			15

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos y actividades
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas notificadas con detección de caries y/o enfermedades periodontales
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover hábitos de higiene en las personas del municipio de Monterrey para prevenir caries y/o enfermedades periodontales
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas notificadas con detección de caries y/o enfermedades periodontales a través de las visitas realizadas a espacios municipales como lo son bibliotecas municipales y/o centros de salud municipales

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Contigo	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas notificadas con detección de caries y/o enfermedades periodontales} / \text{Total de personas con detección de enfermedades periodontales}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
505	may-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas detectadas con trastornos de salud mental y adicciones canalizadas y/o atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la disminución de la prevalencia de personas que presentan trastornos de salud mental y adicciones en el municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas con prevalencia de trastornos de salud mental y adicciones que presenta la población del municipio de Monterrey, para mejorar su salud mental

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas detectadas con trastornos de salud mental y/o adicciones canalizadas y/o atendidas en 2024 /Total de personas detectadas con trastornos de salud mental y/o adicciones canalizadas y/o atendidas en 2023 )x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1044	may-2023	(+)10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+)10%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias 2023 y Padrón de Personas Beneficiarias 2024
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que recibieron servicios de primer nivel en salud mental y adicciones
Objetivo / Resumen narrativo:	La población del municipio de Monterrey cuenta con atención integral a través de diferentes acciones de primer nivel en salud mental y adicciones
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de personas que recibieron servicios de atención de primer nivel en salud mental y adicciones mediante acciones preventivas para mejorar su salud mental

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas atendidas/Total de personas solicitantes) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3531	may-2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias 2023 y Padrón de Personas Beneficiarias 2024
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que participaron en acciones de salud mental de primer nivel
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización orientada a las personas de instituciones públicas y/o privadas y Centros de Salud del municipio de Monterrey en temas de salud mental. La población del municipio de Monterrey cuenta con atención integral a través de diferentes acciones de primer nivel en salud mental y adicciones
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de personas que participaron en las acciones de salud mental para su sensibilización.

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de personas que participaron en las acciones/Total de personas solicitantes) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3368	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias; trimestral (3ro, 6to, 9vno, 12avo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas en salud mental otorgadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas para la prevención de afectaciones a la salud mental
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el porcentaje de pláticas en salud mental otorgados a las personas para prevenir afectaciones de salud mental

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total de pláticas de prevención realizadas/Total de pláticas prevención programadas)x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
60	may-2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		20			20			20			20

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica; trimestral (2do, 4to, 6to, 8avo, 10mo, 12avo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones psicológicas brindadas en los centros de salud del municipio de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atención psicológica a las personas en los centros de salud del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador permite medir las atenciones psicológicas brindadas en los centros de salud municipales para atender las afectaciones en salud mental, a través de las cuales se busca beneficiar a la ciudadanía en general, buscando dar prioridad a las personas que requieren cuidados, como: infancias o personas adultas mayores y sus personas cuidadoras.

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	(Total atenciones psicológicas brindadas/Total de atenciones psicológicas solicitadas)x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1044	may-2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias; SAL;mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Salud

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para la prevención de adicciones
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de acciones para la prevención de adicciones en primer nivel en diferentes grupos de edad, enfocadas en la reducción de factores de riesgo, fortalecimiento de factores protectores y la detección oportuna
Definición del indicador:	Este indicador permite medir las acciones otorgados a la población objetivo para la prevención de adicciones mediante convenios con instituciones

Alineación					
Programa presupuestario:	Salud Mental y Adicciones	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

Método de cálculo:	$(\text{Total de acciones realizadas} / \text{Total de acciones programadas}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
10	may-2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		50%			50%			50%			50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha Técnica; trimestral (3ro, 6to, 9vno, 12avo)
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Salud

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de personas que participaron en acciones de prevención de adicciones
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Sensibilizar a las personas ciudadanas de instituciones públicas y/o privadas, en temas de prevención de adicciones
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador permite medir el porcentaje de personas ciudadanas que participaron en las acciones de cooperación para la prevención de adicciones

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Salud Mental y Adicciones	<b>Eje estratégico del Plan</b>	IV. Ciudad Humana	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	4.2 Promoción de la salud y comunidades saludables

<b>Método de cálculo:</b>	(Total de personas que participaron en las acciones de cooperación/Total de personas solicitantes) x 100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
163	may-2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		90%			90%			90%			90%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Padrón de Personas Beneficiarias ;SAL;trimestral (3ro, 6to, 9vno, 12avo)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas ciudadanas que percibieron un trato digno e igualitario
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades y trato hacia los grupos en situación de vulnerabilidad que viven en el municipio de Monterrey mediante el uso de herramientas conceptuales y materiales que se les brindan a las personas servidoras públicas para la aplicación de una perspectiva de género, igualdad sustantiva y enfoque de derechos humanos en el municipio.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas ciudadanas que percibieron un trato digno e igualitario a través de los servicios brindados por parte de las personas servidoras públicas de la administración Pública de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$(\text{Total de personas que percibieron un trato digno e igualitario} / \text{Total de personas encuestadas}) \times 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
65	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											65

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de encuestas aplicadas; anual (12avo)
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación de personas que participaron en las actividades desarrolladas por el programa Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas servidoras públicas de la Administración de Monterrey acceden a herramientas conceptuales y materiales para actuar con enfoque de derechos humanos hacia los grupos en situación de vulnerabilidad de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mide la tasa de variación de las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey que participaron en las actividades desarrolladas por el programa Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades hacia la ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$[(\text{Número total de personas servidoras públicas que participaron en las actividades desarrolladas por el programa Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano a 2024} / \text{Número total de personas servidoras públicas que participaron en las actividades desarrolladas por el programa Transversalizando la igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano a 2023}) - 1] \times 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
93	2023	(+) 4%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											(+)4%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados 2024 e Informe de resultados 2024; anual (12avo)
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que cuentan con calificación aprobatoria sobre la aplicación de los Sistemas Municipales de Cuidados para la función pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Se brinda información sobre el Sistema Municipal de Cuidados con enfoque en igualdad de género y derechos humanos, dirigida a las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de personas servidoras públicas que cuentan con calificación aprobatoria mediante un cuestionario que mida los conocimientos adquiridos sobre la aplicación Sistemas Municipales de Cuidados para la función pública

Alineación					
Programa presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Total de personas servidoras públicas con calificación aprobatoria/Total de personas que respondieron el cuestionario de conocimientos)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	60%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					60%						60%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de calificaciones y padron de personas beneficiarias; semestral (6to, 12avo)
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de personas servidoras públicas que concluyeron las actividades de aprendizaje de los cinco módulos de capacitación virtual sobre el Sistema Municipal de Cuidados
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Impartir sesiones de capacitación virtual en la que se compartan actividades de aprendizaje para la implementación de un Sistema Municipal de Cuidados, con enfoque en igualdad de género y derechos humanos, a las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey.
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador mide el porcentaje de personas servidoras públicas que concluyeron las actividades de aprendizaje de los cinco módulos de capacitación virtual sobre el Sistema Municipal de Cuidados para adquirir conocimientos sobre enfoque en igualdad de género y derechos humanos

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano	<b>Eje estratégico del Plan</b>	IV. Ciudad Humana	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

<b>Método de cálculo:</b>	(Total de personas servidoras públicas que concluyeron las cinco actividades de aprendizaje/Total de personas servidoras públicas que se capacitaron)x100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	60%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		60%			60%			60%			60%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Base de datos sistematizada de la capacitación; trimestral (3ero, 6to, 9no, 12vo)
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades para la promoción y difusión de las medidas para la corresponsabilidad realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades para la promoción y difusión de las medidas para la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal con igualdad de oportunidades entregadas a las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de actividades realizadas para la promoción y difusión de las medidas para la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal con igualdad de oportunidades que se entregan a las personas servidoras públicas de la Administración Pública de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Total de actividades realizadas/Total de actividades planeadas)x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
4	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica de eventos, calendario de actividades; trimestral (3ro, 6to, 9vno, 12avo)
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Igualdad Sustantiva

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de personas servidoras públicas que participaron en las actividades para la promoción y difusión de las medidas para la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal con igualdad de oportunidades
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Las personas servidoras públicas de la Administración de Monterrey se encuentran informadas sobre las medidas enfocadas a la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal para contribuir a la igualdad sustantiva en su vida laboral
<b>Definición del indicador:</b>	Este indicador mide el porcentaje de personas servidoras públicas que participaron en las actividades para la promoción y difusión de las medidas para la corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal con igualdad de oportunidades

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano	<b>Eje estratégico del Plan</b>	IV. Ciudad Humana	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

<b>Método de cálculo:</b>	(Total de personas servidoras públicas que participaron en las actividades/Total de personas servidoras públicas esperadas)x100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
75	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		20			20			20			20

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Padrón de personas beneficiarias; semestral (3ero,6to, 9no, 12avo)
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la inclusión social de las personas adultas mayores mediante el otorgamiento de medios y herramientas con persepctiva de derechos humanos
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número de personas adultas mayores atendidas en la Direccion de Atención a Personas Adultas Mayores mediante actividades recreativas, culturales, sociales, asistenciales, formativas, educativas y deportivas

Alineación					
Programa presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de personas adultas mayores atendidas / número de personas adultas mayores que solicitan la atención ) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a personas adultos mayores
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas adultas mayores tienen acceso a servicios para incrementar su calidad de vida desde una perspectiva de derechos humanos
Definición del indicador:	Este indicador muestra los servicios otorgados a personas adultos mayores que solicitan la atención a la Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores

Alineación					
Programa presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados a personas adultas mayores / número de servicios solicitados por personas adultas mayores)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias Evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas con actividades que contribuyen a su envejecimiento activo y saludable
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas Adultas Mayores que acceden a servicios que contribuyen a un envejecimiento activo y saludable en las Casas Club
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de personas adultas mayores beneficiadas con actividades que contribuyen a su envejecimiento activo y saludable

Alineación					
Programa presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de personas adultas mayores beneficiadas con actividades/Número de personas adultas mayores que solicitan actividades)* 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias Evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asistencia de personas adultas mayores a las Casas Club
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia de personas adultas mayores a las Casas Club
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de asistencia de personas adultas mayores a las Casa Club

Alineación					
Programa presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de personas adultas mayores atendidas / número de personas adultas mayores que solicitan la atención ) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias Evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a Personas Adultas Mayores atendidas en las casa club
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios otorgados a las Personas Adultas Mayores atendidas en las Casas club
Definición del indicador:	De los servicios de atención como prevención de enfermedades, atención medica, actividades cognitivas, terapia ocupacional, actividad física, talleres, conferencias, actividades artísticas y recreativas, traslados; este indicador muestra la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor

Alineación					
Programa presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor / Número de servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor)* 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias Evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Personas Adultas Mayores que acceden a servicios para la protección de sus derechos humanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas Adultas Mayores que acceden a servicios para la protección de sus derechos humanos
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de Personas Adultas Mayores que acceden a servicios para la protección de sus derechos humanos en el ámbito de atribución

Alineación					
Programa presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	Este indicador muestra el porcentaje de Personas Adultas Mayores que acceden a servicios para la protección de sus derechos humanos en el ámbito de atribución
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y bitácora
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes atendidos de Personas Adultas Mayores
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a reportes de personas adultas mayores que sufren de abandono, negligencia y/o maltrato
Definición del indicador:	De los reportes de presunción de derechos vulnerados de Personas Adultas Mayores, este indicador muestra el porcentaje de reportes atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de reportes atendidos/ Número de reportes recibidos)* 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y bitácora
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a Personas Adultas Mayores por reportes para la protección de sus derechos humanos
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios otorgados a Personas Adultas Mayores por reportes para la protección de sus derechos humanos
Definición del indicador:	De los reportes recibidos de presunción de derechos vulnerados a Personas Adultas Mayores, este indicador muestra la cantidad de servicios otorgados

Alineación					
Programa presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados / Número de servicios requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y bitácora
-------------------------------------	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a personas usuarias de la Casa Hogar Nueva Esperanza
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios otorgados a Personas Adultas Mayores en Casa Hogar Nueva Esperanza
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de servicios otorgados a personas usuarias de la Casa Hogar Nueva Esperanza

Alineación					
Programa presupuestario:	Calidad de vida para las Personas Adultas Mayores	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados en Casa Hogar Nueva Esperanza / Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Bitácora de servicios otorgados
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que acuden a los espacios de atención comunitarios, Ludotecas y el Centro para el Desarrollo del Talento
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de personas que acuden a los espacios de atención de Centros, Ludotecas y el Centro para el Desarrollo del Talento

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas acuden a Centros, Ludotecas y el Centro para el Desarrollo del Talento/Número de personas que solicitan servicios en Centros, Ludotecas y el Centro para el Desarrollo del Talento)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asistencia a los espacios de atención de Centros, Ludoteca y el Cento para el Desarrollo del Talento
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudadanía accede a los servicios de los Centros, las Ludotecas y el Centro para el Desarrollo del Talento para aumentar sus habilidades sociales, su participación comunitaria y el desarrollo de sus capacidades.
Definición del indicador:	De las personas usuarias de Centros, Ludotecas y el Cento para el Desarrollo del Talento, este indicador muestra la asistencia a servicios

Alineación			
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	Objetivo estratégico del Plan
		IV. Ciudad Humana	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de asistencia a los servicios de Centros, Ludoteca y el Cento para el Desarrollo del Talento/Número de asistencia a los servicios de Centros, Ludotecas y el Cento para el Desarrollo del Talento programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados en los Centros
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios que desarrollan e incrementan competencias y habilidades, niveles de recreación, esparcimiento, y participación en los Centros
Definición del indicador:	De los servicios solicitados que desarrolla e incrementan competencias y habilidades, niveles de recreación, esparcimiento y participación en acciones comunitarias ofrecidos de los Centros, este indicador muestra los servicios otorgados

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados en Centros/ Número de servicios en Centros solicitados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Concentrado de actividades Evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de productivas, formativas, recreativas y deportivas realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas en los Centros
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de las actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas realizadas en los Centros

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas realizadas/Número de actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Lista de asistencia y evidencia fotográfica -Padrón de personas beneficiadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con las actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas en los Centros
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a personas que acceden a a las actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas de los Centros
Definición del indicador:	De las actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas realizadas en los centros, este indicador muestra el porcentaje de personas beneficiadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas con actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas de los Centros / Número de personas que solicitan el servicio de actividades productivas, formativas, recreativas y deportivas de los Centros)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Lista de asistencia - Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de orientación psicológica brindados en los Centros de atención
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientaciones psicológicas en los Centros de atención
Definición del indicador:	De todos los servicios de orientación psicológica solicitados este indicador muestra qué porcentaje de servicios se brindaron

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados de orientación psicológica en Centros / (Número de servicios solicitados de orientación psicológica en Centros) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Lista de asistencia - Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas y talleres brindados a personas usuarias para su bienestar psicológico
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas y talleres a personas usuarias para su bienestar psicológico
Definición del indicador:	De todas las pláticas y talleres requeridos, este indicador muestra el porcentaje de pláticas y talleres se realizaron

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de pláticas y talleres realizados/Número de pláticas y talleres requeridos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Lista de asistencia -Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con la orientación psicológica en los Centros
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a personas que acceden a orientación psicológica.
Definición del indicador:	De las orientaciones psicológicas realizadas, este indicador muestra el porcentaje de personas beneficiadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas con orientación psicológica de los Centros / Número de personas que solicitan el servicio de orientación psicológica de los Centros)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Lista de asistencia - Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios brindados en las Ludotecas
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios que desarrollan e incrementan habilidades lúdicas, niveles de recreación, esparcimiento, participación y actividades educativas brindados.
Definición del indicador:	De todos los servicios que se brindan en las Ludotecas, los cuales desarrollan e incrementan habilidades lúdicas, niveles de recreación, esparcimiento, participación y actividades educativas, este indicador muestra qué porcentaje de servicios se brindaron a la ciudadanía

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados en Ludotecas/ Número de servicios en Ludotecas solicitados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Concentrado de actividades - Lista de asistencia -Evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas en ludotecas de Centros
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de actividades lúdicas, recreativas, culturales en espacios lúdicos
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de actividades lúdicas, recreativas, culturales realizadas en ludotecas de Centros

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de actividades realizadas en ludotecas de Centros/Número de actividades en ludotecas de Centros solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Programacion de las actividades mensuales -Lista de asistencia a actividades
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas en los espacios lúdico educativos de los Centros
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia de personas a los espacios lúdico educativos de los Centros
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de personas beneficiadas a través de los espacios lúdico educativos de los Centros

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas que asisten a los espacios ludico educativos de los Centros/ Número de personas que solicitan ingreso a los espacios ludico educativos de los Centros )*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia Evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios brindados en el Centro para el Desarrollo del Talento
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios brindados que desarrollan e incrementan competencias y habilidades, niveles de cultura, recreación, esparcimiento y participación en acciones comunitarias del Centro para el Desarrollo del Talento
Definición del indicador:	De todos los servicios solicitados que desarrollan e incrementan competencias y habilidades, niveles de cultura , recreación, esparcimiento y participación en acciones comunitarias, este indicador muestra qué porcentaje de servicios se brindaron

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados en Centro para el Desarrollo del Talento/ Número de servicios en Centro para el Desarrollo del Talento solicitados) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Concentrado de actividades - Evidencia fotográfica -Padrón de personas beneficiadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades con impresora en tercera dimensión realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de actividades con impresora en tercera dimensión (Maker 3D)
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de actividades realizadas con impresora en tercera dimensión en el Centro del Desarrollo del Talento

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de actividades con impresora en tercera dimensión realizadas /Número de actividades con impresora en tercera dimensión solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Concentrado de actividades - Evidencia fotográfica -Padrón de personas beneficiadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de acondicionamiento físico de alta intensidad realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de actividades de acondicionamiento físico de alta intensidad (CrossFit)
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de actividades de acondicionamiento físico de alta intensidad (CrossFit) realizadas en el Centro para el Desarrollo del Talento

Alineación					
Programa presupuestario:	Bienestar Familiar y Comunitario	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de actividades de acondicionamiento físico de alta intensidad realizadas/Número de actividades de acondicionamiento físico de alta intensidad solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Concentrado de actividades - Evidencia fotográfica -Padrón de personas beneficiadas
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos vulnerados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la restitución de los derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes de Monterrey, mediante la atención de reportes de este tipo.
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes atendidos por la Defensoría Municipal, este indicador muestra el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos restituidos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número total de niñas, niños y adolescentes restituidos en sus derechos/Número de niñas, niños y adolescentes atendidos) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de expedientes atendidos mensualmente canalizados a seguimiento, y/o autoridades correspondientes.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos.
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes con probable vulneración de derechos en el municipio de Monterrey, este indicador muestra el porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos con motivo de la recepción de un reporte de vulneración de derechos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de niñas, niños y adolescentes con probable vulneración de derechos en el Municipio de Monterrey atendidos/Número de niñas, niños y adolescentes reportados con probable vulneración de derechos en el Municipio de Monterrey) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Listados de expedientes generados mensualmente con motivo de los reportes recibidos.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes durante la atención del caso.
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios para la restitución de los derechos a niñas, niños y adolescentes brindados.
Definición del indicador:	Servicios para la restitución de los derechos a niñas, niños y adolescentes brindados.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes/Número de servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas durante la atención del reporte de vulneración de derechos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos recibidos
Definición del indicador:	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador mide el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador mide el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones y/o canalizaciones realizadas para la restitución de derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de trámites y servicios para la restitución plena de derechos vulnerados a niñas, niños y adolescentes.
Definición del indicador:	Con el objetivo de restituir plenamente los derechos de los niñas, niños y adolescentes, este indicador mide el cumplimiento de las gestiones y/o canalizaciones requeridas

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas/ Número de gestiones y/o canalizaciones requeridas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de vulneracion de derechos atendidos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Recepción y atención de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes por los diferentes medios de contacto
Definición del indicador:	De los reportes recibidos por los diferentes medios de contacto sobre vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, este indicador mide la cantidad de reportes atendidos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes atendidos/Número de reportes de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes recibidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de mensual de expedientes generados
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje actividades de difusión de derechos de niñas, niños y adolescentes, de los servicios que ofrece la Defensoría Municipal y de los medios de contacto para la recepción de reportes.
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de información sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que ofrece la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes
Definición del indicador:	Con el objetivo de dar a conocer entre los miembros de la sociedad civil y autoridades, los derechos de niñas, niños y adolescentes, este indicador mide el cumplimiento de la difusión sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, los servicios que brinda la defensoría municipal y los medios de contacto para la recepción de reportes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de actividades realizadas de difusión / Número de actividades de difusión programadas) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Calendarización de actividades
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Calendarización de actividades
Objetivo / Resumen narrativo:	Información difundida sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes, así como de los medios de contacto para la realización de los reportes
Definición del indicador:	Con el objetivo de mantener informados a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes y los medios para realizar un reporte, este indicador medirá el cumplimiento de informar a los ciudadanos sobre los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas ciudadanas informadas respecto a los derechos de niñas, niños y adolescentes mediante pláticas/ Número de personas ciudadanas requeridas por informar respecto a los derechos de niñas, niños y adolescentes mediante pláticas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistentes
-------------------------------------	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas a través de la Unidad de Mediación
Objetivo / Resumen narrativo:	Prevención y atención de los conflictos familiares a través de la Unidad de Mediación del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia realizados
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de personas atendidas en la unidad de mediación, con la finalidad de resolver conflictos familiares a través de la mediación.

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas que recibieron un servicio en la unidad de mediación/ Número de personas que solicitaron un servicio en la unidad de mediación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de expedientes
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas impartidas a través de la Unidad de Mediación
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de pláticas para promover la paz y resolución de conflictos a través del diálogo
Definición del indicador:	Realizar pláticas enfocadas a la resolución de conflictos a través de la Unidad de Mediación, con el fin de promover una cultura de paz

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de pláticas realizadas a través de la Unidad de Mediación/ Número de pláticas a través de la Unidad de Mediación programadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Calendarización de actividades
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asesorías jurídicas en materia familiar
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar asesoría jurídica en el Sistema Desarrollo Integral de la Familia
Definición del indicador:	Brindar asesorías legales a la población en general en materia jurídica familiar

Alineación					
Programa presupuestario:	Protección a Niñas, Niños y Adolescentes Vulnerados de sus Derechos	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de asesorías legales en unidades SDIF brindadas/ Número de asesorías legales en unidades SDIF solicitadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas cuidadoras que acceden a servicios del sistema de cuidados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas cuidadoras mediante un sistema de servicios encaminado a disminuir desigualdades sociales
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas cuidadoras que acceden a los servicios del sistema de cuidados con la finalidad de disminuir desigualdades sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey cuida de ti	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas que acceden al sistema/Número de personas que requieren el acceso al sistema)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a personas cuidadoras en el sistema de cuidados
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas cuidadoras acceden a servicios que permiten mejorar sus condiciones de vida
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de servicios otorgados a las personas cuidadoras y personas que requieren de cuidados que acceden al sistema

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey cuida de ti	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	Este indicador mide la cantidad de servicios otorgados a las personas cuidadoras y personas que requieren de cuidados que acceden al sistema
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas cuidadoras que acceden a Centros de Cuidado
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas cuidadoras que acceden a servicios en Centros de Cuidado que permiten mejorar sus condiciones de vida
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas cuidadoras que acceden a los servicios que se ofrecen en los Centros de Cuidado que permiten mejorar sus condiciones de vida

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey cuida de ti	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas cuidadoras que acceden a Centros de Cuidado / Número de personas cuidadoras que solicitan acceder a Centros de Cuidados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias Lista de asistencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas para personas cuidadoras en los Centros de Cuidado
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades que fortalecen habilidades para el bienestar de personas cuidadoras en los Centros de Cuidados
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de actividades realizadas que fortalecen habilidades para el bienestar de personas cuidadoras en los Centros de Cuidado, tales como conferencias, talleres, pláticas y grupos de apoyo

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey cuida de ti	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de actividades realizadas / Número de actividades requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de actividades Lista de asistencia Evidencia fotográfica
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a personas cuidadoras en los Centros de Cuidado
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar a personas cuidadoras servicios que permiten reducir las desigualdades sociales
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de servicios otorgados en los Centros de Cuidado a personas cuidadoras para reducir las desigualdades sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey cuida de ti	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados / Número de servicios requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Concentrado de servicios Lista de asistencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones transversales realizadas a favor de personas cuidadoras
Objetivo / Resumen narrativo:	Transversalizar acciones para la atención de personas cuidadoras para mejorar sus condiciones de vida
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de acciones realizadas en colaboración con diferentes actores estratégicos para la atención de personas cuidadoras a fin de que mejoren su calidad de vida

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey cuida de ti	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas / Número de acciones requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia Evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas cuidadoras y que requieren de cuidados beneficiadas mediante acciones transversales
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas cuidadoras beneficiadas a través de acciones transversales
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas cuidadoras y que requieren de cuidados beneficiadas con acciones transversales

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey cuida de ti	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas con acciones transversales/ Número de personas que requieren de acciones transversales)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas Evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones y canalizaciones a servicios acorde a necesidades de personas cuidadoras
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de gestiones y canalizaciones a servicios acorde a necesidades de personas cuidadoras
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de gestiones y canalizaciones realizadas para que las personas cuidadoras aminoren sus necesidades derivadas del trabajo no remunerado

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey cuida de ti	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número gestiones y canalizaciones realizadas/Número de gestiones y canalizaciones requeridas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de actividades Canalizaciones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de infancias, adolescencias y familias atendidas mediante acciones multidisciplinarias para el acceso a sus derechos básicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las infancias, adolescencias y familias tengan acceso a sus derechos básicos a través de acciones multidisciplinarias
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de infancias, adolescencias y familias atendidas a través de acciones multidisciplinarias

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas atendidas para el acceso sus derechos básicos/Número de personas que requieren el accesos a sus derechos básicos) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes internos de las áreas
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones multidisciplinarias otorgadas a las infancias, adolescencias y familias para que accedan a sus derechos básicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Las infancias, adolescencias y sus familias acceden a acciones multidisciplinarias para sus derechos básicos
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad total de acciones multidisciplinarias otorgadas a las infancias, adolescencias y familias con la finalidad de que accedan a sus derechos básicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número acciones multidisciplinarias otorgadas a las infancias, adolescencias y familias / Número de acciones multidisciplinarias requeridas por las infancias, adolescencias y familias ) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes internos de las áreas
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de madres, padres y personas cuidadoras que se atendieron en los Talleres de Habilidades Parentales para una crianza positiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Madres, padres y personas cuidadoras que acceden a los Talleres de Habilidades Parentales para una crianza positiva
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de madres, padres y personas cuidadoras que se atendieron en los Talleres de Habilidades Parentales para una crianza positiva

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número personas atendidas / Número de personas que requieren el taller) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Expediente Reportes internos Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Talleres de Habilidades parentales impartidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de Talleres de Habilidades Parentales
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de Talleres de Habilidades parentales impartidos para la crianza positiva

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de Talleres ofrecidos/número de Talleres requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte interno Expedientes Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a madres, padres y personas cuidadoras para mejorar sus habilidades parentales
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios brindados a madres, padres y personas cuidadoras para mejorar sus habilidades parentales
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de servicios brindados a madres, padres y personas cuidadoras para mejorar sus habilidades parentales

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número servicios brindados a madres, padres y personas cuidadoras / Número de servicios requeridos) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte interno Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de detecciones de niñas, niños, adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en vía pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Detección en vía pública de niñas, niños, adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de las detecciones de niñas, niños, adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en la vía pública

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de detecciones de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública realizadas / Número de detecciones niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública y sus familias requeridas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Registro interno
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y sus familias que reciben acciones multidisciplinarias para la prevención del trabajo infantil
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, niños, adolescentes y familias beneficiadas con acciones multidisciplinarias en la prevención y atención del trabajo infantil
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de niñas, niños, adolescentes y sus familias que acceden a acciones multidisciplinarias para la prevención del trabajo infantil

Alineación			
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	Objetivo estratégico del Plan
		IV. Ciudad Humana	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número niñas, niños, adolescentes y sus familias atendidas(os) / Número de niñas, niños, adolescentes y sus familias que lo requieren) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de registro interno Bitácora
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños, adolescentes y familias para la prevención del trabajo infantil
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios brindados a niñas, niños y adolescentes y familias para la prevención del trabajo infantil
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de servicios ofrecidos a niñas, niños, adolescentes y sus familias para la prevención del trabajo infantil

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados a niñas, niños, adolescentes y sus familias para la prevención del trabajo infantil / Número de servicios requeridos a niñas, niños, adolescentes para la prevención del trabajo infantil ) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Registro interno
-------------------------------------	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidas(os) en espacios educativos y de cuidado
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, niños y adolescentes de familias trabajadoras que acceden a espacios educativos y de cuidado
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidas(os) en espacios educativos y de cuidado para conciliar la vida familiar y laboral

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de niñas, niños y adolescentes atendidas(os) en espacios educativos y de cuidado / Número de niñas, niños y adolescentes que requieren acceso a espacios educativos y de cuidado)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área Padrón de personas beneficiarias
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios integrales impartidos a niñas, niños y adolescentes en espacios educativos y de cuidado
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios integrales impartidos a niñas, niños y adolescentes en espacios educativos y de cuidado
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de servicios de alimentación, educativos, formativos, lúdicos y psicológicos impartidos en los espacios educativos y de cuidado

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios de alimentación, educativos, formativos, lúdicos y psicológicos brindados / Número de servicios alimentación, educativos, formativos, lúdicos y psicológicos requeridos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área Expediente de persona beneficiaria
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios preventivos de salud médicos brindados en espacios educativos y de cuidado
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios preventivos de salud médicos a niñas, niños y adolescentes en espacios educativos y de cuidado
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de servicios preventivos de salud médica brindados a niñas, niños y adolescentes en espacios educativos y de cuidado

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey para las Infancias, Adolescencias y Familias	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios preventivos de salud médicos brindados / Número de servicios de salud médicos requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensual del área Expedientes de personas beneficiarias
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas de grupos vulnerables que acceden a servicios asistenciales
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas de grupos vulnerables mediante de la prestación de servicios asistenciales
Definición del indicador:	Este indicador mide las personas de grupos vulnerables habitantes del municipio de Monterrey que acceden a servicios asistenciales

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas de grupos vulnerables que acceden a servicios asistenciales / Número de personas de grupos vulnerables que solicitan servicios asistenciales)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Padrón de personas beneficiarias -Expedientes de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios asistenciales otorgados a personas de grupos vulnerables
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas de grupos vulnerables que habitan en Monterrey acceden a servicios asistenciales
Definición del indicador:	Este indicador mide los servicios asistenciales, funcionales y medico-sociales otorgados a personas de grupos vulnerables

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de servicios asistenciales otorgados / número de servicios asistenciales requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Padrón de personas beneficiarias -Expedientes de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas de grupos vulnerables atendidas mediante los servicios de Atención a casos
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas de grupos vulnerables atendidas mediante los servicios de Atención a casos
Definición del indicador:	Este indicador mide las personas de grupos vulnerables atendidas mediante los servicio en Atención a casos

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas de grupos vulnerables atendidas mediante los servicios de Atención a Casos/ Número de personas que cumplen con requisitos para acceder a los servicios de Atención a casos )*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Padrón de personas beneficiarias -Expedientes de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de asistencia social otorgados a personas de grupos vulnerables en Atención a Casos
Objetivo / Resumen narrativo:	Prestación de servicios de asistencia social
Definición del indicador:	Este indicador mide los servicios de asistencia social otorgados a personas de grupos vulnerables en Atención a Casos

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de servicios de asistencia social otorgados / Número de servicios de asistencia social aprobados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Padrón de personas beneficiarias -Expedientes de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios médicos sociales otorgados a personas de grupos vulnerables en Atención a Casos
Objetivo / Resumen narrativo:	Prestación de servicios médicos sociales
Definición del indicador:	Este indicador mide los servicios médicos sociales otorgados a personas de grupos vulnerables en Atención a Casos

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de servicios médico sociales otorgados/Número de servicios médico sociales aprobados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Padrón de personas beneficiarias -Expedientes de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios funcionales especializados otorgados a personas de grupos vulnerables en Atención a Casos
Objetivo / Resumen narrativo:	Prestación de servicios funcionales especializados
Definición del indicador:	Este indicador mide los servicios funcionales especializados otorgados a personas de grupos vulnerables en Atención a Casos

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	Este indicador mide los servicios funcionales especializados otorgados a personas de grupos vulnerables en Atención a Casos
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Padrón de personas beneficiarias -Expedientes de personas beneficiarias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas usuarias de espacios SDIF con acceso a raciones alimentarias
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas usuarias de espacios SDIF con acceso a raciones alimenticias
Definición del indicador:	Este indicador mide las personas usuarias de espacios SDIF con acceso a raciones alimentarias

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de personas usuarias que reciben raciones alimentarias / Número de personas usuarias que requieren raciones alimentarias ) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Bítacora y evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de raciones alimentarias con calidad nutricia otorgadas a personas usuarias de espacios SDIF
Objetivo / Resumen narrativo:	Raciones alimentarias con calidad nutricia otorgadas a las personas usuarias de los espacios SDIF
Definición del indicador:	Este indicador mide las raciones alimentarias con calidad nutricia otorgadas a personas usuarias

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de raciones alimentarias otorgadas / Número de raciones alimentarias requeridas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Bítacora y evidencia fotográfica -Reporte de raciones alimentarias
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de orientación alimentaria realizadas para personas usuarias de los espacios SDIF
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas de orientación alimentaria para personas usuarias de los espacios SDIF
Definición del indicador:	Este indicador mide las pláticas de orientación alimentaria realizadas para personas usuarias de los espacios SDIF

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey contra la Pobreza	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables

Método de cálculo:	(Número de pláticas de orientación alimentaria realizadas / Número de pláticas de orientación alimentarias requeridas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Bítacora y evidencia fotográfica
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las personas con Discapacidad tengan más oportunidades, mediante el fomento de la inclusión social con perspectiva de Derechos Humanos.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas en la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas atendidas/ Número de personas aprobadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados por la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad
Objetivo / Resumen narrativo:	Población beneficiada con servicios de prevención e intervención que contribuyen a la inclusión, igualdad y la reducción de las situaciones de desventaja que viven las personas con discapacidad.
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de servicios brindados por la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados por la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad/ Número de servicios solicitados a la Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en la Guardería Especial
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas Niños y Adolescentes con Discapacidad de familias trabajadoras que acceden a un espacio de cuidado que permite el desarrollo económico y familiar.
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de personas atendidas en la Guardería Especial, con la finalidad de facilitar el desarrollo laboral y económico de las personas cuidadoras de Niñas, Niños y Adolescentes con discapacidad.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas atendidas en la guardería especial/ Número de personas que recibieron servicios en la Guardería Especial.)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de Atención Integral otorgados a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familiares
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios de Atención Integral que promuevan la calidad de vida de las Niñas Niños y Adolescentes que asisten a la guardería y a sus familiares.
Definición del indicador:	Este indicador mide servicios de psicología, terapia de lenguaje, terapia física, apoyo escolar, habilidades sociales, terapia ocupacional, enfermería, tutorías y reuniones con padres de familia

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios de Atención Integral otorgados/ Número de servicios de Atención Integral requeridos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Cuidados Integrales otorgados a Niñas Niños y Adolescentes
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar cuidados integrales a Niñas Niños y Adolescentes que asisten a la Guardería Especial.
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de Cuidados Integrales, alimentación, cambio de pañal, cambio de ropa, higiene.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de cuidados integrales realizados/ Número de cuidados integrales requeridos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación.
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas que acceden a los servicios de salud que se brindan en las Unidades Básicas de Rehabilitación.
Definición del indicador:	Mide el número de personas que son atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas atendidas en las Unidades Básicas de Rehabilitación/ Número de personas que solicitan la atención)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Valoraciones de Rehabilitación Física realizadas en las Unidades Básicas de Rehabilitación
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar Valoraciones de Rehabilitación Física, para una atención oportuna, con la finalidad de mejorar su calidad de vida.
Definición del indicador:	Mide el número de Valoraciones de Rehabilitación realizadas en las Unidades Básicas de Rehabilitación para la atención oportuna con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número Valoraciones de Rehabilitación Física realizadas/ Número Valoraciones de Rehabilitación física solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de terapias de Rehabilitación Física y psicologica otorgadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar terapias de Rehabilitación Física y psicológica a personas con discapacidad permanente o transitoria.
Definición del indicador:	

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de terapias de rehabilitación física y psicológica otorgadas/ Número de terapias de rehabilitación física y psicológica requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que son atendidas en el Centro Educativo de Desarrollo Integral
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas con discapacidad en edad escolar y sus familias que acceden a los servicios del Centro Educativo de Desarrollo Integral
Definición del indicador:	Mide el número de personas on discapacidad en edad escolar y sus familias que se atienden en el Centro Educativo de Desarrollo Integral

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas atendidas/ Número de personas aprobadas para atención)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sesiones impartidas en el Centro Educativo de Desarrollo Integral.
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir sesiones de terapia a las personas que asisten al Centro Educativo de Desarrollo Integral.
Definición del indicador:	Mide el número terapias psicológica, terapia de lenguaje, apoyo escolar, estimulación sensorial impartidas a las personas que asisten al Centro Educativo de Desarrollo Integral.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de sesiones integrales impartidas en Centro Educativo de Desarrollo Integral/ Número sesiones requeridas para atención)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atenciones impartidas en el Centro Educativo de Desarrollo Integral.
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atenciones que contribuyan al desarrollo de habilidades sociales de Niñas, Niños y Adolescentes con Discapacidad y sus familias.
Definición del indicador:	Mide el número de atenciones de habilidades sociales impartidas en el Centro Educativo de Desarrollo Integral.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de atenciones impartidas/ Número sesiones requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que reciben servicios en la Clínica de Atención Integral al Autismo.
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas con Trastorno del Espectro Autista y sus familias, que acceden a servicios de atención integral especializados para el desarrollo de habilidades.
Definición del indicador:	Mide el número de personas que reciben servicios en la Clínica de Atención Integral al Autismo especializados para el desarrollo de habilidades.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de personas que son atendidas en la Clínica de Atención Integral al Autismo/ Número de personas aprobadas para la atención en la Clínica de Atención Integral al Autismo)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de valoraciones y diagnósticos a Niñas, Niños y Adolescentes con sospecha de Trastorno del Espectro Autista.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar valoraciones y diagnósticos a Niñss, Niños y Adolescentes con sospecha de Trastorno del Espectro Autista para intervención temprana.
Definición del indicador:	Mide el número de valoraciones y diagnósticos para Niñas, Niños y Adolescentes con sospecha de Trastorno del Espectro Autista para intervención temprana.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de valoraciones y diagnósticos elaboradas / Número de valoraciones y diagnósticos solicitadas para NNA con sospecha de TEA)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de consultas de seguimiento especializadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar consultas de seguimineto especializadas en neuripediatria a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias.
Definición del indicador:	Mide el número de consultas de seguimiento especializadas en neuropediatria otorgadas a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de consultas realizadas/Número de consultas aprobadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios integrales para la intervención a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias.
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar servicios integrales para la intervención eficaz y oportuna a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias.
Definición del indicador:	Mide el número de servicios de terapia de lenguaje, psicología, arte terapia, habilidades sociales, atención temprana, estimulación e integración sensorial, terapia ocupacional para la intervención eficaz y oportuna a Niñas, Niños, Adolescentes y sus familias.

Alineación					
Programa presupuestario:	Monterrey Incluyente	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF

Método de cálculo:	(Número de servicios de intervención otorgados/Número de servicios aprobados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados directamente por las acciones y actividades del Instituto de la Juventud Regia
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la creación de condiciones óptimas para el desarrollo integral de las juventudes de Monterrey mediante esfuerzos gubernamentales, municipales y alianzas estratégicas con distintos sectores de la población y demás niveles de gobierno
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje total de jóvenes que reciben uno o más beneficios de las actividades, proyectos, servicios y acciones del Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Numero de jovenes beneficiados/ Numero de jovenes programados a beneficiar) x100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023%	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de beneficios entregados por el Instituto de la Juventud Regia a través de sus acciones, actividades, eventos, servicios y proyectos
Objetivo / Resumen narrativo:	Aportar de manera integral al desarrollo de las juventudes que viven, estudian o trabajan en Monterrey mediante servicios, actividades, eventos, proyectos y herramientas que potencialicen sus oportunidades de crecimiento en las áreas de desarrollo académico, laboral, físico, cultural, artístico, ciudadano y político, impulsado por el Gobierno de Monterrey.
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje total de beneficios entregados por el Instituto de la Juventud Regia a través de sus distintos proyectos estrategicos, actividades, servicios y eventos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Numero de beneficios entregados/ Numero de beneficios programados para entregar) x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Programa Acompañamiento Académico
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento, permanencia y seguimiento del proceso educativo de las juventudes de Monterrey
Definición del indicador:	De todos los apoyos y actividades programadas, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Instituto de la Juventud Regia
<b>Unidad Responsable:</b>	

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de talleres, conferencias y actividades de fomento a la inserción escolar a nivel medio superior y superior
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Informar y brindar asesoramiento oportuno a las juventudes de Monterrey durante el proceso de elección de la oferta educativa que permita la continuidad de su proceso educativo
<b>Definición del indicador:</b>	De la meta de fomento a la inserción escolar, este indicador mostrará el porcentaje total de talleres, conferencias y actividades realizadas

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Desarrollo Integral de las Juventudes	<b>Eje estratégico del Plan</b>	IV. Ciudad Humana	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de talleres, conferencias y actividades realizadas/número de talleres, conferencias y actividades programados) x 100
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres, pláticas y actividades enfocadas en la selección de profesión a través de la orientación vocacional dirigidas a las juventudes estudiantes de Monterrey
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar herramientas y estrategias enfocadas a la selección de profesión a través de la orientación vocacional de las juventudes estudiantes de Monterrey
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje total de talleres, pláticas y actividades enfocadas en la selección de profesión a través de la orientación vocacional dirigidas a las juventudes estudiantes de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de talleres, pláticas y actividades realizadas/número de talleres, pláticas y actividades programadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			2			3			2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de becas e insumos educativos dirigidos a jóvenes impulsados por el INJURE
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar a jóvenes estudiantes a través de becas y utiles escolares
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el porcentaje de jovenes estudiantes beneficiados con apoyos de movilidad, becas e insumos que permitan su correcto desarrollo escolar

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de becas e insumos educativos otorgados/número becas e insumos educativos disponibles) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
20	20	20	20	20	25	25	20	20	20	20	20

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de becas y apoyos de movilidad internacional dirigidos a jóvenes impulsados por el INJURE
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar a jóvenes estudiantes a través de becas y apoyos a la movilidad educativa internacional
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el porcentaje de de becas y apoyos de movilidad internacional que permitan su correcto desarrollo escolar

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de apoyos de movilidad e insumos educativos otorgados/número de apoyos de movilidad e insumos educativos disponibles) x 101
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Programa Primer Empleo e incentivos al Emprendimiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar a las juventudes de Monterrey para la mejora de oportunidades profesionales mediante el entrenamiento para la empleabilidad y emprendimiento
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades de asesoría, impulso e información que aporte a su desarrollo laboral a través de la empleabilidad y el emprendimiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de beneficiarios programados) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres, cursos y conferencias que aumenten las habilidades y herramientas para la empleabilidad de la juventud
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir talleres, cursos y conferencias a los jóvenes de Monterrey para que aumenten sus habilidades y herramientas para la empleabilidad
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el total de talleres, cursos y conferencias que aumenten las habilidades y herramientas para la empleabilidad de la juventud

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de talleres, cursos y conferencias realizadas/número de talleres, cursos y conferencias programadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			2			3			2

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres, actividades y espacios orientados en materia de emprendimiento para las juventudes
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar talleres, actividades y espacios para el emprendimiento de las juventudes impulsados por el Instituto de la Juventud Regia
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el número total de talleres, actividades y espacios orientados en materia de emprendimiento para las juventudes.

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de talleres, actividades y espacios realizados/número de talleres, actividades y espacios programados) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2	1	1	2	3	2	2	3	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de murales y obras de arte urbano realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Intervenir en espacios públicos a través del arte urbano que mejoren el entorno en el que se encuentran
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de murales creados en espacios públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de murales creados/número de murales programados) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					150						150

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de pintas conjuntas y exposiciones de arte urbano realizadas "Monterrey a Color"
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pintas conjuntas y exposiciones de arte urbano en Monterrey para promover la integración de la comunidad artística urbana y el emellecimiento de espacios públicos
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de exposiciones de arte urbano realizadas por el proyecto "Color en las Calles"

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de pintas conjuntas y exposiciones realizadas/número de pintas conjuntas y exposiciones programadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			2			1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de bajo puentes intervenidos por el proyecto "Color en las Calles"
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar obras de arte urbano en bajo puentes de la ciudad
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de bajo puentes intervenidos por el proyecto "Color en las Calles"

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de murales creados/número de murales programados) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1		1		1		1		1		1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de apoyos otorgados a los miembros del padrón ReUrbanizArte MTY
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyar con insumos y espacios para que artistas urbanos realicen su arte a través de "ReUrbanizArte MTY"
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el total de apoyos con insumos y espacios para que artistas urbanos realicen su arte a través de "ReUrbanizArte MTY"

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de apoyos entregados/ número de apoyos disponibles) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	16	18	19	19	19	19	19	19	19	19	19

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Programa Juventudes Sanas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la procuración de la salud integral de las juventudes de Monterrey a través de la atención psicológica, nutricia y la impartición de educación sexual y reproductiva
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con servicios y actividades de atención psicológica, atención nutricional y salud sexual y reproductiva proporcionados por el InjuRe

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres, conferencias y exposiciones de salud mental brindada a las juventudes
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar servicios psicológicos que promuevan la salud mental en la juventud a través de conferencias, talleres y exposiciones
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el porcentaje de talleres, conferencias y exposiciones de salud mental brindada por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de talleres, conferencias y exposiciones de salud mental realizadas/ número de talleres, conferencias y exposiciones de salud mental programadas) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas tecnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes de atención psicológica activos
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atención psicológica individual a las juventudes para proporcionarles herramientas que les ayuden a confrontar los problemas de la vida diaria y con la sociedad en general
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de expedientes de atención psicológica activos en el INJURE

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de expedientes activos/número de atención psicológica solicitada) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de conferencias, talleres y actividades que fomenten la salud nutricia y seguridad alimentaria
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar servicios nutricionales que promuevan la salud nutricional y seguridad alimentaria en la juventud a través de conferencias, talleres y actividades
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de conferencias, talleres y actividades que fomenten la salud nutricia y seguridad alimentaria por parte del InjuRe

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de conferencias, talleres y actividades de salud nutricia y seguridad alimentaria realizadas/número de conferencias, talleres y actividades de salud nutricia y seguridad alimentaria programadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de conferencias, talleres y campañas especializadas en educación sexual y reproductiva dirigidas a las juventudes
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartir conferencias, talleres y campañas especializadas en educación sexual y reproductiva dirigidas a las juventudes para aportar a su desarrollo integral
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, el indicador mostrará porcentaje de conferencias, talleres y campañas especializadas en educación sexual y reproductiva dirigidas a las juventudes

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de conferencias, talleres y campañas especializadas en educación sexual y reproductiva realizadas/ número de conferencias, talleres y campañas especializadas en educación sexual y reproductiva programadas) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Programa Cultura Física y Deporte Preventivo
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover e incentivar al deporte y la actividad física entre las juventudes de Monterrey como actividades que abonan a su desarrollo integral, asimismo, como actividades de prevención a adicciones
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados a través de las actividades, y apoyos para impulsar el desarrollo integral enfocado en la cultura física y deporte impulsados por el InjuRe

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de jóvenes beneficiarios programados) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de apoyos de movilidad o insumos deportivos otorgados a las juventudes para representar al municipio, estado o país
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar apoyos de movilidad e insumos deportivos a las juventudes a través de fondos para representar al municipio, estado o país en su disciplina deportiva
Definición del indicador:	De la meta que se plantea este indicador mostrará el porcentaje de apoyos de movilidad o insumos deportivos otorgados a las juventudes para representar al municipio, estado o país en su disciplina deportiva

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de apoyos de movilidad o insumos deportivos otorgados / número de apoyos de movilidad o insumos deportivos disponibles) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Programa Ensemble de Arte y Cultura
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar a las juventudes de Monterrey distintas formas de expresión artísticas y culturales dentro de las bellas artes
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades enfocadas en la promoción de las artes y la cultura

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número beneficiarios programados) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de clubs, talleres y actividades de fomento a la lectura
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la lectura a través de clubs de lectura, talleres de redacción y actividades relacionadas para impactar a las juventudes
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de clubs, talleres y actividades de fomento a la lectura

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de clubs, talleres y actividades de fomento a la lectura realizadas/número de clubs, talleres y actividades de fomento a la lectura programadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			2			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres y actividades de fomento a las bellas artes
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar las bellas artes a través de talleres y actividades para impactar a las juventudes
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de talleres y actividades de fomento a las bellas artes

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de talleres y actividades de fomento a las bellas artes realizadas/ número de talleres y actividades de fomento a las bellas artes programadas) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de libros donados a los Centros de la Juventud y espacios donde se fomente la lectura, impulsados por el Instituto de la Juventud Regia
Objetivo / Resumen narrativo:	Enriquecer los acervos literarios de los espacios dedicados al fomento de la lectura impulsados y/o administrados por el Instituto de la Juventud Regia
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de libros donados a los Centros de la Juventud y espacios donde se fomente la lectura, impulsados por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de libros donados/Número de libros donados disponibles) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Instituto de la Juventud Regia
<b>Unidad Responsable:</b>	

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de avance del Programa Juventud Es Monterrey
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Aportar al desarrollo integral de las juventudes mediante actividades y espacios que fomenten la integración social, el respeto a la diversidad y el sano esparcimiento de las juventudes
<b>Definición del indicador:</b>	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con actividades, eventos y espacios de fomento a la diversidad, sano esparcimiento y valores que promuevan la integración social impulsados por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Desarrollo Integral de las Juventudes	<b>Eje estratégico del Plan</b>	IV. Ciudad Humana	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de jóvenes beneficiados / número de jóvenes beneficiados programados) x 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de clases, talleres, cursos, conferencias y actividades que promuevan la diversidad, inclusión y no discriminación
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar acciones afirmativas traducidas en clases, talleres, cursos, conferencias y actividades enfocadas en brindar herramientas que permitan a las juventudes crear mayor conciencia y empatía social
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje de clases, talleres, cursos, conferencias y actividades que promuevan la diversidad, inclusión y no discriminación

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de clases, talleres, cursos, conferencias y actividades que promueven la inclusión y no discriminación realizadas / número de clases, talleres, cursos, conferencias y actividades que promueven la inclusión y no discriminación programadas) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Centros de la Juventud instalados y operados por el InjuRe
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalar y operar Centros de la Juventud en distintos puntos geográficos de la ciudad que funjan como pequeñas sedes del InjuRe y permitan una mayor cercanía con las juventudes de las distintas zonas de Monterrey
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje de Centros de la Juventud instalados y operados por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Porcentaje de Centros de la Juventud instalados/ Porcentaje de Centros de la Juventud programados) x100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de los Centros de la Juventud, fichas técnicas, reportes , fotografías y videos de los espacios y bitacoras internas generadas y resguardados por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de celebración del mes de la juventud
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar eventos que celebren a las juventudes durante el mes de agosto con una visión integral y diversa de los intereses de las juventudes
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el porcentaje total de eventos de celebración del mes de la juventud realizados

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de eventos del "Mes de la juventud" realizados / número eventos "Mes de la Juventud" programados) x 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							100%				

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de apoyos que fomenten la representación del municipio, estado o país en disciplinas diversas
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer apoyos de movilidad o insumos a través de fondos para que las juventudes puedan representar al municipio, estado o país dentro de la disciplina en la que participa
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de apoyos de movilidad o insumos otorgados a las juventudes para representar al municipio, estado o país dentro de la disciplina en la que participa

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de de apoyos de movilidad o insumos artísticos o culturales otorgados/ número de de apoyos de movilidad o insumos artísticos o culturales disponibles) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Programa Caele con Ideas
Objetivo / Resumen narrativo:	Integrar a las juventudes dentro de las actividades y herramientas de participación ciudadana juvenil tales como mesas de trabajo, foros de opinion, espacios de debate y formulación de propuestas ciudadanas impulsadas por el InjuRe
Definición del indicador:	De la meta planteada, este indicador mostrará el total de jóvenes beneficiados con actividades y herramientas de participación ciudadana y política promovidas por el InjuRe

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados con actividades y herramientas de participación ciudadana y política/ número de jóvenes programados a beneficiar con actividades y herramientas de participación ciudadana y política) x 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades con participación de la INJURED realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear y operar una red de voluntarios jóvenes que gestionen ante el Instituto de la Juventud Regia la realización y participación en actividades que beneficien a su comunidad y entorno
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el número total de actividades con participación de la INJURED realizadas por el Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Número de actividades con participación de la INJURED realizadas/ Número de actividades con participación de la INJURED propuestas por los miembros) X100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia
Unidad Responsable:	

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Comités juveniles "Banqueteras" activos dentro del InjuRe
Objetivo / Resumen narrativo:	Integrar a las juventudes dentro de los Comités juveniles "Banqueteras" para que funjan como representantes de su comunidad ante el Instituto de la Juventud Regia con el objetivo de fomentar su participación y beneficios dentro de las actividades del mismo, así como, apoyarlos en la gestion y creación de actividades específicas que beneficien a la comunidad juvenil en la que se desarrollan
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el número total de Comites Juveniles "Banqueteras" activos dentro del Instituto de la Juventud Regia

Alineación					
Programa presupuestario:	Desarrollo Integral de las Juventudes	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Método de cálculo:	(Numero de Comites Juveniles "Banqueteras" activos/ Numero de Comites Juveniles "Banqueteras" programados a activar) X100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de beneficiarios, fichas técnicas, reportes de actividades, fotografías y videos de las actividades generadas y resguardadas por el Instituto de la Juventud Regia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mujeres satisfechas con las actividades que ofrece el IMMR.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las mujeres, niñas y adolescentes que habitan y transitan Monterrey mediante los programas del IMMR.
Definición del indicador:	Este indicador mide la satisfacción de las personas que participan en las actividades que ofrece el Instituto mediante una encuesta aplicada al final de la intervención para evaluar los componentes de la vida de las mujeres que mejoran al participar en las actividades

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Mujeres que manifestaron sentirse satisfechas / Mujeres que participan contestando la encuesta) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas aplicadas
-------------------------------------	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que alcanzaron un nivel satisfactorio en talleres sobre goce de derechos
Objetivo / Resumen narrativo:	Las mujeres, niñas y adolescentes que habitan y transitan Monterrey gozan del acceso pleno a sus derechos humanos.
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado en que las personas que participan en las actividades y proyectos del IMMR se ven beneficiadas por la información y/o conocimientos transmitidos en ellos al evaluar si lograron los aprendizajes esperados.

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(sumatoria de evaluaciones aprobadas y personas graduadas / sumatoria de evaluaciones aplicadas y personas que tomaron los cursos o talleres)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	70%	Porcentaje	>=70%	<70% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	70%	-	-	-	-	-	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados de las evaluaciones aplicadas e informe de las personas que asistieron a los cursos y talleres ofrecidos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para impulsar la institucionalización de la perspectiva de género
Objetivo / Resumen narrativo:	Institucionalización de la perspectiva de género con enfoque interseccional en la Administración Pública Municipal y Paramunicipal de Monterrey impulsada.
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado en que las personas que participan en las actividades y proyectos del IMMR se ven beneficiadas por la información y/o conocimientos transmitidos en ellos al evaluar si lograron los aprendizajes esperados.

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	Porcentaje de acciones para impulsar la institucionalización de la perspectiva de género
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=100%	<100% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas, listas de asistencia, fotografías y/o solicitudes de acciones.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para fomentar que la Administración Pública Municipal y Paramunicipal opere con perspectiva de género interseccional.
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducción de la brecha de género en las operaciones de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de avance, con base en las acciones calendarizadas, para lograr la operación óptima de las Unidades de Igualdad de Género dentro de la Administración Pública Municipal y de la certificación del IMMR en la NMX25.

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Acciones realizadas / (capacitaciones planeadas para las UIGs + reportes de la evaluación de la perspectiva de género planeados + acciones planeadas para la certificación en la NMX25 en el IMMR))*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	>=90%	<90% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	8	-	-	7	-	-	9	-	-	4

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografías, oficios y/o fichas técnicas.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones aprobadas por las personas servidoras públicas al culminar las capacitaciones en materia de prevención de violencia de género, derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de las personas servidoras públicas de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal en prevención de violencia de género, derechos humanos de las mujeres y perspectiva de género
Definición del indicador:	El indicador mide el grado de aprobación en las evaluaciones aplicadas al final de las capacitaciones ofrecidas en materia de género a la Administración Pública Municipal y Paramunicipal

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Evaluaciones aprobadas / evaluaciones aplicadas) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	80%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	80%	-	-	-	-	-	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Evaluaciones aplicadas
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas para la difusión de la igualdad de género
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación accesible y asequible en materia de igualdad de género proporcionada a las personas del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el grado de cumplimiento de los talleres, charlas y participación en brigadas municipales en donde se promueva la igualdad de género en relación a las actividades planificadas; se incluyen los talleres asociados a la mercadita artesanal, las sesiones de la escuela de mujeres wikipedistas, los talleres productivos y las actividades relacionadas al sistema de cuidados

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Acciones realizadas / (ediciones de la mercadita + acciones planeadas para el sistema de cuidados + sesiones de la escuela de mujeres wikipedistas planeadas + talleres productivos planeados))*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	70%	Porcentaje	>=70%	<70% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	20	-	-	19	-	-	19	-	-	25

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y diplomas o fotografías en la graduación.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres realizados en materia de autonomía económica de las mujeres
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación de las mujeres de Monterrey en materia de empoderamiento económico que les permita desarrollar herramientas y conocimientos para su propia subsistencia
Definición del indicador:	Este indicador mide los eventos que promueven la autonomía económica de las mujeres realizados en relación a los planeados, se incluyen las ediciones de la mercadita artesanal y los talleres productivos.

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Número de eventos realizados / Número de talleres productivos planeados + número de ediciones de la mercadita artesanal) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=100%	<100% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	6	7	5	6	5	-	1	6	6	6	-

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografías y fichas técnicas
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas relacionadas al cambio de paradigma en el sistema de cuidados
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomento de un sistema de cuidados que esté distribuido de manera equitativa entre toda la sociedad y no represente una responsabilidad impuesta a las mujeres
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento de las acciones planeadas para promover un sistema de cuidados no feminizado

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Actividades realizadas / actividades planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=100%	<100% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1		1	1	1	4	4	4	4	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica, fotografía y lista de asistencia
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje del promedio del cambio conductual en las personas beneficiadas con los programas No es No y Piensa Igualitario
Objetivo / Resumen narrativo:	Currículas que promuevan la equidad de género y la no violencia dirigidas a las infancias y juventudes de Monterrey impartidas
Definición del indicador:	Este indicador mide el cambio conductual en las personas que cursan la currícula de ambos programas por medio de evaluaciones al inicio y al final del curso, por medio de un promedio se unifican.

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	$\left[ \frac{((\text{Promedio de la suma de las evaluaciones post NEN} - \text{Promedio de la suma de las evaluaciones pre NEN}) / \text{Promedio de la suma de las evaluaciones pre NEN}) + ((\text{Promedio de la suma de las evaluaciones post PIG} - \text{Promedio de la suma de las evaluaciones pre PIG}) / \text{Promedio de la suma de las evaluaciones pre PIG})}{2} \right] * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	5%	Porcentaje	>=5%	<5% & >3%	<=3%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	2.50%	-	-	-	-	-	2.50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evaluaciones aplicadas
-------------------------------------	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas graduadas del programa No es No
Objetivo / Resumen narrativo:	Prevención contra la violencia sexual dirigida a las infancias y juventudes del municipio de Monterrey.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las personas que completan la currícula del programa No es No

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Personas que terminan el programa / Personas que inician el programa) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	70%	Porcentaje	>=70%	<70% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	70%	-	-	70%	-	-	70%	-	-	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Diplomas, fotografía, lista de asistencia.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Instituto de las Mujeres Regias
Unidad Responsable:	Dirección general

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas graduadas del programa Piensa Igualitario
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación durante la primera infancia enfocada en la convivencia, la igualdad y la no discriminación.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las personas que completan la currícula del programa Piensa Igualitario

Alineación					
Programa presupuestario:	43. Desarrollo y Fortalecimiento de la Autonomía de las Mujeres	Eje estratégico del Plan	IV. Ciudad Humana	Objetivo estratégico del Plan	4.11 Igualdad sustantiva y perspectiva de género para el desarrollo humano

Método de cálculo:	(Personas que terminan el programa / Personas que inician el programa) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	70%	Porcentaje	>=70%	<70% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	70%	-	-	-	-	-	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografía y lista de asistencia
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos administrativos actualizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuvar a la promoción de servicios más eficientes y de mayor calidad a través de la actualización y reingeniería de los procesos administrativos de la Dirección General de Administración.
Definición del indicador:	De acuerdo al número de procesos administrativos establecidos en las distintas direcciones de la DGA, este indicador mostrará el porcentaje de actualización de los mismos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Cantidad de procesos administrativos actualizados / cantidad de procesos administrativos a actualizar) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Documento actualizado de procedimiento administrativo. -Lista en excel de procesos administrativos a actualizar.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a la revisión de procesos administrativos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Los procesos administrativos se encuentran revisados y vigentes por las áreas ejecutoras.
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de procesos administrativos identificados, este indicador medirá el porcentaje de avance a la revisión de los mismos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Cantidad de procesos administrativos revisados / Cantidad de procesos administrativos indentificados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Formato de revisión de procesos administrativos. -Lista en excel de procesos administrativos a revisar.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres informativos realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres informativos para los servidores públicos al interior de la Dirección General de Administración acerca de la actualización de la información aplicable realizados
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de talleres informativos programados a realizar semestralmente, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la realización de los talleres informativos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Número de talleres informativos realizados / Número de talleres informativos requeridos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc. -Convocatorias a talleres informativos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la actualización de los organigramas de la Administración Pública Central.
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización de la estructura organizacional vigente de cada Secretaría perteneciente a la Administración Pública Central
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de organigramas requeridos a actualizar, este indicador mostrará el avance de cumplimiento a la actualización.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Número de organigramas actualizados / Número de organigramas a actualizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Organigramas actualizados en medios electrónicos. -Lista en excel de organigramas a actualizar en el periodo.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de realización de programación de actividades.
Objetivo / Resumen narrativo:	Calendarización oportuna de los proyectos y/o actividades
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de unidades administrativas de la DGA, este indicador mostrará el porcentaje de realización de programaciones y/o calendarizaciones mensuales.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Número de programaciones mensuales recibidos de las unidades administrativas de la DGA / Número de unidades administrativas de la DGA)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Medios de verificación / Evidencia:	-Estadísticas propias -Calendario de Actividades
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mesas de trabajo entre unidades administrativas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Mesas de trabajo para la vinculación entre las áreas adyacentes para administrar procesos compartidos realizadas
Definición del indicador:	De acuerdo a las necesidades detectadas, este indicador mostrará el cumplimiento a la realización de mesas de trabajo entre unidades administrativas

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Número de mesas de trabajo realizadas / Número de mesas de trabajo a realizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc. -Lista de convocatoria a las mesas de trabajo.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de comunicados informativos enviados
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejoramiento del flujo de la información entre las direcciones de la DGA.
Definición del indicador:	De acuerdo a las necesidades detectadas, este indicador muestra el cumplimiento al envío de comunicados informativos a las unidades administrativas municipales, tales como la actualización de información para operar dentro de los lineamientos establecidos, fechas de cierre, documentos derivados de las reformas del SAT, cierres de facturación, etc.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Cantidad de comunicados informativos enviados a las unidades administrativas municipales / Cantidad de comunicados informativos requeridos por enviar a las unidades administrativas municipales)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Acuse de documento recibido por las unidades administrativas aplicables. -Lista de comunicados informativos enviados
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a reuniones para seguimiento oportuno
Objetivo / Resumen narrativo:	Formalización y seguimiento a la atención y/o respuestas de los acuerdos generados entre las direcciones.
Definición del indicador:	De acuerdo a la calendarización de reuniones para seguimiento oportuno, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a las reuniones efectuadas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Organización de la Administración Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones con personal de las unidades administrativas de la Secretaría de Finanzas y Administración realizadas / Cantidad de reuniones con personal de las unidades administrativas de la Secretaría de Finanzas y Administración requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes financieros presentados que permitan la rendición de cuentas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribución en el cumplimiento en materia contable y presupuestal de la normativa aplicable que favorezca a una rendición de cuentas gubernamental.
Definición del indicador:	De la obligación normativa de presentar informes financieros periódicos el indicador mide su presentación oportuna en base al calendario.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Informes financieros periódicos presentados / Informes financieros periódicos según calendario) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Informes trimestrales presentados y ejecución de las actividades de este componente
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Publica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cierres mensuales realizados conforme al calendario interno oficial
Objetivo / Resumen narrativo:	Prácticas administrativas adecuadas en el registro contable presupuestal de los ingresos y egresos.
Definición del indicador:	De los meses del ejercicio fiscal este indicador busca medir el cumplimiento del calendario de cierres mensuales establecidos para el ejercicio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Cierres contables mensuales realizados de conformidad con el programa / Cierres contables mensuales programados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
13	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1		1	3	1	1	1	1	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de informe mensual realizado
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para el registro contable presupuestal oportuno de los ingresos
Objetivo / Resumen narrativo:	Registro contable presupuestal oportuno de los ingresos.
Definición del indicador:	Con este indicador se busca medir el registro contable presupuestal oportuno, a través de la revisión oportuna de los cortes de ingresos y capacitaciones al personal operativo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Acciones realizadas / Acciones requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del resumen de los cortes mensuales
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de revisiones de cortes mensuales del ingreso
Objetivo / Resumen narrativo:	Procesos eficientes en la revisión en los cortes mensuales del ingreso.
Definición del indicador:	Este indicador mide la eficiencia en la revisión de los cortes del ingreso mensual para agilizar su registro contable presupuestal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Total de cargas de ingresos mensuales realizadas} / \text{Total de cargas de ingresos}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de corte (correo)
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Ingresos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones al recurso humano en cajas de cobro de ingresos
Objetivo / Resumen narrativo:	Mesas de trabajo y/o capacitación del personal de cajas de cobro de ingresos.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones celebradas en el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1		1		1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas para la conciliación de los ingresos de acuerdo a la fuente del financiamiento
Objetivo / Resumen narrativo:	Conciliación oportuna de los ingresos por fuente de financiamiento.
Definición del indicador:	Del programa de conciliaciones de ingresos por fuente de financiamiento establecidos en el ejercicio fiscal vigente, mide la realización de dichas conciliaciones en virtud de contribuir al correcto registro de los ingresos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Conciliaciones de ingresos por fuente de financiamiento realizadas/Conciliaciones de ingresos por fuente requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Conciliación
-------------------------------------	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Recaudación Inmobiliaria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas para la actualización del recurso humano en cobro de recaudación inmobiliaria
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización al personal en el proceso de cobro de Recaudación Inmobiliaria.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actualizaciones celebradas en el periodo respecto a la normatividad aplicable.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para lograr el registro contable presupuestal
Objetivo / Resumen narrativo:	Registro contable presupuestal oportuno de los egresos.
Definición del indicador:	Con este indicador se busca medir el registro contable presupuestal oportuno, a través de la revisión de expedientes, autorizaciones presupuestales y recuperación del recurso.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Acciones realizadas / Acciones requeridas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Ejecución de las actividades de este componente.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes para pago de contratistas, proveedores y otros revisados
Objetivo / Resumen narrativo:	Proceso eficiente en la revisión del expediente a pago.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad revisada de expedientes de órdenes de pago recibidas.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de órdenes de pago revisadas} / \text{Órdenes de pago recibidas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
90%	2023	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de las ordenes de pago revisadas.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación Presupuestal

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de revisiones periódicas realizadas de autorizaciones presupuestales
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento oportuno de la autorización presupuestal
Definición del indicador:	Del programa de revisiones de autorizaciones presupuestales del ejercicio fiscal vigente, mide la realización de éstas para contribuir al adecuado registro presupuestal de los egresos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Revisiones de autorización presupuestal ejecutadas/Revisiones de autorización presupuestal programadas en el ejercicio fiscal vigente)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de revisiones de autorizaciones presupuestales
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Egresos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades realizadas para recuperación de fondos
Objetivo / Resumen narrativo:	Proceso eficiente de recuperación de los fondos de afectación específica.
Definición del indicador:	Revisión y recuperación oportuna de fondos de afectación específica.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Actividades realizadas / Actividades requeridas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de actividades, oficios de recuperación de fondos y spei bancario
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Seretario

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para lograr una vinculación efectiva
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación efectiva entre las dependencias ejecutoras del gasto público realizado.
Definición del indicador:	Acciones realizadas para lograr el objetivo (capacitaciones, mesas de trabajo y reuniones) de vinculación de las dependencias

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Acciones realizadas / Acciones requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Ejecución de todas las actividades de este componente
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Dirección de Contabilidad y Cuenta Publica

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia contable presupuestal
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa de capacitación del personal involucrado en el proceso de ejecución del egreso
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de capacitaciones celebradas en el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
3	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							1			1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de lineamientos y/o procedimientos actualizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización oportuna de los procesos administrativos.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de procesos actualizados en el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Cantidad de procesos actualizados / Cantidad de procesos requeridos a actualizar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Procesos autorizados
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos administrativos creados
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de procesos administrativos.
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de procesos creados en el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos creados} / \text{Cantidad de procesos requeridos a crear}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Procesos creados
-------------------------------------	------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo intermunicipales realizadas para la resolución de problemas interno
Objetivo / Resumen narrativo:	Programa de mesas de trabajo intermunicipales.
Definición del indicador:	De las mesas programadas en el semestre este indicador mostrará cuantas se llevaron a cabo durante el periodo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Finanzas Públicas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.6 Finanzas municipales con impactos sociales

Método de cálculo:	(Mesas de trabajo realizadas / Mesas de trabajo programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					6						6

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de asistencia y minutas
-------------------------------------	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de denuncias por faltas administrativas presentadas contra servidores públicos
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer el control interno municipal mediante la aplicación de mecanismos de prevención e investigación de actos u omisiones que pudieran constituir responsabilidades administrativas
Definición del indicador:	Mide la proporción de denuncias por faltas administrativas por cada 1,000 servidores públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias por faltas administrativas presentadas contra servidores públicos / Total de servidores públicos de base y de confianza que se encuentran activos)*1,000
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
33	2023	35	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Propósito
<b>Nombre del Indicador:</b>	Índice de conclusión de investigaciones de la Contraloría Municipal
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	Las y los ciudadanos de Monterrey cuentan con una Contraloría Municipal que garantice una gestión pública municipal eficiente y transparente
<b>Definición del indicador:</b>	Mide el porcentaje de investigaciones contra servidores públicos con acuerdo de conclusión o turnados a la autoridad substanciadora de ejercicios fiscales anteriores y actual

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno e Investigación	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	((Investigaciones de la Contraloría Municipal con acuerdos de conclusión + Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa de la Contraloría Municipal turnados a la Autoridad Substanciadora) / (Investigaciones de la Contraloría Municipal rezagadas de ejercicios fiscales anteriores + Investigaciones de la Contraloría Municipal iniciadas durante el ejercicio fiscal))*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Estratégico	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Anual	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	2022	60%	Índice	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Índice de conclusión de investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia
Objetivo / Resumen narrativo:	Las y los ciudadanos de Monterrey cuentan con una Contraloría Municipal que garantice una gestión pública municipal eficiente y transparente
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia con acuerdo de conclusión o turnados a la autoridad substanciadora de ejercicios fiscales anteriores y actual

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	((Investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia con acuerdos de conclusión + Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa de la Comisión de Honor y Justicia turnados a la Autoridad Substanciadora) / (Investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia rezagadas de ejercicios fiscales anteriores + Investigaciones de la Comisión de Honor y Justicia iniciadas durante el ejercicio fiscal))*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
80%	2022	60%	Índice	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias contra servidores públicos atendidas
Objetivo / Resumen narrativo:	C1. Denuncias contra servidores públicos atendidas
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de denuncias contra servidores públicos que fueron atendidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias contra servidores públicos atendidas / Denuncias contra servidores públicos presentadas ante la unidad investigadora)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos atendidos por la unidad investigadora
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A1. Atención a ciudadanos
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de ciudadanos que acudieron a la Dirección de Control Interno e Investigación a presentar una denuncia y que fueron atendidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Ciudadanos atendidos por la unidad investigadora / Ciudadanos que acuden a la unidad investigadora para presentar denuncias)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias presentadas y atendidas por la unidad investigadora
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A2. Presentación y atención de denuncias
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de denuncias presentadas por los ciudadanos en contra de los servidores públicos a través del sistema de denuncia anónima y presenciales

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias atendidas por la unidad investigadora / (Denuncias presentadas ante la unidad investigadora a través del sistema de denuncia anónima + Denuncias presentadas de manera presencial ante la unidad investigadora))*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de denuncias contra servidores públicos - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias por presuntas faltas administrativas a los que se inició investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	C2.1 Investigaciones por denuncias realizadas
Definición del indicador:	Mide las denuncias a las que se inicio proceso de investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Denuncias por presuntas faltas administrativas a los que se inició investigación / Denuncias por presuntas faltas administrativas presentadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de denuncias en materia de género por presuntas faltas administrativas a los que se inició investigación
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	C2.2 Investigaciones por denuncias en materia de género realizadas
<b>Definición del indicador:</b>	Mide las denuncias en materia de género a las que se inicio proceso de investigación

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno e Investigación	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	(Denuncias en materia de género por presuntas faltas administrativas a los que se inició investigación / Denuncias en materia de género por presuntas faltas administrativas presentadas)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de denuncias admitidas que cuentan con acuerdos de radicación
Objetivo / Resumen narrativo:	C2A1. Radicación de expedientes
Definición del indicador:	Mide las denuncias admitidas que cuentan con acuerdos de radicación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$(\text{Denuncias admitidas que cuentan con acuerdos de radicación} / \text{Total de denuncias admitidas por la Dirección de Control Interno e Investigación}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa calificados
Objetivo / Resumen narrativo:	C2A2. Calificación de expedientes de presunta responsabilidad administrativa
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de expedientes de presunta responsabilidad administrativa que fueron calificados por la unidad investigadora

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Expedientes de presunta responsabilidad administrativa que cuentan con calificación / Expedientes de presunta responsabilidad administrativa integrados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de notificaciones de faltas administrativas no graves entregadas a los denunciantes
Objetivo / Resumen narrativo:	C2A3. Notificación de faltas administrativas no graves
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de notificaciones de faltas administrativas no graves entregadas a los denunciantes

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Notificaciones de faltas administrativas no graves entregadas a los denunciantes / Notificaciones de faltas administrativas no graves generadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de recursos de inconformidad presentados por los denunciantes y que son enviados al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado
Objetivo / Resumen narrativo:	CZA4. Notificación de faltas administrativas graves
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje notificaciones de faltas administrativas graves entregadas al Tribunal de Justicia Administrativa

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Recursos de inconformidad presentados por los denunciantes y que son enviados al Tribunal de Justicia Administrativa del Estado / Recursos de inconformidad presentados por los denunciantes ante la autoridad investigadora)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados al área substanciadora
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A5. Admisión del Informe de Presunta Responsabilidad Administrativa
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados al área substanciadora

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno e Investigación	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados al área substanciadora / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa con resolución grave o no grave)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Investigaciones por presuntas faltas administrativas - Dirección de Control Interno e Investigación - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Variación en el Índice General de Avance en PbR-SED
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en el fortalecimiento del control interno y desempeño municipal mediante la ejecución de mecanismos de revisión, actualización, evaluación y capacitación de dependencias y programas presupuestarios
Definición del indicador:	Mide la variación en la calificación obtenida por el municipio en el Diagnóstico PbR-SED de la SHCP

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$((\text{Índice General de Avance en PbR-SED en t} / \text{Índice General de Avance en PbR-SED en 2021}) - 1) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0.1	2021	8%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8%

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico PbR-SED - Secretaría de Hacienda y Crédito Público - Anual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de implantación del sistema de control interno y evaluación del desempeño
Objetivo / Resumen narrativo:	Las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal operan bajo procesos sustantivos orientados a resultados
Definición del indicador:	Muestra el grado de implantación de las actividades relativas del sistema de control interno y evaluación del desempeño

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$\left( \frac{((\text{Dependencias de la Administración Pública Municipal que aplican el sistema de control interno} / \text{Total de dependencias de la Administración Pública Municipal}) + (\text{Dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal que aplican el sistema de evaluación del desempeño} / \text{Total de dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal}))}{2} \right) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Control Interno y Evaluación del Desempeño - Dirección de Control Interno e Investigación - Anual
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de Programas presupuestarios y Programas Operativos Anuales con ficha de revisión de indicadores
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	C1. Sistema de Evaluación del Desempeño ejecutado
<b>Definición del indicador:</b>	Mide el porcentaje de PP y POA con ficha de revisión y seguimiento elaborada a partir de la información presentada en los informes trimestrales de avance de resultados

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno y Evaluación del Desempeño	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	(Programas presupuestarios y Programas Operativos Anuales con ficha de revisión de indicadores / Total de Programas presupuestarios y Programas Operativos Anuales vigentes en el ejercicio fiscal)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Fichas de revisión de indicadores - Dirección de Control Interno e Investigación - Anual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de indicadores de los informes de avance trimestral revisados y analizados
Objetivo / Resumen narrativo:	CIA1. Revisión y análisis de indicadores
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de indicadores de Pp's y POAs con revisión sobre su comportamiento y semaforización

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Indicadores de los informes de avance trimestrales revisados y analizados / Indicadores que integran los informes de avance trimestral)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de revisión de indicadores - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de oficios de observaciones y justificación enviados a las dependencias municipales y paramunicipales
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A2. Emisión de oficios de observaciones y justificación de avances
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de oficios generados y entregados a las dependencias municipales y paramunicipales con observaciones respecto a los avance reportados

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Oficios de observaciones y justificación enviados a las dependencias municipales y paramunicipales / Dependencias municipales y paramunicipales con observaciones derivadas del análisis de los informes de avance trimestral de)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de revisión de indicadores - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de actividades realizadas conforme al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	C1A3. Seguimiento al Programa Anual de Evaluación
<b>Definición del indicador:</b>	Mide el cumplimiento de las actividades relativas al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno y Evaluación del Desempeño	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	(Actividades realizadas conforme al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación / Actividades contempladas conforme al cronograma de ejecución del Programa Anual de Evaluación)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Informe de Avance de Evaluación del Desempeño - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de documentos de trabajo derivados del Mecanismo de Aspectos Susceptibles de Mejora revisados y validados
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A4. Seguimiento al Mecanismo de Aspectos Susceptibles de Mejora
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de los documentos de trabajo derivados del Mecanismo ASM revisados por la Dirección para conocer el estatus de avance de las actividades definidas por las Unidades Responsables

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Documentos de trabajo derivados del Mecanismo de Aspectos Susceptibles de Mejora revisados y validados / Total de documentos de trabajo derivados del Mecanismo de Aspectos Susceptibles de Mejora)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance al documento de trabajo ASM - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de actividades para la implantación del Sistema de Control Interno
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	C2. Sistema de Control Interno implantado
<b>Definición del indicador:</b>	Mide el avance y cumplimiento de actividades realizadas para la implantación del Sistema de Control Interno

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno y Evaluación del Desempeño	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	(Actividades para la implantación del Sistema de Control Interno realizadas / Actividades para la implantación del Sistema de Control Interno establecidas en el programa anual de trabajo) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Anual
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de asesorías brindadas en materia de control interno a dependencias municipales
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	CZA1. Atención a dependencias municipales
<b>Definición del indicador:</b>	Mide las asesorías brindadas a las dependencias municipales en materia control interno respecto a las solicitadas

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno y Evaluación del Desempeño	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	(Asesorías brindadas en materia de control interno a dependencias municipales / Asesorías en materia de control interno solicitadas por dependencias municipales)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de actividades de difusión del código de ética realizadas
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	C2A2. Difusión de valores del código de ética
<b>Definición del indicador:</b>	Mide el avance en el cumplimiento de actividades de difusión del código de ética

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno y Evaluación del Desempeño	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	(Actividades de difusión del código de ética realizadas / Actividades de difusión del código de ética contempladas en el programa anual de trabajo)*100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de reportes de control interno elaborados
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	C2A3. Elaboración de reportes de control interno
<b>Definición del indicador:</b>	Mide la cantidad de reportes de control interno que fueron elaborados respecto de los que requiere el área

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno y Evaluación del Desempeño	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	$(\text{Reportes de control interno elaborados} / \text{Reportes de control interno requeridos}) * 100$
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de control interno
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	C2A4. Capacitación a servidores públicos en materia de control interno
<b>Definición del indicador:</b>	Mide la cantidad de servidores públicos que fungen como Enlaces que asistieron a las capacitaciones impartidas por la Coordinación de Control Interno

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno y Evaluación del Desempeño	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	$(\text{Servidores públicos capacitados que fungen como Enlaces en materia de control interno} / \text{Total de enlaces de control interno}) * 100$
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Informe de Avance de Control Interno - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de unidades administrativas que actualizan el sistema entrega recepción
Objetivo / Resumen narrativo:	C3. Sistema de entrega recepción actualizado
Definición del indicador:	Mide la proporción de unidades administrativas de las dependencias municipales y paramunicipales que realizan actualizaciones periódicas del sistema entrega-recepción

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Unidades administrativas que actualizan el sistema de entrega recepción / Total de unidades administrativas del municipio) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Entrega Recepción - Dirección de Control Interno e Investigación - Anual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de revisiones de actualización del sistema entrega recepción realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	C3A1. Verificación del cumplimiento de las unidades administrativas en la actualización del sistema entrega recepción
Definición del indicador:	Mide el total de verificaciones realizadas al sistema de entrega-recepción por parte de la Coordinación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Revisiones de actualización del sistema entrega recepción realizadas / Revisiones de actualización del sistema entrega recepción requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Avance de Entrega Recepción - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Actividad
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de servidores públicos capacitados en materia de entrega recepción
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	C3A2. Capacitación a servidores públicos en materia de entrega recepción
<b>Definición del indicador:</b>	Mide el porcentaje de enlaces de dependencias municipales capacitados para el uso del sistema de entrega-recepción

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Control Interno y Evaluación del Desempeño	<b>Eje estratégico del Plan Municipal:</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan Municipal:</b>	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

<b>Método de cálculo:</b>	$(\text{Servidores públicos capacitados en materia de entrega recepción} / \text{Total de servidores públicos designado como enlaces de entrega recepción}) * 100$
---------------------------	--

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Informe de Avance de Entrega Recepción - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servidores públicos que presentan su declaración patrimonial e intereses
Objetivo / Resumen narrativo:	C4. Declaraciones patrimoniales e intereses presentadas
Definición del indicador:	Mide la cantidad de servidores públicos que presentan su declaración patrimonial de inicio o modificación

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Servidores públicos que presentan su declaración patrimonial de inicio + Servidores públicos que presentan su declaración patrimonial de modificación / Servidores públicos obligados a presentar su declaración patrimonial)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de declaraciones de DeclaraNet - Dirección de Control Interno e Investigación - Anual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de notificaciones de presentación de declaración patrimonial de inicio enviadas a los enlaces
Objetivo / Resumen narrativo:	C4A1. Notificación de presentación de declaración patrimonial de inicio
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de correos electrónicos de notificación de servidores públicos obligados a presentar su declaración patrimonial de inicio enviados a los enlaces de las dependencias

Alineación					
Programa presupuestario:	Control Interno y Evaluación del Desempeño	Eje estratégico del Plan Municipal:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan Municipal:	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Notificaciones de declaración patrimonial de inicio enviados a los enlaces de las dependencias / Notificaciones de declaración patrimonial de inicio elaboradas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos de notificación - Dirección de Control Interno e Investigación - Trimestral
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Tasa de servidores públicos sancionados por faltas administrativas
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a una gestión pública eficiente y transparente mediante la prevención, detección y sanción de hechos de corrupción y faltas administrativas
Definición del indicador:	Mide la proporción de servidores públicos sancionados por faltas administrativas por cada 1,000 funcionarios en nómina del municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Servidores públicos sancionados por faltas administrativas} / \text{Total de servidores públicos de base y de confianza que se encuentran activos}) * 1,000$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
9	2023	9	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Promedio mensual de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas sancionados como no graves
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas servidoras públicas de la Administración Pública Municipal se conducen con integridad y legalidad
Definición del indicador:	Mide el promedio mensual de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas sancionados como no graves

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Procedimientos de Responsabilidades Administrativas sancionados como no graves / Total de meses considerados en el ejercicio fiscal)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	4	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves con resolución emitida
Objetivo / Resumen narrativo:	C1. Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves con resolución emitida
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves con resolución emitida respecto del total de iniciados

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves con resolución emitida / Procedimientos de Responsabilidad Administrativa por faltas no graves recibidos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa revisados y admitidos
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A1. Revisión y admisión de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa revisados y admitidos respecto de los IPRA turnados por la Dirección de Control e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa revisados y admitidos / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados por el área de investigación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa admitidos para proceso dentro de los tres días posteriores a su recepción
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A2. Admisión de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa admitidos para proceso dentro de los tres días posteriores a su recepción respecto de los IPRA turnados por la Dirección de Control e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa admitidos para proceso dentro de los tres días posteriores a su recepción / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados por el área de investigación)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa con Acuerdo de Inicio o Radicación
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A3. Elaboración de Acuerdos de Inicio o Radicación
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa con Acuerdo de Inicio o Radicación respecto de los IPRA turnados por la Dirección de Control e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa con Acuerdo de Inicio o Radicación / Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa turnados por el área de investigación)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de notificaciones publicadas o entregadas a presuntos responsables
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A4. Notificación a presuntos responsables
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de notificaciones publicadas por edictos o entregadas a presuntos responsables respecto del total de notificaciones emitidas por la Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Notificaciones publicadas o entregadas a presuntos responsables / Notificaciones a presuntos responsables emitidas por la autoridad substanciadora)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de expedientes de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas por faltas graves enviados al Tribunal de Justicia Administrativa en un plazo menor a 3 días posteriores a la audiencia inicial
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A5. Integración y envío de expedientes
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de expedientes del Procedimiento de Responsabilidades Administrativas por faltas graves enviados al Tribunal de Justicia Administrativa en un plazo menor a 3 días posteriores a la audiencia inicial respecto de los expedientes integrados

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Expedientes de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas por faltas graves enviados al Tribunal de Justicia Administrativa en un plazo menor a 3 días posteriores a la audiencia inicial / Expedientes de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas por faltas graves integrados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sanciones administrativas notificadas al servidor público
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A6. Notificación de sanciones administrativas
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de sanciones administrativas notificadas al servidor público respecto de las notificadas para ejecución

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Sanciones administrativas notificadas al servidor público / Sanciones administrativas notificadas para ejecución) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Procedimientos de Responsabilidades Administrativas con sanciones administrativas impuestos
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A7. Imposición de sanciones
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de Procedimiento de Responsabilidades Administrativas con sanciones administrativas impuestas respecto de las resoluciones dictadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Procedimiento de Responsabilidades Administrativas con sanciones administrativas impuestas / Procedimiento de Responsabilidades Administrativas con resolución dictada)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de incidentes promovidos en contra de las Resoluciones de los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas resueltos
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A8. Resolución de incidentes promovidos
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de incidentes promovidos en contra de las Resoluciones de los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas resueltos respecto de los iniciados

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Incidentes promovidos en contra de las Resoluciones de los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas resueltos / Incidentes promovidos en contra de las Resoluciones de los Procedimientos de Responsabilidades Administrativas recibidos)
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos sancionados - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de campañas realizadas de prevención y combate a la corrupción
Objetivo / Resumen narrativo:	C2. Mecanismos para el combate a la corrupción ejecutados
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de campañas de prevención y combate a la corrupción realizadas por la Dirección de Anticorrupción

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Campañas de prevención y combate a la corrupción realizadas / Campañas de prevención y combate a la corrupción diseñadas por la Dirección de Anticorrupción)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de capacitaciones y actividades de difusión - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de servidores públicos que asistieron a capacitaciones en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno
Objetivo / Resumen narrativo:	C2A1. Impartición de capacitaciones
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de servidores públicos que asistieron a capacitaciones en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno respecto de los convocados

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Servidores públicos que asistieron a capacitaciones en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno / Total de servidores públicos convocados a capacitaciones en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de capacitaciones y actividades de difusión - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal capacitadas en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno
Objetivo / Resumen narrativo:	C2A2. Capacitación a dependencias de la Administración Pública
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal capacitadas en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno respecto del total de dependencias

Alineación					
Programa presupuestario:	Corrupción Cero	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal capacitadas en materia de anticorrupción, integridad y buenas prácticas de gobierno / Total de dependencias que integran la Administración Pública Municipal y Paramunicipal)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de capacitaciones y actividades de difusión - Dirección de Anticorrupción - Mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Índice de fiscalización del gobierno municipal
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer el control interno municipal mediante la fiscalización y el buen manejo de los recursos públicos.
Definición del indicador:	Muestra el grado de fiscalización de las Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal y el cumplimiento del Programa Anual de Evaluación

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	$\left( \frac{\text{((Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal con auditorías realizadas en temas de Cuenta Pública, Financieras, Desempeño u Obra Pública / Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal) + (Auditorías internas realizadas conforme al Programa Anual de Auditorías / Total de auditorías internas contempladas en el Programa Anual de Auditorías))}{2} \right) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100	2023	100	Índice	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance del Programa Anual de Trabajo de Auditorías - Dirección de Fiscalización - Trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de observaciones no solventadas derivadas de auditorías internas turnadas a la Dirección de Control Interno e Investigación
Objetivo / Resumen narrativo:	Las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal administran los recursos públicos con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez
Definición del indicador:	Muestra, en términos relativos, las observaciones derivadas de auditorías internas que no fueron solventadas y que fueron turnadas a la Dirección de Control Interno e Investigación

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Observaciones no solventadas derivadas de auditorías internas turnadas a la Dirección de Control Interno e Investigación / Observaciones no solventadas derivadas de auditorías internas que requieren vista a la autoridad investigadora)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	60%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de observaciones derivadas de auditorías internas - Dirección de Fiscalización - Anual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de auditorías realizadas conforme al Programa de Trabajo de la Dirección de Fiscalización
Objetivo / Resumen narrativo:	C1. Auditorías realizadas
Definición del indicador:	Refleja el avance en el cumplimiento del Programa de Trabajo de la Dirección de Fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Auditorías realizadas a dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal / Total de auditorías establecidas en el Programa de Trabajo de la Dirección de Fiscalización)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance del Programa Anual de Trabajo de Auditorías - Dirección de Fiscalización - Trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de auditorías con actas de inicio formalizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A1. Formalización de auditorías y verificaciones
Definición del indicador:	Mide el avance en la formalización de actas de inicio de auditorías

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Auditorías con actas de inicio formalizadas / Total de auditorías establecidas en el Programa de Trabajo de la Dirección de Fiscalización)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance del Programa Anual de Trabajo de Auditorías - Dirección de Fiscalización - Trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de requerimientos atendidos para auditorías emitidas por la Dirección de Fiscalización
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A2. Recopilación de información para auditorías
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de requerimientos para auditorías emitidos por la Dirección de Fiscalización que fueron respondidas por las dependencias y entidades en los tiempos solicitados

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	((Requerimientos para auditorías emitidos por la Dirección de Fiscalización atendidas en tiempo y forma / Oficios de solicitud de información para auditorías enviados a las dependencias y entidades)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de requerimientos para auditoría - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de requerimientos atendidos para auditorías emitidas por los Órganos de Fiscalización Superior
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A2. Recopilación de información para auditorías
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje de requerimientos para auditorías emitidos por los Órganos de Fiscalización Superior que fueron respondidas por las dependencias y entidades en los tiempos solicitados

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Requerimientos para auditorías emitidos por los Órganos de Fiscalización Superior atendidas en tiempo y forma / Oficios de solicitud de información para auditorías de Órganos de Fiscalización Superior enviados a las dependencias y entidades)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de requerimientos para auditoría - Dirección de Fiscalización - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes de resultados de auditorías entregados
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A3. Presentación de resultados
Definición del indicador:	Indica el total de informes de resultados entregados a las dependencias y entidades auditados

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Informes de resultados de auditorías entregados / Auditorías realizadas a dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	0%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de notificaciones de auditoría - Dirección de Fiscalización - Trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias y entidades con mecanismos de vigilancia y supervisión aplicados
Objetivo / Resumen narrativo:	C2. Mecanismos de vigilancia y supervisión aplicados
Definición del indicador:	Mide el total de dependencias y entidades a las cuales se les aplicaron mecanismos de vigilancia y supervisión

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal atendidos con mecanismos de vigilancia y supervisión / Total de dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de supervisión a procesos de licitación pública - Dirección de Fiscalización - Trimestral
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de asistencia de la Dirección de Fiscalización como observador o representante de los procedimientos de licitación pública y de invitación restringida
Objetivo / Resumen narrativo:	C2A1. Asistencia a procedimientos de licitación pública y de invitación restringida
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de asistencia de la Dirección de Fiscalización en las etapas de la obra pública como observador o representante de los procedimientos de licitación pública y de invitación restringida establecidos en la Ley de Obra Pública de Nuevo León

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Eventos de apertura técnica, económica, fallo y entrega recepción de procedimientos de licitación pública e invitación restringida que contaron con un observador o representante de la Dirección de Fiscalización / Total de eventos de apertura técnica, económica, fallo y entrega recepción de procedimientos de licitación pública e invitación restringida con oficio de invitación para la Dirección de Fiscalización)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	60%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	60%	-	-	60%	-	-	60%	-	-	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de supervisión a procesos de licitación pública - Dirección de Fiscalización - Trimestral
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos de licitación en materia de adquisiciones verificadas
Objetivo / Resumen narrativo:	C2A2. Verificación de procesos de licitaciones
Definición del indicador:	Mide el total de licitaciones de adquisiciones que fueron verificadas por la Dirección de Fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Asistencias y verificación de procesos de licitación en materia de adquisiciones / Total de licitaciones en materia de adquisiciones realizadas por el municipio)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de verificaciones a procesos de licitación pública - Dirección de Fiscalización - Trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de dependencias y entidades que recibieron orientación en materia de fiscalización
Objetivo / Resumen narrativo:	C2A3. Orientación a las dependencias
Definición del indicador:	Porcentaje de dependencias y entidades que recibieron orientación en materia de fiscalización

Alineación					
Programa presupuestario:	Fiscalización y Rendición de Cuentas	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Dependencias y entidades que recibieron orientación en materia de fiscalización / Total de dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal que solicitaron orientación en materia de fiscalización)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2022	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de orientaciones en materia de fiscalización - Dirección de Fiscalización - Trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Promedio de calificación en el cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer la transparencia gubernamental y la rendición de cuentas mediante el ejercicio garantizado al derecho de acceso a la información
Definición del indicador:	Mide el promedio de las últimas 4 calificaciones obtenidas por el municipio en las verificaciones realizadas por el INFONL

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\sum$ de calificaciones obtenidas por el municipio de Monterrey en el cumplimiento de la publicación de las obligaciones de transparencia / Total de verificaciones realizadas por INFONL)
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
99.13	2022	98	Promedio	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98

Medios de verificación / Evidencia:	Semáforo de la Transparencia - Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INFONL) - Trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Índice compuesto de acceso a la información
Objetivo / Resumen narrativo:	Los sujetos obligados de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal ejecutan mecanismos transversales de acceso a la información
Definición del indicador:	El indicador permite medir de manera global las calificaciones obtenidas por el municipio con relación al acceso a la información

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(.50 * (\text{promedio de 4 calificaciones vigentes otorgadas por órgano garante})) + (.50 * ((1 - (\text{recursos de revisión registrados} / \text{solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO}))) * 100))$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
98.95%	2021	98%	Índice	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	98%

Medios de verificación / Evidencia:	Evaluaciones realizadas por el órgano garante - Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico - Anual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas
Objetivo / Resumen narrativo:	C1. Solicitudes de acceso a la información y derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) contestadas
Definición del indicador:	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas respecto a las recibidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas / Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A1. Atención oportuna de solicitudes de acceso a la información pública
Definición del indicador:	Mide la proporción de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente respecto del total de recibidas

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Solicitudes de acceso a la información pública respondidas en los plazos establecidos en la normatividad vigente / Solicitudes de información de acceso a la información pública recibidas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sujetos obligados capacitados en materia de acceso a la información y/o datos personales
Objetivo / Resumen narrativo:	C1A2. Capacitación a sujetos obligados
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de sujetos obligados de la Administración Pública Municipal capacitados en materia de acceso a la información y/o datos personales

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Sujetos obligados capacitados en materia de acceso a la información y/o datos personales / Total de sujetos obligados de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%	-	-	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario**

<b>Secretaría:</b>	Contraloría Municipal
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
<b>Nivel de Objetivo:</b>	Componente
<b>Nombre del Indicador:</b>	Porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas
<b>Objetivo / Resumen narrativo:</b>	C2. Obligaciones de Transparencia cumplidas
<b>Definición del indicador:</b>	Mide el porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas con base en la tabla de aplicabilidad

Alineación					
<b>Programa presupuestario:</b>	Transparencia y Acceso a la Información Pública	<b>Eje estratégico del Plan</b>	V. Ciudad Abierta	<b>Objetivo estratégico del Plan</b>	5.5 Corrupción cero

<b>Método de cálculo:</b>	(Número de obligaciones de transparencia publicadas / Número de obligaciones de transparencia asignadas por tabla de aplicabilidad) * 100
---------------------------	---

<b>Tipo de indicador:</b>	Gestión	<b>Dimensión del indicador:</b>	Eficacia
<b>Frecuencia de medición:</b>	Trimestral	<b>Sentido del indicador:</b>	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	95%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%

<b>Medios de verificación / Evidencia:</b>	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Contraloría Municipal
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Sujetos Obligados verificados en la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos
Objetivo / Resumen narrativo:	CZA1. Verificación de publicaciones de sujetos obligados
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento de los sujetos obligados relativos a la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Sujetos obligados con verificación de publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos / Sujetos obligados a publicar obligaciones de transparencia en medios electrónicos) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2021	95%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%	-	-	95%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro estadístico Plataforma Nacional de Transparencia - Dirección de Transparencia - Mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas desarrollados por la Dirección de Gobierno Digital publicados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en el impulso del desarrollo de innovación de la Administración Pública Municipal mediante la transformación digital.
Definición del indicador:	Este indicador mide los sistemas desarrollados que serán publicados

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de sistemas desarrollados publicados/ Cantidad de sistemas solicitados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	-URL -Lista de sistemas solicitados a desarrollar
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas integrados a ID Mty
Objetivo / Resumen narrativo:	El desempeño de los servidores públicos se incrementa mediante la potencialización de los procesos con base en los sistemas digitales.
Definición del indicador:	Este indicador mide la integración de diversos sistemas a ID Mty simplificando el proceso de registro y seguimiento de los ciudadanos

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de sistemas integrados a ID Mty/ Total de sistemas administrados por Gobierno Digital) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	-URL y evidencia fotográfica de la plataforma integrada a la Identidad Digital -Lista de sistemas a integrar a ID Mty
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites o servicios librados en el Módulo Digital
Objetivo / Resumen narrativo:	Eliminar la carga administrativa a partir de proyectos que se trabajen bajo estándares y mejores prácticas internacionales.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de trámites o servicios librados en el Módulo Digital con la finalidad de cumplir con el Plan Municipal de Desarrollo el cual establece la digitalización de los tramites y servicios del municipio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de trámites o servicios librados/Total de trámites y servicios municipales solicitados por las Dependencias para ser liberados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
7	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-URL y evidencia fotográfica de la plataforma integrada a la Identidad Digital -Lista de sistemas a integrar a ID Mty
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares para intercambiar datos entre sistemas de información para complementar proyectos de Gobierno Digital.
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo proyectos en conjunto con otras entidades gubernamentales, organismos internacionales o particulares.
Definición del indicador:	Este indicador mide las colaboraciones con externos para intercambiar datos entre sistemas de información.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de acuerdos generados para el intercambio de datos/ Cantidad de acuerdos por generar para el intercambio de datos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuerdos generados
-------------------------------------	--------------------



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones relacionadas con la transformación digital impartidos por la Dirección de Gobierno Digital a servidores públicos de otras Dependencias y Entidades de la APM
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a la Administración Pública Municipal en alfabetización digital
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de capacitaciones y/o cursos relacionadas a la transformación digital que se realicen en el municipio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones de transformación digital realizadas} / \text{Cantidad de capacitaciones relacionadas la transformación digital solicitadas}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
7	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Lista de asistencia o evidencia fotográfica -Convocatoria de las capacitaciones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de analíticas generadas a partir de los sistemas digitales del municipio de Monterrey.
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprovechamiento tecnológico en el municipio a través del trabajo transversal de la Administración Pública Municipal impulsado
Definición del indicador:	Este indicador mide el tráfico que llega a los sistemas digitales del municipio a través de analíticas web. Las analíticas web se refieren al proceso de recopilación, medición, análisis y presentación de datos relacionados con la actividad de un sitio web. El objetivo principal de las analíticas web es comprender cómo interactúan los usuarios con un sitio web, qué páginas visitan, cuánto tiempo pasan en el sitio, qué acciones realizan y más. Estos datos son

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de analíticas generadas / Cantidad de analíticas por generar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
15	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Analíticas generadas -Lista de Analíticas por generar
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos llevados a cabo en la plataforma de DECIDIM.
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de la agenda existente y las necesidades comunes en materia de digitalización.
Definición del indicador:	Este indicador mide los procesos de participación ciudadana de la SIGA u otras dependencias llevadas a cabo en la plataforma DECIDIM

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de procesos de participación ciudadana realizados/ Cantidad de procesos de participación ciudadana solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
15	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-URL -Lista de procesos de participación ciudadana solicitadas
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo con las distintas dependencias para la colaboración.
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de mesas de trabajo para asegurar desarrollos y/o contrataciones efectivas y globales que permitan optimizar los recursos
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de mesas de trabajo con Dependencias de la APM con la finalidad de fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de mesas de trabajo con dependencias de la APM realizadas/ Cantidad de mesas de trabajo con la APM solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
11	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	100%		100%		100%		100%		100%		

Medios de verificación / Evidencia:	-Lista de asistencia o evidencia fotográfica -Convocatoria a las mesas de trabajo
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas administrados bajo políticas de Gestión de Datos
Objetivo / Resumen narrativo:	Políticas de Gestión de Datos para establecer una pauta clara para la Administración Pública Municipal realizadas
Definición del indicador:	Este indicador mide la liberación de sistemas administrados bajo políticas de Gestión de Datos para permitir el uso transversal de intercambio de datos e Información entre sistemas de la Administración Pública Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de sistemas administrados bajo políticas de Gestión de Datos liberados/Cantidad de sistemas administrados bajo políticas de Gestión de Datos por liberar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-URL y evidencia fotográfica -Lista de sistemas por liberar bajo políticas de Gestión de Datos
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas digitales desarrollados por terceros en coordinación con la Dirección de Gobierno Digital para integrarse al ecosistema digital del municipio.
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de sistemas con terceros en temas de interoperabilidad y conectividad
Definición del indicador:	Este indicador mide los sistemas digitales desarrollados por terceros en coordinación con la Dirección de Gobierno Digital para integrarlos al ecosistema digital del municipio.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de sistemas desarrollados por terceros/Cantidad de sistemas por desarrollar por terceros)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
/	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-URL de los sistemas
-------------------------------------	----------------------



## GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

### Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Gobierno Digital

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas normativas aprobadas en materia de gestión de datos, gobernanza digital y/o gobernanza tecnológica.
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de estándares que permiten la interoperabilidad y conectividad de datos
Definición del indicador:	Este indicador mide las propuestas normativas, lineamientos y/o reglamentos elaborados por la dirección de gobierno digital en materia de gobernanza tecnológica

Alineación					
Programa presupuestario:	Gobierno Digital	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Propuestas normativas aprobadas/Propuesta normativas a elaboradas por aprobar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Lineamientos y reglamentos propuestos
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Indicador subnacional de mejora regulatoria
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en el impulso del crecimiento económico de la ciudad de Monterrey a través del mejoramiento de los trámites y servicios
Definición del indicador:	El resultado de este indicador mide el avance esperado de la evaluación para el 2022, de acuerdo a la evaluación externa que se realiza a través del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria, así como también, evalúa las políticas, instituciones y herramientas utilizadas por los municipios para la evaluación regulatoria.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Resultados del indicador del periodo vigente / Resultados del indicador en el periodo anterior ) *1*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
0.501	2020	10%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											0.551

Medios de verificación / Evidencia:	-Informe de avancel al Programa Anual de Mejora Regulatoria -Resultados del indicador en el periodo anterior
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de simplificación administrativa realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducción del costo económico social en los trámites y servicios del municipio de Monterrey
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje del total de acciones de simplificación realizadas en los procesos de los trámites y servicios

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de acciones simplificadas / cantidad de acciones propuestas por simplificar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
20	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						20					20

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria -Lista de acciones por simplificar
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en materia de vinculación entre entidades federales, estatales e intermunicipales
Objetivo / Resumen narrativo:	Comunicación efectiva y alcance entre todas las entidades federales, estatales e intermunicipales para la emisión de trámites y servicios
Definición del indicador:	Este indicador denotará el porcentaje de vinculación entre dependencias, tanto federales, estatales e intermunicipales, para la emisión de tramites y servicios.

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de vinculaciones con otra entidad / cantidad de vinculaciones proyectadas con otra entidad)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
/	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	(Cantidad de vinculaciones con otra entidad / cantidad de vinculaciones proyectadas con otra entidad)*100
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites con información transparente en el microsítio de la Ventanilla Digital
Objetivo / Resumen narrativo:	Disposición de trámites con información transparente en el microsítio de la Ventanilla Digital
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de trámites que tienen una vinculación con alguna otra entidad federal, estatal e intermunicipal y que está disponible la información correspondiente en el microsítio de la Ventanilla Digital

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de trámites con información transparente en el microsítio de la ventanilla digital/Cantidad de trámites con información transparente planeado a implementar en el microsítio de la ventanilla digital)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
/	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			2			2			3

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria -Lista de trámites con información transparente planeado a implementar en el microsítio de la ventanilla digital
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites con una vinculación en dependencias estatales o federales en la Ventanilla Digital
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación de trámites con dependencias estatales, federales o intermunicipales en la Ventanilla Digital
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de trámites implementados con una vinculación en alguna otra entidad federal, estatal o intermunicipal en la Ventanilla Digital, con la finalidad de estimular el flujo de información interdepartamental, proporcionar herramientas y procesos para el intercambio de conocimiento en materia de emisión de trámites y servicios

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de trámites con vinculación en dependencias estatales, federales o intermunicipales en la ventanilla digital/Cantidad de trámites con vinculación en dependencias estatales o federales planeados por implementar en la ventanilla digital)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
/	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		2			2			2			3

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria -Lista de trámites con vinculación en dependencias estatales o federales planeados por implementar en la ventanilla digital
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de regulaciones con un análisis de impacto regulatorio
Objetivo / Resumen narrativo:	Regulaciones basadas en riesgo reformados y/o emitidos
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las regulaciones emitidas o reformadas con un análisis de impacto regulatorio previo

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de regulaciones emitidas con un Análisis de Impacto Regulatorio/ Cantidades de regulaciones planeadas a emitir con Análisis de impacto regulatorio)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
6	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					1						1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria -Lista de regulaciones planeadas a emitir con Análisis de impacto regulatorio
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de requisitos simplificados tras una validación del objetivo de política pública
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificación de los requisitos con base a un objetivo de política pública
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de los requisitos que se simplificarán tras una reingeniería regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de requisitos simplificados/ Cantidad de requisitos planeados a simplificar)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
/	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		3			4			4			4

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria -Lista de requisitos planeados a simplificar
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de regulaciones a cosniderar en la Agenda Regulatoria
Objetivo / Resumen narrativo:	Formulación normativa de reglas e incentivos que estimulen la innovación, economía, productividad y eficiencia a favor del crecimiento y bienestar general de la ciudadanía.
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de las regulaciones emitidas que fueron planeadas en la Agenda Regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de regulaciones emitidas / Cantidad de regulaciones planeados en la Agenda Regulatoria)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
/	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria -Listas de asistencia a mesas de trabajo
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de componentes integrados en el sistema electrónico que compila las herramientas de mejora regulatoria
Objetivo / Resumen narrativo:	Componentes de las herramientas de Mejora Regulatoria actualizados
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de los componentes adheridos al sistema integral de mejora regulatoria

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de componentes integrados en el sistema electrónico que compila las herramientas de mejora regulatoria ejecutados / Cantidad de componentes planeados a integrar en el sistema electrónico que compila las herramientas de mejora regulatoria ) * 100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
/	2024	70%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3						3

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria -Lista de componentes planeados a integrar en el sistema electrónico
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de componentes implementados en la plataforma
Objetivo / Resumen narrativo:	Incorporación de los componentes de mejora regulatoria en el sistema electrónico
Definición del indicador:	Este indicador mide las acciones ejecutadas para incorporar cada componente al sistema electrónico

Alineación					
Programa presupuestario:	Mejora Regulatoria	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.3 Sistema integral de mejora regulatoria

Método de cálculo:	(Cantidad de herramientas de mejora regulatoria implementadas en una plataforma/ Cantidad de herramientas de mejora regulatoria implementadas en una plataforma planeados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
/	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					3						3

Medios de verificación / Evidencia:	Informe trimestral de avance al Programa de Mejora Regulatoria -Lista de herramientas de mejora regulatoria planeadas a implementarse
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Acciones de Participación Ciudadana realizadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la construcción de políticas públicas y acciones gubernamentales con la comunidad, que atiende las prioridades de la población a través de la implementación de mecanismos de participación ciudadana efectivos.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de acciones de Participación Ciudadana implementadas, respecto a lo planeado (Juntas Vecinales, Asambleas Vecinales, Audiencia Pública, Mesas de Trabajo y Socialización de Proyectos)

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Acciones de Participación Ciudadana implementadas/Acciones de Participación Ciudadana planeadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
148	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
										312	

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Gobierno de la dependencia
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que participan en las decisiones del Gobierno.
Objetivo / Resumen narrativo:	Los habitantes mayores de edad del municipio de Monterrey incrementan su influencia en las decisiones de gobierno.
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de personas que influyen en las decisiones del Gobierno a través de los mecanismos de participación ciudadana

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Número de personas que participan en las decisiones de Gobierno 2024/ Total de personas participan en las decisiones de Gobierno 2023)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
14924	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											14808

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Informe de Gobierno de la dependencia</li> <li>-Listado de personas que participan en el 2024</li> <li>-Listado de personas que participan en el 2023</li> </ul>
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de juntas vecinales formalizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Organizaciones Vecinales constituidas como Juntas Vecinales formalizadas ante municipio.
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de colonias con junta vecinal formalizadas en el municipio de Monterrey

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de juntas vecinales formalizadas / Cantidad de juntas vecinales programadas) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
40	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	3	3	3	7	7	7	7	7	7	5

Medios de verificación / Evidencia:	-Convocatorias -Actas constitutiva de la Junta Vecinal
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Asambleas Vecinales realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de Asambleas Vecinales
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de Asambleas Vecinales realizadas con el fin de identificar y atender problemáticas respecto a las Asambleas Vecinales programadas

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de Asambleas Vecinales realizadas / Cantidad de Asambleas Vecinales programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
108	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	7	5	5	5	7	7	7	7	7	7	5

Medios de verificación / Evidencia:	-Fotos/Minutas/Listas de asistencia -Convocatoria a la Asamblea Vecinal
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos convocados
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de Convocatorias Vecinal
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de eventos gubernamentales convocados a través de sus representantes vecinales

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de eventos convocados / Cantidad de eventos convocados planeados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
61	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	5	15	15	15	10	10	10	10	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	-Fotos/Capturas de pantalla/Registro de llamadas/Formatos de volante y/o videos -Convocatoria a eventos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance de los compromisos contemplados en el Plan de Acción de Gobierno Abierto
Objetivo / Resumen narrativo:	Compromisos en materia de Gobierno Abierto realizados
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de avance anual de los compromisos contemplados en el Plan de Acción BiAnual de Gobierno Abierto

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance de compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto/Porcentaje de avance de compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto planeado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
1	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		50%			50%						

Medios de verificación / Evidencia:	-Reportes de avance y/o Minutas de reunión -Lista de compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de Mesas de trabajo
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de eventos/mesas de trabajo para el ejercicio de Gobierno Abierto.

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de mesas de trabajo realizadas/Cantidad de mesas de trabajo requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
52	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos/Capturas de pantalla/Registro de llamadas/Formatos de volante y/o videos
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones en materia de Gobierno Abierto realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación de los servidores públicos en temas de Gobierno Abierto
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones en materia de participación ciudadana y gobierno abierto a los servidores públicos

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de capacitaciones realizadas/Cantidad de capacitaciones planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
18	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	-Fotos de las capacitaciones -Listas de registro
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos electos con proceso de socialización del Presupuesto Participativo
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos de uso del recurso público electos
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de proyectos electos de los proyectos que se pueden elegir del Presupuesto Participativo

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Proyectos electos / Proyectos a elegir) * 100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
30	ene-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	30										

Medios de verificación / Evidencia:	-Hipervínculo a la lista de proyectos ganadores
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones de socialización realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Socialización de Proyectos
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de reuniones de socialización de los proyectos del Presupuesto Participativo, con la finalidad de dar a conocer los proyectos que fueron electos por la ciudadanía y dar a conocer los programas del municipio

**Alineación**

Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente
--------------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones realizadas / Cantidad de reuniones planeadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
125	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	37	18	15	0	0	7	7	7	7	7	5

Medios de verificación / Evidencia:	-Fotos/Minutas/Listas de asistencia y/o reportes de la reunión -Convocatoria a las reuniones
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Variación porcentual en la votación en los proyectos de Presupuesto Participativo
Objetivo / Resumen narrativo:	Votación de Proyectos de Presupuesto Participativo
Definición del indicador:	Este indicador muestra la tasa de variación de votación de Presupuesto Participativo propuestos respecto del ejercicio anterior.

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	$((\text{Votación en el periodo actual} / \text{Votación en el periodo anterior}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
10253	jul-23	30%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	30%										

Medios de verificación / Evidencia:	-Fotos y/o Captura de Pantalla de resultados finales de las votaciones -Resultado final de las votaciones del periodo anterior
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Juntas Vecinales Capacitadas
Objetivo / Resumen narrativo:	Profesionalización de Juntas Vecinales
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de Juntas Vecinales capacitadas respecto al número de Juntas Vecinales acreditadas, con la finalidad que los representantes tengan un mayor conocimientos de la actuación de la administración

Alineación					
Programa presupuestario:	Participación Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Juntas Vecinales Capacitadas / Juntas Vecinales Acreditadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
47	jul-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
5	5	7	3	3	7	7	7	7	7	7	5

Medios de verificación / Evidencia:	-Fotos y/o Listas de asistencia -Convocatoria a la capacitación de la Junta Vecinal
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de los Programas Presupuestarios bajo la Metodología del Marco Lógico.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la mejora de la planeación de la Administración Pública Municipal mediante la implementación de la Metodología del Marco Lógico a los Programas Presupuestarios.
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de Programas Presupuestarios desarrollados bajo la Metodología del Marco Lógico.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Total de Programas Presupuestarios elaborados bajo la Metodología del Marco Lógico / Total de Programas Presupuestarios) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								100%			

Medios de verificación / Evidencia:	-Lista de Programas Presupuestarios elaborados bajo la Metodología del Marco Lógico
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Variación porcentual en el índice alcanzado en la etapa de planeación por la S.H.C.P.
Objetivo / Resumen narrativo:	La planeación estratégica de alto impacto del municipio cumple con las metas y objetivos planteados por la Administración Pública a través de su buena coordinación e implementación.
Definición del indicador:	Este indicador mide el índice alcanzado por el municipio en la etapa de planeación del Informe que emite la S.H.C.P.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	Resultado emitido por la S.H.C.P.
--------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
90	2023	(+)2%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
			(+)2%								

Medios de verificación / Evidencia:	-Informe emitido por la S.H.C.P. S.H.C.P.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones con las Dependencias y Entidades realizadas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Reuniones con las dependencias para dar seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas en sus Programas Presupuestarios y Programas Operativos Anuales.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reuniones realizadas con las Dependencias y Entidades para dar seguimiento al cumplimiento de las metas establecidas en sus Programas, con la finalidad de alcanzar sus objetivos.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Total de reuniones realizadas / Total de reuniones requeridas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	jul-05	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Reporte de estatus de los Programas Presupuestarios -Lista de los Programas Presupuestarios
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reporte de indicadores de Programas Presupuestarios realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de reportes de indicadores de Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reportes de indicadores de Programas Presupuestarios realizados a solicitud de la Contraloría Municipal, con la finalidad de dar seguimiento a las metas establecidas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Reporte realizado / Reporte programado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	-Reporte de indicadores de Programas Presupuestarios -Calendario de actividades
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reporte de indicadores de Programas Operativos Anuales realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de reportes de indicadores de Programas Operativos Anuales de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reportes de indicadores de Programas Operativos Anuales realizados a solicitud de la Contraloría Municipal, con la finalidad de dar seguimiento a las metas establecidas por las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Reporte realizado / Reporte programado)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	-Reporte de indicadores de Programas Operativos Anuales -Calendario de actividades
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de la elaboración de la Estructura Programática 2025
Objetivo / Resumen narrativo:	Estructura Programática con los Programas Presupuestarios y Programas Operativos Anuales elaborado.
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento en la elaboración de la Estructura Programática con los Programas Presupuestarios y Programas Operativos Anuales

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Estructura Programática elaborada / Estructura Programática programada) *100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								1			

Medios de verificación / Evidencia:	-Documento generado -Calendario de actividades
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones en materia de la Metodología de Marco Lógico
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a los servidores públicos en materia de la Metodología de Marco Lógico.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones a los servidores públicos en materia de la Metodología de Marco Lógico, con la finalidad de implementarlo en la elaboración de los Programas Presupuestarios

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones requeridas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						12					

Medios de verificación / Evidencia:	-Oficio de convocatoria a las capacitaciones -Lista de asistencia
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimiento realizado en la elaboración de los Programas Presupuestarios y Programas Operativos Anuales
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión en el seguimiento de la elaboración de los Programas Presupuestarios y Programas Operativos Anuales con las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de Programas Presupuestarios y Programas Operativos Anuales con retroalimentación para el mejoramiento de la estructura de la Matriz de Indicadores

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Total de Programas Presupuestarios y Programas Operativos Anuales con retroalimentación / Total de Programas Presupuestarios y Programas Operativos Anuales) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							100%				

Medios de verificación / Evidencia:	-Reporte de seguimiento a los Programas Presupuestarios -Calendario de actividades
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes elaborados para la integración del Informe de Gobierno
Objetivo / Resumen narrativo:	Reportes internos elaborados para la integración del Informe
Definición del indicador:	Este indicador muestra los reportes elaborados a fin de integrar el informe de gobierno

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Reportes elaborados / reportes programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
							100%				

Medios de verificación / Evidencia:	-Reporte elaborado -Calendario de actividades
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Solicitud de fichas técnicas de los proyectos a las dependencias y entidades
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de fichas de proyectos recibidas
Definición del indicador:	Este indicador muestra que cada proyecto cuenta con su ficha técnica elaborada a fin de conocer las etapas, procedimiento y requerimientos de los proyectos planeados para su seguimiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Fichas técnicas de proyectos recibidas / Fichas técnicas de proyectos solicitadas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%											

Medios de verificación / Evidencia:	-Fichas técnicas recibidas
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de calendarios recibidos
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitud de calendarios de los proyectos a las dependencias y entidades
Definición del indicador:	Este indicador muestra la calendarización de los proyectos con la finalidad de dar seguimiento oportuno a cada uno de ellos

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	( Calendarios de proyectos recibidos / Calendarios de proyectos solicitados)*101
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Calendario de actividades
-------------------------------------	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de seguimientos realizados a las líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimientos realizados a los Mecanismos de Ejecución Estratégica derivados de las líneas de acción
Definición del indicador:	Este indicador muestra el seguimiento realizado a las líneas de acción del Plan Municipal de Desarrollo con la finalidad de monitorear su cumplimiento e integrar el avance en el Informe de Gobierno.

Alineación					
Programa presupuestario:	Planeación y Proyectos Estratégicos	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Seguimientos realizados / seguimientos programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	-Fichas recibidas derivadas del seguimiento -Calendario de actividades
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas satisfechas en la atención del trámite solicitado
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la población del municipio se encuentre satisfecha con la atención brindada durante el reporte de su petición mediante la aplicación de todas las actividades de este programa
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la proporción de personas satisfechas con el resultado final de su reporte por parte del municipio

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Número de personas satisfechas con el resultado final del folio/Número de folios concluidos)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	90%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											90%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos con el resultado de encuestas; DAC; anual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de disminución en el promedio en días para conclusión de los folios generados
Objetivo / Resumen narrativo:	Los folios generados son atendidos a tiempo
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la disminución porcentual en el promedio del tiempo de respuesta (en días)

**Alineación**

Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente
--------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo:	$((\text{Promedio del tiempo de respuesta en días 2024} / \text{Promedio del tiempo de respuesta en días 2023}) - 1) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	-20%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											-20%

Medios de verificación / Evidencia:	Cálculos en la base de datos del sistema; DAC; anual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes realizados sobre las necesidades de las áreas
Objetivo / Resumen narrativo:	Las gestiones necesarias para conocer la razón del rezago en las peticiones son implantadas
Definición del indicador:	Este indicador mide los informes realizados en donde se muestran las necesidad que la Dependencias del Municipio requieren para la ejecución y conclusión de los folios que se les asignarán

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de informes elaborados / cantidad de informes programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
2	ago-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado por la Dirección; DAC, trimestral
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

**Datos del indicador**

Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de oficios enviados sobre las necesidades de las áreas
Objetivo / Resumen narrativo:	Exploración y seguimiento a las necesidades de las áreas
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los oficios enviados referentes a los folios en rezago para su seguimiento para generar informes donde se muestren las necesidades que las Dependencias del Municipio requieren para la ejecución y conclusión de los folios que se les asignarán

**Alineación**

Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente
--------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo:	(Cantidad de oficios enviados / cantidad de oficios programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	ago-23	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios elaborados y entregados opr la Dirección; DAC; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador

Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de catalogos de servicios elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del catalogo definido de servicios
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la elaboración de un catalogo de servicios que muestre el alcance en la forma de ejecutar cada servicio

Alineación

Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente
--------------------------	--------------------	--------------------------	-------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de cálculo:	(Cantidad de catalogos elaborados / cantidad de catalogos planeados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1									

Medios de verificación / Evidencia:	Catalogo elaborado; DAC; anual
-------------------------------------	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de correos electrónicos de retroalimentación enviados
Objetivo / Resumen narrativo:	Los folios son bien capturados
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los correos enviados a los servidores públicos que sean referentes a retroalimentación de las actividades de captura de folios

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de correos electrónicos enviados / cantidad de oportunidades de mejora detectadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos recibidos y contestados; DAC; mensual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas de mejoras realizadas al portal
Objetivo / Resumen narrativo:	Adecuación del apartado actual para captura de folios
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las adecuaciones pertinentes al sistema que hayan sido factibles

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de propuestas elaboradas / cantidad de propuestas requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio elaborados y enviado con la propuesta de mejora; DAC; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas al personal adscrito
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal adscrito a la Dirección en sus labores
Definición del indicador:	De las capacitaciones impartidas al personal adscrito, este indicador mostrará las capacitaciones en relación al proceso integral de atención

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de capacitaciones realizadas / cantidad de capacitaciones programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
								1			

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica; DAC; anual
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de notificaciones realizadas sobre cambios al sistema
Objetivo / Resumen narrativo:	Notificación de cada cambio realizado en sistema
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que todos los cambios realizados a petición del personal de la DATC para mejora del portal sean notificados a las personas encargadas de capturar folios.

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de notificaciones realizadas / cantidad de cambios realizados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo electrónico enviado al personal correspondiente; DAC; mensual
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones realizadas para la generación de propuestas o inquietudes al proceso general
Objetivo / Resumen narrativo:	Generación de reuniones para escuchar las propuestas o inquietudes del personal del 072, CAM's y oficina central
Definición del indicador:	Este indicador mide las reuniones convocadas por la DATC a los departamentos internos para poder exponer sus inquietudes o propuestas para el mejor funcionamiento

Alineación					
Programa presupuestario:	Atención Ciudadana	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.1 Monterrey abierto e inteligente

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones celebradas / cantidad de reuniones programadas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
	1		1		1		1		1		1

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia; DAC; bimestral
-------------------------------------	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes de campaña realizados
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la percepción de la población sobre las diversas acciones que realiza la administración municipal, a través de un sistema efectivo de captación de información para su correcta difusión social.
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento del plan para difundir las acciones de gobierno municipal para aumentar la percepción de la ciudadanía en temas de interés

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas realizadas}) / (\text{Cantidad de Campañas recibidas}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia de campaña
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Tasa de variación porcentual de campañas de difusión realizadas
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey se informa de las acciones del gobierno municipal.
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de campañas realizadas con respecto al periodo anterior para aumentar la percepción de los ciudadanos en las acciones de gobierno

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas realizadas en el presente año}) - (\text{Cantidad de campañas realizadas en año anterior}) / \text{Cantidad de campañas realizadas en el año anterior} * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
25%	2022	25%	Tasa	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia de campaña
-------------------------------------	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de boletines difundidos en radio, prensa, televisión y medios web
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema interno generado para la difusión de acciones (boletines, radio, televisión etc.).
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita difundidos

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de boletines difundidos}) / \text{Cantidad de boletines solicitados} * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Boletines escritos realizados
-------------------------------------	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas para difusión de avisos o campañas.
Objetivo / Resumen narrativo:	Oficios generados por las dependencias para solicitar a la Dirección de Comunicación campañas.
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de las campañas creadas a partir de la solicitud por oficio referente a la necesidad de difusión de campañas por parte de las dependencias de gobierno.

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Cantidad de oficios atendidos de las secretarías/Cantidad de oficios recibidos)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo en solicitud de difusión externa por solicitud de otras dependencias
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes recibidas por redes sociales de atención ciudadana
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey nos informa en redes sociales.
Definición del indicador:	Mide el porcentaje del cumplimiento de gestión y atención de las solicitudes recibidas en redes sociales de la población

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Cantidad de solicitud atendidas / Cantidad de solicitud recibidas) *100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes atendidas
-------------------------------------	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema interno generado para la difusión a través de redes sociales.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de campañas en redes sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas difundidos}) / \text{Cantidad de campañas solicitadas} * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de difusión en redes sociales
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de calendarios mensuales elaborados
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan calendarizado de campañas en redes sociales
Definición del indicador:	Este indicador reporta las actividades a realizar en materia de redes sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Calendarios elaborados/Calendarios a realizar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semafización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Calendario mensual
-------------------------------------	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes generados sobre resultados de redes sociales
Objetivo / Resumen narrativo:	Reporte de alcance de la difusión generada en redes sociales
Definición del indicador:	Mide la cantidad de alcance de la difusión en redes sociales

Alineación					
Programa presupuestario:	Difusión Institucional	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.5 Corrupción cero

Método de cálculo:	(Cantidad de reportes generados/Cantidad de reportes planeados)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
100%	2023	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte general de reportes generados
-------------------------------------	---------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Oficina de la Jefatura de Gabinete

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Fin
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas por los proyectos prioritarios.
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al incremento de beneficios sociales y económicos de la ciudadanía del municipio de Monterrey mediante la coordinación para la conclusión de los proyectos prioritarios.
Definición del indicador:	Este indicador mide el impacto que tiene los proyectos prioritarios en la ciudadanía.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Cantidad de personas beneficiadas / Cantidad de personas estimadas a beneficiar)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
											100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de proyecto prioritario concluido. Informe de proyección de ciudadanía potencialmente beneficiada.
-------------------------------------	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Oficina de la Jefatura de Gabinete

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Propósito
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos prioritarios concluidos.
Objetivo / Resumen narrativo:	Los proyectos prioritarios se desarrollan oportunamente por el seguimiento y coordinación de la Jefatura de Gabinete con las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal, así como la sinergia que existe con los municipios y entidades gubernamentales.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de proyectos prioritarios que se han concluido satisfactoriamente.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Cantidad de proyectos prioritarios concluidos / Cantidad de proyectos prioritarios proyectados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					50%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de conclusión de los proyectos prioritarios. Lista de proyectos prioritarios.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Dirección Técnica de Seguimiento a Proyectos Prioritarios

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes de avances y ajustes de proyectos prioritarios realizados.
Objetivo / Resumen narrativo:	Noción de los objetivos, avances y ajustes de los proyectos prioritarios.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de informes realizados con el avance de cada uno de los proyectos prioritarios en desarrollo.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Cantidad de informes realizados / Cantidad de informes programados)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		1			1			1			1

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance de los proyectos prioritarios. Lista de proyectos prioritarios.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Dirección Técnica de Seguimiento a Proyectos Prioritarios

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones de seguimiento con las dependencias y entidades.
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar seguimiento oportuno a los acuerdos realizados entre las dependencias y entidades de la APM.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reuniones de seguimiento, con la finalidad de coordinar el desarrollo de los proyectos prioritarios para su conclusión.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones realizadas / Cantidad de reuniones requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de la reunión. Lista de asistencia.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Dirección Técnica de Seguimiento a Proyectos Prioritarios

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de análisis realizados de los proyectos prioritarios.
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar análisis de los proyectos prioritarios para conocer sus necesidades particulares.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de análisis detallados realizados de los proyectos prioritarios.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Cantidad de análisis realizadas / Cantidad de análisis requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	SemafORIZACIÓN		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de análisis de los proyectos prioritarios. Lista de proyectos prioritarios.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión y Coordinación Metropolitana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Componente
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones con los municipios y entidades gubernamentales.
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación oportuno con las dependencias y entidades del municipio de Monterrey y con los municipios del área metropolitana y entidades gubernamentales para la conclusión de los proyectos prioritarios.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de reuniones y acercamientos que tiene la Jefatura de Gabinete con las dependencias y entidades de la APM y con los municipios y entidades gubernamentales, con la finalidad de coordinar la realización de los proyectos prioritarios.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones realizadas / Cantidad de reuniones requeridas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
					100%						100%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de la reunión. Lista de asistencia.
-------------------------------------	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador - Programa Presupuestario

Secretaría:	Jefatura de Gabinete
Unidad Responsable:	Dirección de Gestión y Coordinación Metropolitana

Datos del indicador	
Nivel de Objetivo:	Actividad
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de coordinación implementadas para concluir los proyectos prioritarios oportunamente.
Objetivo / Resumen narrativo:	Definir las acciones de coordinación a realizarse con las dependencias y entidades de la APM responsables de los proyectos prioritarios para la conclusión de los proyectos.
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de acciones de coordinación implementadas para la conclusión de proyectos prioritarios.

Alineación					
Programa presupuestario:	Gestión de Gabinete	Eje estratégico del Plan	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico del Plan	5.4 Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño

Método de cálculo:	(Cantidad de acciones de coordinación implementadas / Cantidad de acciones de coordinación definidas)*100
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral	Sentido del indicador:	Ascendente

Línea base		Meta anual	Unidad de medida	Semaforización		
Valor	Año			Verde	Amarillo	Rojo
-	2024	100%	Porcentaje	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Calendario											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
		100%			100%			100%			100%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de análisis social de los proyectos prioritarios. Lista de proyectos prioritarios.
-------------------------------------	---