

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de MiPymes beneficiados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de personas beneficiadas dentro de los programas para apoyar a la Mipymes en la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la generación y crecimiento de empresas mediante el desarrollo de programas en beneficio de estas.		

Método de cálculo:	$(\text{Total de MiPymes atendidos} / \text{Total de MiPymes que solicitan un beneficio}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de contestación
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes realizadas o que se vinculan	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Número de solicitudes que se refieren o se vinculan en la Dirección		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los ciudadanos interesados en el crecimiento de sus empresas se acercan a los programas implementados		

Método de cálculo:	$(\text{Total de solicitudes realizadas por los ciudadanos} / \text{total de solicitudes requeridas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de contestación
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios desarrollados para atención a MiPymes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la totalidad de los programas establecidos para beneficiar la atención a Micro, pequeña y mediana empresa y ciudadanía en general de acuerdo a las colaboraciones requeridas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos en espacios para el desarrollo y venta de productos de las MiPymes		

Método de cálculo:	(Espacios desarrollados/Espacios a desarrollar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y listas de asistencia
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas y/o vinculadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Número de personas a las que se les brindó una atención , tramite o servicio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos en espacios para el desarrollo y venta de productos de las MiPymes		

Método de cálculo:	(Total de ciudadanos atendidos dentro del Centro de Atención / Total de ciudadanos dentro del Centro de Atención que solicitan atención) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de atención ciudadana
--	-------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites realizados en el Hub Empresarial (Aztlan)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Indica la totalidad de tramites que se realizan en la oficina descentralizada de Aztlan		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalación de hub empresarial y espacio de vinculación		

Método de cálculo:	(Cantidad de trámites atendidos dentro del Hub empresarial /Cantidad de trámites dentro del Hub empresarial solicitados) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de atención ciudadana
--	-------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mercados de emprendimiento realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Muestra la totalidad de mercados empresariales instalados en beneficio de los emprendedores de acuerdo a las solicitudes requeridas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalación de mercados de emprendimiento		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de mercados realizados} / \text{Cantidad de mercados planeados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ferias realizadas de proveedores	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Realizar ferias de proveedores que permitan realizar cadenas productivas de acuerdo a las solicitudes requeridas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalación de ferias vinculativas de proveedores		

Método de cálculo:	$(\text{Total de ferias de proveedores realizadas} / \text{Total de ferias de proveedores planeadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de productos de financiamiento social otorgados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el total de productos otorgados en apoyo económico a MiPymes y Personas Físicas para la instalación o venta de sus productos o servicios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo con financiamiento social para fomentar el autoempleo o desarrollo de proyectos a Mipymes.		

Método de cálculo:	$(\text{No. de microcreditos otorgados} + \text{No. De proyectos productos entregados} / \text{Total de financiamientos sociales planeados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual de banca Afirme
--	---------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de microcreditos otorgados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el número total de personas que conforman los núcleos solidarios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrega de microcreditos para el autoempleo		

Método de cálculo:	$(\text{Número de microcreditos otorgados} / \text{Número de microcreditos planeados a entregar}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual de banca Afirme
--	---------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Apoyo a Micro, Pequeña y Mediana Empresa		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.2 Monterrey, capital de los negocios y del emprendedurismo Posicionar a Monterrey como capital de los negocios y del emprendedurismo en México y América Latina con el mejor clima de negocios, simplificación de trámites y cero corrupción.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Proyectos Productivos otorgados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el total de insumos entregados para aquellos emprendedores con alguna actividad productiva		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrega de proyectos productivos para grupos prioritarios		

Método de cálculo:	$(\text{Número de proyectos productivos otorgados} / \text{Número de proyectos productos planeados a entregar}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual de banca Afirme
--	---------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos vinculados en materia de inversión y empleo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De la totalidad de programas establecidos para desarrollo el empleo e inversión, este indicador muestra las vinculaciones realizadas por estos programas y el impacto directo a la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la colocación laboral formal a través de vinculaciones con la iniciativa privada para la reactivación económica		

Método de cálculo:	$(\text{Número de vinculaciones realizadas} / \text{Número de vinculaciones presupuestadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de atención ciudadana
--	-------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de empresas existentes vinculadas al municipio de Monterrey	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el total de empresas existente en la ciudad a causa del desarrollo de las inversiones y la posibilidad de empleos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Beneficio directo a la sociedad e instituciones privada por medio del desarrollo empresarial		

Método de cálculo:	$(\text{Empresas vinculadas} / \text{Total de empresas registradas en el municipio}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	62,408	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padron de emperesas
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentajes de Eventos realizados en Desarrollo de Inversión	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Actualización de los programas establecidos que fomentan las diferentes fuentes de inversión económica para el Desarrollo de Inversión Extranjera y Local		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los programas para el desarrollo de inversión extranjera y local tiene como objetivo el fomentar y promover e incentivar a las diferentes fuentes de inversión económica a nivel empresarial del Municipio		

Método de cálculo:	(Número de eventos realizados/ Eventos programados)* 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia fotográfica
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Agendas Internacionales realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Actualizar las nuevas tendencias globales y las alianzas estratégicas para el Desarrollo Económico de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Agenda Internacional tiene como objetivo ampliar la perspectiva sobre las nuevas tendencias globales sobre innovación, tecnología entre otros rubros importantes para el Desarrollo Económico del Municipio de Monterrey. Así mismo la intención es generar alianzas estratégicas para el beneficio de la ciudad.		

Método de cálculo:	(Número de agendas en el extranjero/Número de agendas presupuestadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Agendas realizadas
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Eventos de Networking realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Medición del ecosistema emprendedor para el descubrimiento de nuevos aliados y actualización de la oferta de los competidores.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los Eventos de Networking/Noches de Innovación tienen como objetivo reunir al ecosistema emprendedor para que descubran nuevas oportunidades negocios, encuentren clientes potenciales, aliados estratégicos y conozcan la oferta de otros competidores.		

Método de cálculo:	(Número de eventos de networking/Número de eventos planeados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia fotográfica
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Reuniones de Vinculación atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Actualización de la sinergia con los organismos más representativos de la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las gestiones y vinculaciones con aliados estratégicos tiene como objetivo que el Municipio por medio de la Secretaría de Desarrollo Económico se acerquen a la iniciativa privada, universidades, MIYPMES, cámaras empresariales, entre otros organismos para fines de tener una fuerte sinergia con los organismos más representativos de la ciudad		

Método de cálculo:	(Número de reuniones atendidas / número de reuniones solicitadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minuta
--	--------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Capacitaciones generales y focalizadas realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Medición de herramientas para el desarrollo de habilidades		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los programas de capacitaciones tanto generales como focalizadas, tienen como objetivo proporcionar beneficios directamente a los emprendedores, jóvenes y ciudadanía en general para fines de brindar herramientas para el desarrollo de habilidades		

Método de cálculo:	$(\text{Suma de capacitaciones generales y focalizadas realizadas} / \text{capacitaciones generales y focalizadas a realizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Capacitaciones generales realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Medición de herramientas para el desarrollo de habilidades		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	El programa de capacitaciones tiene el objetivo de proporcionar beneficios directamente a los emprendedores, empresarios y empleados de la comunidad para el desarrollo de habilidades administrativas, gerenciales y ejecutivas		

Método de cálculo:	(Número de capacitaciones impartidas/ Número de capacitaciones presupuestadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Capacitaciones focalizadas y estratégicas realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Actualización de programas para el desarrollo de habilidades en beneficio del mercado laboral.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	El programa de capacitaciones focalizadas tiene el objetivo de proporcionar programas especializados para el desarrollo de habilidades como IT & Software, cursos de ingles, entre otros que el mercado laboral esté buscando y poder generar una colocación efectiva		

Método de cálculo:	(Número de capacitaciones focalizadas/Número de capacitaciones presupuestadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Ferias de empleo y brigadas realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Incrementar el índice de empleo en el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar elementos de vinculación laboral tiene como objetivo apoyar a la ciudadanía en la búsqueda de empleo con la finalidad de disminuir el índice de desempleo en el Municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	$(\text{Ferias y Brigadas realizadas} / \text{ferias y brigadas presupuestadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Ferias de empleo generales y focalizadas realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Incrementar el índice de empleo en el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las ferias de empleo que se realizan dentro de la Secretaría de Desarrollo Económico, tienen como objetivo impulsar la vinculación entre empresas que ofrecen vacantes y quienes buscan un empleo en el mercado laboral regiomontano, con la finalidad de reducir la tasa de desempleo.		

Método de cálculo:	(Número de ferias realizadas/Número de ferias presupuestadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Brigadas de empleo realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Aumentar el índice de empleo en las colonias y zonas geográficas del Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las brigadas de empleo, tienen como objetivo apoyar a la ciudadanía acercando en colonias y zonas geográficas del Municipio de Monterrey las vacantes que ofertan las empresas para su incorporación-		

Método de cálculo:	(Número de brigadas de empleo realizadas/Número de brigadas planeadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Promoción de Inversiones y Empleo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Inversiones y Empleo		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.1 Monterrey innovador y competitivo, Recuperar el liderazgo de Monterrey en competitividad, innovación y crecimiento económico como medio para mejorar la calidad de vida de las familias regiomontanas.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a ciudadanos en Bolsa de Empleo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Incrementar el índice de empleo en el Municipio de Monterrey así como el seguimiento de vinculación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Bolsa de Empleo del Municipio de Monterrey tiene como objetivo facilitar el acercamiento de los empleos de la ciudad al ciudadano, así como el seguimiento de la vinculación.		

Método de cálculo:	(Número de ciudadanos atendidos/ Ciudadanos que solicitan información)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Derrama económica atraída en materia turística	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De la totalidad de programas establecidos para desarrollo el empleo e inversión, este indicador muestra las vinculaciones realizadas por estos programas y el impacto directo a la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la realización de eventos y las diferentes atracciones que ofrece el municipio de Monterrey para la colaboración en la derrama económica en materia turística.		

Método de cálculo:	Cantidad ingresada
---------------------------	--------------------

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Millones de pesos	Ascendente	\$ 6,507.00	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Gobierno del Estado de Nuevo León
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atracción turística	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Nos muestra el porcentaje de personas que visitan las atracciones que ofrece la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la Marca Monterrey para la atracción a turistas nacionales y extranjeros.		

Método de cálculo:	(Número de turistas atraídos reales / Número de turistas planeados) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de Gobierno del Estado de Nuevo León
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de turismo social	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Muestra el porcentaje total de actividades realizadas en materia de turismo social en beneficios de zonas con potencial turístico en la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de programas que incentiven el turismo social de la ciudad		

Método de cálculo:	(Número de actividades de turismo social realizadas / Número de actividades de turismo social planeadas) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia fotográfica
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Todos los participantes de este programa que sean beneficiados.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Todos los participantes de este programa que sean beneficiados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar visitas guiadas de instituciones a atractivos turísticos		

Método de cálculo:	(Asistentes reales / asistentes planeados) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones con Instituciones alcanzadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el total de convenios de colaboración obtenidos para el desarrollo económico de la ciudad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar alianzas estratégicas con organismos o direcciones		

Método de cálculo:	(Total de convenios de colaboración alcanzados / El total de convenios planeados) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios celebrados
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de posicionamiento realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Muestra la cantidad de actividades realizadas con instituciones públicas y privadas nacionales y extranjeros para diversos temas turísticos y/o relaciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Posicionar al municipio a nivel nacional e internacional		

Método de cálculo:	(Contactos nacionales reales + contactos internacionales reales vs contactos planeados) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia fotográfica
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de contactos/reuniones con instituciones público/privadas relacionadas al sector turismo alcanzadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Total de contactos realizados o visitas recibidas por la autoridad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar agenda turística nacional		

Método de cálculo:	(Contactos reales/contactos planeados) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotográfica y Listas de asistencia
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de difusión realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Muestra la cantidad de eventos en pro de la difusión del turismo realizados o participamos en conjunto con instituciones públicas y privadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover los atractivos turísticos con eventos de difusión		

Método de cálculo:	$(\text{Total de eventos realizados} / \text{Total de de eventos planeados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia Fotográfica
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Prospera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cursos y/o capacitaciones proporcionados al sector turístico	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Total de cursos de capacitación atendidos u originados para los participantes del sector turismo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar capacitaciones de promotores turísticos		

Método de cálculo:	$(\text{Capacitaciones reales} / \text{capacitaciones planeados}) * 100$
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Económico		
Unidad Responsable:	Dirección de Turismo		
Programa o acción de gobierno:	Promoción Turística		
Eje estratégico:	1. Ciudad Próspera	Objetivo estratégico:	Objetivo 1.6 Turismo para el bienestar Reactivar el turismo local potenciando nuestra oferta turística y reposicionando la Marca Monterrey a escala nacional e internacional.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos, congresos y/o convenciones apoyados y/o realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Realizar eventos donde participe la sociedad en materia turística.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de programas que incentiven el turismo social de la ciudad		

Método de cálculo:	(Eventos realizados/eventos planeados) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica y evidencia Fotográfica
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Proteccion Civil		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de capacitación en materia de Protección Civil.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los eventos solicitados para realizar capacitación a los ciudadanos en materia de Protección Civil, este indicador mostrará aquellos eventos que fueron realizados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomentar la participación de la ciudadanía en temas de prevención.		

Método de cálculo:	(Eventos de capacitación realizados en materia de Protección Civil / Eventos de capacitación solicitados en materia de Protección Civil) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y Evidencia fotográfica
--	---------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Proteccion Civil		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones y/o publicaciones realizadas en temas de Protección Civil.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de difusiones de información de temas de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar campañas y programas para fomentar entre la sociedad una cultura de Protección Civil.		

Método de cálculo:	(Difusiones realizadas / Difusiones por realizar) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Liga de las publicaciones
--	---------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Proteccion Civil		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Realizar programa de capacitaciones de Protección Civil	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de programas para la realización de capacitaciones en materia de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de un programa de capacitaciones en materia de Protección Civil.		

Método de cálculo:	(+) Programas de capacitación realizados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Programa	Ascendente	1	2018	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de capacitaciones
--	----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Proteccion Civil		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de prevención realizadas a instituciones educativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de pláticas realizadas a los infantes en cuestiones de prevención de accidentes en el hogar, en escuela y de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar plática de prevención de accidentes en el hogar, prevención de accidentes en escuela y plática de protección civil a instituciones educativas.		

Método de cálculo:	((Pláticas de prevención a instituciones educativas realizadas/ Pláticas de prevención a instituciones educativas programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y Evidencia fotográfica
--	---------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Proteccion Civil		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas a la población en materia de Protección Civil.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de pláticas realizadas a los adultos, en cuestiones de primeros auxilios, búsqueda y rescate, combate de incendios y evacuación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar pláticas a la población en general en temas de Primeros Auxilios, Búsqueda y Rescate, Combate de Incendios y Evacuación (dirigido a adultos).		

Método de cálculo:	(Pláticas a la población en materia de Protección Civil realizadas/ Pláticas a la población en materia de Protección Civil programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte y Evidencia fotográfica
--	---------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Proteccion Civil		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Realizar mecanismos de control de operatividad de Protección Civil	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medira el tiempo de respuesta de las unidades de emergencia operativas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de un mecanismo de monitoreo en materia de Protección Civil.		

Método de cálculo:	(+) Mecanismos de control realizados
---------------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mecanismo	Ascendente	-	2022	12	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes realizados
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Proteccion Civil		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Inspecciones a establecimientos en materia de Protección Civil realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide las inspecciones realizadas a establecimientos materia de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar inspecciones a establecimientos y materia de Protección Civil.		

Método de cálculo:	$(\text{Inspecciones a establecimientos en materia de Protección Civil realizadas} / \text{Inspecciones a establecimientos en materia de Protección Civil solicitadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte de la inspección, expediente
--	------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Civil		
Programa o acción de gobierno:	Proteccion Civil		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas al personal operativo de Protección Civil	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de capacitaciones recibidas para el personal operativo de Protección Civil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos dotados en técnicas y teorías en materia de Protección Civil.		

Método de cálculo:	$(\text{Capacitaciones al personal operativo de Protección Civil realizadas} / (\text{Capacitaciones al personal operativo de Protección Civil programadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mecanismo	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas a través de programas para atención a población objetivo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de personas beneficiadas por programas de atención a adolescentes y usuarios(as) sobrevivientes de violencia. Para CAIPA, beneficiadx representa a quien ha pasado por un tratamiento de un año en las instancias del programa. Para UAVVI, beneficiado representa a quien ha pasado por un tratamiento, ya sea de 3, 6 ó 9 meses según el caso particular.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir la violencia social y de género en Monterrey		

Método de cálculo:	(Personas atendidas/Personas que demandan servicio)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de cada persona beneficiadx por UAVVI y CAIPA
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria de CAIPA	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador representa la cantidad de servicios brindados por los equipos de trabajo social, psicología, y criminología a adolescentes y padres/madres de familia en CAIPA. En el POA se especifica cuántos servicios se brindan de cada una de las disciplinas mencionadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atenciones multidisciplinarios de casos de violencia social, familiar y de género		

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados/Número de servicios demandados) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de atenciones de CAIPA
--	------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados por las áreas de atención multidisciplinaria de UAVVI	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador representa la cantidad de servicios brindados por los equipos de trabajo social, psicología y legal de la UAVVI. En el POA se especifica cuántos servicios se brindan de cada una de las disciplinas mencionadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atenciones multidisciplinarios de casos de violencia social, familiar y de género		

Método de cálculo:	(Número de servicios brindados/Número de servicios demandados) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de atenciones de UAVVI
--	------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas en el programa de UAVVI	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número de usuarios(as) beneficiados(as), es decir, atendidos en UAVVI por 3, 6, 9 meses (según particularidades de cada caso) o que hayan requerido canalización a otra dependencia respecto al número de usuarios(as) proyectados(as) a beneficiar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender a las víctimas de la violencia social, familiar y de género en Monterrey		

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas/ Número de personas que demandan servicio) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de cada persona beneficiadx por UAVVI
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de adolescentes beneficiados en el programa de CAIPA	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número de adolescentes beneficiados(as), es decir, atendidos en CAIPA por un año sobre el número de adolescentes proyectadxs		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender a las víctimas de la violencia social, familiar y de género en Monterrey		

Método de cálculo:	(Número de personas beneficiadas/ Número de personas que demandan servicio) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de cada persona beneficiadx por CAIPA
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas de seguimiento realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número de visitas de seguimiento realizadas a y de usuarios(as) de la UAVVI, adolescentes en CAIPA y adolescentes canalizados de CAIPA a otras instancias. La frecuencia varía según cada caso.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar visitas de seguimiento a casos de violencia		

Método de cálculo:	(visitas realizadas/ visitas programadas) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de visita de seguimiento
--	-----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acompañamientos realizados para llevar a cabo una denuncia formal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador refleja la cantidad de denuncias realizadas a través del acompañamiento de la UAVVI		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar acompañamiento a la población para llevar a cabo una denuncia formal en los casos de violencia familiar y de género		

Método de cálculo:	(Número de acompañamientos realizados/Número de acompañamientos solicitados) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de atención y asesoría jurídica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de auxilios atendidos por el personal operativo de la UAVVI.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra auxilios reportados a través de los canales de comunicación formales de la UAVVI y atendidos por el personal operativo y/o en conjunto de personal de atención.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar atención a auxilios		

Método de cálculo:	$(\text{Número de auxilios brindados} / \text{número de auxilios demandados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Entrevista inicial
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de usuarios(as) informados(as) por medio de los contenidos de Justicia Cívica adoptados por otros programas/dependencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de usuarios(as) informados(as) por medio de los contenidos de Justicia Cívica adoptados por otros programas/dependencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Prevenir de la escalada de conflictos sociales a conflictos con la ley		

Método de cálculo:	(Número de asistentes a programas/dependencias donde se imparte contenido de justicia cívica/ número de asistentes a programas/dependencias que han adoptado contenido de justicia cívica según base de datos)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Pases de lista
--	----------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de contenidos creados con información del modelo de Justicia Cívica para su socialización	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador permite conocer el número de contenidos creados para socialización del modelo de Justicia Cívica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear contenido para el desarrollo de la cultura de la legalidad		

Método de cálculo:	$(\text{Número de contenidos creados} / \text{Número de contenidos proyectados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contenidos realizados (folletos, presentaciones, manuales, según aplique)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Justicia Cívica y Consejos Ciudadanos de Seguridad		
Programa o acción de gobierno:	Perspectiva de Género I		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de contenidos para socialización de justicia cívica que son adoptados por grupos o dependencias que realizan trabajo de campo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador permitirá conocer el alcance de difusión del sistema de Justicia Cívica a ciudadanos(as) del Municipio de Monterrey por medio de su adopción por otros programas/dependencias.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Buscar la adopción de contenidos de justicia cívica, por dependencias que realizan trabajo de campo		

Método de cálculo:	(Número de contenidos adoptados por grupos que realizan trabajo de campo/ Número de contenidos creados para socialización de modelo de justicia cívica) * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colonias intervenidas por programas de atención a infancias y adolescencias y actividades de comités vecinales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de colonias intervenidas por programas de atención a infancias y adolescencias y actividades de comités vecinales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir la violencia social de la ciudadanía de Monterrey al fomentar la convivencia y la construcción en la cultura de la paz		

Método de cálculo:	(Número de colonias intervenidas por proyectos con infancias, adolescentes y comités vecinales/Colonias proyectadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Pases de lista en actividades y eventos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de disminución de bajas de policías en la corporación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la diferencia entre las bajas del año corriente, respecto a las bajas de policías durante el año anterior, esperando una disminución.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones de prevención que promuevan la cultura de la paz en el municipio de Monterrey para infancias, adolescentes, vecinxs y policías		

Método de cálculo:	$[(\text{Cantidad de bajas de policías en el periodo } t - \text{cantidad de bajas de policías en el periodo } t-1) / \text{Cantidad de bajas de policías en el periodo } t-1] * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	-	2022	-10%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes de bajas de Asuntos Internos
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de escuelas intervenidas por el programa Escuela Segura	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el alcance en escuelas por parte de Escuela Segura, dentro de colonias intervenidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el fortalecimiento de educación para la paz en el ámbito social en niñas, niños y adolescentes		

Método de cálculo:	(Total de escuelas intervenidas / Total de escuelas en las colonias intervenidas) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe y archivo fotográfico
--	-------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres que han sido adaptados para escuelas intervenidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance en revisión y adaptación de cada uno de los talleres dentro de escuela segura para consolidar un manual		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisar y adaptar talleres de escuelas intervenidas		

Método de cálculo:	(Talleres adaptados para Escuela Segura/ Total de talleres) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Manual Operativo del Programa Escuela Segura
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres de identidad urbana realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los esfuerzos de inclusión social de infancias y adolescentes a través de talleres de identidad urbana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres de arte urbano		

Método de cálculo:	$(\text{Número de talleres realizados} / \text{Número de talleres proyectados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de encuestas con resultado satisfactorio de policías respecto a sus condiciones laborales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Conocer la percepción de policías respecto a sus condiciones laborales por medio de la aplicación de encuestas de satisfacción		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar mejores prestaciones y ambiente laboral a policías, para evitar que se unan al crimen organizado.		

Método de cálculo:	$(\text{Encuestas con resultado satisfactorio} / \text{Total de encuestas aplicadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de resultados
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados para policías	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este evento muestra 1) el rastreo de la realización anual del Evento de Mérito Policial donde se premia con medallas a policías sobresalientes 2) el rastreo de la realización de eventos mensuales de reconocimiento para celebrar los cumpleaños de policías		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar eventos para reconocimiento policial		

Método de cálculo:	(Número de eventos de reconocimiento policial realizados/ Número de eventos de reconocimiento policial proyectados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios realizados para mejorar las prestaciones a policías	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra la realización de convenios para mejorar las prestaciones a policías		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar convenios para mejores prestaciones a policías		

Método de cálculo:	$(\text{Número de convenios celebrados} / \text{Número convenios proyectados a ejecutar}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio firmado
--	------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colonias intervenidas por Seguridad Vecinal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de colonias intervenidas mediante el programa de Seguridad Vecinal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidar el modelo de espacios públicos seguros a través de comités vecinales y actividades con infancias		

Método de cálculo:	(Número de colonias intervenidas/Número de colonias intervenidas proyectadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Seguridad Vecinal y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colonias intervenidas a través del programa Agentes de Paz	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actividades que se ejecutan dentro de las estrategias de la educación para la paz en un año.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo comunitario mediante acciones de prevención a las violencias y cultura de participación ciudadana entre comités vecinales, infancias y adolescentes		

Método de cálculo:	(Número de colonias intervenidas/Número de colonias intervenidas proyectadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Agentes_de_paz y evidencia fotográfica
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentajes de comités de Seguridad Vecinal activos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de comités de seguridad vecinales que se encuentran conformados y que realizan reuniones regulares.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo comunitario mediante acciones de prevención a las violencias y cultura de participación ciudadana entre comités vecinales, infancias y adolescentes		

Método de cálculo:	(Comités de Seguridad Vecinal que llevan a cabo al menos una reunión mensual/ total de comités vecinales)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de sesiones
--	-------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de comités de Seguridad Vecinal vinculados a otros programas del municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra la vinculación de comités de seguridad vecinal con otros programas municipales para cooperación entre actores		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Construir "redes sociales" a través de la vinculación de comités vecinales a otros programas del municipio.		

Método de cálculo:	$(\text{Comités vecinales vinculados} / \text{Total de comités}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de vinculación comité vecinal y programa municipal (minuta, evidencia fotográfica, etc.)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Protección Ciudadana y Prevención Social del Delito		
Programa o acción de gobierno:	Prevención del Delito		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor comunidad, mayor seguridad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de comités vecinales que tienen su chat vinculado al C4	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de comités vecinales que tienen su chat vinculado al C4 para comunicación directa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Construir Redes Sociales a través de la vinculación de chats vecinales al C4		

Método de cálculo:	$(\text{Número de comités vecinales que tienen su chat vinculado al C4} / \text{total de comités vecinales}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Seguridad Vecinal y C4
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del total de elementos operativos, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos actualizados que contribuirán a mantener el orden social		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mantenimiento de la paz social mediante elementos policiales altamente capacitados		

Método de cálculo:	(Número de elementos operativos actualizados/Número de elementos operativos proyectados a actualizar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de cada elemento de la plantilla
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cadetes capacitados para el desempeño de sus funciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las labores que realiza la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial para asegurar que el estado de fuerza de la corporación incremente mediante la graduación de cadetes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey cuenta con personal de seguridad pública capacitado para el desempeño de sus funciones		

Método de cálculo:	$((\text{Número de cadetes graduados} / \text{Número de cadetes inscritos}) * 100)$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Certificado de formación inicial académica y/o certificado de formación inicial equivalente MOPER
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes acreditados en el curso de Primer Respondiente en Materia de Violencia Familiar y de Género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrara las labores que realiza la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial para asegurar que los cadetes obtengan la capacitación adecuada.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personal de la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial capacitados para la impartición correcta de los cursos		

Método de cálculo:	(Número de docentes acreditados en VFG/Número de docentes Proyectados a capacitarse en VFG)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia a capacitación y constancia
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes acreditados en el curso taller de desarrollo de competencias docentes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las labores que realiza la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial para asegurar que los cadetes y personal operativo obtengan la capacitación adecuada.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificar a la plantilla de Instructores de la Academia y Centro de Capacitación Continua en Taller de Desarrollo de Competencias Docentes		

Método de cálculo:	(Número de docentes acreditados en Taller de Competencias docentes/Número de docentes proyectados a acreditarse en Taller de Competencias docentes)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia a capacitación y constancia
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes certificados en el Sistema de Justicia Penal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificar a la plantilla de la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial en el Sistema de Justicia Penal		

Método de cálculo:	(Número de docentes acreditados en Sistema de Justicia Penal/ Número de docentes proyectados a acreditarse en Sistema de Justicia Penal)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de certificación
--	-----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes certificados como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificar a la plantilla de la Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial como instructor evaluador en competencias básicas de la función policial		

Método de cálculo:	(Número de docentes acreditados en Competencias Básicas de la función Policial/ Número de docentes proyectados a acreditarse en Competencias Básicas de la función Policial)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de certificación
--	-----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de docentes certificados en Justicia Cívica	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la capacitación continua al personal destinado a labores de enseñanza con motivo de mejorar la oferta educativa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificar a la plantilla de Docentes e Instructores de la Academia y Centro de Capacitación Continua en Justicia Cívica		

Método de cálculo:	(Número de docentes acreditados en Justicia Cívica/Número de docentes proyectados a acreditar en Justicia Cívica)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de certificación
--	-----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Realizar el Programa de Actualización y Profesionalización	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con el objetivo de mejorar el desempeño, este indicador mostrará la creación de un programa de actualización y profesionalización.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización e Implementación del programa de actualización y profesionalización para mejorar el desempeño		

Método de cálculo:	Programa de Actualización y Profesionalización elaborado
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de actualización y profesionalización Listado de generación re acreditado y constancia
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en las 7 técnicas de la función policial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Continuar capacitando a elementos operativos en las 7 técnicas de la función policial		

Método de cálculo:	(Número de elementos operativos actualizados en las 7 técnicas de la función policial/Número de elementos operativos proyectados para actualizarse en las 7 técnicas de la función policial)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en el Sistema Penal Acusatorio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Continuar capacitando a elementos operativos en el sistema penal acusatorio		

Método de cálculo:	(elementos operativos actualizados en el sistema penal acusatorio/elementos operativos proyectados a actualizarse en el sistema penal acusatorio)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en Derechos Humanos y Legalidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Continuar capacitando a elementos operativos en derechos humanos y legalidad		

Método de cálculo:	(Número de elementos operativos actualizados en derechos humanos y legalidad/Número de elementos operativos proyectados para capacitarse en derechos humanos y legalidad)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos actualizados en Perspectiva de Género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Continuar capacitando a elementos operativos en perspectiva de género		

Método de cálculo:	(Numero de elementos operativos actualizados en perspectiva de genero/Numero de elementos operativos proyectados a actualizarse en perspectiva de genero)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Elementos operativos capacitados en Justicia Cívica	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la capacitación y actualización del estado de fuerza de la corporación para el desarrollo de sus funciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con elementos operativos capacitados en Justicia Cívica		

Método de cálculo:	(Numero de elementos operativos actualizados en Justicia Cívica/Numero de elementos operativos proyectados a actualizarse en Justicia Cívica)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistencia.
--	------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Formación y Profesionalización Policial		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.1 Fortalecer la formación y actualización policial.

Nombre del Indicador:	Realizar convocatoria de promoción de ascensos realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la ejecución de la promoción de ascensos para elementos de Seguridad Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar convocatorias de promoción de ascensos de manera anual		

Método de cálculo:	(Convocatorias de promoción de ascensos realizadas/Convocatorias de promoción de ascensos proyectadas a realizarse en el año)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convocatoria	Ascendente	1	2021	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotografía de convocatoria impresa
--	------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Desarrollo Institucional y Carrera Policial		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Informes Policiales Homologados (IPH) capturados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con el propósito de garantizar el registro de la actividad policial este indicador mostrará la cantidad de IPH capturados en los Sistemas de Plataforma México		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva		

Método de cálculo:	$(\text{Número de IPH capturados} / \text{Número de IPH recibidos}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2020	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Policial Homologado (IPH)
--	-----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía, Dirección de Análisis, Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reducción de delitos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los niveles y la variación porcentual en cuanto al registro de delitos que fueron cometidos dentro del área de la jurisdicción de la policía de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey disminuye los delitos (robo en todas sus modalidades y violencia familiar) de competencia municipal.		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de registro de delitos actuales} / \text{cantidad de registro de delitos anterior}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	-3.09%	2021 vs 2020	-3.3%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Carpetas de investigación
--	---------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos de la corporación que cuentan con el Certificado Único Policial (CUP) vigente y aprobado	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del total de elementos de la corporación, este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial en vigentes y aprobados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos con CUP vigente		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de elementos de la corporación con Certificado Único Policial en el mes} / \text{Cantidad total de elementos de la corporación}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de elementos certificados
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos con certificados por el centro de control y confianza	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con el fin de garantizar que los elementos operativos brinden un servicio de calidad, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos con certificados por el Centro de Control y Confianza		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elementos operativos con pruebas de control y confianza aprobadas		

Método de cálculo:	(Numero de elementos operativos con las pruebas de control y confianza acreditadas en el mes/Total de policías)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos Centro de Control y Confianza (CISEC)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección Administrativa y Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos de nuevo ingreso en la corporación registrados en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública (RNPS)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Garantizar el suministro, intercambio y consulta permanente de la información a las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal por parte de los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incorporar a todo el personal operativo de nuevo ingreso en el RNPS (Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública)		

Método de cálculo:	(Numero de elementos operativos registrados en el RNPS/Numero de elementos operativos contratados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2020	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos RNPS/MOPER
--	--------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones vecinales de proximidad realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de juntas vecinales realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la relación policía-comunidad		

Método de cálculo:	$(\text{Número de juntas vecinales realizadas} / \text{Número de juntas vecinales programadas en el año}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2020	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Análisis e Inteligencia Policial		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales en temas de seguridad pública	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Para potenciar el uso de las redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad como instrumento de proximidad hacia el ciudadano, este indicador mostrará el cumplimiento en las canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalización y seguimiento a reportes captados en las redes sociales oficiales de la Secretaría		

Método de cálculo:	(Número de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales/Número de reportes registrados en redes sociales)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2020	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de reportes y canalizaciones de Facebook y Twitter
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Policía de Monterrey de Proximidad		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de vigilancia atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a la solicitudes de vigilancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la presencia policial mediante patrullajes		

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de vigilancia atendidos/Número de solicitudes de vigilancia recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2020	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte informativo de la Dirección de Policía
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones para investigación con dependencias estatales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación de dependencias estatales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer alianzas que ayuden a incrementar la seguridad		

Método de cálculo:	(Numero de solicitudes contestadas/Numero de solicitudes recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2020	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
--	-------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colaboraciones para investigación interna	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación interna		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a labores de investigación interna		

Método de cálculo:	(Numero de solicitudes contestadas/Numero de solicitudes recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2020	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación
--	-------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo reportados a la central de radio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monitoristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitoreo efectivo de eventos relevantes (delitos patrimoniales)		

Método de cálculo:	(Numero de eventos relevantes (delitos patrimoniales) reportados a la central de radio/Numero de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2020	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de eventos reportados a central de radio
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo		
Programa o acción de gobierno:	Seguridad Pública Municipal		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2 Policía de proximidad sirviendo a la ciudad

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de vialidad registrados en la cámaras de monitoreo reportados a la central de radio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Garantizar la competencia y responsabilidad de los monetaristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción en temas de seguridad vial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Monitoreo efectivo de eventos de vialidad		

Método de cálculo:	$(\text{Numero de eventos se vialidad reportados a la central de radio} / \text{Numero de eventos de vialidad registrados en las cámaras de monitoreo}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2020	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de eventos reportados a central de radio
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Inspecciones a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de inspecciones realizadas a establecimientos de venta y/o consumo de bebidas alcohólicas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar a través de inspecciones a los establecimientos de venta, consumo y/o expendio de bebidas alcohólicas, cumplan con lo estipulado en el reglamento en material.		

Método de cálculo:	Cantidad de inspecciones realizadas sobre la operación de establecimientos con Venta, Consumo y/o Expendio de Bebidas Alcohólicas
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inspecciones	Ascendente	-	2022	10,020	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de inspección
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de operativos enfocados a los comerciantes que se encuentran dentro del padrón y verificar que no se cometan faltas al reglamento.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey realiza operativos enfocados a los comerciantes que se encuentren dentro del padrón con el que cuenta la Dirección y verificar que no cometan faltas al reglamento.		

Método de cálculo:	Cantidad de operativos a espacios destinados a comercio fijo, semifijo, ambulante y mercados municipales realizados
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	-	2022	900	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de operativo y evidencia fotográfica
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia para el desarrollo de sus actividades.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar el área de Inspectores de la dirección mediante capacitaciones		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones brindadas a los inspectores de la Dirección de Inspección y Vigilancia realizadas
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	4	2020	4	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de anuencias que son atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de anuencias que son atendidas por parte de la Dirección de Inspección y Vigilancia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las anuencias municipales		

Método de cálculo:	$(\text{Porcentaje de anuencias atendidas} / \text{Porcentaje de anuencias recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes
--	-------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Verificación, Inspección y Vigilancia		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de permisos otorgados para espectáculos y diversiones públicas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de permisos para espectáculos y diversiones públicas que son atendidas por la Dirección de Inspección y Vigilancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.		

Método de cálculo:	$(\text{Permisos para espectáculos y diversiones públicas otorgados} / \text{Permisos para espectáculos y diversiones públicas solicitados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Permiso otorgado
--	------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Personal contratado por la Dirección de Comercio.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra la cantidad de personal contratado para el desarrollo de las actividades de Comercio.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar de manera adecuada el área para el desarrollo y cumplimiento de actividades pertenecientes a la Dirección de Comercio.		

Método de cálculo:	Cantidad de personal contratado por la Dirección de Comercio en el período
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	7	2020	27	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos
--	-----------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Dirección de Comercio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de atención a los permisos temporales que solicitan los comerciantes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las solicitudes de permisos temporales de los comerciantes.		

Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes de permisos temporales otorgados} / \text{Solicitudes permisos temporales solicitados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Permiso otorgado
--	------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Comercio		
Programa o acción de gobierno:	Inspección y Vigilancia de Espacios Destinados al Comercio y Venta, Expendio o Consumo de Bebidas Alcohólicas.		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de resolución a las infracciones recibidas (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador nos muestra el porcentaje de atención y seguimiento a las infracciones (retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención y seguimiento a las infracciones (Retenciones, bajas, multas y/o amonestaciones)		

Método de cálculo:	$(\text{Quejas resueltas} / \text{Quejas recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Corrección en: Nombre de indicador y Método de Cálculo
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Programa o acción de gobierno:	Servidores Públicos Confiables		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.8 Tolerancia cero a la corrupción, abusos de poder y violaciones a los derechos humanos

Nombre del Indicador:	Puntuación de confianza de la policía preventiva municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrará el desempeño del gobierno ante la percepción de la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la ciudadanía tenga una buena percepción de los servidores públicos		

Método de cálculo:	Puntuación de confianza de la policía preventiva municipal
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Puntuación	Ascendente	60	2021	63	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU)
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Programa o acción de gobierno:	Servidores Públicos Confiables		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.8 Tolerancia cero a la corrupción, abusos de poder y violaciones a los derechos humanos

Nombre del Indicador:	Grado de satisfacción del ciudadano respecto a los servidores públicos del municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de satisfacción del ciudadano respecto a los servidores públicos del municipio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudadanía confía en los servidores de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	Promedio de la Σ de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Índice	Ascendente	-	2022	60	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas de satisfacción contestadas por el ciudadano.
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Programa o acción de gobierno:	Servidores Públicos Confiables		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.8 Tolerancia cero a la corrupción, abusos de poder y violaciones a los derechos humanos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos operativos acreditados en capacitación continua	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de la capacitación al personal de policía y tránsito		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Profesionalizar a los elementos operativos y de tránsito en las correctas funciones		

Método de cálculo:	(Elementos acreditados/personal de estado de fuerza de la corporación)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Programa o acción de gobierno:	Servidores Públicos Confiables		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.8 Tolerancia cero a la corrupción, abusos de poder y violaciones a los derechos humanos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de vigilancia atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la atención a la solicitudes ciudadanas de vigilancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la presencia policial mediante patrullajes		

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de vigilancia atendidos/Número de solicitudes de vigilancia recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte informativo de la Dirección de Policía
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Programa o acción de gobierno:	Servidores Públicos Confiables		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.8 Tolerancia cero a la corrupción, abusos de poder y violaciones a los derechos humanos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de pruebas de confianza aplicadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento a la aplicación de pruebas de confianza a policías e inspectors		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aplicación suficiente de pruebas de confianza eficientes		

Método de cálculo:	(Pruebas de confianza aplicadas / Pruebas de confianza por aplicar) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Resultados de pruebas realizadas
--	----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Secretaría del Ayuntamiento		
Programa o acción de gobierno:	Servidores Públicos Confiables		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.8 Tolerancia cero a la corrupción, abusos de poder y violaciones a los derechos humanos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de inspección en materia de desarrollo urbano	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrara el cumplimiento continua a las solicitudes ciudadanas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientizar la atención de solicitudes ciudadanas		

Método de cálculo:	$(\text{solicitud de inspección atendida} / \text{solicitud de inspección requerida}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de levantamiento y reporte fotográfico
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Secretaría del Ayuntamiento		
Programa o acción de gobierno:	Servidores Públicos Confiables		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.8 Tolerancia cero a la corrupción, abusos de poder y violaciones a los derechos humanos

Nombre del Indicador:	Material de trabajo de inspección otorgado a la plantilla	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrara el cumplimiento al material de trabajo proporcionado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cubrir material necesario para labor de inspección		

Método de cálculo:	Cantidad de material proporcionado
---------------------------	------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Paquetes	Ascendente	-	2022	14	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de orden de salida del material
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Secretaría del Ayuntamiento y Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Programa o acción de gobierno:	Servidores Públicos Confiables		
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.2.8 Tolerancia cero a la corrupción, abusos de poder y violaciones a los derechos humanos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones realizadas al personal inspector	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador probara el nivel de capacitación dada a los elementos de inspección		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer conocimientos a elementos de inspección		

Método de cálculo:	(evaluaciones realizadas / evaluaciones programadas) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Resultados de las evaluaciones
--	--------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario		
Programa o acción de gobierno:	Gestión y Operación de Servicios		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes por servicio realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de planes realizados por cada servicio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la planeación y gestión de los servicios primarios		

Método de cálculo:	(Número de planes realizados/total de planes por servicio)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan realizado con base a la estadística del área
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario		
Programa o acción de gobierno:	Gestión y Operación de Servicios		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance del Centro de Gestión y Operación de Servicios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de avance del del Centro de Gestión y Operación de Servicios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La gestión operativa, la automatización y sustentabilidad de los servicios son controlados y administrados eficazmente		

Método de cálculo:	(Número de componentes implementados CEGOS / total de componentes planeados del CEGOS)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de verificación de las actividades planeadas respecto a las realizadas
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario		
Programa o acción de gobierno:	Gestión y Operación de Servicios		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Realizar diagnósticos de infraestructura urbana en perímetro de escuelas y parques públicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el diagnóstico actualizado con la información alumbrado, banquetas, rampas, árboles, etc.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Información de la infraestructura urbana actualizada		

Método de cálculo:	(+) Diagnósticos elaborados
---------------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnóstico	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico elaborado
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario		
Programa o acción de gobierno:	Gestión y Operación de Servicios		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo de capas cartográficas en la plataforma cartográfica	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de implementación de la plataforma cartográfica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de una plataforma cartográfica		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance de la plataforma cartográfica/total del proyecto)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica de las capas creadas
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario		
Programa o acción de gobierno:	Gestión y Operación de Servicios		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la implementación de la plataforma de análisis de datos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de implementación de la plataforma de base de datos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de una plataforma de base de datos		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance de la plataforma de base de datos/total del proyecto)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica de las bases de datos de capas alimentadas
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario		
Programa o acción de gobierno:	Gestión y Operación de Servicios		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Realizar informe de avance al Programa Gestión Inteligente	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance de cumplimiento del programa de gestión inteligente		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan de gestión de los servicios primarios desarrollados e implementados		

Método de cálculo:	(+) Informe elaborado
---------------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de avance de cumplimiento
--	-----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario		
Programa o acción de gobierno:	Gestión y Operación de Servicios		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo de la aplicación de administración de tareas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de la implementación del sistema		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de sistema de administración de tareas		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance de la implementación del sistema/total del proyecto)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica de la aplicación desarrollada
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario		
Programa o acción de gobierno:	Gestión y Operación de Servicios		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Realizar inventario de la infraestructura municipal de parques	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la infraestructura municipal de 40 parques para la toma de decisiones en cuanto a rampas, bancas, alumbrado, etc.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar inventario de infraestructura municipal		

Método de cálculo:	(+) Inventario elaborado
---------------------------	--------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Inventario	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Inventario con información levantada
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario		
Programa o acción de gobierno:	Gestión y Operación de Servicios		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Destinos sustentables creados para la disposición final de residuos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de nuevos destinos sustentables para la disposición final de residuos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Destinos sustentables para la disposición final de residuos		

Método de cálculo:	(+) Destinos sustentables creados
---------------------------	-----------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Destinos	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio firmado
--	------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de población con buena percepción	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de la población que tiene buena percepción		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la percepción ciudadana de los servicios primarios realizados por la Secretaría de Servicios Públicos		

Método de cálculo:	(Número de encuestas con buena percepción / número de encuestas aplicadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuesta elaborada por la Secretaría de Servicios Públicos
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de los programas operativos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de los programas operativos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mantenimiento a la infraestructura municipal continua su incremento de cumplimiento		

Método de cálculo:	(Número de programas realizados/el total de programas planeados)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de metas estratégicas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de metas estratégicas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Metas estratégicas de los programas operativos cumplidas		

Método de cálculo:	(Número de metas implementadas/total de metas planeadas)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a reportes de luminarias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de alumbrado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento al servicio de mantenimiento al alumbrado público		

Método de cálculo:	(Número de reportes atendidos/número de reportes solicitados)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizada por el Sistema de Alumbrado
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de parques y áreas verdes atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de parques y áreas verdes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento al servicio de mantenimiento a parques/areas verdes		

Método de cálculo:	(Número de parques y áreas verdes atendidos/total parques y áreas verdes planeadas)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Descriptivo del mantenimiensto de áreas verdes
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de metros cuadrados rehabilitados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de rehabilitación de la superficie de rodamiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento al servicio de mantenimiento a la superficie de rodamiento		

Método de cálculo:	(Número de metros cuadrados rehabilitados/número de metros cuadrados planeados)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Descriptivo de infraestructura vial
--	-------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de señalización horizontal y vertical realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de señalización horizontal y vertical		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento al servicio de señalización horizontal y vertical		

Método de cálculo:	(Número de servicios realizados/número de servicios planeados)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Descriptivo de mantenimiento vial
--	-----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de limpia y recolección de residuos realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de limpia y recolección de residuos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento al servicio de limpia y recolección de residuos		

Método de cálculo:	(Número de servicios realizados/número de servicios planeados)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Descriptivo de barrido
--	------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de km lineales del sistema pluvial con mantenimiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del servicio de mantenimiento de sistema pluvial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento al servicio de mantenimiento a sistema pluvial		

Método de cálculo:	Número de kilómetros lineales realizados/número de kilómetros lineales planeados)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Descriptivo de hidrojet
--	-------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del plan operativo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del plan		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan operativo que integre todos los servicios primarios cumplido		

Método de cálculo:	Número áreas que participan/(total de áreas planeadas)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colonias atendidas por medio del programa Ahora Vamos Juntos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de colonias atendidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicio de mantenimiento al interior de las colonias		

Método de cálculo:	(Número de colonias atendidas/total de colonias planeadas)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha de operativos realizados
--	--------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación de Espacios Públicos		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6 Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de convenios realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de convenios con otros organismos públicos		

Método de cálculo:	(Número de convenios realizados/número de convenios planeados)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eficiencia en la conclusión de reportes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de eficiencia de reportes ciudadanos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la atención, canalización y ejecución de los reportes emitidos por los ciudadanos		

Método de cálculo:	(Número de reportes realizados/total de reportes concluidos satisfactoriamente)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2021	90%	90%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del modelo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de avance del modelo integral de atención ciudadana (MIAC)		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los ciudadanos gozan de la implementación de un modelo integral y unificado para la correcta gestión operativa		

Método de cálculo:	(Número de componentes implementados/el total de componentes planeados del MIAC)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del sistema unificado.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de avance del sistema unificado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollo de un sistema unificado de atención ciudadana		

Método de cálculo:	(Número de componentes implementados/total de componentes planeado del sistema)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento para la integración de plataformas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de integración de plataformas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Integración de las diferentes plataformas que existen		

Método de cálculo:	(Número de plataformas integradas /total de plataformas actuales)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento para la modernización	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de modernización tecnológica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernización de la infraestructura tecnológica		

Método de cálculo:	(Número de componentes implementados/total de los componentes planeados)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del sistema de seguimiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de avance de seguimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de un sistema de seguimiento para que el ciudadano conozca el estatus de reporte		

Método de cálculo:	(Número de componentes implementados/total de componentes planeado del sistema)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan para capacitación de los procesos de atención		

Método de cálculo:	$(\text{Plan impementado} / \text{Total planeado})100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de personas capacitadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de personas capacitadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación al personal en atención y operación		

Método de cálculo:	$(\text{Número de personas capacitadas} / \text{total de personas proyectadas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de manuales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de manuales elaborados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de manuales		

Método de cálculo:	(Número de manuales elaborados/número de manuales planeados)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del programa	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento del programa de mejora continua		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación del programa de mejora continua		

Método de cálculo:	(Número de procesos de mejora continua/ Total de procesos planeados)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de evaluaciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de servicios operativos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios operativos evaluados		

Método de cálculo:	(Número de servicios evaluados/ Total de servicios ejecutados)100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Servicios Públicos		
Unidad Responsable:	Dirección General Operativa (DGO)		
Programa o acción de gobierno:	Sistema integral de levantamiento y seguimiento a reportes		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.6. Brindar servicios públicos municipales de amplia cobertura y alta calidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de indicadores	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de indicadores		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementación de indicadores de seguimiento		

Método de cálculo:	(Total de Indicadores evaluados/ Total indicadores planeados)100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	95%	95%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras aceptadas por el comité Obra vecinal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El indicador permitirá materializar la satisfacción de la Ciudadanía con la implementación de Obra Pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la implementación de obra pública de calidad que corresponda a las necesidades de crecimiento urbano mediante la conciencia y sentido de pertenencia de la ciudadanía.		

Método de cálculo:	(Número de actas de Entrega-Recepción / Número de obras terminadas) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta firmada (Si o No)
--	------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Proyectos		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la creación del Programa de obras públicas proyectadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración del programa de obras públicas proyectadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey a través de obras enfocadas al desarrollo social y convivencia crea conciencia lo que requiere lograr sentido de pertenencia en la ciudadanía		

Método de cálculo:	(Programa de obras públicas proyectadas realizado / Proyecto de Programa de obras públicas) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa de Obras Públicas autorizado del año en curso
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección para la Gestión de Financiamiento Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Obras dictaminadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El indicador permitira conocer el alcance que genera cada obra, en contraste a las necesidades de una zona.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Analizar el impacto que genera la ejecución de obras, desde lo tecnico, social y economico.		

Método de cálculo:	(Número de Dictámenes Técnicos / Número de obras ejecutadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas de Dictamen
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones ciudadanas con Informe de competencia.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El indicador determina si las solicitudes ciudadanas corresponden a las competencias de la S. Infraestructura y/o Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Peticiones ciudadanas de necesidades de obra y visita realizada.		

Método de cálculo:	(Número de peticiones evaluadas con visita / Número total de peticiones recibidas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Minutas de peticiones realizadas
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de respuesta a las propuestas ciudadanas recibidas por CIAC	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá que todas las propuestas y solicitudes de obra por parte de la ciudadanía tengan una respuesta apropiada en tiempo y forma.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar respuesta en tiempo y forma a todas las peticiones, solicitudes o propuestas de los ciudadanos independientemente de la factibilidad de la propuesta		

Método de cálculo:	(Número de solicitudes recibidas por CIAC con respuesta / Total de solicitudes turnadas a la Secretaría)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del CIAC
--	------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras ejecutadas que cuentan con un Comité de Obra Vecinal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de obras que cuentan con una Comité de Obra Vecinal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar, concientizar y comprometer a los vecinos beneficiarios de la obra respecto del alcance e impacto social favorable que dicha obra generará en la comunidad.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de actas de Comité de Obra} / \text{Número de obras ejecutadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Reuniones
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación de Obras y Contratación		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras a realizar con reunión de trabajo junto a los vecinos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá que en todas las obras se realicen reuniones de trabajo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a las inquietudes de la ciudadanía durante la ejecución de obra para mejora de la misma.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de obras con reuniones de trabajo implementadas} / \text{Total de número de obras por realizarse}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas de Conformación del Comité de Obra
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Enlace Municipal		
Programa o acción de gobierno:	Promoción, Planeación y Supervisión de obras públicas		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras Públicas para una Ciudad Sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras en ejecución con promoción y difusión.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador nos mostrara el porcentaje de obras con información dirigida a la ciudadana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción y difusión de la obra pública durante el proceso de ejecución con la ciudadanía.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de obras con promoción y difusión} / \text{Total de número de obras en ejecución}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes Fotográficos y Publicaciones en redes.
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas en materia de movilidad y seguridad vial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes atendidas en relación a las recibidas sobre instalación de señales, compostura de semáforos y delimitación de carriles.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar los servicios de mantenimiento de la infraestructura de movilidad, a través de la modernización y mantenimiento continuo.		

Método de cálculo:	Número total de solicitudes atendidas / número total de solicitudes recibidas) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del sistema
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos realizados de dispositivos para el control del tránsito	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de proyectos de dispositivos para el control de tránsito.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de Monterrey incrementa la modernización y el mantenimiento continuo para mejorar la movilidad de las personas.		

Método de cálculo:	Número total de proyectos de dispositivos para el control de tránsito
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	6	2021	120	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de pruebas realizadas para proyectos viales ejecutadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de proyectos implementados para el control de tránsito.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar pruebas para proyectos viales o urbanismo táctico		

Método de cálculo:	Número total de proyectos realizados
---------------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Pruebas	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe y/o bitácora
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos de urbanismo tactico realizados.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de proyectos elaborados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar proyectos de urbanismo táctico.		

Método de cálculo:	Número total de proyectos
---------------------------	---------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Cuatrimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado
--	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de piezas pintadas para señalización horizontal - pictogramas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de piezas donde se aplicó pintura para señalización-pictogramas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplir con los programas de mantenimiento vial.		

Método de cálculo:	Número total de piezas pintadas
---------------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Piezas	Ascendente	-	2022	120	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros lineales pintados para señalamiento horizontal-rayas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los metros lineales de delimitación de carriles aplicados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el porcentaje de cumplimiento del programa de delimitación de carriles.		

Método de cálculo:	Número total de metros lineales de pintados
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Metros lineales	Ascendente	261,249	2021	175,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de mantenimientos realizados a señales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de mantenimiento a señales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplir con el mantenimiento a los dispositivos para el control de tránsito		

Método de cálculo:	Número total de mantenimiento a señales.
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mantenimientos	Ascendente	380	2021	100	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de señales de tránsito instalados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de señales de tránsito instalados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernización del señalamiento vial.		

Método de cálculo:	Número total de señales de tránsito instalados.
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Señal	Ascendente	1,500	2021	1,000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de cruces con semáforos rehabilitados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de cruces con semáforos rehabilitados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Modernización de los sistemas semaforicos.		

Método de cálculo:	Número total de cruces con semáforos rehabilitados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cruces	Ascendente	120	2021	40	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de cruces con semáforos nuevos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de cruces semaforizados nuevos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Intersecciones y vías intervenidas.		

Método de cálculo:	Número total de cruces con semáforos nuevos
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cruces	Ascendente	3	2021	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial		
Programa o acción de gobierno:	Mantenimiento a la Infraestructura Vial		
Eje estratégico:	Ciudad en Paz / Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6 Cultura vial y prevención de accidentes Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito.

Nombre del Indicador:	Cantidad de estudios realizados para la intervención de las vías	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la determinación de la capacidad vial y funcionalidad correcta del cruce entre calles mediante la realización de estudios.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar estudios que justifiquen la intervención de las vías.		

Método de cálculo:	Número total de estudios realizados.
---------------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estudios	Ascendente	6	2021	28	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estudio de ingeniería de tránsito
--	-----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Porcentaje de disminución de muertes por siniestros de tránsito	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Conforme al registro, se mostrará la reducción en el porcentaje de muertes por siniestros de tránsito del periodo actual.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer una política integral para la movilidad sostenible que contribuya a disminuir las muertes y lesiones por siniestros viales.		

Método de cálculo:	$((\text{Muertes por siniestros de tránsito en el periodo actual} / \text{Muertes por siniestros de tránsito en el periodo anterior}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2019	-15%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2021_2024 de la Dirección de Tránsito
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Porcentaje de disminución de siniestros de tránsito por atropellamiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo al registro, se mostrará el porcentaje de disminución de siniestros de tránsito por atropellamiento peatonal y ciclista.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear infraestructura para la movilidad sostenible que promueva la seguridad vial, las alternativas de transporte, el mejoramiento de la calidad de las calles y la salud de los habitantes del Municipio.		

Método de cálculo:	$((\text{Atropellamientos por siniestros de tránsito en el periodo actual} / \text{Atropellamientos por siniestros de tránsito en el periodo anterior}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	100%	2019	-15%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Base_de_datos_de_estadistica_2021_2024 de la Dirección de Tránsito
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos de movilidad elaborados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de proyectos de movilidad elaborados en el periodo actual.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ciudad con movilidad eficiente y segura		

Método de cálculo:	Número total de proyectos de movilidad elaborados
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	4	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos elaborados
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos de intersecciones seguras realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de proyectos elaborados con el fin de mejorar la seguridad de las intersecciones en el Municipio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar proyectos de intersecciones seguras		

Método de cálculo:	Número total de proyectos de intersecciones seguras
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	50	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos elaborados
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del manual de diseño vial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra los avances para la elaboración del manual de diseño vial para el Municipio.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar un manual de diseño vial		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance realizado / Porcentaje de avance programado)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	30%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de avances
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de propuestas realizadas de normativa, guías o lineamientos para mejorar la seguridad vial, la movilidad sostenible y el espacio público.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de propuestas realizadas a guías o lineamientos elaborados para mejorar la seguridad vial, la movilidad sostenible y el espacio público.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejores prácticas para la seguridad vial y movilidad sostenible		

Método de cálculo:	Número total de propuestas elaboradas
---------------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	6	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de propuestas
--	-------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Programa de Seguridad Vial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el avance y seguimiento en la elaboración del Programa de Seguridad Vial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar un Programa de Seguridad Vial		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance realizado / Porcentaje de avancel programado)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	30%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de avances
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del informe de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el avance y seguimiento a la elaboración del informe de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar un informe para de datos estadísticos sobre movilidad y seguridad vial		

Método de cálculo:	$(\text{Porcentaje de avance elaborado} / \text{Porcentaje de avance programado}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe elaborado
--	-------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Crear un Consejo Consultivo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la creación del Consejo Consultivo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear un Consejo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial		

Método de cálculo:	Consejo Consultivo Ciudadano de Movilidad y Seguridad Vial
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acta de constitución
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de propuestas realizadas que promueven el uso racional del auto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la planeación, diseño e implementación de proyectos, programas y acciones para el uso racional del auto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Planear, diseñar e implementar proyectos y programas que promueven el uso racional del auto		

Método de cálculo:	Número total de propuestas para el cumplimiento del uso racional del auto
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Elaboración del proyecto, programa o acción y/o reporte
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones realizadas para promover la educación vial, movilidad sostenible y habitabilidad del espacio público	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la planeación, diseño e implementación de proyectos, programas y acciones para promover la educación vial, movilidad sostenible y habitabilidad del espacio público.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar una cultura de movilidad segura y sostenible		

Método de cálculo:	Número total de acciones para promover la educación
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	6	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe con reporte fotográfico por acción
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el seguimiento y avance en la elaboración del protocolo para la atención a víctimas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Porcentaje de avance en la elaboración del protocolo de atención a víctimas de siniestros de tránsito		

Método de cálculo:	$(\text{Porcentaje de avance realizado} / \text{Porcentaje de avance programado}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	50%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de avances
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de implementaciones del programa para la educación vial y movilidad sostenible de niñas y niños en escuelas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número total de escuelas tendidas como parte del plan para la educación vial y movilidad sostenible de niñas y niños.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar un programa sobre educación vial y movilidad sostenible de niñas y niños		

Método de cálculo:	Número total de escuelas atendidas
---------------------------	------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Implementaciones	Ascendente	-	2022	10	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe y evidencia fotográfica por escuela
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos elaborados con prioridad peatonal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de proyectos con prioridad peatonal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Empoderamiento peatonal		

Método de cálculo:	Número total de proyectos con prioridad peatonal
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros cuadrados proyectados a recuperar para el peatón	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el incremento en la cantidad de espacio proyectado a recuperar para el peatón		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar proyectos de rescate de espacios para el peatón		

Método de cálculo:	Área total diseñada recuperada en el periodo actual
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
M2	Ascendente	-	2022	5000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado y/o bitácora
--	---------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones realizadas encaminadas a la mejora de la movilidad peatonal al interior de las colonias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de acciones encaminadas a la mejora de la movilidad peatonal al interior de las colonias		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Movilidad barrial		

Método de cálculo:	Número total de proyectos encaminados a la mejora de la movilidad peatonal
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acción	Ascendente	-	2022	12	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos elaborados para rutas violeta	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la elaboración del Programa de Rutas violetas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar el Programa de paraderos violetas		

Método de cálculo:	Número total de proyectos elaborados
---------------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	2022	30	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Seguridad Vial de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Orientado a la Movilidad Sostenible		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos para zonas escolares seguras elaborados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la elaboración de proyectos elaborados para zonas escolares seguras		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Zonas escolares seguras		

Método de cálculo:	Número total de proyectos elaborados
---------------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	2022	4	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto elaborado
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del documento para la planeación del Sistema para renta de bicicletas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el seguimiento de la elaboración del documento para la planeación del sistema para renta de bicicletas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear calles y espacios verdes en el municipio de Monterrey que promuevan la movilidad sostenible y activa, que además sean seguros, inclusivos y accesibles.		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance de documento elaborado / Porcentaje de avance de documento programado)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento elaborado
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Cantidad de metros cuadrados de área verde proyectada y recuperada en vías o espacio público	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el incremento en la cantidad de áreas verdes recuperadas dentro de los proyectos de movilidad y espacio público.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al incremento del uso de transporte no motorizado como alternativa al automóvil mediante la creación de infraestructura integrada y verde.		

Método de cálculo:	Cantidad de metros cuadrados de verde recuperada en el periodo actual
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
M2	Ascendente	-	2022	10000	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos Elaborados
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos realizados para la rehabilitación y recuperación de espacio público	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de proyectos para la creación y rehabilitación de áreas verdes en espacios públicos y vialidades		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ciudad con mas áreas verdes en las vías y el espacio público		

Método de cálculo:	Número total de proyectos para la recuperación y rehabilitación de áreas verdes elaborados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	2022	4	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento elaborado
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Cantidad de km lineales proyectados de corredores verdes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de KM lineales de corredores verdes diseñados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar proyectos de circuitos de corredores verdes		

Método de cálculo:	Total de Km de corredores verdes proyectados en el período actual
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
KM	Ascendente	-	2022	10	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos Elaborados
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Cantidad de KM lineales de infraestructura ciclista proyectados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de KM lineales de infraestructura ciclista diseñados dentro de los proyectos de movilidad y espacio público.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño, planeación e implementación de alternativas de movilidad sostenible y activa.		

Método de cálculo:	Cantidad total de KM de infraestructura ciclista diseñada en el periodo actual
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
KM	Ascendente	-	2022	7	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos Elaborados
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Cantidad de KM de calle completa proyectados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de KM lineales de infraestructura ciclista diseñados dentro de los proyectos de movilidad y espacio público.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar proyectos de calle completa		

Método de cálculo:	Cantidad total de KM de calle completa diseñada en el periodo actual
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
KM	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos Elaborados
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del documento de la Estrategia de Movilidad en Bicicleta	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el seguimiento y avance en la elaboración del documento de Estrategia de Movilidad en Bicicleta		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el uso de la bicicleta		

Método de cálculo:	(Porcentaje de avance del documento elaborado / Porcentaje de avance del documento programado)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento elaborado
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Cantidad de biciestacionamientos instalados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el incremento en el número de muebles de biciestacionamientos instalados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Biciestacionamientos		

Método de cálculo:	Cantidad total de muebles de biciestacionamientos instalados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Biciestacionamiento	Ascendente	-	2022	50	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora
--	----------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección de Movilidad Sostenible de la Dirección General de Movilidad y Espacio Público		
Programa o acción de gobierno:	Recuperación Verde		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Objetivo 2.6. Cultura vial y prevención de accidentes Objetivo 3.1. Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible. Objetivo 3.2. Plan de Acción Climática Objetivo 3.5. Vialidades y transporte público eficiente e integrado Objetivo 3.7. Obras públicas para una ciudad sostenible

Nombre del Indicador:	Cantidad de usuarios capacitados por la biciescuela	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número de usuarios capacitados en la biciescuela		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Biciescuela		

Método de cálculo:	Cantidad de usuarios capacitados en el periodo actual.
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Usuarios	Ascendente	-	2022	100	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias del curso por usuario y/o lista de asistencia, evidencia fotográfica
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente.		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Cantidad de Proyectos de Inversión encaminados a realizar acciones que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de proyectos de Inversión encaminados a realizar acciones que contribuyan a posicionar a Monterrey como una ciudad sostenible, inclusiva y accesible entre las propuetas de proyectos de inversión		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país		

Método de cálculo:	Total de Proyectos de Inversión realizados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	2022	3	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyecto programado
--	---------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado Compacto y Eficiente.		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones realizadas para mejorar el orden urbano	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá las acciones encaminadas a mejorar el orden urbano en la ciudad de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar acciones enfocadas en mejorar el orden urbano del Municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	Acciones
---------------------------	----------

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento técnico elaborado
--	-----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ordenes de inspección solicitadas en materia de desarrollo urbano sostenible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de ordenes de inspección solicitadas en materia de desarrollo urbano sostenible		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente control de inspección y vigilancia en materia de desarrollo urbano sostenible		

Método de cálculo:	Ordenes de Inspección
---------------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno de estadística de inspecciones
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de ordenar las inspecciones en materia de desarrollo urbano sostenible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de ordenar las inspecciones en materia de desarrollo urbano sostenible		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente capacitación al personal responsable de ordenar inspecciones en materia de desarrollo urbano sostenible		

Método de cálculo:	Cantidad de Capacitaciones impartidas en materia de inspección y vigilancia al personal responsable de ordenar las inspecciones en materia de desarrollo urbano sostenible
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	1	2021	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente/Dirección de Adquisiciones		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal encargado de ordenar inspecciones que cuenta con el equipo necesario para realizar las funciones asignadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de equipo autorizado y adquirido para realizar las funciones asignadas al personal encargado de ordenar inspecciones		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con equipo suficiente para realizar las funciones asignadas al personal encargado de ordenar inspecciones		

Método de cálculo:	$(\text{Personal con equipo adquirido} / \text{personal con falta de equipo}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Material de trabajo asignado al personal
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asistencia a colaboraciones con instituciones en la generación de programas en materia de desarrollo urbano sostenible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de colaboraciones en programas en materia de desarrollo urbano sostenible		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Colaborar con instituciones en la generación de programas en materia de desarrollo urbano sostenible		

Método de cálculo:	(Colaboraciones /invitaciones recibidas)*100
--------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
-------------------------------------	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convenios colaborativos celebrados en materia de desarrollo urbano sostenible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la participación en la firma de convenios colaborativos en favor del intercambio de conocimiento de análisis, diagnósticos y estudios científicos en materia de desarrollo urbano sostenible		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con la participación en convenios colaborativos que favorezcan el intercambio de conocimiento de análisis, diagnósticos y estudios científicos en materia de desarrollo urbano sostenible		

Método de cálculo:	(Convenios celebrados/colaboraciones efectuadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenio colaborativo
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Cantidad de estudios técnicos y diagnósticos en materia de desarrollo urbano sostenible realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de estudios técnicos y diagnósticos en materia de desarrollo urbano sostenible realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con suficientes estudios técnicos y diagnósticos en materia de desarrollo urbano sostenible		

Método de cálculo:	Cantidad de estudios técnicos y diagnósticos realizados
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estudios técnicos y diagnósticos	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estudio técnico
--	-----------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a las demandas de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de resolución de trámites y servicios, en comparativa con el porcentaje de resolución de trámites y servicios del periodo establecido		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficiente y eficiente, capacidad operativa en atención a las demandas de trámites, servicios y denuncias en materia de desarrollo urbano sostenible		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de trámites y servicios resueltos}) / (\text{Cantidad de trámites y servicios a resolver}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales de Trámites y Servicios de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Ecología (Mejora Regulatoria)
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones impartidas al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitación es impartidas, en comparativa con la meta de capacitaciones programadas en temas de trámites y servicios de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar capacitación suficiente al personal responsable de atender las solicitudes de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones impartidas
---------------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitación	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Cantidad sistemas digitales implementados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra la creación de sistemas digitales necesarios para brindar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de Desarrollo Urbano		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficientes sistemas digitales para dar soporte a la demanda de trámites y servicios en materia de desarrollo urbano sostenible		

Método de cálculo:	Sistema digital implementado
---------------------------	------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistemas	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema digital implementado
--	------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Cantidad de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria implementados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el cumplimiento en la realización de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con la realización de mecanismos de simplificación administrativa y mejora regulatoria		

Método de cálculo:	Mecanismos de simplificación implementados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mecanismos	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento entregable del mecanismo implementado
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Urbano Sostenible		
Unidad Responsable:	Dirección General para un Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integrado, Compacto y Eficiente		
Eje estratégico:	3. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	Contribuir a posicionar a Monterrey como la ciudad sostenible, inclusiva y accesible mas relevante del país

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solución de conflictos derivados de denuncia ciudadana en materia de desarrollo urbano sostenible solucionados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento en la solución de conflictos derivado de denuncia ciudadana en materia de desarrollo urbano sostenible		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Suficientes medios alternos de solución de conflictos en materia de desarrollo urbano sostenible		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de conflictos solucionados} / \text{Cantidad de conflictos a solucionar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Sistemas	Ascendente	-	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Indicadores municipales del Programa Operativo Anual (POA), los cuales son publicados en el Portal municipal de Transparencia, Minutas, listas de asistencia, listado de acuerdos, documentos varios, etc.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	02. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes; Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de disminución de lesionados en hechos de tránsito	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de lesionados en hechos de tránsito del municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de disminución de lesionados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la disminución de personas lesionadas mediante la reducción de hechos de tránsito		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de lesionados en hechos de tránsito en el periodo actual} / \text{Cantidad de lesionados en el periodo anterior}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	-	2022	-3%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística registrada en el Portal de Transparencia del municipio
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	02. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes; Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de disminución de hechos de tránsito registrados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo al registro de hechos de tránsito, este indicador mostrará la disminución en el número de hechos de tránsito del periodo actual		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	El municipio de monterrey disminuye los hechos de tránsito		

Método de cálculo:	$((\text{Cantidad de hechos de tránsito en el período actual} / \text{Cantidad de hechos de tránsito en el período anterior}) - 1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	-	2022	-5%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística registrada en el Portal de Transparencia del municipio
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	02. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes; Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito

Nombre del Indicador:	Operativos realizados (antialcohol, por exceso de velocidad, carga pesada y motocicletas)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con el objetivo de proteger a la ciudadanía de conductores que circulen en estado de ebriedad, este indicador mostrará el cumplimiento en la realización de operativos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar operativos viales		

Método de cálculo:	(+) Operativos anti alcohol, radar, de carga pesada realizados y motos
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Operativos	Ascendente	453	2019	840	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Parte informativa del operativo
--	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	02. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes; Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito

Nombre del Indicador:	Realizar reportes para la recopilación de estadísticas de accidentes viales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento en la elaboración de reportes estadísticos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emitir reportes estadísticos de accidentes viales para la generación de estrategias de prevención de en temas de vialidad		

Método de cálculo:	(+) Reportes estadísticos elaborados
---------------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reportes	Ascendente	12	2018	12	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes estadísticos elaborados
--	----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	02. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes; Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades de supervisión a operativos viales realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador busca garantizar la transparencia de los elementos de tránsito que participan en la implementación de operativos viales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar supervisión en los operativos viales		

Método de cálculo:	$(\text{Actividades de supervisión realizadas} / \text{Actividades de supervisión proyectadas a realizarse}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	-3%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de Supervisión
--	-------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	02. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes; Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones/pláticas en temas informativos sobre cultura vial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador busca crear una familiarización entre la población sobre temas de vialidad a fin de que reconozcan los señalamientos de tránsito y la importancia de respetarlos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar talleres temas de cultura vial		

Método de cálculo:	(Pláticas informativas realizadas / Pláticas informativas requeridas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	02. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes; Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito

Nombre del Indicador:	Realizar talleres de profesionalización del oficial de tránsito para el correcto llenado y elaboración del parte croquis del hecho de tránsito	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador busca Promover la capacitación continua a elementos de tránsito		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar taller de profesionalización del oficial de tránsito en el desempeño de sus funciones		

Método de cálculo:	(+) Talleres realizados
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	-	2022	6	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	02. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes; Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con pláticas informativas sobre cultura vial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de personas beneficiadas con pláticas informativas sobre cultura vial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar el número de personas beneficiadas con temas informativos de cultura vial		

Método de cálculo:	$(\text{Personas beneficiadas con pláticas de cultura vial} / \text{Personas que demandan pláticas de cultura vial}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía		
Unidad Responsable:	Dirección de Vialidad y Tránsito		
Programa o acción de gobierno:	Movilidad		
Eje estratégico:	02. Ciudad en Paz	Objetivo estratégico:	2.6 Cultura vial y prevención de accidentes; Reducir el número de personas lesionadas y fallecidas en hechos de tránsito

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elementos de tránsito profesionalizados acorde a sus funciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador busca crear un perfil profesional de los oficiales de tránsito en el desempeño de sus funciones en materia de tránsito y vialidad a fin de prevenir hechos de tránsito y salvar vidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a elementos de Tránsito		

Método de cálculo:	(Elementos de Tránsito capacitados en el taller de profesionalización/ Total de la plantilla de elementos de tránsito)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la implementación de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la implementación de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población del Municipio de Monterrey, con una planeación urbana, integral, ordenada y sustentable, mediante la elaboración y actualización de los instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica		

Método de cálculo:	(Suma de proyectos implementados / Suma de proyectos por implementar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	-	2022	36%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Instrumentos de planeación urbana y estratégica aprobados
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica a través de proyectos sostenibles	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica a través de proyectos sostenibles		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudad de Monterrey cuenta con un crecimiento urbano ordenado a través de los instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica a través de proyectos sostenibles		

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de componentes realizado / Número de componentes)
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de instrumento de planeación estratégica a largo plazo, modernización del IMPLANC y fortalecimiento del Centro de Inteligencia Territorial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de instrumento de planeación estratégica a largo plazo, modernización del IMPLANC y fortalecimiento del Centro de Inteligencia Territorial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Construcción público-social de un Plan Estratégico de largo plazo desde una visión de futuro socialmente compartida para Monterrey, consolidación del Centro de Inteligencia Territorial y modernización del IMPLANC		

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica y centro de inteligencia territorial
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de Plan Estratégico Monterrey 2040 (Ciudad de Innovación, Humana y Sostenible)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de instrumento de planeación estratégica a largo plazo, modernización del IMPLANC y fortalecimiento del Centro de Inteligencia Territorial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Plan Estratégico Monterrey 2040 (Ciudad de Innovación, Humana y Sostenible)		

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	40%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración del documento técnico
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el proceso de modernización del IMPLANC MTY	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en el proceso de modernización del IMPLANC MTY		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión y fortalecimiento de capacidades del IMPLANC		

Método de cálculo:	(Avance real / Avance programado)*100
---------------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	40%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estudio de diagnóstico del instituto
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la consolidación, reactivación y fortalecimiento del Centro de Inteligencia Territorial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la consolidación, reactivación y fortalecimiento del Centro de Inteligencia Territorial		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidación de Centro de Inteligencia Territorial		

Método de cálculo:	(Avance real / Avance programado)*100
---------------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	40%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estudio de fortalecimiento para el Centro de Inteligencia Territorial
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la actualización de instrumentos de gestión urbana orientados a estrategias de movilidad sustentable y resiliencia urbana	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la actualización de instrumentos de gestión urbana orientados a estrategias de movilidad sustentable y resiliencia urbana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan de desarrollo urbano y otros instrumentos de gestión urbana orientados a estrategias de movilidad sustentable y resiliencia urbana actualizados		

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la participación en el proceso de elaboración del Plan de Ordenamiento Metropolitano 2040	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la participación en el proceso de elaboración del Plan de Ordenamiento Metropolitano 2040		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Participación en el proceso de elaboración del Plan de Ordenamiento Metropolitano 2040		

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	40%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración del documento técnico
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano 2040 y actualización de reglamentos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano 2040 y actualización de reglamentos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan de Desarrollo Urbano 2040 y actualización de reglamentos		

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
--------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	50%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración del documento técnico
-------------------------------------	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Resiliencia Urbana	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan de Resiliencia Urbana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Plan de Resiliencia Urbana		

Método de cálculo:	(Avance real / Avance programado)*100
---------------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	35%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración del documento técnico
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de planes de reactivación y regeneración urbana	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de planes de reactivación y regeneración urbana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseño y concertación público-privada de un plan de reactivación y recuperación del Centro Metropolitano de Monterrey y barrios con degradación urbana realizado		

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración de instrumentos de planeación urbana y gestión estratégica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico "Monterrey Centro Metropolitano"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan Estratégico "Monterrey Centro Metropolitano"		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan Estratégico "Monterrey Centro Metropolitano"		

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	40%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración del documento técnico
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración del Plan de recuperación sociourbana de barrios tradicionales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración del Plan de recuperación sociourbana de barrios tradicionales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración del Plan de recuperación sociourbana de barrios tradicionales		

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	45%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración del documento técnico
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de Estudio de vacíos y mecanismo (s) para su aprovechamiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de Estudio de vacíos urbanos y mecanismo (s) para su aprovechamiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de Estudio de vacíos urbanos y mecanismo (s) para su aprovechamiento		

Método de cálculo:	$(\text{Avance real} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	50%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración del documento técnico
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de proyectos de espacio público sostenible, de movilidad segura e incluyente, así como al combate de la crisis climática	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de proyectos de espacio público sostenible, de movilidad segura e incluyente, así como al combate de la crisis climática		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proyectos impulsados de espacio público sostenible, de movilidad segura e incluyente, así como al combate de la crisis climática		

Método de cálculo:	(Sumatoria de porcentaje de avance de actividades realizado / Suma de la meta de actividades)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	90%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Avance en la elaboración de proyectos de espacio público sostenible, de movilidad segura e incluyente, así como al combate de la crisis climática
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de diseño de sistema y modelo de centralidades urbanas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de diseño de sistema y modelo de centralidades urbanas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de diseño de sistema y modelo de centralidades urbanas		

Método de cálculo:	(Avance real / Avance programado)*100
---------------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	50%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diseño de planes maestros realizados
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la consolidación de los Distritos Estratégicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la consolidación de los Distritos Estratégicos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Consolidación de los Distritos Estratégicos		

Método de cálculo:	(Avance real / Avance programado)*100
---------------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	50%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Planes parciales aprobados
--	----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Planeación urbana y gestión estratégica		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.1 Planeación estratégica para una ciudad innovadora, humana y sostenible

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de Proyectos de corredores verdes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mostrará el porcentaje de avance en la elaboración de Proyectos de corredores verdes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo al Plan "Monterrey el más verde" (Diseño de Sistema de Parques y Corredores Verdes)		

Método de cálculo:	(Avance real / Avance programado)*100
---------------------------	---------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	40%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proyectos ejecutivos
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes referidas a la mejora de espacios públicos del municipio.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Número de solicitudes referidas a la mejora de espacios públicos recreativos del municipio.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Construir un entorno digno con acceso a mejores condiciones en infraestructura social que promuevan la participación social y la cohesión comunitaria.		

Método de cálculo:	Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de contratos ejecutados.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Número de contratos ejecutados en un periodo establecido.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios públicos municipales de calidad y eficiencia, así como el cumplimiento eficaz de los programas de obra y seguimiento de los mismos.		

Método de cálculo:	Número de contratos ejecutados en el periodo establecido / Total de contratos establecidos en el periodo establecido
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de rehabilitaciones de espacios públicos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Número de rehabilitaciones de espacios públicos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entregar rehabilitaciones de espacios públicos recreativos con la mejor calidad y eficiencia posible.		

Método de cálculo:	Número de espacios rehabilitados / Número de espacios solicitados
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Tablas comparativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Comparar precios de proveedores prestadores de servicios.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Comparación de proveedores para la asignación de contratos.		

Método de cálculo:	Presupuesto del contratista / Presupuesto base * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance financiero de las obras	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Avance real financiero		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de los contratos y programas de obra que proporcionaran la mejora de los espacios públicos del municipio.		

Método de cálculo:	$\text{Avance Real Físico y Financiero} / \text{Avance Programado} * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico de las obras.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Avance real físico		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones de espacios públicos recreativos.		

Método de cálculo:	$\text{Avance Físico Ejecutado} / \text{Avance Físico Programado} * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de bienes muebles adquiridos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Número de bienes muebles adquiridos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Adquisición de bienes muebles para el equipamiento de los espacios públicos rehabilitados.		

Método de cálculo:	Número de bienes muebles adquiridos / Número de bienes muebles solicitados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Tablas comparativas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Número de bienes muebles adquiridos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Comparación de proveedores para la asignación de contratos.		

Método de cálculo:	Presupuesto del contratista / Presupuesto base * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance financiero de las obras	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Avance real financiero		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Administración de los contratos y adquisiciones de los bienes muebles que proporcionaran la mejora de los espacios públicos del municipio.		

Método de cálculo:	Avance Real Físico y Financiero / Avance Programado * 100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso La Gran Ciudad		
Unidad Responsable:	Instituto Municipal de Planeación Urbana y Convivencia de Monterrey		
Programa o acción de gobierno:	Espacios Públicos de Calidad		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico de las obras.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Avance real físico		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de adquisiciones para los espacios públicos recreativos.		

Método de cálculo:	$\text{Avance Físico Ejecutado} / \text{Avance Físico Programado} * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos elaborados en beneficio de la zona de Distrito Tec	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los proyectos aprobados en el presupuesto de egresos del Fideicomiso Distrito Tec, este indicador mostrará la atención brindada a los mismos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Construir un entorno digno con acceso a mejores condiciones en infraestructura del Distrito Tec.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de proyectos aprobados} / \text{Número de proyectos contratados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estrategico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos Firmados/Presupuesto Anual de Obras
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras contratadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de contratos firmados en un periodo establecido.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar una mejora a la infraestructura municipal de calidad y eficiencia, así como el cumplimiento eficaz de los programas de obra y seguimiento de los mismos en la zona de Distrito Tec.		

Método de cálculo:	(Número de contratos concluidos / Total de contratos firmados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos Firmados
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obras en proceso dentro de la zona de Distrito Tec	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de obras en proceso dentro de la zona de Distrito Tec.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Rehabilitaciones de los corredores urbanos con la mejor calidad y eficiencia posible.		

Método de cálculo:	(Número de obras en proceso / Número de obras aprobados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotográfica de Obras
--	--------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico y financiero de las obras de obras en la zona de Distrito Tec	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar obra pública en la zona de Distrito Tec.		

Método de cálculo:	$(\text{Avance real físico y financiero} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla de Avance Físico Financiero
--	-----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de tablas comparativas elaboradas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento a los trámites necesarios para la realización de proyectos de obra destinada en la zona de Distrito Tec.		

Método de cálculo:	(Elaboración de tabla comparativa de propuestas solventes / Procesos de licitación)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla Comparativa Realizada
--	-----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de corredores urbanos en proceso dentro del Distrito Tec	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de corredores urbanos en proceso dentro de la zona de Distrito Tec.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Rehabilitaciones de los corredores urbanos con la mejor calidad y eficiencia posible.		

Método de cálculo:	(Número de corredores urbanos rehabilitados / Número de corredores urbanos aprobados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia Fotográfica en Corredores
--	-------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance físico y financiero de las obras de corredores urbanos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance real físico ejecutado y el avance financiero pagado comparado con el avance estimado por el contratista.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Supervisión de las tareas necesarias a ejecutar para la entrega de rehabilitaciones de corredores urbanos.		

Método de cálculo:	$(\text{Avance real físico y financiero} / \text{Avance programado}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Tabla de Avance Físico Financiero
--	-----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY**

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Fideicomiso Distrito TEC		
Unidad Responsable:	Secretaría de Infraestructura Sostenible		
Programa o acción de gobierno:	Fideicomiso Distrito TEC		
Eje estratégico:	03. Ciudad Sostenible	Objetivo estratégico:	3.7 Obras públicas para una ciudad sostenible.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de tablas comparativas elaboradas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la comparativa de los precios unitarios propuestos por los proveedores de servicios con el presupuesto base autorizado por el municipio, para optar por la opción más factible para el mismo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento a los trámites necesarios para la realización de proyectos de corredores urbanos.		

Método de cálculo:	(Elaboración de tabla comparativa de propuestas solventes / Procesos de licitación)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	100%	>=80%	< 80% & 50% >	<= 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey"

Nombre del Indicador:	Número de pacientes recurrentes cautivos con el servicio de salud brindado en cada centro	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	El indicador permite medir el número de pacientes recurrentes que se encuentran cautivos con el servicio brindado en los centros		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar e instaurar una política pública municipal enfocada en Mejorar la salud y calidad de vida de las personas del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	Cantidad de pacientes atendidos / cantidad de pacientes recurrentes
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Gestión	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de pacientes que recibieron atención
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey"

Nombre del Indicador:	Número de servicios de salud que le brindan a cada persona que recibe atención en el centro de salud	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	Este indicador permite medir el número de servicios que se brindan en cada centro		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante el incremento de acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud municipales en pro de la población del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	Cantidad de servicios brindados cada persona en el centro / Cantidad de servicios solicitados por la persona que acude por atención
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Gestión	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de pacientes que recibieron atención
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de"

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones realizadas para ofrecer espacios de salud con calidad	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de acciones realizadas para ofrecer espacios de salud con calidad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Preparar y equipar los centros de salud y Centro de Atención Animal, valorando la construcción, infraestructura y mobiliario		

Método de cálculo:	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Gestión	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica por acción
--	--------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de la Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de"

Nombre del Indicador:	Número de promotores que apoyarán en la difusión de la apertura del nuevo centro	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	Mide el número de promotores que apoyarán en la difusión de la apertura del nuevo centro		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Iniciar operación del Centro de Salud de la Mujer Fomerrey 45		

Método de cálculo:	Número de promotores invitados / Número de promotores trabajando en la difusión del centro
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Gestión	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de las visitas realizadas
--	-------------------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de"

Nombre del Indicador:	Número de renovaciones de realizadas	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	Mide el número de renovaciones de realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dotar al personal de equipamiento, materiales, uniformes e insumos para el correcto funcionamiento		

Método de cálculo:	Número de renovaciones realizadas / número de renovaciones solicitadas
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Gestión	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Control. Secretaria de Desarrollo Social
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de"

Nombre del Indicador:	Acciones de salud sin costo realizadas para mejorar la salud y la calidad de vida	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	El indicador permite medir las acciones de salud sin costo realizadas para mejorar la salud y la calidad de vida		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de mayor calidad acentuando el costo "0" en todos los servicios ofrecidos por los centros de salud municipales		

Método de cálculo:	Cantidad de acciones para la mejora de la salud sin costo otorgadas / Cantidad de acciones para la mejora de la salud sin costo identificadas para otorgar.
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Gestión	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de los servicios brindados
--	-------------------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey"

Nombre del Indicador:	Número de brigadas y ferias de salud médicas realizadas	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	El indicador permite medir las brigadas y ferias de salud médicas realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la cobertura a través de brigadas y ferias de salud integral que satisfacen la demanda de la mayoría de la población de Monterrey.		

Método de cálculo:	Cantidad de brigadas y ferias de salud integral otorgadas / Cantidad de brigadas y ferias de salud integral identificadas para otorgar.
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Brigadas y Ferias	Ascendente	-	2022	26	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistentes
--	------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de"

Nombre del Indicador:	Número de procesos estandarizados establecidos para homologar la atención en todos los centros	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	Mide el número de procesos estandarizados establecidos para homologar la atención en todos los centros		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la calidad en el servicio de atención a la salud		

Método de cálculo:	Número de procesos realizados / Número de procesos aplicados
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documentos	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de los procesos elaborados, revisados y aprobados
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey"

Nombre del Indicador:	Número de entidades (públicas o privadas) interesadas en generar una interacción con el sector público	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	Número de entidades (públicas o privadas) interesadas en generar una interacción con el sector público		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar mecanismos de vinculación con el sector público y privado, instituciones educativas y sociedad civil		

Método de cálculo:	Número de contactos generados / Número de entidades interesadas en formalizar un acuerdo
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de entidades públicas o privadas interesadas en generar interacción
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey"

Nombre del Indicador:	Número de profesionales que realizan Servicio Social en dependencias de la Secretaría de Salud	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	Mide el número de profesionales que realizan Servicio Social en dependencias de la Secretaría de Salud		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar gestiones necesarias para mejorar la salud pública		

Método de cálculo:	Número de profesionales solicitados / Número de profesionales que realizan Servicio Social
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Profesionales	Ascendente	0%	2020	28	28	21	8

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de profesionales
--	---------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Promoción de Salud		
Eje estratégico:	04. Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 "Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud, al igual que, sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de"

Nombre del Indicador:	Número de entidades confirmadas que apoyaran en los programas de salud de los diferentes centros	Clave de Identificación	22
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de entidades confirmadas que apoyaran en los programas de salud de los diferentes centros		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Firma de convenios de colaboración entre los niveles de gobierno estatal y municipal así como entidades privadas para la consecución de los objetivos de la dirección de salud.		

Método de cálculo:	Número de entidades confirmadas que apoyan en los programas de salud/Número de entidades invitadas que apoyan en los programas de salud
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de convenios logrados
--	--------------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas del municipio de Monterrey beneficiadas en salud preventiva, bienestar animal y hábitos saludables	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas del municipio de Monterrey beneficiadas en salud preventiva, bienestar animal y hábitos saludables		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar un cambio positivo biopsicosocial en la salud de las personas y fauna urbana		

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad total de personas beneficiadas
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	2022	1760	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Bases de datos , Padrón de Personas Beneficiarias , listas de asistencia y/o registros
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones de salud preventiva y bienestar animal realizadas para la comunidad	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de acciones de salud preventiva y bienestar animal realizadas para la comunidad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva y el bienestar animal		

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de acciones de salud preventiva y bienestar animal realizadas para la comunidad
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de los servicios, brigadas, eventos, pláticas y talleres brindados, Padrón de Personas Beneficiarias
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que asistieron a las actividades de concientización	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas que asistieron a las actividades de concientización		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Concientizar a las personas para que puedan tomar decisiones conscientes y responsables sobre su salud y la de los demás		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que asistieron a las actividades de concientización * Actividades de concientización realizadas
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	2022	1760	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistentes a capacitaciones, Padrón de Personas Beneficiarias
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de servicios preventivos gratuitos brindados por centro	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad total de servicios preventivos de salud brindados por centro		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer servicios de salud preventiva (nutrición/obesidad, detecciones oportunas en diabetes, hipertensión arterial, salud bucal, adicciones, autoestima, autocuidado, entre otras)		

Método de cálculo:	(Cantidad total de servicios preventivos brindados * Cantidad total de centros)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios en servicios preventivos y listados de evaluaciones aplicadas
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de pláticas preventivas impartidas en centros de salud, centros educativos y comunidad abierta	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad pláticas preventivas impartidas en centros de salud, centros educativos y comunidad abierta		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar pláticas preventivas en salud preventiva relacionadas con el ámbito personal, familiar y comunitario		

Método de cálculo:	(Cantidad de pláticas impartidas*Total de centros de salud)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Pláticas	Ascendente	-	2022	17	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistentes en hojas de registro de cada centro
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que asistieron a las pláticas de salud preventiva relacionadas con el ámbito personal, familiar y comunitario	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas que asistieron a las pláticas de salud preventiva relacionadas con el ámbito personal, familiar y comunitario		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar pláticas de salud preventiva relacionadas con el ámbito personal, familiar y comunitario a las personas del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	Cantidad de pláticas realizadas*Cantidad de personas que asistieron a las pláticas de salud preventiva relacionadas con el ámbito personal, familiar y comunitario
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistentes en hojas de registro de cada centro, Padrón de Personas Beneficiarias
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones orientadas a la tenencia responsable de animales de compañía y sensibilización sobre el maltrato animal para su protección y cuidado	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de acciones orientadas a la tenencia responsable de animales de compañía y sensibilización sobre el maltrato animal para su protección y cuidado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones orientadas a la tenencia responsable de animales de compañía y sensibilización sobre el maltrato animal para su protección y cuidado		

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad de acciones orientadas a la tenencia responsable de animales de compañía y sensibilización
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	2022	22	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de asistentes a los eventos, Padrón de Personas Beneficiarias
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de ferias y brigadas de salud animal	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad total de ferias y brigadas de salud animal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar ferias y brigadas de salud animal		

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad total de ferias y brigadas de salud animal
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Ferias y brigadas	Ascendente	-	2020	26	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y Registros de Control
--	-------------------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de servicios brindados a los animales de compañía de las personas	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad total de servicios brindados a los animales de compañía de las personas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover servicios de salud animal para una tenencia responsable en los tutores		

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad de servicios totales brindados a los animales de compañía de las personas		
VARIABLES:	Cantidad de servicios totales brindados a los animales de compañía de las personas	Cantidad de servicios totales programados para los animales de compañía de las personas	Acronimos: CSTBACP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistentes a eventos en pro de la salud de la mujer
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Reglamentos de Bienestar Animal Municipal	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de Reglamentos de Bienestar Animal Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Participar en sesiones para implementar un Reglamento de Bienestar Animal Municipal		

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad de Reglamentos de Bienestar Animal Municipal
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de reglamentos	Ascendente	-	2022	1	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reglamento de Bienestar Animal
--	--------------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones orientadas a mejorar la salud de la mujer, personas menstruantes y la comunidad LGTBTTIQ+	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de acciones orientadas a mejorar la salud de la mujer, personas menstruantes y la comunidad LGTBTTIQ+		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer las acciones para mejorar la salud de la mujer, personas menstruantes y la comunidad LGTBTTIQ+		

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad acciones para la Salud de la Mujer
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Acciones	Ascendente	-	2022	22	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistentes a eventos en pro de la salud de la mujer
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de mamografías y reportes sin costo otorgadas a las mujeres del municipio	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de mamografías y reportes sin costo otorgadas a las mujeres del municipio.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar mastografías sin costo a la mujer y personas menstruantes		

Método de cálculo:	Total de mastografías y reportes sin costo otorgadas / Total de mastografías y reportes sin costo planeadas por otorgar
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Mamografías y reportes	Ascendente	-	2022	440	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas y registros de control
--	-------------------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de campañas y brigadas rosas enfocadas en temas de salud integral para las mujeres	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador medirá cantidad de campañas y brigadas rosas enfocadas en temas de salud integral para las mujeres		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar campañas y brigadas de salud enfocadas 100% a la salud de la mujer, personas menstruantes y la comunidad LGBTTIQ+		

Método de cálculo:	(Total de campañas y brigadas rosas realizadas / total de campañas y brigadas rosas programadas)
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Campañas y brigadas	Ascendente	-	2022	22	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias, Registros de las campañas
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Salud		
Programa o acción de gobierno:	Comunidades Saludables		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.2 Coadyuvar a elevar la calidad de vida de las personas mediante acciones preventivas y servicios de salud de calidad en los centros de salud y sensibilizar, concientizar e informar acerca de salud preventiva, psicológica y bienestar social, así como sobre la importancia de asumir un compromiso con el bienestar animal en el municipio de Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de centros operando enfocados en la salud de la mujer	Clave de identificación:	23
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de centros operando que se enfoquen en las mujeres del municipio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Enfocar 2 centros de salud hacia la salud de la mujer, personas menstruantes y la comunidad LGBTTIQ+		

Método de cálculo:	(Cantidad de centros planeados para operar/Cantidad de centros en operación)
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Centros	Ascendente	-	2022	2	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Nuevo registro de funcionamiento del centro
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral Contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Cantidad de servicios de salud, alimentación, acceso a educación media superior y superior, alojamiento y empleo brindados a personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de servicios de salud, alimentación, acceso educación media superior y superior, alojamiento y empleo brindados a personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir en la reducción de carencias sociales por ingresos, rezago educativo, acceso a servicios de salud y acceso a la alimentación de personas del municipio de Monterrey que se encuentran en situación de pobreza y pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad.		

Método de cálculo:	(+) Número total de servicios de salud, alimentación, acceso a educación media superior y superior, alojamiento y empleo brindados a personas del municipio de Monterrey en situación de pobreza, pobreza extrema y/o situación de vulnerabilidad*Número de servicios brindados por persona desagregados por género
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Servicios	Descendente	0%	2020	163,494	163,494	81,747	40,873

Medios de verificación / Evidencia:	Informes de resultados finales
--	--------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que accedieron a servicios de salud, alimentación, acceso a educación media superior y superior y alojamiento desagregadas por género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que accedieron a servicios de salud, alimentación, acceso a educación media superior y superior y alojamiento desagregadas por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la igualdad en la calidad de vida de las personas de Monterrey		

Método de cálculo:	(+) Cantidad de personas que accedieron a servicios básicos desagregadas por género
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Descendente	0%	2020	81,747	81,747	40,873	20,436

Medios de verificación / Evidencia:	Informes de resultados finales
--	--------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de salud		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que accedieron a los servicios de salud otorgados	Clave de identificación:	24
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas que accedieron a los servicios de salud otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el acceso a los servicios de salud para las personas de Monterrey		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que accedieron a servicios de salud existentes/Personas que accedieron a servicios de salud otorgados*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas que acceden a servicios de salud	Ascendente	N/A	2022	1,800	1,350	900	540

Medios de verificación / Evidencia:	Informe final de resultados, registros de personas beneficiarias, base de datos de encuestas de satisfacción.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de salud		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Mide la cantidad de personas que ofrecen servicios de salud desagregadas por genero	Clave de identificación:	24
Definición del indicador:	Cantidad de personas que ofrecen servicios de salud desagregadas por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar un mayor acercamiento a los habitantes de las colonias ya sean líderes o personas claves en la comunidad para convertirlos en promotores de salud voluntarios y así favorecer la difusión de los servicios de salud ofrecidos.		

Método de cálculo:	(+) Número total de personas que ofrecieron los servicios de salud
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas que ofrecen servicios de salud	Ascendente	N/A	2022	12	12	8	4

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas ofreciendo servicios de salud
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de salud		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Mide la cantidad de profesionales que brindan servicios de salud desagregados por género	Clave de identificación:	24
Definición del indicador:	Cantidad de profesionales que brindan servicios de salud desagregados por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestionar profesionales que brinden servicios de salud comunitaria		

Método de cálculo:	Cantidad de gestiones realizadas*Cantidad de profesionales que brindan servicios de salud
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Profesionales que brindan servicios de salud	Ascendente	N/A	2022	15	15	8	5

Medios de verificación / Evidencia:	solicitudes de gestión institucional, registro de profesionales que ingresaron para realizar acciones de promoción a la salud
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de salud		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Mide el promedio de personas que reciben servicios de protección a la salud por centro desagregadas por género.	Clave de identificación:	24
Definición del indicador:	Promedio de personas que reciben servicios de protección a la salud por centro desagregadas por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumenta el número de personas que recibieron atenciones a la salud comunitaria: consulta médica, detecciones, vacunas		

Método de cálculo:	(+) Número de personas que recibieron servicio de protección a la salud en el periodo x/Número de centros de salud que brindaron servicios de protección a la salud en el periodo X
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas que reciben servicios de protección a la salud	Ascendente	N/A	2022	1,500	1,500	1,125	450

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas beneficiarias de los servicios de salud
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de salud		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Mide el nivel de satisfacción de los servicios de salud	Clave de identificación:	24
Definición del indicador:	Nivel de satisfacción de servicios que recibieron las personas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar la calidad de los servicios de salud comunitaria ofrecidos		

Método de cálculo:	Servicios de salud que se ofrecen/Servicios de salud que mejoraron su calidad
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Nivel de satisfacción	Ascendente	N/A	2022	150	113	75	45

Medios de verificación / Evidencia:	encuestas de satisfacción, bases de datos de encuestas de satisfacción, informe de resultados de encuesta de satisfacción.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de salud		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Mide la cantidad de personas que accedieron a los servicios de atención para la salud mental comunitaria ofertados	Clave de identificación:	24
Definición del indicador:	Cantidad de personas que accedieron a servicios de atención ofertados para la salud mental		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar las personas beneficiadas con servicios de atención para la salud mental en las comunidades		

Método de cálculo:	(+) Cantidad de personas que accedieron a los servicios de salud mental que actualmente se ofertan.
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas que acceden a servicios de salud mental	Ascendente	N/A	2022	123	92	62	37

Medios de verificación / Evidencia:	Control de servicios de salud mental que se ofertan, control de servicios de salud mental que se agregaron.
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que continuaron sus estudios en los niveles medio superior y superior formal en el municipio de Monterrey		
Definición del indicador:	Cantidad de personas que continuaron sus estudios en los niveles medio superior y superior formal en el municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir del rezago educativo en los niveles medio superior y superior de las personas que viven en el municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	Cantidad de personas atendidas/Cantidad de personas que continuaron sus estudios en los niveles medio superior y superior formal
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	0	2022	7,200	7,200	3,500	1,600

Medios de verificación / Evidencia:	Controles de asistencia escolar, registros de personas que accedieron a servicios educativos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Cantidad de jóvenes de nivel medio superior en situación vulnerable que continuaron sus estudios derivado de las becas desagregados por género		
Definición del indicador:	Mide la cantidad de jóvenes de nivel medio superior en situación vulnerable que con la beca continuaron sus estudios desagregadas por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar becas a jóvenes en situación vulnerable para reducir los niveles de deserción escolar en el nivel medio superior		

Método de cálculo:	Cantidad de jóvenes de nivel medio superior que recibieron beca*Cantidad de jóvenes que con la beca continuaron sus estudios
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Jóvenes medio superior	Ascendente	923	2017	500	500	250	125

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de solicitantes de beca, padrón de personas beneficiarias, estudio socioeconómico
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Cantidad de jóvenes de nivel superior en situación vulnerable que continuaron sus estudios derivado de las becas desagregada por género		
Definición del indicador:	Midel cantidadde jóvenes de nivel superior en situación vulnerable que con la beca continuaron sus estudios desagregadas por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgar becas a jóvenes en situación vulnerable para reducir los niveles de deserción escolar en el nivel superior		

Método de cálculo:	Cantidad de jóvenes de nivel superior que recibieron beca*Cantidad de jóvenes que con la beca continuaron sus estudios
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Jóvenes nivel superior	Ascendente	5,230	2017	1,700	1,700	850	510

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de beneficiarios, estudio socioeconómico
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas alcanzadas a través de campañas de promoción y difusión de los apoyos educativos de nivel medio superior y superior		
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas captadas a través de las diferentes campañas de difusión de los apoyos educativos en el nivel medio superior y superior		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incrementar la difusión de los apoyos educativos para facilitar su acceso en los niveles medio superior y superior		

Método de cálculo:	Sector de la población a la que se dirigió la campaña *Número de personas captadas a través de las distintas campañas de difusión de los apoyos educativos en el nivel medio superior y superior
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas alcanzadas	Ascendente	0	2022	3,600	3,600	1,800	1,080

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de las personas a las que se difundió la información, base de datos de las personas que accedieron a estudios de los niveles medio superior y superior, registros de los cuales se generaron las bases de datos
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Cantidad de instituciones colaboradoras que brindaron atención y seguimiento a problemáticas específicas		
Definición del indicador:	Mide la cantidad de instituciones colaboradoras que brindaron atención y seguimiento a problemáticas específicas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Eficientar la sinergia interinstitucional para garantizar una atención integral de las diversas problemáticas en el entorno		

Método de cálculo:	(Número de instituciones colaboradoras que brindaron atención y seguimiento a problemáticas específicas)*100/Número de instituciones colaboradoras
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instituciones	Ascendente	45	2016	50	50	25	15

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios de colaboración, registros institucionales de los casos de seguimiento y acompañamiento
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas de nivel medio superior que con el seguimiento y acompañamiento continuaron y/o culminaron sus estudios desagregadas por género		
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas de nivel medio superior que con el seguimiento y acompañamiento continuaron y/o culminaron sus estudios desagregadas por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar seguimiento y acompañamiento a las personas beneficiarias durante sus estudios de nivel medio superior para que continúen y/o concluyan sus estudios		

Método de cálculo:	Número de personas de nivel medio superior que recibieron seguimiento y acompañamiento para concluir sus estudios*Número de personas de nivel medio superior que concluyeron sus estudios
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas nivel medio superior que continuaron sus estudios	Ascendente	0	2022	200	200	100	60

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de las personas que recibieron seguimientos y acompañamientos, registros de las personas que continuaron y sus estudios
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de educación		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas de nivel medio superior que con el seguimiento y acompañamiento continuaron y/o culminaron sus estudios desagregadas por género		
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas de nivel medio superior que con el seguimiento y acompañamiento continuaron y/o culminaron sus estudios desagregadas por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar seguimiento y acompañamiento a las personas beneficiarias durante sus estudios de nivel medio superior para que continúen y/o concluyan sus estudios		

Método de cálculo:	Número de personas de nivel medio superior que recibieron seguimiento y acompañamiento para concluir sus estudios*Número de personas de nivel medio superior que concluyeron sus estudios
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	0	0	200	200	100	60

Medios de verificación / Evidencia:	Base de datos de las personas que recibieron seguimientos y acompañamientos, registros de las personas que continuaron y sus estudios
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de igualdad sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Número total de personas migrantes internacionales que accedieron a derechos humanos desagregado por género		
Definición del indicador:	Mide el número total de personas migrantes internacionales que accedieron a Derechos Humanos desagregado por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones que permitan que las personas migrantes internacionales tengan acceso a sus derechos humanos		

Método de cálculo:	Número total de personas migrantes que accedieron a derechos humanos (alojamiento en el albergue + atención médica + inserción al empleo temporal + formación laboral)
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas Migrantes	Ascendente	N/A	2022	300	300	225	150

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> - Padrón de personas beneficiarias - Informes mensuales del albergue con estadísticas sobre alojamiento en el albergue, atención médica, inserción al empleo temporal y formación laboral - Evaluación de diseño anual del proyecto
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de igualdad sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de la campaña de sensibilización sobre la inclusión de personas en situación de movilidad en Monterrey		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje total de cumplimiento de la campaña de sensibilización sobre la inclusión de personas en situación de movilidad en Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar una campaña de sensibilización sobre la inclusión de las personas en situación de movilidad en Monterrey dirigido a toda la ciudadanía de Monterrey, incluyendo a las personas migrantes		

Método de cálculo:	(Número total de acciones implementadas para la campaña / Número total de acciones proyectadas para la campaña)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de campaña	Ascendente	N/A	2022	100%	100%	75%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> - 12 publicaciones en medios digitales - 4 eventos culturales - 2 talleres de sensibilización para personal de salud municipal - 2 talleres de sensibilización para personal policial municipal
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de igualdad sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Cantidad de albergues habilitados para brindar alojamiento temporal a personas migrantes internacionales en la colonia Mirasol de Monterrey		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número total de albergues dirigidos a personas migrantes internacionales habilitados dentro de la colonia Mirasol del municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Habilitar un albergue para brindar alojamiento temporal a personas migrantes internacionales en la colonia Mirasol 1o. ubicada en el municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	(+) Número de albergues habilitados en la colonia Mirasol
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Albergues en Col. Mirasol	Ascendente	N/A	2022	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto ejecutivo de habilitación del espacio - Reglas de operación del albergue - Plan de mejora del espacio - Evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de igualdad sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Atención Integral contra la Pobreza		
Eje estratégico:	Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.4 Alcanzar la igualdad de acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de las personas de Monterrey que presentan carencias sociales a través de la implementación de un Programa de Atención Integral contra la Pobreza

Nombre del Indicador:	Número de personas migrantes internacionales albergadas a quienes se les brinda atención de salud y asistencia jurídica		
Definición del indicador:	Este indicador muestra el número total de personas migrantes internacionales albergadas a quienes se les brinda atención de salud y asistencia jurídica		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalizar y orientar a las personas migrantes internacionales albergadas para la atención de salud y asistencia jurídica		

Método de cálculo:	(Número de personas migrantes internacionales albergadas a quienes se les brinda atención de salud) + (número de personas migrantes internacionales albergadas a quienes se les brinda asistencia jurídica)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas con atención de salud y asistencia	Ascendente	N/A	2022	70	70	50	25

Medios de verificación / Evidencia:	- Listado de personas a quien se orienta - Reporte general de atención
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que acceden a los programas deportivos, recreativos y competitivos desagregadas por género.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de personas activadas mediante las actividades deportivas, recreativas y competitivas		
Categoría:	Programa presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la promoción de la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante actividades deportivas, recreativas y competitivas.		

Método de cálculo:	Sumatoria de la cantidad total de personas activadas
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	2021	12300	12,300	8,125	5,205

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control
--	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de todos los segmentos de la población con programas deportivos, recreativos y co

Nombre del Indicador:	Cantidad de actividades recreativas, físicas y deportivas ofertadas/Cantidad de actividades recreativas, físicas y deportivas a las que accedieron las personas		
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de actividades recreativas, físicas y deportivas		
Categoría:	Programa presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La mayoría de la poblaciónLa mayoría de la población regiomontana practica actividades físicas, recreativas y deporte en espacios mu actividades físicas, recreativas y deporte en espacios municipales		

Método de cálculo:	Cantidad de actividades recreativas, físicas y deportivas ofertadas/Cantidad de actividades recreativas, físicas y deportivas a las que		
Variables:	Cantidad de actividades recreativas, físicas y deportivas ofertadas	Cantidad de actividades recreativas, físicas y deportivas programadas para ofertar	Acrónimos:
	Cantidad de actividades recreativas, físicas y deportivas a las que accedieron las personas	Cantidad de actividades recreativas, físicas y deportivas proyectadas para que accedan las personas	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Verde
		Valor	Año		
Número de actividades deportivas	Ascendente	0	2021	65	65

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
--	------------------------------------

a promoción y la activación física en el municipio de Monterrey mediante competitivos

Clave de identificación:	
municipalesn regionmontana practica	

accedieron las personas
CARFDO
CAFDAP

Semaforización	
Amarillo	Rojo
49	33

--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que participan en las disciplinas deportivas, exhibiciones y actividades recreativas desagregadas por género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas que participan en las disciplinas deportivas, exhibiciones y actividades recreativas desagregadas por género		
Categoría:	Programa presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar suficientes disciplinas, exhibiciones deportivas y actividades recreativas en consideración al tamaño de la población para el desarrollo de la cultura física y deporte en condiciones funcionales.		

Método de cálculo:	Sumatoria de la cantidad de personas por disciplina, exhibiciones y actividades recreativas		
Variables:	Cantidad de personas por disciplina, exhibiciones y actividades recreativas	Total de personas que participan en las exhibiciones y actividades recreativas	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de personas	Ascendente	0	2021	3,700	3700	3045	1755

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de Control y seguimiento
-------------------------------------	------------------------------------



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de encuestas de satisfacción realizadas para m deportivas
Definición del indicador:	Mide la cantidad de encuestas de satisfacción realizadas
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer la calidad de las acciones de las academias de

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad total de encuestas aplicadas para
	Cantidad total de encuestas aplicadas

Variables:

Tipo de indicador:

Gestión

Frecuencia de medición:

Semestral

Unidad de medida:

Cantidad de encuestas

Sentido del indicador:

Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:

Base de datos, encuestas aplicadas y reporte de resultados

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Matriz de Indicadores

**Objetivo
estratégico:**

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la atención de todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

Medir el nivel de calidad de las acciones realizadas en las academias

**Clave de
identificación:**

para medir el nivel de calidad de las acciones realizadas en las academias deportivas

deportivas

para determinar

Cantidad total de encuestas programadas

CT

Acrónimos:

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	400	400	200

OS

Activación física en terrejo mediante

EA

--

--

Rojo
100

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad total de espacios deportivos con mantenimiento
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad total de espacios deportivos con mantenimiento
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar mantenimiento preventivo y proveer de materiales

Método de cálculo:	(Cantidad de espacios deportivos con mantenimiento preventivo)
	Cantidad de espacios deportivos con mantenimiento preventivo

Variables:

Cantidad de espacios deportivos con provision de materiales

Tipo de indicador:

Gestión

Frecuencia de medición:

Mensual

Unidad de medida:

Cantidad de espacios

Sentido del indicador:

Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:

Listado de solicitudes atendidas

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Guía Técnica de Indicador

Objetivo estratégico:

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la atención de todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

Mantenimiento preventivo y provisión de materiales

Clave de identificación:

Mantenimiento preventivo y provisión de materiales

Materiales para el mejoramiento de la infraestructura de los espacios deportivos.

Mantenimiento preventivo + provisión de materiales)

Es el mantenimiento total de los espacios deportivos programados para mantenimiento preventivo

CED01

	Acrónimos:	
Cantidad de espacios deportivos programados para proveer de materiales		CEDO

Dimensión del indicador:	Eficacia
---------------------------------	----------

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	19	19	12

Activación física en terrejo mediante

CMP

CPM

Rojo

10



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de personal operativo y administrativo capacitado
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personal operativo y administrativo capacitado
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar y certificar al personal operativo y administrativo

Método de cálculo:	$\frac{\text{Cantidad de personal operativo y administrativo por capacitar}}{\text{Cantidad de personal operativo y administrativo por capacitar}}$
---------------------------	---

Variables:

Cantidad de personal operativo y administrativo por certificar

Tipo de indicador:

Gestión

Frecuencia de medición:

Mensual

Unidad de medida:

Cantidad de personas

Sentido del indicador:

Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:

Ficha técnica, lista o registro de asistencia

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Matriz de Indicadores para Resultados

**Objetivo
estratégico:**

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la atención de todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

Indicador de resultado
Capacitado y certificado

**Clave de
identificación:**

Administrativo capacitado y certificado

Responsable de la política deportiva

Cantidad de personal operativo y administrativo capacitado y certificado)

Cantidad de personal operativo y administrativo a quienes se les brindó capacitación

CPC

	Acrónimos:	
Cantidad de personal operativo y administrativo certificado		CPC

Dimensión del indicador:	Eficacia
---------------------------------	----------

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	75	75	43

Activación física en
terrejo mediante

DAC

MAC

Rojo

22



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que participan en las distintas disciplinas deportivas
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas que participan en las distintas disciplinas deportivas
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar suficientes disciplinas deportivas, exhibiciones

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad total de personas que participan
Variables:	Cantidad total de personas que participan en las distintas disciplinas deportivas

--	--

Tipo de indicador:	Gestión
Frecuencia de medición:	Mensual

Unidad de medida:	Sentido del indicador:
Cantidad de personas	Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de personas que participan
--	-------------------------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Carta Técnica de Indicador

Objetivo estratégico:

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la atención a todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

en las distintas disciplinas deportivas, exhibiciones, temporada acuática, copas de natación y campamento

Clave de identificación:

en las distintas disciplinas deportivas, exhibiciones, temporada acuática, copas de natación y campamento

y actividades recreativas para el desarrollo de la cultura física

en las distintas disciplinas deportivas, exhibiciones, temporada acuática, copas de natación y campamento

Cantidad total de personas proyectadas por participar en las distintas disciplinas deportivas

Acrónimos:

CPF

--	--	--

Dimensión del indicador:	Eficacia
---------------------------------	----------

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	3,700	3700	3045

activación física en
terrejo mediante

IS

campamentos
DD

--

Rojo
1755

--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la activación física en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey mediante programas deportivos, recreativos y competitivos

Nombre del Indicador:	Cantidad de prospectos deportivos que representan en competencias al municipio de Monterrey.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de prospectos deportivos que representan en competencias al municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear e implementar programas metodológicos para participar y representar en competencias		

Método de cálculo:	(Sumatoria de la cantidad de personas que representan en competencias al municipio de Monterrey)		
VARIABLES:	Cantidad de personas que representan en competencias al municipio de Monterrey	Cantidad de personas proyectadas para representar en competencias al municipio de Monterrey	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de personas en competencias	Ascendente	0	2021	3,350	3,350	2,200	1,500

Medios de verificación / Evidencia:	Registros de control y seguimiento
--	------------------------------------



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de prospectos deportivos que participan en las
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas que participan en las dive
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar en las/los deportistas habilidades en activida

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad de personas que participan
	Cantidad de personas que participan en las diversas actividades competitivas

Variables:

Tipo de indicador:

Gestión

Frecuencia de medición:

Unidad de medida:

Cantidad de personas

Sentido del indicador:

Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:

Listado de prospectos

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Matriz de Indicadores

**Objetivo
estratégico:**

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la atención de todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

diversas actividades competitivas

**Clave de
identificación:**

diversas actividades competitivas

diversas actividades competitivas

en las diversas actividades competitivas

Cantidad de personas esperadas por participar en las diversas actividades competitivas

CPPM

Acrónimos:

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	1120	1120	900

Activación física en terrejo mediante

DAC

--

--

Rojo
570

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de competencias en las que se participan
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de competencias en las c
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la participación de las/los deportistas en las d

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad de competencias en las que
	Cantidad de competencias en las que se participan

Variables:

Tipo de indicador:

Gestión

Frecuencia de medición:

Mensual

Unidad de medida:

Cantidad

Sentido del indicador:

Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:

Memorias técnicas

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Matriz de Indicadores

**Objetivo
estratégico:**

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la atención de todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

**Clave de
identificación:**

que se participan

distintas competencias

se participan

Cantidad de competencias programadas para participar

CC

Acrónimos:

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	5	5	4

Activación física en terrejo mediante

--

--

Rojo
2

--



GOBIERNO

Fid

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de apoyos economicos como en especie otorga a entrenadores representando a nuestro municipio
Definición del indicador:	Establece las aportaciones otorgadas tanto económicas como en competencias.
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear e implementar programas y apoyos economicos como en especie nacional e internacional.

Método de cálculo:	Cantidad total de de apoyos económicos como en especie brindados a Entrenadores que representan a nuestro municipio
Variables:	Cantidad total de de apoyos económicos brindados a deportistas representando a nuestro municipio

Variables

--	--

Tipo de indicador:	Gestión
Frecuencia de medición:	Mensual

Unidad de medida:	Sentido del indicador:
Cantidad de apoyos	Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de apoyos
--	-------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Carta Técnica de Indicador

Objetivo estratégico:

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la atención de todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

se brindan de manera municipalmente y por medio de patrocinadores a deportistas y

Clave de identificación:

como en especie a deportistas y entrenadores que representan a nuestro municipio, para sus esfuerzos

como en especie para deportistas y entrenadores de nivel competitivo y/o representativo municipal

se brindados a deportistas representando a nuestro municipio*cantidad de apoyos económicos programados para otorgar a deportistas representando a nuestro municipio.

Cantidad total de de apoyos económicos programados para otorgar a deportistas representando a nuestro municipio

Acrónimos:

CAEBI

--	--	--

Dimensión del indicador:	Eficacia
---------------------------------	----------

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	90	90	60

activación física en
terrejo mediante

trenamientos
cipal, estatal,

s como en especie
DRNM

--

Rojo
40

--



GOBIERNO

F

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de colonias atendidas fomentando la cultura fís
Definición del indicador:	Determina el número de población que se beneficia de la
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar una focalización territorial de la oferta municipi

Método de cálculo:	(Sumatoria de la cantidad total de las colonias atendidas
	Cantidad total de las colonias atendidas

Variables:

Tipo de indicador:

Gestión

Frecuencia de medición:

Mensual

Unidad de medida:

Cantidad de colonias Atendidas

Sentido del indicador:

Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:

Registros de Control y seguimiento

NO MUNICIPAL DE MONTERREY

icha Técnica de Indicador

**Objetivo
estratégico:**

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la a todos los segmentos de la población del municipio de Mc programas deportivos, recreativos y competitivos

sica

**Clave de
identificación:**

práctica del deporte y recreación mediante los programas ofertados en cada una de las colonias.

al de servicios en cultura física

)

Cantidad total de las colonias programadas para atender

CT

Acrónimos:

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	36	36	20

ctivación física en onterrey mediante

CA

--

--

Rojo
10

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de vinculaciones realizadas con distintos actores
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de vinculaciones realizadas
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones de vinculación ciudadana para el

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad total de de vinculaciones re
	Cantidad total de de vinculaciones realizadas con actores

Variables:

Tipo de indicador:

Gestión

Frecuencia de medición:

Mensual

Unidad de medida:

Cantidad de vinculaciones

Sentido del indicador:

Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:

Listado de vinculaciones

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Matriz de Indicadores

**Objetivo
estratégico:**

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la atención de todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

es

**Clave de
identificación:**

realizadas con distintos actores

aprovechamiento de los espacios públicos deportivos y colonias del municipio de Monterrey.

realizadas con actores

Cantidad total de de vinculaciones programadas para realizar con actores

CTV

Acrónimos:

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	36	36	20

Activación física en terrejo mediante

7RA

--

--

Rojo
10

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones que permitan actividades recreativas
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de acciones que permitan actividades recreativas
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones deportivas para niños, jóvenes y adultos

Método de cálculo:	(+) Sumatoria del número total de acciones para realizar actividades recreativas
	Número total de acciones para realizar actividades recreativas

Variables:

Tipo de indicador:

Gestión

Frecuencia de medición:

Mensual

Unidad de medida:

Cantidad

Sentido del indicador:

Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:

Registro de participantes.

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Matriz de Indicadores

**Objetivo
estratégico:**

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la práctica de los deportes en todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

acciones físicas encaminadas al desarrollo del deporte.

**Clave de
identificación:**

acciones recreativas y físicas encaminadas al desarrollo del deporte.

acciones y personas de deporte Adaptado y Adulto Mayor

acciones recreativas

Número de acciones de actividades recreativas programadas para realizar

NTAF

Acrónimos:

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	36	36	20

Activación física en terrejo mediante

PRAR

--

--

Rojo
10

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva
Unidad Responsable:	Dirección de Cultura Física y Deporte
Programa o acción de gobierno:	Promoción e Impulso al Deporte y la Recreación
Eje estratégico:	Ciudad Humana

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas a las que se les brindaron servicios
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas a las que se
Categoría:	Programa presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar acciones de Activación física para promover actividades deportivas infantiles, torneos de ligas deportivas,

Método de cálculo:	(+) Sumatoria de la cantidad total de personas a las que se
	Cantidad total de personas a las que se les brindaron servicios de cultura física

Variables:

Tipo de indicador:

Gestión

Frecuencia de medición:

Mensual

Unidad de medida:

Cantidad de personas

Sentido del indicador:

Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:

Fichas tecnicas, listado de participantes y evidencia fotos

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Matriz de Indicadores

**Objetivo
estratégico:**

4.8 Contribuir al fortalecimiento de la promoción y la atención de todos los segmentos de la población del municipio de Monterrey a través de programas deportivos, recreativos y competitivos

Indicador de cultura física

**Clave de
identificación:**

Personas a las que se les brindaron servicios de cultura física

Descripción del desarrollo de la cultura física mediante vías deportiva, vía recreativa, carreras atléticas, etc.

Personas a las que se les brindaron servicios de cultura física

Cantidad total de personas a las que se espera brindar servicios de cultura física

CTPI

Acrónimos:

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
0	2021	5,250	5,250	2,970

gráfica

activación física en
terrejo mediante

carreras

3SCF

--

--

Rojo
1,950

--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntas"		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Atención social desde y con la comunidad Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiarias con el programa "Contigo Monterrey"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de personas beneficiarias con el programa "Contigo Monterrey"		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender a las personas a través del programa Contigo Monterrey		

Método de cálculo:	(Número de personas atendidas/Número de personas programadas para atender)*100		
Variables:	Número de personas atendidas		NPA
	Número de personas programadas para atender		NPPA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Personas Beneficiarias
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntas"		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Atención social desde y con la comunidad Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colonias, localidades y/o comunidades a las cuales se acerca el programa Contigo Monterrey para la atención de las necesidades	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de de colonias, localidades y/o comunidades a las cuales se acerca el programa Contigo Monterrey para la atención de las necesidades		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acercar a las colonias, localidades y/o comunidades el programa Contigo Monterrey para la atención de las necesidades		

Método de cálculo:	(Colonias, localidades y/o comunidades a las cuales se acerca el programa / Colonias, localidades y/o unidades en las que se programó el acercamiento del programa)*100		
Variables:	Colonias, localidades y/o comunidades a las cuales se acerca el programa		Acróminos: CAP
	Colonias, localidades y/o comunidades en las que se programó el acercamiento del programa		CPAP

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de monitoreo Programa Contigo Monterrey
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntas"		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Atención social desde y con la comunidad Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Porcentaje de redes vecinales facilitadas para el diseño participativo de proyectos comunitarios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de redes vecinales facilitadas para el diseño participativo de proyectos comunitarios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Facilitar redes vecinales para el diseño participativo de proyectos comunitarios		

Método de cálculo:	(Número de juntas vecinales activas realizadas/Número de juntas vecinales activadas programadas)*100		
Variables:	Número de juntas vecinales activas realizadas		Acrónimos:
	Número de juntas vecinales activadas programadas		
			NJVR
			NJVP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de conformación de Red Vecinal
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntas"		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Atención social desde y con la comunidad Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Cantidad de actividades de activación comunitaria para el diseño de los proyectos comunitarios	Clave de identificación:	26
Definición del indicador:	Mide la cantidad de actividades de activación comunitaria para el diseño de los proyectos comunitarios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades de activación comunitaria para el diseño de los proyectos comunitarios		

Método de cálculo:	Cantidad total de actividades de participación ciudadana
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actividades	Ascendente	N/A	2022	84	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes de activación comunitaria
--	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntas"		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Atención social desde y con la comunidad Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Cantidad de propuestas de proyectos comunitarios diseñados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de propuestas de proyectos comunitarios diseñados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el diseño de proyectos comunitarios		

Método de cálculo:	(+ Sumatoria del número de propuestas de proyectos comunitarios diseñados		
Variables:	Sumatoria del número de propuestas de proyectos comunitarios diseñados		PPCD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Propuestas	Ascendente	N/A	2022	4	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistematización del diseño de proyecto comunitario
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntas"		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Atención social desde y con la comunidad Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Cantidad de actores involucrados en las ferias de servicios comunitarios	Clave de identificación:	26
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de actores estratégicos involucrados en la feria de servicios y que dieron atención directa las comunidades.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Articular a los actores organizados de la sociedad para promover el desarrollo humano de las comunidades utilizando las tecnologías de información.		

Método de cálculo:	(+ Sumatoria del número de actores involucrados en la feria de servicios		
Variables:	Sumatoria del número de actores involucrados en la feria de servicios		NAIFS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Actores	Ascendente	N/A	2022	49	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Directorio de actores organizados que participan en la feria de servicios
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Vinculación Interinstitucional		
Programa o acción de gobierno:	Contigo Monterrey "Ahora nos cuidamos Juntas y Juntas"		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.6 Atención social desde y con la comunidad Acercar a las colonias y fraccionamientos los servicios de atención del ámbito municipal en vinculación con la sociedad civil, la iniciativa privada y la propia comunidad, a través del Programa Ahora nos Cuidamos Juntas y juntos

Nombre del Indicador:	Cantidad de ferias de servicios comunitarios realizadas	Clave de identificación:	26
Definición del indicador:	Mide la cantidad de ferias de servicios comunitarios realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar ferias de servicios comunitarios		

Método de cálculo:	(+ Sumatoria del número de ferias de servicios comunitarios		
Variables:	Sumatoria del número de ferias de servicios comunitarios		NFSC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de ferias de servicios	Ascendente	N/A	2022	42	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte Ferias de Servicios
--	-----------------------------



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Acciones para transversalizar la perspectiva de género e igualdad sustantiva		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje total del número de acciones implementadas dentro de la Administración Pública Municipal para transversalizar la perspectiva de género e igualdad sustantiva		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso de las mujeres a los beneficios del desarrollo.		

Método de cálculo:	(Número total de acciones concluidas para la transversalización / número total de acciones proyectadas para la transversalización)*100			
Variables:	Número total de acciones concluidas para la transversalización	Número total de acciones programadas para la transversalización	Acrónimos:	NTCPT
	Número total de acciones proyectadas para la transversalización	Número total de acciones realizadas para la transversalización		NTAPT

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	0%	2021	100%	100%	50%	33%

Medios de verificación / Evidencia:	- Base de datos de las acciones implementadas durante el 2022 (cada acción contará con sus medios de verificación dentro de la base)
--	--



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Número de personas servidoras públicas de la Administración de Monterrey beneficiadas con perspectiva de género e igualdad sustantiva	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número total de personas que han recibido capacitaciones, talleres de sensibilización, asistido a reuniones y otras acciones implementadas dentro del programa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las personas que laboran dentro de la Administración Pública Municipal cuentan con desarrollo profesional sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva		

Método de cálculo:	(+). Número total de personas servidoras públicas con perspectiva de género e igualdad sustantiva			
Variables:	Número total de personas servidoras públicas con perspectiva de género e igualdad sustantiva	Número total de personas servidoras públicas proyectadas para capacitar con perspectiva de género e igualdad sustantiva	Acrónimos:	NTPSPGGEIS

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Número	Ascendente	0	2021	60	60	30	15

Medios de verificación / Evidencia:	- Listas de asistencias - Padrón de personas beneficiarias
--	---



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Número de acciones orientadas a crear un ambiente de igualdad sustantiva y libre de discriminación		
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de acciones orientadas a crear un ambiente de igualdad sustantiva y libre de discriminación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar el desarrollo e implementación de acciones al interior de la Administración Pública Municipal orientadas a crear un ambiente de igualdad sustantiva, libre de discriminación.		

Método de cálculo:	(+) Número total de acciones implementadas sobre crear un ambiente de igualdad sustantiva y libre de discriminación		
VARIABLES:	Número total de acciones implementadas sobre crear un ambiente de igualdad sustantiva y libre de discriminación	Número total de acciones programadas sobre crear un ambiente de igualdad sustantiva y libre de discriminación	Acronimos: NTAAISLD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Número	Ascendente	0	2021	38	38	22	4

Medios de verificación / Evidencia:	- 7 recomendaciones para las adecuaciones normativas
--	--



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de recomendaciones que sobre procesos de reclutamiento, selección, ascenso y permanencia con igualdad laboral y no discriminación dentro de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de recomendaciones que sobre procesos de reclutamiento, selección, ascenso y permanencia con igualdad laboral y no discriminación dentro de la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Participar en la contribución de mecanismos de reclutamiento, selección, ascenso y permanencia con igualdad laboral y no discriminación dentro de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(+/-) Suma de cantidad de recomendaciones emitidas sobre los procesos de reclutamiento, selección, valuación de puestos, aumento salarial, formación, capacitación y adiestramiento y cantidad de documentos que integran los resultados de un diagnóstico de integración de personas trabajadoras con discapacidad		
Variables:	Cantidad de recomendaciones emitidas sobre los procesos de reclutamiento, selección, valuación de puestos, aumento salarial, formación, capacitación y adiestramiento y cantidad de documentos que integran los resultados de un diagnóstico de integración de personas trabajadoras con discapacidad	Cantidad de recomendaciones programadas para emitir sobre los procesos de reclutamiento, selección, valuación de puestos, aumento salarial, formación, capacitación y adiestramiento y cantidad de documentos que integran los resultados de un diagnóstico de integración de personas trabajadoras	Acronimos: CREPRSVPASFCA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	2021	15	15	7	3

Medios de verificación / Evidencia:	- 7 recomendaciones - 7 recomendaciones - 1 documento diagnóstico
--	---



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de documentos de lineamientos y guías de buenas prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva dentro de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de documentos de lineamientos y guías de buenas prácticas con perspectiva de género e igualdad sustantiva dentro de la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar y publicar documentos sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva dirigidos para dentro de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de documentos de lineamientos, guías de buenas prácticas y cartas compromiso			
VARIABLES:	Cantidad de documentos de lineamientos, guías de buenas prácticas y cartas compromiso generadas	Cantidad de documentos de lineamientos, guías de buenas prácticas y cartas compromiso programadas para generar	Acrónimos:	CDLGBPCCG

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	2021	18	18	9	5

Medios de verificación / Evidencia:	-1 Documento guía sobre buenas prácticas para la atención a las personas LGBTTTI+ - 1 Documento de lineamientos sobre aplicación de perspectiva de género e igualdad sustantiva dentro de la Administración Pública Municipal -1 Documento de lineamientos para el uso incluyente y no sexista del lenguaje dentro de la Administración Pública Municipal - 15 cartas compromiso hacia el uso de los lineamientos de lenguaje incluyente y no sexista
--	--



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de recomendaciones sobre los ajustes físicos requeridos dentro del espacio de lactancia y extracción de leche, y de los espacios físicos, mobiliario y equipos dentro de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de recomendaciones sobre los ajustes físicos requeridos dentro del espacio de lactancia y extracción de leche, y de los espacios físicos, mobiliario y equipos dentro de la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Emitir recomendaciones de mejora de espacios accesibles e incluyentes dentro de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(+)- Suma de la cantidad de recomendaciones sobre los ajustes físicos requeridos dentro del espacio de lactancia y extracción de leche habilitado en el ayuntamiento municipal y suma de la cantidad de recomendaciones de ajustes razonables de espacios físicos, mobiliario y equipos dentro de la administración pública municipal		
Variables:	Cantidad de recomendaciones realizadas sobre los ajustes físicos requeridos dentro del espacio de lactancia y extracción de leche habilitado en el ayuntamiento municipal	cantidad de recomendaciones programadas sobre los ajustes físicos requeridos dentro del espacio de lactancia y extracción de leche habilitado en el ayuntamiento municipal	Acrónimos:
	Cantidad de recomendaciones realizadas de ajustes razonables de espacios físicos, mobiliario y equipos dentro de la administración pública municipal	Cantidad de recomendaciones programadas de ajustes razonables de espacios físicos, mobiliario y equipos dentro de la administración pública municipal	
			CRRAFRDELELHAM
			CRRAREFMEAPM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	2021	5	5	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	- Listado de espacios seleccionados para su mejora
--	--



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Número de acciones de sensibilización y capacitación sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de acciones proyectadas que fueron implementadas para la sensibilización y capacitación sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva al personal de la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar acciones de sensibilización y capacitación sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva al personal dentro y fuera de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(+) Número total de acciones de sensibilización y capacitación sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva implementadas		
Variables:	Número total de acciones de sensibilización y capacitación sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva implementadas	Número total de acciones de sensibilización y capacitación sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva programadas	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Número	Ascendente	0	2021	6	6	3	1

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> - 3 capacitaciones dirigidas a 60 personas sobre derechos humanos, perspectiva de género e igualdad sustantiva de grupos en situación de vulnerabilidad dentro de la Administración Pública Municipal - 1 campaña de sensibilización sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva que contenga 6 publicaciones digitales y 3 acciones de sensibilización dirigidas a las personas servidoras públicas - 1 diseño de encuesta de percepción de la población sobre la presencia de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la atención recibida - 1 acción de pilotaje y validación de 10 encuestas de percepción de la población sobre la presencia de la perspectiva de género e igualdad sustantiva - Reporte de resultados anual
--	---



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas servidoras públicas capacitadas sobre derechos humanos, perspectiva de género e igualdad sustantiva de grupos en situación de vulnerabilidad dentro de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas servidoras públicas capacitadas sobre derechos humanos, perspectiva de género e igualdad sustantiva de grupos en situación de vulnerabilidad dentro de la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar e implementar capacitaciones sobre derechos humanos, perspectiva de género e igualdad sustantiva de grupos en situación de vulnerabilidad dentro de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(+ Suma de la cantidad total de personas servidoras públicas que asistieron a capacitaciones sobre derechos humanos, perspectiva de género e igualdad sustantiva de grupos en situación de vulnerabilidad		
Variables:	Cantidad total de personas servidoras públicas que asistieron a capacitaciones sobre derechos humanos, perspectiva de género e igualdad sustantiva de grupos en situación de vulnerabilidad	Cantidad total de personas servidoras públicas que proyectadas en asistir a capacitaciones sobre derechos humanos, perspectiva de género e igualdad sustantiva de grupos en situación de vulnerabilidad	Acrónimos: CTPSPACDHPGISGSV

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	2021	60	60	30	15

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> - Calendario de las 3 capacitaciones que se impartirán - Temario de las 3 capacitaciones que se impartirán - Diseño instruccional de 3 capacitaciones - Agenda de trabajo de 3 capacitaciones - Listas de asistencia de las 3 capacitación - Fotografías de las 3capacitaciones - Encuestas de satisfacción - Reporte anual de resultados de las capacitaciones
--	--



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Número de campañas de sensibilización sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva dirigido dentro y fuera de la Administración Pública del Municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número total de campañas de sensibilización sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva dirigido dentro y fuera de la Administración Pública del Municipio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar una campaña de sensibilización sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva dentro y fuera de la Administración Pública del Municipio		

Método de cálculo:	(+ Suma del número total de campañas de sensibilización implementadas sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva dentro y fuera de la Administración Pública			
VARIABLES:	Número total de campañas de sensibilización implementadas sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva dentro y fuera de la Administración Pública	Número total de campañas de sensibilización programadas sobre perspectiva de género e igualdad sustantiva dentro y fuera de la Administración Pública	Acrónimos:	NTCSIPGISDFAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Número	Ascendente	0	2021	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> - 6 publicaciones en medios digitales para la campaña de sensibilización - 3 acciones de sensibilización - Listado de asistencia - Material audiovisual - Reporte de avances e impactos de la campaña de sensibilización cuatrimestral
--	--



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de documentos de diagnóstico que integran los resultados sobre el nivel de percepción sobre la atención ciudadana con perspectiva de género y derechos humanos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de documentos de diagnóstico que integran los resultados sobre el nivel de percepción sobre la atención ciudadana con perspectiva de género y derechos humanos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaborar un diagnóstico de percepción sobre la atención ciudadana que permita determinar si la atención que se brinda a la población se da con una perspectiva de género y de derechos humanos		

Método de cálculo:	(+ Suma de la cantidad de documentos de diagnóstico que integran los resultados sobre el nivel de percepción sobre la atención ciudadana con perspectiva de género y derechos humanos		
Variables:	Cantidad de documentos de diagnóstico realizados que integran los resultados sobre el nivel de percepción sobre la atención ciudadana con perspectiva de género y derechos humanos	Cantidad de documentos de diagnóstico programados que integran los resultados sobre el nivel de percepción sobre la atención ciudadana con perspectiva de género y derechos humanos	Acrónimos:
			CDDRIRNPACPGDH

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	2021	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño del formato para la aplicación del cuestionario de satisfacción dirigido a la población que se le brinda el servicio público - Número de personas encuestadas para el pilotaje de la encuesta de satisfacción - Informe sobre el proceso de validación de la encuesta dirigida a la población sobre la presencia de una perspectiva de género e igualdad sustantiva en el trato recibido por parte de las personas servidoras públicas del Ayuntamiento
--	--



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de instrumentos del marco jurídico y normativo interno municipal con modificaciones que integran perspectiva de género para alcanzar la igualdad sustantiva en la Administración Pública del Municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de instrumentos del marco jurídico y normativo interno municipal con modificaciones que integran perspectiva de género para alcanzar la igualdad sustantiva en la Administración Pública del Municipio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Participar en la incorporación de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la normatividad interna municipal		

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de instrumentos del marco jurídico y normativo interno municipal con modificaciones que integren perspectiva de género para alcanzar la igualdad sustantiva en la Administración Pública del Municipio		
VARIABLES:	Cantidad de instrumentos del marco jurídico y normativo interno municipal con modificaciones que integren perspectiva de género para alcanzar la igualdad sustantiva en la Administración Pública del Municipio	Cantidad de instrumentos del marco jurídico y normativo interno municipal proyectados por realizar modificaciones que integren perspectiva de género para alcanzar la igualdad sustantiva en la Administración Pública del Municipio	Acronimos:
			CIMJNIMMIPGAISAPM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	2021	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	- Aprobación de tres normativas internas municipales que han sido modificadas cumpliendo con la perspectiva de género e igualdad sustantiva - Reporte trimestral de avances
--	--



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Igualdad Sustantiva		
Programa o acción de gobierno:	Transversalizando la Igualdad Sustantiva y Perspectiva de Género para el Desarrollo Humano		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.11 Impulsar la transversalización de la perspectiva de género e igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal para contribuir a la equidad e igualdad de oportunidades, de trato, de toma de decisiones y de acceso a las mujeres a los beneficios del desarrollo.

Nombre del Indicador:	Cantidad de documentos con propuesta de modificación a los reglamentos con perspectiva de género para lograr la igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de documentos con propuesta de modificación a los reglamentos con perspectiva de género para lograr la igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Proponer modificaciones en los reglamentos para incorporar la perspectiva de género para lograr la igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(+) Suma del número total de documentos con propuesta de modificación a los reglamentos con perspectiva de género para lograr la igualdad sustantiva en la Administración Pública Municipal
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Número	Ascendente	0	2021	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Tres documentos de propuesta de modificación a tres normativas internas que cuenten con perspectiva de género e igualdad sustantiva
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de niños y niñas atendidas por medio del modelo integral de atención a la primera infancia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de niños y niñas atendidas por medio del modelo integral de atención a la primera infancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niños y niñas en una zona de atención prioritaria del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	Número de niños y niñas atendidos/Número de niños y niñas que viven en el municipio de Monterrey
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	0	1000	1000	500	300

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de inscripción/asistencia
--	------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de documentos que integran un modelo integral de atención a la primera infancia (proyectos, catálogo de servicios, reglas de operación, criterios de elegibilidad, requerimientos, financiamiento, beneficiarios, etc.)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de documentos que integran un modelo integral de atención a la primera infancia (proyectos, catálogo de servicios, reglas de operación, criterios de elegibilidad, requerimientos, financiamiento, beneficiarios, etc.)		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear de un modelo integral de atención a la primera infancia		

Método de cálculo:	Un documento que integra un modelo integral de atención a la primera infancia		
Variables:	Documentos que integra un modelo integral de atención a la primera infancia realizados	Documentos que integra un modelo integral de atención a la primera infancia programados	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	0	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Entregable del modelo integral de atención a la primera infancia
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de actores sociales que respondieron a las convocatorias realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actores que respondieron a las convocatorias realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar vinculación con OSC, IP y Academia orientada a la atención de la primera infancia		

Método de cálculo:	Cantidad de convocatorias realizadas/Cantidad de actores que respondieron a la convocatoria		
Variables:	Cantidad de convocatorias realizadas	Cantidad de convocatorias programadas	Acrónimos:
	Cantidad de actores que respondieron a la convocatoria	Cantidad de actores esperados por responder a la convocatoria	
			NARC
			NAC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	0	20	20	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Número de oficios de invitación generados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de instituciones con las que se realizaron convenios de colaboración	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador permite medir la cantidad de instituciones con las que se realizaron convenios de colaboración		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer alianzas estratégicas de colaboración con OSC, IP y Academia		

Método de cálculo:	(+ Suma de la cantidad total de instituciones con las que se realizaron convenios		
Variables:	Cantidad de instituciones con los que se realizaron convenios	Cantidad de instituciones con las que se espera realizar convenios	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	0	5	5	3	2

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos de convenios de colaboración
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de servicios incorporados en el modelo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mediante este indicador se mide la cantidad de servicios y programas incorporados al modelo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear contenidos que integran un modelo de atención a la primera infancia que atienden a la población general		

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad total de servicios		
VARIABLES:	Cantidad de servicios incluidos en el modelo	Cantidad de servicios o programas de atención a la primera infancia incluidos en el modelo	Acronimos: CSIM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Descendente	0	0	20	20	15	5

Medios de verificación / Evidencia:	Catálogo de servicios
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de espacios adaptados al modelo para la aplicación de los servicios y programas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de espacios adaptados al modelo para la aplicación de los servicios y programas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Detectar espacios para garantizar el desarrollo, vinculación y bienestar óptimo de niños y niñas		

Método de cálculo:	(+ Suma de la cantidad total de espacios adaptados al modelo para la aplicación de servicios y programas		
Variables:	Cantidad de espacios adaptados al modelo	Cantidad de espacios programados para adaptar al modelo	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	0	10	10	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de espacios adaptados al programa, evidencia fotográfica
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones al personal que brinda servicios de atención a la primera infancia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de capacitaciones realizadas a personal que brinda servicios de atención a la primera infancia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar al personal que brinda servicios de atención a la primera infancia en las mejores prácticas de atención		

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones realizadas/Cantidad de capacitaciones por realizar		
Variables:	Cantidad de capacitaciones realizadas	Cantidad total de capacitaciones realizadas al personal de bibliotecas sobre temas de primera infancia	Acrónimos:
	Cantidad de capacitaciones por realizar	Cantidad de capacitaciones pendientes por realizar al personal de bibliotecas sobre temas de primera infancia	
			CCR
			CCPR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	0	10	10	7	3

Medios de verificación / Evidencia:	Fichas técnicas de las capacitaciones, malla curricular de los contenidos de las capacitaciones
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de campañas de difusión realizadas sobre los servicios ofertados a través de material publicitario impreso	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de campañas de difusión realizadas sobre los servicios ofertados a través de material publicitario impreso		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Socializar información sobre la importancia de la intervención en los primeros años de vida mediante la difusión de información relevante		

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de campañas de difusión realizadas		
Variables:	Cantidad de campañas de difusión realizadas	Cantidad de campañas de difusión programadas	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	0	10	10	5	3

Medios de verificación / Evidencia:	Material impreso
--	------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de talleres impartidos a padres de familia y cuidadores	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de talleres impartidos a padres de familia y cuidadores		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Formar y asesorar a padres y cuidadores primarios de niñas y niños sobre educación y crianza en la primera infancia		

Método de cálculo:	(+ Suma de la cantidad de talleres impartidos a padres de familia y cuidadores		
Variables:	Cantidad de talleres impartidos a padres de familia y cuidadores programados	Cantidad de talleres impartidos a padres de familia y cuidadores realizados	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	0	10	100	5	3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia
--	------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.1 Potencializar el desarrollo cognitivo y socioemocional de niñas y niños en zonas prioritarias del Municipio de Monterrey, a través del Modelo de Atención Integral a la Primera Infancia en Beneficio de las niñas y niños de 0 a 5 años en situación de vulnerabilidad y de sus padres de familia o cuidadores primarios en zonas de atención prioritaria en la ciudad de Monterrey

Nombre del Indicador:	Cantidad de activaciones realizadas en medios digitales/notas periodísticas/medios tradicionales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de activaciones realizadas en medios digitales/notas periodísticas/medios tradicionales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar difusión sobre las instancias y servicios de atención a la primera infancia.		

Método de cálculo:	(+ Suma de la cantidad de activaciones realizadas en medios digitales/notas periodísticas/medios tradicionales		
Variables:	Cantidad de activaciones realizadas en medios digitales/notas periodísticas/medios tradicionales	Cantidad de activaciones programadas para medios digitales/notas periodísticas/medios tradicionales	Acrónimos: CARMDP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	0	4	4	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de monitoreo de medios
--	--------------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad.

Nombre del Indicador:	Cantidad de escuelas de educación básica en zonas prioritarias del municipio de Monterrey que a partir de las acciones del programa, cuentan con espacios dignos	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mediante este indicador se medirá el porcentaje de escuelas de educación básica en zonas prioritarias del municipio de Monterrey que a partir de las acciones del programa, cuentan con espacios dignos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las instituciones de Educación Básica de zonas prioritarias en el municipio de Monterrey cuentan con espacios dignos		

Método de cálculo:	$(\text{Número de escuelas que no cuentan con espacios dignos} / \text{Número de escuelas que cuentan con espacios dignos}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de escuelas	Ascendente	797	2021	150	150	100	50

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística y control
--	-----------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de niños, niñas y adolescentes del universo total de estudiantes de educación básica en el municipio, que se benefician de las diversas acciones	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Este indicador monitorea la cantidad de niños, niñas y adolescentes del universo total de estudiantes de educación básica en el municipio, que se benefician de las diversas acciones.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las instituciones de Educación Básica situadas en zonas prioritarias en el municipio de Monterrey, se encuentran habilitadas		

Método de cálculo:	Cantidad de niñas, niños y adolescente que se benefician de las diversas acciones*Cantidad de acciones realizadas		
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes beneficiados/as	Número de niñas, niños y adolescentes programados por beneficiar	Acrónimos:
	Cantidad de acciones realizadas	Cantidad de acciones programadas	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de niños y niñas beneficiadas	Ascendente	144.699	2021	21705	21705	16155	4077

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de participantes y beneficiarios
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de las acciones a realizarse en los planteles escolares, que abonen a la recuperación de espacios y el retorno seguro a las aulas	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de las acciones a realizarse en los planteles escolares, que abonen a la recuperación de espacios y el retorno seguro a las aulas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones para la recuperación de los espacios escolares de las instituciones Educativas		

Método de cálculo:	Cantidad de acciones realizadas en los espacios escolares*Cantidad de planteles escolares en los que se realizaron acciones			
Variables:	Cantidad de acciones realizadas en los espacios escolares	Cantidad de acciones programadas en los espacios escolares	Acrónimos:	CAREE
	Cantidad de planteles escolares en los que se realizaron acciones	Cantidad de planteles escolares en los que se programaron acciones		CPERA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de acciones en planteles	Ascendente	0	2022	150	150	100	50

Medios de verificación / Evidencia:	Monitoreo de las acciones y evidencia física
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de alianzas con OSC'S	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de alianzas con OSC'S		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar de alianzas con grupos de la sociedad civil, iniciativa privada y fundaciones.		

Método de cálculo:	(+) Suma total de la cantidad de alianzas con OSC'S		
VARIABLES:	Cantidad de alianzas realizadas con OSC'S	Cantidad de alianzas esperadas por realizar con OSC'S	Acronimos: CARO

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de alianzas con OSC'S	Ascendente	0	2022	10	10	8	5

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios de colaboración
--	---------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de alianzas con dependencias municipales	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de alianzas con dependencias municipales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar alianzas en colaboración con dependencias municipales		

Método de cálculo:	(+ Suma total de la cantidad de alianzas con dependencias municipales		
Variables:	Cantidad de alianzas realizadas con dependencias municipales	Cantidad de alianzas programadas con dependencias municipales	Acrónimos: CARDM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	2022	5	5	3	2

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios de colaboración
--	---------------------------



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de brigadas de para la recuperación de los espacios (limpieza, mantenimiento, pintura)	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de brigadasde para la recuperación de los espacios (limpieza, mantenimiento, pintura)		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar brigadas de recuperación con la finalidad de que las escuelas cuenten con las condiciones propicias para el regreso a clases		

Método de cálculo:	Cantidad de brigadas de recuperación*Cantidad de centros escolares		
Variables:	Cantidad de brigadas de recuperación realizadas	Cantidad de brigadas de recuperación programadas	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	0	2022	120	120	60	30

Medios de verificación / Evidencia:	Informes de monitoreo de las acciones y evidencia fotográfica
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones establecidas con la comunidad escolar	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de acciones establecidas con la comunidad escolar		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer acciones para el involucramiento activo de la comunidad escolar en general		

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de acciones establecidas		
VARIABLES:	Cantidad de acciones establecidas	Cantidad de acciones esperadas por establecer	Acronimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de acciones establecidas	Ascendente	0	2022	65	65	30	15

Medios de verificación / Evidencia:	Monitoreo de las acciones, bitácoras y evidencia
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de comités participativos escolares establecidos en cada uno de los planteles a participar en el programa	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de comités participativos escolares establecidos en cada uno de los planteles a participar en el programa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer comités participativos escolares, con familias, alumnados y docentes.		

Método de cálculo:	Cantidad de comités participativos escolares establecidos* planteles educativos		
VARIABLES:	Cantidad de comités participativos escolares establecidos	Cantidad de comités participativos escolares proyectados por establecer	Acronimos: CCPE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de comités participativos	Ascendente	0	2022	75	75	50	25

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de personas de la comunidad escolar participantes.
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Reuniones de los comités participativos escolares	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Número de reuniones con los comités participativos escolares, se contabilizan las sesiones agendadas con participación y seguimiento de las personas que lo conforman		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar reuniones periódicas de seguimiento con los comités participativos escolares.		

Método de cálculo:	(+) Suma del número de reuniones realizadas por parte de los comités participativos escolares		
Variables:	Número de reuniones realizadas por parte de los comités participativos escolares	Número de reuniones programadas por parte de los comités participativos escolares	Acrónimos: NRRCPPE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Número	Ascendente	0	2022	75	75	50	25

Medios de verificación / Evidencia:	Monitoreo de las acciones, bitácoras y evidencia
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de sesiones del Consejo de Participación Ciudadana en Educación para el establecimiento del mismo	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Este indicador monitorea la cantidad de sesiones del Consejo de Participación Ciudadana en Educación para el establecimiento del mismo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reestablecer el Consejo de Participación Ciudadana en Educación, considerando primordialmente a las niñas y niños.		

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de sesiones del Consejo de Participación Ciudadana en Educación		
Variables:	Cantidad de sesiones del Consejo de Participación Ciudadana en Educación programadas	Cantidad de sesiones del Consejo de Participación Ciudadana en Educación realizadas	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de sesiones del Consejo Ciudadana	Ascendente	0	2022	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácora de las sesiones del consejo, padrón de participantes
--	---



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones que se realizan en conjunto con los planteles educativos, que involucren al estudiantado y al personal docente que desarrollan un sentido de pertenencia	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de acciones que se realizan en conjunto con los planteles educativos, que involucren al estudiantado y al personal docente que desarrollan un sentido de pertenencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones que desarrollan sentido de pertenencia entre las y los estudiantes y el ámbito escolar.		

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de acciones realizadas en los espacios escolares con el alumnado y personal docente que desarrollan un sentido de pertenencia		
Variables:	Cantidad de acciones realizadas en los espacios escolares con el alumnado y personal docente que desarrollan un sentido de pertenencia	Cantidad de acciones programadas en los espacios escolares con el alumnado y personal docente que desarrollan un sentido de pertenencia	Acronimos: CAREEAPDDSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de acciones realizadas	Ascendente	0	2022	58	58	40	20

Medios de verificación / Evidencia:	Monitoreo de las acciones, bitácoras y evidencia
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de honores a la bandera en escuelas seleccionadas	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de honores a la bandera en escuelas seleccionadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar actividades semanales de "Honores a la Bandera" en los planteles participantes.		

Método de cálculo:	Cantidad de honores a la bandera*cantidad de escuelas en las que se realizaron honores a la bandera			
VARIABLES:	Cantidad de honores a la bandera realizados	Cantidad de honores a la bandera programados	Acrónimos:	CHBR
	Totalidad de escuelas en las que se realizaron honores a la bandera	Totalidad de escuelas en las que se programaron honores a la bandera		TERHB

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de honores a la bandera	Ascendente	0	2022	36	36	20	10

Medios de verificación / Evidencia:	Monitoreo de las acciones, bitácoras y evidencia
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de reuniones con DIF para planear las logísticas de entregas de útiles escolares	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de reuniones con DIF para planear las logísticas de entregas de útiles escolares		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer colaboración con DIF municipal para entregar útiles escolares de educación básica		

Método de cálculo:	(+) Suma de la cantidad de reuniones con DIF		
VARIABLES:	Cantidad de reuniones con DIF programadas	Cantidad de reuniones con DIF realizadas	Acronimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Tetramestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de reuniones	Ascendente	0	2022	9	9	5	2

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de entrega de apoyos escolares
--	--



Secretaría:	Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Cantidad de actividades de "alcalde por un día" realizadas	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide la cantidad de actividades de "alcalde por un día" realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar semestralmente "alcalde por un día".		

Método de cálculo:	(+ Suma de la cantidad de actividades de "alcalde por un día" realizadas			
Variables:	Cantidad de actividades de "alcalde por un día" programadas	Cantidad de actividades de "alcalde por un día" realizadas	Acrónimos:	CAADP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad de actividades alcalde por un día	Ascendente	0	2022	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Monitoreo de las acciones, bitácoras y evidencia
--	--



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ciudadanos que aumenta su participación en las bibliotecas públicas del Municipio de Monterrey desagregado por género	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de ciudadanos que aumenta su participación en las bibliotecas públicas del Municipio de Monterrey desagregado por género		
Categoría	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar acciones para generar espacios de aprendizaje y encuentro en las Bibliotecas Municipales.		

Método de cálculo:	Porcentaje de ciudadanos participando en bibliotecas públicas en 2022 / % de ciudadanos participando en bibliotecas públicas en 2021			
VARIABLES:	Porcentaje de ciudadanos participando en bibliotecas públicas en 2022	Porcentaje de ciudadanos proyectados para participar en bibliotecas públicas en 2022	Acrónimos:	PCPBP2022
	Porcentaje de ciudadanos participando en bibliotecas públicas en 2021	Porcentaje de ciudadanos que participaron en la totalidad de bibliotecas públicas en 2021		PCPBP2021

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de ciudadanos	Ascendente	0%	2022	20%	20%	15%	5%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de la estadística anual
--	----------------------------------



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Calidad humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de

Nombre del Indicador:	Promedio de personas participando en actividades nuevas que se están desarrollando respecto al número de personas participando en actividades desarrolladas en 2020 desagregado por género	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Mide el promedio de personas participando en actividades nuevas que se están desarrollando respecto al número de personas participando en actividades desarrolladas en 2020 desagregado por género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar una oferta innovadora y atractiva para las personas usuarias de bibliotecas		

Método de cálculo:	Número de personas participando en actividades en 2022/# personas participando en actividades en 2021			
VARIABLES:	Número de personas participando en actividades en 2022	Número de personas proyectadas para participar en actividades en 2022	Acrónimos:	NPPA2022
	Número personas participando en actividades en 2021	Número personas que participaron en la totalidad de actividades en 2021		NPPA2021

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio de personas	Ascendente	0%	2022	5000	5000	3000	1000

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de estadística
--	-------------------------



Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e Igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Educación		
Programa o acción de gobierno:	Juntas y juntos por tu escuela		
Eje estratégico:	Calidad humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.3 Juntas y juntos por tu escuela. Desarrollar un programa integral que brinde espacios escolares dignos para la continuación de los estudios de las niñas, niños y adolescentes de Monterrey, y que, a su vez, fortalezca el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, en beneficio de niñas, niños y adolescentes escolarizados de las escuelas públicas de educación básica del municipio de Monterrey, en situación de vulnerabilidad.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de bibliotecas con espacios modernizados	Clave de identificación:	29
Definición del indicador:	Porcentaje de bibliotecas en las que se han modernizado espacios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asegurar las bibliotecas como espacios atractivos e invitantes a realizar nuevas actividades		

Método de cálculo:	Porcentaje de bibliotecas modernizadas y con nueva oferta en 2022 / % de bibliotecas modernizadas en 2021		
Variables:	Porcentaje de bibliotecas modernizadas y con nueva oferta en 2022	Porcentaje de bibliotecas proyectadas para modernizar y con nueva oferta en 2022	Acrónimos:
	Porcentaje de bibliotecas modernizadas en 2021	Totalidad de bibliotecas modernizadas en 2021	
			PBMNO2022
			PBMNO2021

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje de bibliotecas	Ascendente	0%	2022	30%	30%	20%	10%

Medios de verificación / Evidencia:	Monitoreo de acciones
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Número de eventos culturales y artísticos realizados para fomentar la participación ciudadana	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide el número de actividades culturales y artísticas realizados para fomentar la participación ciudadana		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a un alto índice de desarrollo cultural a través de la realización de actividades culturales y artísticas en el municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	Sumatoria de la cantidad total de actividades culturales y artísticos realizados		
Variables:	Sumatoria de la cantidad total de actividades culturales y artísticos realizados	Sumatoria de la cantidad total de actividades culturales y artísticas programadas	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Numero de eventos culturales y artísticos	Ascendente	N/A	2022	500	500	375	250

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Promedio de personas del municipio de Monterrey que participan en actividades culturales y artísticas	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de personas del municipio de Monterrey que participan en actividades culturales y artísticas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el número de personas del municipio de Monterrey que tienen acceso a bienes culturales		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las actividades culturales/Cantidad de actividades culturales realizadas		
Variables:	Cantidad de personas que asistieron a actividades culturales	cantidad de personas que asistirá a eventos culturales programados.	Acrónimos:
	Cantidad de actividades culturales realizadas	Cantidad de actividades culturales programadas.	
			CPAAC
			CACR

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Numero de personas	Ascendente	N/A	2022	2750	2,750	2,063	1,375

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Promedio de personas que asistieron a cada una de las actividades culturales realizadas	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de personas que asistieron a cada una de las actividades culturales realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar a la población del municipio de Monterrey una oferta de actividades culturales para el conocimiento de su historia personal, comunitaria, aprecio de valores culturales y patrimoniales para su apropiación.		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las actividades culturales/Cantidad de actividades culturales realizadas		
Variables:	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las actividades culturales	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las actividades culturales programadas.	Acrónimos:
	Cantidad de actividades culturales realizadas	Cantidad de actividades culturales programadas.	
			CPAAC
			CACR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio	Ascendente	N/A	2022	2,220	2,220	1,665	1,110

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Promedio de personas que asistieron a cada una de las celebraciones de días nacionales e internacionales culturales	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de personas que asistieron a celebraciones de días nacionales e internacionales culturales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar diversas celebraciones de días nacionales e interacionales culturales que contribuyan al conocimiento de la historia personal, comunitaria, aprecio de valores culturales y patrimoniales.		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las celebraciones de días nacionales e internacionales/Cantidad de actividades de celebraciones nacionales e internacionales		
Variables:	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las celebraciones de días nacionales e internacionales	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las celebraciones de días nacionales e internacionales programados.	Acrónimos:
	Cantidad de actividades de celebraciones nacionales e internacionales realizadas	Cantidad de actividades de celebraciones nacionales e internacionales programadas.	
			CPACDNI
			CACNIR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio	Ascendente	N/A	2022	1,050	1,050	788	525

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Promedio de personas que asistieron a cada uno de las actividades musicales para el conocimiento de la historia personal, comunitaria, aprecio de valores culturales y patrimoniales.	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de personas que asistieron a cada una de las actividades musicales para el conocimiento de la historia personal, comunitaria, aprecio de valores culturales y patrimoniales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar diversas actividades musicales que contribuyan al conocimiento de la historia personal, comunitaria, aprecio de valores culturales y patrimoniales.		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las actividades musicales/Cantidad de actividades musicales realizadas.		
Variables:	Cantidad de personas que asistieron a cada una de los eventos musicales	Cantidad de personas que asistieron a cada una de los eventos musicales programados	Acrónimos:
	Cantidad de eventos musicales realizados	Cantidad de eventos musicales programados	
			CPACUEM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio	Ascendente	N/A	2022	849	849	637	425

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Promedio de personas que asistieron a cada una de las exposiciones realizadas	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de personas que asistieron a cada una de las exposiciones realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar diversas exposiciones de pinturas, obras de arte y vestigios prehispánicos que contribuyan al conocimiento de la historia personal, comunitaria, aprecio de valores culturales y patrimoniales.		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las exposiciones realizadas/Cantidad de exposiciones realizadas.		
Variables:	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las exposiciones realizadas	Cantidad de personas que asistieron a cada una de las exposiciones programadas	Acrónimos:
	Cantidad de exposiciones realizadas	Cantidad de exposiciones programadas	
			CPACER
			CER

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio	Ascendente	N/A	2022	320	320	240	160

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de teatros municipales reinaugurados	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de teatros municipales reinaugurados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar la reinauguración de un Teatro en el Municipio de Monterrey para impartir clases de teatro y presentar obras teatrales.		

Método de cálculo:	(+ Suma de la cantidad de teatros reinaugurados		
Variables:	Suma de la cantidad de teatros reinaugurados	Suma de la cantidad de teatros programados para reinaugar	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	N/A	2022	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Promedio de personas que asistieron a las actividades artísticas realizadas	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de personas que asistieron a las actividades artísticas realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar a la población del municipio de Monterrey una oferta de actividades artísticas para contribuir al desarrollo cultural de las personas		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que asistieron a las actividades artísticas/Cantidad total de actividades artísticas realizadas		
Variables:	Cantidad de personas que asistieron a las actividades artísticas	Cantidad de personas que asistieron a las actividades artísticas programadas	Acrónimos:
	Cantidad total de actividades artísticas realizadas	Cantidad total de actividades artísticas programadas	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio	Ascendente	N/A	2022	350	350	263	175

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Promedio de personas que participaron en cada clase de baile de salón	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de personas que participaron en cada clase de baile de salón		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer clases de baile de salón en distintos géneros		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que asistieron a cada clase de baile de salón/Cantidad de clases de baile de salón realizadas.		
Variables:	Cantidad de personas que asistieron a cada clase de baile de salón	Cantidad de personas que asistieron a cada clase de baile de salón programada.	Acrónimos:
	Cantidad de clases de baile de salón realizados	Cantidad de clases de baile de salón programadas	
			CPACCBS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio	Ascendente	N/A	2022	20	20	15	10

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Promedio de personas que asistieron a los talleres artísticos	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide el promedio de personas que asistieron a los talleres artísticos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ofrecer talleres artísticos en distintos espacios de la dirección de cultura		

Método de cálculo:	Cantidad de personas que asistieron a cada taller artístico/Cantidad de talleres artísticos realizados en distintos espacios de la dirección de cultura		
Variables:	Cantidad de personas que asistieron a cada uno de los talleres artísticos	Cantidad de personas que asistieron a cada uno de los talleres artísticos programados	Acrónimos:
	Cantidad de talleres artísticos realizados en distintos espacios de la dirección de cultura	Cantidad de talleres artísticos programados en distintos espacios de la dirección de cultura	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Promedio	Ascendente	N/A	2022	230	230	173	115

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que accedieron a una beca	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas que accedieron a una beca		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar apoyos al talento artístico infantil y adolescente		

Método de cálculo:	(+ Sumatoria de la cantidad de personas que accedieron a una beca		
Variables:	Sumatoria de la cantidad de personas que accedieron a una beca	Cantidad de personas programadas para acceder a una beca	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
cantidad	Ascendente	N/A	2022	100	100	75	50

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de espacios mejorados	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de espacios mejorados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar las condiciones de las/los intérpretes culturales así como las condiciones y funcionalidad de los Espacios de la Dirección de Cultura para la realización de actividades culturales y artísticas		

Método de cálculo:	(+ Sumatoria de la cantidad total de espacios a los que se les realizaron mejora		
Variables:	Sumatoria de la cantidad total de espacios a los que se les realizaron mejora	cantidad total de espacios a los que se les programo mejora.	Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
cantidad	Ascendente	N/A	2022	11	11	8	6

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de espacios culturales a los que se les realizaron mantenimiento, adaptación y/o equipamiento	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide la cantidad de espacios culturales a los que se les realizaron mantenimiento, adaptación y/o equipamiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento a espacios culturales a cargo de la Dirección de cultura		

Método de cálculo:	Cantidad de espacios culturales por realizar mantenimiento, adaptación y/o mantenimiento/Cantidad de espacios culturales a los que se les realizaron mantenimiento, adaptación y/o equipamiento *100		
Variables:	Cantidad de espacios culturales por realizar mantenimiento, adaptación y/o equipamiento	Cantidad de espacios culturales programados para realizar mantenimiento, adaptación y/o equipamiento	Acrónimos:
	Cantidad de espacios culturales a los que se les realizaron mantenimiento, adaptación y/o equipamiento	Cantidad de espacios culturales a los que se les programo mantenimiento, adaptación y/o equipamiento	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	N/A	2022	11	11	8	6

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento
--	-----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de organismos que participan en las actividades culturales y artísticas con la dirección de cultura	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide la cantidad de organismos que participan en las actividades culturales y artísticas con la dirección de cultura		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Establecer vinculación entre actores que fomenten el desarrollo cultural y artístico de forma más amplia		

Método de cálculo:	(+ Sumatoria de la cantidad de organismos que participaron en cada actividad cultural y artística realizada			
Variables:	Sumatoria de la cantidad de organismos que participaron en cada actividad cultural y artística realizadas	Cantidad de organismos programados para participar en actividades culturales y artísticas realizadas.	Acrónimos:	SCOPACAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	N/A	2022	1	1	1	1

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento de actividades culturales y artísticas
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Número de tabuladores creados para la colaboración en acciones culturales y artísticas.	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de tabuladores creados en la Dirección de Cultura		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ausencia de tabuladores para creadores e intérpretes que colaboran en acciones culturales y artísticas.		

Método de cálculo:	(+ Sumatoria la cantidad de tabuladores creados			
Variables:	Sumatoria la cantidad de tabuladores creados	Cantidad de tabuladores programados para su creación	Acrónimos:	SCTC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Número de Tabuladores	Ascendente	N/A	2022	3	3	2	2

Medios de verificación / Evidencia:	Tabuladores
--	-------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que participan en las actividades artísticas y culturales de los centros de extensión cultural	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas que participan en las actividades artísticas y culturales de los centros de extensión cultural		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover un sistema de centros de extensión cultural en barrios y colonias del municipio de Monterrey a fin de impulsar los valores artísticos y culturales, así como actividades de recreación y uso del tiempo libre		

Método de cálculo:	Cantidad de actividades artísticas y culturales realizadas en los centros de extensión cultural / Cantidad de personas que participaron en cada una de las actividades artísticas y culturales.		
Variables:	Cantidad de personas que participaron en cada una de las actividades artísticas y culturales en los centros de extensión cultural	Cantidad de personas que participaron en cada una de las actividades artísticas y culturales programadas, en los centros de extensión cultural	Acrónimos:
	Cantidad de actividades artísticas y culturales realizadas en los centros de extensión cultural	Cantidad de actividades artísticas y culturales programadas en los centros de extensión cultural	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
cantidad	Ascendente	N/A	2022	100	100	75	50

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento de actividades culturales y artísticas
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad total de sesiones enfocadas a la música realizadas para el impulso de valores artísticos y cultura en el centro cultural Nueva Madero	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide la cantidad total de sesiones enfocadas a la música realizadas para el impulso de valores artísticos y cultura en el centro cultural Nueva Madero		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades enfocadas la música a través de un centro de extensión cultural para impulsar los valores artísticos y culturales		

Método de cálculo:	(+ Sumatoria de la cantidad total de actividades enfocadas a la música realizadas para el impulso de valores artísticos y cultura en el centro cultural Nueva Madero		
Variables:	Sumatoria de la cantidad total de actividades enfocadas a la música realizadas para el impulso de valores artísticos y cultura en el centro cultural Nueva Madero	Sumatoria de la cantidad total de actividades enfocadas a la música programadas para el impulso de valores artísticos y cultura en el centro cultural Nueva Madero	Acrónimos: SCTAEMRIVACCCNV

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	N/A	2022	60	60	45	30

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento de actividades culturales y artísticas
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que participan en las actividades de danza enfocadas a grupos latinos	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas que participan en cada una de las actividades de danza enfocadas a grupos latinos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la participación de la comunidad en actividades de danza enfocada a grupos latinos para impulsar los valores artísticos y culturales		

Método de cálculo:	Cantidad de actividades de danza enfocadas a grupos latinos/Cantidad de personas que participaron en cada una de las actividades de danza enfocadas a grupos latinos.		
Variables:	Cantidad de personas que participaron en cada una de las actividades de danza enfocadas a grupos latinos.	Cantidad de personas que participaran en cada una de las actividades programadas de danza enfocadas a grupos latinos.	Acrónimos:
	Cantidad de actividades de danza enfocadas a grupos latinos	Cantidad de actividades de danza programadas, enfocadas a grupos latinos	
			CPPADECL
			CADEGL

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	N/A	2022	32	32	23	16

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento de actividades culturales y artísticas
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Direccion De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que participaron en las sesiones de actuación realizadas por grupo	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas que participaron en las sesiones de actuación realizadas por grupo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades de Teatro para impulsar los valores artísticos y culturales		

Método de cálculo:	Cantidad de sesiones por grupo/Cantidad de personas que participaron en las sesiones		
Variables:	Cantidad de personas que participaron en las sesiones	Cantidad de personas que participaran en las sesiones programadas	Acrónimos:
	Cantidad de sesiones por grupo	Cantidad de sesiones programadas por grupo	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	N/A	2022	234	234	176	117

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento de actividades culturales y artísticas
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Desarrollo Humano e igualdad Sustantiva		
Unidad Responsable:	Dirección De Cultura		
Programa o acción de gobierno:	Promoción e impulso al Desarrollo Cultural		
Eje estratégico:	4. Ciudad de Humana	Objetivo estratégico:	4.7 Promoción e impulso al desarrollo cultural Fortalecer el desarrollo cultural de las personas del municipio de Monterrey mediante la realización de actividades artísticas y culturales y el mantenimiento, remodelación, adaptación y equipamiento de los espacios culturales municipales.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas que participan en talleres de fotografía	Clave de identificación:	30
Definición del indicador:	Mide la cantidad de personas que participan en talleres de fotografía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actividades de artes visuales para impulsar los valores artísticos, culturales y patrimoniales		

Método de cálculo:	Cantidad de talleres realizados/Cantidad de personas que participan en los talleres		
Variables:	Cantidad de talleres realizados.	Cantidad de talleres programados	Acrónimos:
	Cantidad de personas que participaron en los talleres	Cantidad de personas que participaron en los talleres programados	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Cantidad	Ascendente	N/A	2022	20	20	15	10

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de control y seguimiento de actividades culturales y artísticas
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Incremento en porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el incremento en porcentaje de personas atendidas contra el periodo anterior.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a mejorar la situación de los grupos vulnerables sujetos de asistencia social.		

Método de cálculo:	$((NPASAS\ T - NPASAS\ T-1) / NPSASA\ T-1) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2019	10%	8%	6%	4%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios de programas * Solicitudes recibidas de apoyos asistenciales
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas en situación de vulnerabilidad sujetas de asistencia social atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De la población que solicita apoyos asistenciales debido a una situación de vulnerabilidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas pertenecientes a grupos vulnerables sujetos de asistencia social del municipio de Monterrey cuentan con apoyos asistenciales, albergue municipal y raciones alimentarias.		

Método de cálculo:	(NPB/NPS)*100		
Variables:	Número de personas beneficiadas	Número de personas beneficiadas con apoyos asistenciales	Acrónimos:
	Número de personas solicitantes	Número de personas solicitantes de apoyos asistenciales	
			NPB
			NPS

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas con apoyos asistenciales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas en situación vulnerable, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas en situación vulnerable sujetas de asistencia social con apoyos asistenciales emergentes beneficiadas		

Método de cálculo:	$(NTPBAAE/NPSAAE)*100$			
Variables:	Número total de personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes	Todas las personas beneficiadas con apoyos asistenciales emergentes	Acrónimos:	NTPBAAE
	Número de personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes	Todas las personas solicitantes de apoyos asistenciales emergentes		NPSAAE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Padrón de beneficiarios del programa * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de entrega de apoyos asistenciales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las solicitudes de apoyos asistenciales recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de los apoyos asistenciales entregados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aprobación de entrega de apoyos asistenciales		

Método de cálculo:	(NAAE/NAAS)*100		
Variables:	Número de apoyos asistenciales entregados	Todos los apoyos asistenciales entregados	Acrónimos:
	Número de apoyos asistenciales solicitados	Todos los apoyos asistenciales solicitados	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de visitas domiciliarias realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de visitas domiciliarias		

Método de cálculo:	(NVDR/NVDR)*100		
Variables:	Número de visitas domiciliarias realizadas	Todas las visitas domiciliarias realizadas en la Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social	NVDR
	Número de visitas domiciliarias requeridas	Todas las visitas domiciliarias requeridas en la Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social	NVDR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Reporte de visitas programadas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas con necesidades, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyo alimentario		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Entrega de apoyo alimentario a personas vulnerables		

Método de cálculo:	(NPBAA/NPSAA)*100		
Variables:	Número de personas beneficiadas con apoyo alimentario	Todas las personas beneficiadas con apoyo alimentario	Acrónimos:
	Número de personas solicitantes de apoyo alimentario	Todas las personas solicitantes de apoyo alimentario	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas asistidas con apoyos por contingencias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas afectadas por contingencias, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con apoyos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Asistencia a Personas afectadas por contingencias (alerta roja)		

Método de cálculo:	$(NPBAAC/NPSAC)*100$			
Variables:	Número de personas beneficiadas con apoyos asistenciales por contingencias	Todas las personas beneficiadas con apoyos asistenciales por contingencias	Acrónimos:	NPBAAC
	Número de personas solicitantes de apoyos por contingencias	Todas las personas solicitantes de apoyos por contingencias		NPSAC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario * Recibo de apoyo * Documentación soporte * Fotografía de apoyo entregado
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas en el albergue temporal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a personas en situación de calle en albergue temporal		

Método de cálculo:	(NTPAA/NPSA)*100		
Variables:	Número total de personas atendidas en el albergue	Todas las de personas atendidas en el albergue temporal	Acrónimos:
	Número de personas solicitantes de albergue	Todas las personas solicitantes de albergue temporal	
			NTPAA
			NPSA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con préstamo de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con el préstamo de aparatos especializados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas con necesidades médicas de cuidados especiales beneficiadas con préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados		

Método de cálculo:	(NTPB/NPSP)*100		
Variables:	Número total de personas beneficiadas	El total de personas beneficiadas con préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados	Acrónimos: NTPB
	Número de personas solicitantes de préstamo	El total de personas solicitantes de préstamo en comodato de aparatos médicos y/o funcionales especializados	NPSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de préstamos de aparatos realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de los aparatos entregados en préstamo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Préstamo de aparatos médicos y/o funcionales		

Método de cálculo:	(NAMFEDP/NSPAR)*100		
Variables:	Número de aparatos médicos y/o funcionales especializados dados en préstamo	Todos los aparatos médicos y/o funcionales especializados dados en préstamo	Acrónimos:
	Número de solicitudes de préstamo de aparatos recibidas	Todas las solicitudes de préstamo de aparatos recibidas	
			NAMFEDP
			NSPAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registro de personas albergadas * Fotografías de evidencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de peticiones de refrendo de préstamo de aparatos especializados procedentes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Refrendo de contrato de préstamo en comodato de aparatos médicos o funcionales especializados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	De las peticiones recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las peticiones que son procedentes para el refrendo de préstamo de aparatos médicos y/o funcionales		

Método de cálculo:	$(NPRP/NPRR)*100$		
Variables:	Número de peticiones de refrendo procedentes	Todas las peticiones de refrendo procedentes	Acrónimos: NPRP
	Número de peticiones de refrendo recibidas	Todas las peticiones de refrendo recibidas	NPRR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Contrato de refrendo
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con raciones alimentarias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas atendidas con raciones de alimentos en los diferentes espacios del DIF Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Usuarios de los espacios DIF Mty beneficiados con raciones alimenticias		

Método de cálculo:	(NTPARA/NPS)*100		
Variables:	Número total de personas atendidas con raciones de alimentos	Total de personas atendidas con raciones de alimentos	Acrónimos: NTPARA
	Número de personas solicitantes	Total de personas solicitantes	NPS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Expediente de usuario
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de raciones alimenticias otorgadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las raciones solicitadas, este indicador mostrará el porcentaje de raciones otorgadas a los usuarios de espacios DIF Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de raciones alimentarias con calidad nutricia a los usuarios de los espacios DIF Monterrey		

Método de cálculo:	(NRAO/NRAS)*100			
Variables:	Número de raciones alimentarias otorgadas	Total de raciones alimentarias otorgadas	Acrónimos:	NRAO
	Número de raciones alimentarias solicitado	Total de raciones alimentarias solicitado		NRAS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Evidencia fotográfica
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de orientación alimentaria impartidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Para mejora de los hábitos alimenticios, este indicador mostrará el porcentaje de las platicas de orientación alimentaria impartidas a los usuarios de los espacios DIF Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de pláticas de orientación alimentaria en los espacios DIF Monterrey para los usuarios		

Método de cálculo:	(NPOAR/NPOAR)*100		
Variables:	Número de pláticas de orientación alimentaria realizadas	Total de pláticas de orientación alimentaria realizadas	Acrónimos:
	Número de pláticas de orientación alimentaria requeridas	Total de pláticas de orientación alimentaria requeridas	
			NPOAR
			NPOAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Evidencia fotográfica
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Voluntariado y Procuración de Donativos		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de voluntarios de la sociedad civil participando en actividades del DIF Monterrey	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de voluntarios de la sociedad civil participando en actividades del DIF Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Voluntarios de la sociedad civil para actividades del DIF Monterrey		

Método de cálculo:	(NVA/NVR)*100		
Variables:	Número de voluntarios activos	Total de voluntarios activos	NVA
	Número de voluntarios requeridos	Total de voluntarios requeridos	NVR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Registros de asistencia * Fotos de evidencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Voluntariado y Procuración de Donativos		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de voluntarios para apoyo a actividades de las diferentes áreas del DIF Monterrey	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes de voluntarios realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitud de voluntarios en función a las actividades que realizan las diferentes áreas del DIF Monterrey		

Método de cálculo:	(NSIV/NIVR)*100		
Variables:	Número de solicitudes de ingreso al voluntariado	Total de solicitudes de ingreso al voluntariado	NSIV
	Número de ingresos de voluntarios requeridos	Total de ingresos de voluntarios requeridos	NIVR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	* Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Oficinas de solicitudes enviadas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación de Voluntariado y Procuración de Donativos		
Programa o acción de gobierno:	Asistencia Social y Alimentaria		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de pláticas de superación personal y manualidades impartidas por voluntarios en espacios municipales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de pláticas de superación personal y manualidades impartidos por voluntarios en espacios municipales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de pláticas de superación personal y manualidades impartidos por voluntarios en espacios municipales		

Método de cálculo:	(NPMIV/NPMS)*100			
Variables:	Número de pláticas y manualidades impartidos por voluntarios	Total de pláticas y manualidades impartidos por voluntarios	Acrónimos:	NPMIV
	Número de pláticas y manualidades solicitados	Total de pláticas y manualidades solicitados		NPMS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	<ul style="list-style-type: none"> * Estadísticas de servicios DIF Monterrey publicadas en el Portal * Publicaciones en Redes Sociales * Participación en Foros de Universidades
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social y Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de personas adultas mayores	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas adultas mayores atendidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la inclusión plena de las personas adultas mayores del municipio de monterrey mediante su atención		

Método de cálculo:	(Número de personas adultas mayores atendidas / Número de personas adultas mayores que solicitaron servicio)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Padron de beneficiarios. Expediente
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social y Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de personas con discapacidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad que solicitan atención y servicios, este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad atendidos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la inclusión plena de las personas con discapacidad del Municipio de monterrey mediante su atención		

Método de cálculo:	(Número de personas con discapacidad atendidas / Número de personas con discapacidad que solicitan servicios)* 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50%	2019	100%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Padron de beneficiarios. Expediente
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas con discapacidad temporal o permanente que acceden a servicios de rehabilitación física integral	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad temporal o permanente atendidas con los servicios de rehabilitación física integral		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas con discapacidad temporal o permanente que acceden a servicios de rehabilitación física integral		

Método de cálculo:	(NPDTPASRFI/NPDTPSSRFI)*100		
Variables:	Número de personas con discapacidad temporal o permanente atendidas con los servicios de rehabilitación física integral	Personas con discapacidad temporal o permanente atendidas con los servicios de rehabilitación física integral	Acrónimos:
	Número de personas con discapacidad temporal o permanente que solicitan los servicios de rehabilitación física integral	Personas con discapacidad temporal o permanente que solicitan los servicios de rehabilitación física integral	
			NPDTPASRFI
			NPDTPSSRFI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de diagnósticos en medicina física y rehabilitación realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de diagnósticos en medicina física y rehabilitación realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar diagnósticos en medicina física y rehabilitación que permita ofrecer una atención integral en rehabilitación física		

Método de cálculo:	(NDMFRR/NDMFRS)*100		
Variables:	Número de diagnósticos en medicina física y rehabilitación realizados	Diagnósticos en medicina física y rehabilitación realizados	Acrónimos:
	Número de diagnósticos en medicina física y rehabilitación solicitados	Diagnósticos en medicina física y rehabilitación solicitados	
			NDMFRR
			NDMFRS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados en atención especializada en Rehabilitación Física	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de servicios brindados en atención especializada en Rehabilitación Física		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar servicios de atención especializada en Rehabilitación Física		

Método de cálculo:	(NSBAERF/NSSAERF)			
Variables:	Número de servicios brindados en atención especializada en Rehabilitación Física	Servicios brindados en atención especializada en Rehabilitación Física	Acrónimos:	NSBAERF
	Número de solicitudes de servicios de atención especializada en Rehabilitación Física	Solicitudes de servicios de atención especializada en Rehabilitación Física		NSSAERF

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas con discapacidad que acceden a servicios y oportunidades de inclusión plena	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas con discapacidad que reciben servicios y oportunidades de inclusión plena		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas con discapacidad que acceden a servicios y oportunidades de inclusión plena		

Método de cálculo:	(NPDQRSP/ NPCDQSSOIP)*100		
Variables:	Número de personas con discapacidad que reciben servicios y oportunidades de inclusión plena	Personas con discapacidad que reciben servicios y oportunidades de inclusión plena	Acrónimos:
	Número de personas con discapacidad que solicitan servicios y oportunidades de inclusión plena	Personas con discapacidad que solicitan servicios y oportunidades de inclusión plena	
			NPDQRSP
			NPCDQSSOIP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Padron de beneficiarios para transparencia publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de diagnósticos médicos en trastorno del espectro autista a niñas y niños	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de diagnósticos médicos en trastorno del espectro autista a niñas y niños		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar diagnósticos en medicos en trastorno del espectro autista a niñas y niños lo cual permite ofrecer una atención integral		

Método de cálculo:	(NDMTEANNR/NDMTEANNS)		
Variables:	Número de diagnósticos médicos en trastorno del espectro autista en niñas y niños realizados	Diagnósticos médicos en trastorno del espectro autista en niñas y niños realizados	Acrónimos:
	Número de diagnósticos médicos en trastorno del espectro autista en niñas y niños solicitados	Diagnósticos médicos en trastorno del espectro autista en niñas y niños solicitados	
			NDMTEANNR
			NDMTEANNS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad, este indicador mostrará los servicios otorgados de psicología, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transportación en vehículos adaptados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Oferta de servicios psicológicos, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transportación en vehículos adaptados para personas con discapacidad		

Método de cálculo:	(SOPLTOATSAETA/SSPLTOATSAETA)*100		
Variables:	Número servicios ortorgados en psicología, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transporte adaptado	Servicios ortorgados en psicología, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transporte adaptado	Acrónimos:
	Número de solicitudes de servicios en psicología, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transporte adaptado	Solicitudes de servicios en psicología, lenguaje, terapia ocupacional, arte terapia, trabajo social, apoyo escolar y transporte adaptado	
			SOPLTOATSAETA
			SSPLTOATSAETA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos		

Método de cálculo:	$(NTAFPVDR/NTAFPVDP)*100$		
Variables:	Número de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria realizados	Talleres para la adaptación funcional para la vida diaria realizados	Acrónimos:
	Número de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria programados	Talleres para la adaptación funcional para la vida diaria programados	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar talleres para la adaptación funcional para la vida diaria en jóvenes y adultos		

Método de cálculo:	(NPBTAFPVDR/NPRTPAFVD)*100		
Variables:	Número de personas beneficiadas con talleres para la adaptación funcional para la vida diaria realizados	Personas beneficiadas con talleres para la adaptación funcional para la vida diaria realizados	Acrónimos:
	Número de personas que requieren de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria	Personas que requieren de talleres para la adaptación funcional para la vida diaria	
			NPBTAFPVDR
			NPRTPAFVD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de terapia psicologica individual para familiares de persona con Transtorno del Espectro Autista	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad, este indicador el porcentaje de valoraciones del trastorno espectro autista en adultos realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar valoraciones del trastorno del espectro autista en jóvenes y adultos que validen las herramientas adquiridas para su integración funcional social		

Método de cálculo:	(NVTEAAR/NVTEAAR)*100			
Variables:	Número de valoraciones del trastorno del espectro autista en adultos realizadas	Valoraciones del trastorno del espectro autista en adultos realizadas	Acrónimos:	NVTEAAR
	Número de valoraciones del trastorno del espectro autista en adultos requeridas	Valoraciones del trastorno del espectro autista en adultos requeridas		NVTEAAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las familias de trabajadores de bajos recursos económicos que durante la jornada laboral ocupan que sus hijos sean atendidos, este indicador mostrará el porcentaje de familias con hijos con discapacidad apoyadas en Guardería Especial.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a los padres y/o madres trabajadores de bajos recursos económicos para que durante su jornada laboral sus hijos con discapacidad estén atendidos y cuidados por personal especializado y en un espacio adecuado.		

Método de cálculo:	(NFAGE/NFQRSGE)*100			
Variables:	Número de familias apoyadas en guardería especial	Familias apoyadas en guardería especial	Acrónimos:	NFAGE
	Número de familias que requieren del servicio de guardería especial	Familias que requieren del servicio de guardería especial		NFQRSGE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2019	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados en Guardería Especial	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las familias de trabajadores de bajos recursos económicos que durante la jornada laboral ocupan que sus hijos sean atendidos, este indicador mostrará el porcentaje de servicios brindados en Guardería Especial.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a los padres y/o madres trabajadores de bajos recursos económicos para que durante su jornada laboral sus hijos con discapacidad estén atendidos y cuidados por personal especializado y en un espacio adecuado.		

Método de cálculo:				
Variables:	Número de servicios brindados en guardería especial	Servicios brindados en guardería especial	Acrónimos:	NSBGE
	Número de servicios programados de guardería especial	Servicios programados de guardería especial		NSPGE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2019	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de taller de lengua de señas mexicanas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas que acuden a recibir herramientas para la inclusión laboral, este indicador mostrará el porcentaje de personas que concluyen taller de inclusión laboral.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a las personas con discapacidad para brindar las herramientas necesarias para su inclusión laboral plena mediante la implementación de talleres protegidos.		

Método de cálculo:	$(NPCTP/NPQIT)*100$			
Variables:	Número de personas que concluyen taller productivo	Personas que concluyen taller productivo	Acrónimos:	NPCTP
	Número de personas que inician el taller	Personas que inician el taller		NPQIT

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2019	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas con discapacidad este indicador mostrará el porcentaje de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyo a las personas con discapacidad para brindar las herramientas necesarias para su inclusión laboral plena mediante la implementación de talleres protegidos.		

Método de cálculo:	$(NTSVEIILPDR/NTSVEIILPDR)*100$		
Variables:	Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad realizados	Servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad realizados	Acrónimos: NTSVEIILPDR
	Número total de servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad requeridos	Servicios de vinculación con empresas incluyentes para la inclusión laboral de las personas con discapacidad requeridos	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2019	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para fomentar los derechos de las personas con discapacidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las acciones realizadas que fomenten los derechos de las personas con discapacidad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fomento a los derechos de las personas con discapacidad		

Método de cálculo:	(NAFDPDR/NAFDPP)*100		
Variables:	Número de acciones de fomento a los derechos de las personas con discapacidad realizadas	Acciones de fomento a los derechos de las personas con discapacidad realizadas	Acrónimos:
	Número de acciones de fomento a los derechos de las personas con discapacidad programados	Acciones de fomento a los derechos de las personas con discapacidad programados	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en medios de comunicación y redes sociales del municipio de Monterrey. Documentos publicados en portal municipal.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que concluyen taller de sensibilización	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas que acuden a la sensibilización y fomento a la cultura del respeto a las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas que concluyen taller de sensibilización.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sensibilización hacia el respeto de los derechos de las personas con discapacidad mediante talleres interactivos y vivenciales.		

Método de cálculo:	(NPCTS/NPQITS)*100			
Variables:	Número de personas que concluyen taller de sensibilización	Personas que concluyen taller de sensibilización	Acrónimos:	NPCTS
	Número de personas que se inician al taller de sensibilización	Personas que se inician al taller de sensibilización		NPQITS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de propuestas ejecutadas del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a personas con discapacidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las propuestas que recibe y/o elabora el consejo que ayudan al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje de propuestas ejecutadas por el consejo.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coordinación para coadyuvar con las distintas organizaciones de la sociedad civil y autoridades municipales para proponer y analizar programas y acciones que ayuden al desarrollo e inclusión plena de las personas con discapacidad, a través del Consejo Consultivo Municipal de Atención e Inclusión a personas con discapacidad.		

Método de cálculo:	(NPAE/NPEA)*100		
Variables:	Número de propuestas aprobadas ejecutadas	Propuestas aprobadas ejecutadas	Acrónimos:
	Número de propuestas elaboradas y aprobadas	Propuestas aprobadas aprobadas	
			NPAE
			NPEA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2019	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio. Minutas de consejo ciudadano publicadas en medios oficiales del municipio
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención e Inclusión a Personas con Discapacidad		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que concluyen el taller de cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas que acuden al taller de cuidado de la salud sexual de las personas con discapacidad, este indicador mostrará el porcentaje que lo concluyen		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres sobre el cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad		

Método de cálculo:	$(NPQTCSSPD/NPQITCSPD)*100$			
VARIABLES:	Número de personas que concluyen el taller de cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad	Personas que concluyen el taller de cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad	Acrónimos:	NPQTCSSPD
	Número de personas que inician el taller de cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad	Personas que inician el taller de cuidado de salud sexual de las personas con discapacidad		NPQITCSPD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes clínicos y administrativos. Informe estadístico mensual de indicadores publicado en medios oficiales del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas mayores atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de personas adultas mayores atendidas en las Casas Club y el Asilo Nueva Esperanza		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas Adultas Mayores atendidas en las Casas Club del Adulto Mayor y en el Asilo Nueva Esperanza		

Método de cálculo:	(NPAMA/NPAMS)*100		
Variables:	Número de personas adultas mayores atendidas	Personas adultas mayores atendidas	Acrónimos:
	Número de personas adultas mayores solicitantes	Personas adultas mayores solicitantes	
			NPAMA
			NPAMS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	*Padrón de beneficiarios *Fichas de inscripción *Expedientes de usuarios *Listas de asistenci
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados a usuarios del Hogar Nueva Esperanza	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los servicios de atención como albergue, atención médica, alimentación adecuada, actividades cognitivas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios a los usuarios del Hogar Nueva Esperanza		

Método de cálculo:	$(NSPHNE/NSRHNE)*100$			
Variables:	Número de servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza	Servicios proporcionados en Hogar Nueva Esperanza	Acrónimos:	NSPHNE
	Número de servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza	Servicios requeridos en Hogar Nueva Esperanza		NSRHNE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	95%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación. Solicitudes recibidas. Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados en las Casas Club del Adulto Mayor	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los servicios de atención como prevención de enfermedades, actividades cognitivas, de terapia ocupacional, actividad física, actividades artísticas y recreativas, este indicador mostrará la cantidad de servicios proporcionados a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios a los usuarios de las Casas Club del Adulto Mayor		

Método de cálculo:	(NSPCCAM/NSSCCAM)*100			
Variables:	Número de servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor	Servicios proporcionados en Casas Club del Adulto Mayor	Acrónimos:	NSPCCAM
	Número de servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor	Servicios solicitados en Casas Club del Adulto Mayor		NSSCCAM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación. Solicitudes recibidas. Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes atendidos de Personas Adultas Mayores	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los reportes de Personas Adultas Mayores que son vulneradas, este indicador mostrará el porcentaje de estos reportes atendidos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reportes atendidos de vulneración de derechos a Personas Adultas Mayores		

Método de cálculo:	(NRA/NRR)*100		
Variables:	Número de reportes atendidos	Reportes atendidos	Acrónimos:
	Número de reportes recibidos	Reportes recibidos	
			NRA
			NRR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación. Solicitudes recibidas. Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención a Personas Adultas Mayores y Asistencia Social		
Programa o acción de gobierno:	Atención al Adulto Mayor y a las Personas con Discapacidad		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población. Objetivo 4.10 Calidad de vida de las personas adultas mayores Mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores mediante la promoción del envejecimiento activo y saludable

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas adultas beneficiadas con apoyos asistenciales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las Personas Adultas Mayores solicitantes de apoyos asistenciales, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos asistenciales emergentes otorgados a Personas Adultas Mayores		

Método de cálculo:	(NPAMB/NPAMS)*100		
Variables:	Número de personas adultas mayores beneficiadas	Personas adultas mayores beneficiadas	Acrónimos:
	Número de personas adultas mayores solicitantes	Personas adultas mayores solicitantes	
			NPAMB
			NPAMS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2019	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual a Planeación. Solicitudes recibidas. Expedientes de beneficiarios. Padrón de beneficiarios
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de incremento de atención en Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de incremento en las personas que acuden a los Centros en comparación al periodo anterior		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que las personas de zonas vulnerables desarrollen e incrementen competencias y habilidades, niveles de recreación y esparcimiento, y participación en acciones comunitarias.		

Método de cálculo:	$((NPAC\ T - NPAC) / NPAC) * 100$			
VARIABLES:	Número de personas atendidas en los CEDIF en T - Número de personas atendidas en CEDIF en T-1	Personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar atendidas en el periodo	Acrónimos:	NPAC
	Número de personas atendidas en CEDIF en T-1	Personas atendidas en los Centros de Bienestar Familiar atendidas respecto al periodo anterior		NPAC

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	10%	2021	10%	8%	6%	4%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención en Centros de Bienestar Familiar	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las personas que acuden a los Centros, este indicador mostrará el incremento en el porcentaje de las personas que son atendidas en los Centros de Bienestar Familiar.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Población vulnerable de colonias aledañas con acceso a un Centro de Bienestar Familiar cuenta con servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y su participación comunitaria		

Método de cálculo:	$(NPPDSICHSPC/NPSPDSICHSPC)*100$		
Variables:	Número de personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	Personas que participan en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	Acrónimos:
	Número de personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	Personas que solicitan participar en diversos servicios para incrementar sus capacidades, habilidades sociales y participación comunitarias	
			NPPDSICHSPC
			NPSPDSICHSPC

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2021	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios brindados en los CEDIF	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De todos los servicios programados este indicador mostrará qué porcentaje de servicios se brindaron		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados		

Método de cálculo:	$(NSEFDRAB/NSEFDRAP)*100$		
Variables:	Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo brindados	Acrónimos:
	Número de Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo programado	Servicios educativos, formativos, deportivos, recreativos y para autoempleo programado	
			NSEFDRAB
			NSEFDRAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Talleres ofertados activos. Equipos y Torneos Deportivos. Visitas recreativas y culturales. Campamentos de verano realizados. Visitas y actividades de Universitarios en los Centros de Bienestar Familiar.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Acciones para Difusión de Servicios	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las acciones programadas para difusión, mide el porcentaje de acciones realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de servicios.		

Método de cálculo:	$(NADR/NADP)*100$		
Variables:	Número de acciones para difusión realizadas	Acciones para difusión realizadas	NADR
	Número de acciones para difusión programadas	Acciones para difusión programadas	NADP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos y Trípticos. Publicaciones en Redes Sociales. Perifoneo realizados. Convocatorias realizadas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de maestros y voluntarios activos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de maestros y voluntarios activos sobre la cantidad de maestros que requeridos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Captación de maestros y voluntarios		

Método de cálculo:	$(NMVA/NMVR)*100$			
Variables:	Número de maestros y voluntarios activos	Maestros y voluntarios activos	Acrónimos:	NMVA
	Número de maestros y voluntarios requeridos	Maestros y voluntarios requeridos		NMVR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de asistencia de maestros y/o voluntarios.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación Jurídica Institucional		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Servicios de mediación para solución de conflictos brindados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del número de servicios de mediación para solución de conflictos solicitados, este indicador medirá el porcentaje de los servicios de mediación brindados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de mediación para la solución pacífica de conflictos otorgados.		

Método de cálculo:	$(NSMSCB/NSMSCS)*100$			
Variables:	Número de servicios de mediación para solución de conflictos brindados	Servicios de mediación para solución de conflictos brindados	Acrónimos:	NSMSCB
	Número de Servicios de mediación para solución de conflictos solicitados	Servicios de mediación para solución de conflictos solicitados		NSMSCS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50%	2021	85%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes
--	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación Jurídica Institucional		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Personas capacitadas en mediación para solución pacífica de conflictos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del número de personas programadas para capacitación en mediación, se medirá el porcentaje de personas capacitadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal operativo en mediación para la solución pacífica de conflictos		

Método de cálculo:	(NPCMSC/NPPCMSC)		
Variables:	Número de personas capacitadas en mediación para solución de conflictos	Personas capacitadas en mediación para solución de conflictos	Acrónimos:
	Número de Personas programadas para capacitación en mediación para solución de conflictos	Personas programadas para capacitación en mediación para solución de conflictos	
			NPCMSC
			NPPCMSC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	30%	2021	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia a capacitaciones
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Coordinación Jurídica Institucional		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de orientaciones para la solución pacífica de conflictos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del numero de orientaciones solicitadas, se medirá el número de orientaciones brindadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Orientaciones para la solución pacífica de conflictos		

Método de cálculo:	$(\text{NOSSPC}/\text{NOBSPC}) * 100$			
Variables:	Número de orientaciones solicitadas para la solución pacífica de conflictos	Orientaciones solicitadas para la solución pacífica de conflictos	Acrónimos:	NOSSPC
	Número de orientaciones brindadas para la solución pacífica de conflictos	Orientaciones brindadas para la solución pacífica de conflictos		NOBSPC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes
--	-------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres para la prevención de adicciones realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del número de talleres para la prevención de adicciones programadas, se medirá el porcentaje de los talleres realizados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Talleres para la prevención de adicciones realizados		

Método de cálculo:	(NTPAR/NPAP)*100		
Variables:	Número de talleres para prevención de adicciones realizados	Talleres para prevención de adicciones realizados	NTPAR
	Número de talleres para la prevención de adicciones programados	Talleres para la prevención de adicciones programados	NPAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	97%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Personas capacitadas en temas de prevención de adicciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del número de personas programadas para capacitación en temas de prevención de adicciones, se medirá el porcentaje de personas capacitadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación del personal operativo en temas de prevención de adicciones		

Método de cálculo:	$(NPCTPA/NPPCTPA)*100$			
Variables:	Número de personas capacitadas en temas de prevención de adicciones	Personas capacitadas en temas de prevención de adicciones	Acrónimos:	NPCTPA
	Número de personas programadas para capacitación en temas de prevención de adicciones	Personas programadas para capacitación en temas de prevención de adicciones		NPPCTPA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	30%	2021	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos realizados con organizaciones para capacitar sobre temas de prevención de adicciones. Documento que certifique a los participantes. Expedientes profesionales de los empleados del DIF.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias tóxicas realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del número de canalizaciones solicitadas, se medirá el porcentaje de las realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Canalizaciones para la atención de personas con problemas de adicción al consumo de sustancias tóxicas realizadas		

Método de cálculo:	(NCPASTR/NCPASTS)*100			
Variables:	Número de canalizaciones de personas con adicción a sustancias tóxicas realizadas	Canalizaciones de personas con adicción a sustancias tóxicas realizadas	Acrónimos:	NCPASTR
	Número de canalización de personas con adicción a sustancias tóxicas solicitadas	Canalización de personas con adicción a sustancias tóxicas solicitadas		NCPASTS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes realizados por las organizaciones civiles. Seguimiento de los casos de parte del sistema de canalización del DIF Monterrey.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Mantenimientos y/o rehabilitaciones de los CEDIF realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del número de CEDIF programados para mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	CEDIF conservados en buen estado o rehabilitados		

Método de cálculo:	(NCMRR/NCMRP)*100		
Variables:	Número de CEDIF con mantenimientos y/o rehabilitaciones realizadas	CEDIF con mantenimientos y/o rehabilitaciones realizadas	Acrónimos:
	Número de CEDIF con mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas	CEDIF con mantenimientos y/o rehabilitaciones programadas	
			NCMRR
			NCMRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	97%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Comités comunitarios en los CEDIF formados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del número de Comités comunitarios programados para formar, se medirá el porcentaje de los Comités comunitarios formados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Formación y/o ratificación de comités comunitarios en los CEDIF		

Método de cálculo:	(NCCFC/NCCFC)*100		
Variables:	Número de comités comunitarios formados en los CEDIF	Comités comunitarios formados en los CEDIF	Acrónimos:
	Número de comités comunitarios programados para formarse en los CEDIF	Comités comunitarios programados para formarse en los CEDIF	
			NCCFC
			NCCFC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Actas realizadas en cada sesión de los comités ciudadanos. Informes realizados y subidos a la plataforma de transparencia del municipio de monterrey.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Brigadas de Mantenimiento y Rehabilitaciones realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del número de brigadas de mantenimiento y/o rehabilitación programadas se medirá el porcentaje de cumplimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones en los CEDIF		

Método de cálculo:	$(\text{NBMR} / \text{NBMRP}) * 100$			
Variables:	Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones realizadas	Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones realizadas	Acrónimos:	NBMR
	Número de brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones programadas	Brigadas de mantenimiento y rehabilitaciones programadas		NBMRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2021	97%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de obra del área de mantenimiento del DIF Monterrey. Solicitudes de mantenimiento realizadas para los departamentos competentes.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de vinculaciones con instituciones públicas y privadas para el fortalecimiento del bienestar comunitario	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de vinculaciones con instituciones públicas y privadas realizados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación con instituciones públicas y privadas para el fortalecimiento del bienestar comunitario		

Método de cálculo:	$(NVIPPR/NVIPPP)*100$		
Variables:	Número de vinculaciones con instituciones públicas y privadas realizadas	Vinculaciones con instituciones públicas y privadas realizadas	Acrónimos:
	Número de vinculaciones con instituciones públicas y privadas programadas	Vinculaciones con instituciones públicas y privadas programadas	
			NVIPPR
			NVIPPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos que acrediten la vinculación
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cursos y talleres realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las vinculaciones realizadas con instituciones públicas y privadas, este indicador mostrará el porcentaje de cursos y talleres realizados en beneficio de la comunidad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de cursos y talleres en beneficio de la comunidad		

Método de cálculo:	(NCTR/NCTP)*100		
Variables:	Número de cursos y talleres realizados	Cursos y talleres realizados	Acrónimos: NCTR
	Número de cursos y talleres programados	Cursos y talleres programados	NCTP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de eventos. Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con cursos y talleres	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los cursos y talleres realizados resultado de las vinculaciones con instituciones públicas y privadas en beneficio de la comunidad, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Personas beneficiadas con cursos y talleres		

Método de cálculo:	(NPBCT/NPSCT)*100		
Variables:	Número de personas beneficiadas con cursos y talleres	Personas beneficiadas con cursos y talleres	Acrónimos:
	Número de personas que solicitan el curso y talleres	Personas que solicitan el curso y talleres	
			NPBCT
			NPSCT

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas de servicios realizadas en beneficios de la comunidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las vinculaciones realizadas con instituciones públicas y privadas, este indicador mostrará el porcentaje de brigadas de servicios realizadas en beneficio de la comunidad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de brigadas de servicios en beneficio de la comunidad		

Método de cálculo:	(NBSR/NBSP)*100		
Variables:	Número de brigadas de servicios realizadas	Brigadas de servicios realizadas	Acrónimos:
	Número de brigadas de servicios programadas	Brigadas de servicios programadas	NBSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de eventos. Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas beneficiadas con brigadas de servicios de beneficios de la comunidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las vinculaciones realizadas con instituciones públicas y privadas, este indicador mostrará el porcentaje de personas beneficiadas con brigadas de servicios		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de brigadas de servicios en beneficio de la comunidad		

Método de cálculo:	(NPBBS/NPSSBS)*100			
Variables:	Número de personas beneficiadas con brigadas de servicios	Personas beneficiadas con brigadas de servicios	Acrónimos:	NPBBS
	Número de personas que solicitan los servicios en brigadas de servicios	Personas que solicitan los servicios en brigadas de servicios		NPSSBS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios lúdico - educativo creados para la infancia y adolescencia en los CEDIF	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento en la instalación de espacios lúdico - educativos para la atención de la infancia y adolescencia en los CEDIF		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Instalación de espacios lúdico - educativos para la atención de la infancia y adolescencia en los CEDIF		

Método de cálculo:	(NELEIC/NELEPIC)*100		
Variables:	Número de espacios lúdico educativos instalados en CEDIF	Espacios lúdico educativos instalados en CEDIF	Acrónimos: NELEIC
	Número de espacios lúdico - educativos programados a instalarse en los CEDIF	Espacios lúdico - educativos programados a instalarse en los CEDIF	NELEPIC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia en los CEDIF	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia realizadas en los CEDIF		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia en los CEDIF		

Método de cálculo:	(NLEIARC/NLEIAPC)*100		
Variables:	Número de actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia realizadas en los CEDIF	Actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia realizadas en los CEDIF	Acrónimos:
	Número de actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia programadas en los CEDIF	Actividades lúdico educativas para la infancia y adolescencia programadas en los CEDIF	
			NLEIARC
			NLEIAPC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Bitácoras de eventos. Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de infantes y adolescentes beneficiados con las actividades lúdico educativas de los CEDIF	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las actividades lúdico educativas realizadas en los CEDIF, este indicador mostrará el porcentaje de infantes y adolescentes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Infancia y adolescencia beneficiada con las actividades lúdico educativas en los CEDIF		

Método de cálculo:	(NIABALEC/NIASIALEC)*100			
Variables:	Número de infantes y adolescentes beneficiados con actividades lúdico educativas de los CEDIF	Infantes y adolescentes beneficiados con actividades lúdico educativas de los CEDIF	Acrónimos:	NIABALEC
	Número de infantes y adolescentes que solicitan ingreso a las actividades lúdico educativas de los CEDIF	Infantes y adolescentes que solicitan ingreso a las actividades lúdico educativas de los CEDIF		NIASIALEC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de solicitudes. Expedientes de beneficiarios activos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CEDIF realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del total de acciones programadas, se medirá el porcentaje de cumplimiento de acciones realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CEDIF realizadas		

Método de cálculo:	$(NARFSPVC/NAPFSPVC)*100$			
Variables:	Número de acciones realizadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CEDIF	Acciones realizadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CEDIF	Acrónimos:	NARFSPVC
	Número de acciones programadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CEDIF	Acciones programadas para fomentar el sentido de pertenencia de los vecinos de los CEDIF		NAPFSPVC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos familiares realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los eventos familiares programados se medirá el porcentaje de cumplimiento de los eventos realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de eventos familiares		

Método de cálculo:	(NEFR/NEFP)*100		
Variables:	Número de eventos familiares realizados	Eventos familiares realizados	NEFR
	Número de eventos familiares programados	Eventos familiares programados	NEFP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	95%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Centros de Bienestar Familiar		
Programa o acción de gobierno:	Bienestar Familiar y Comunitario		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.4 Atención Integral contra la pobreza y grupos vulnerables Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Se medirá el porcentaje de cumplimiento de las presentaciones y exposiciones programadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales de la comunidad		

Método de cálculo:	(NPACETLR/NPACETLP)*100		
Variables:	Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales realizadas	Acrónimos:
	Número de presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales programadas	Presentaciones artísticas, culturales y exposiciones de talentos locales programadas	
			NPACETLR
			NPACETLP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	60%	2021	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Información publicada en los medios informativos del municipio de Monterrey. Documentos publicados en el portal de transparencia del municipio.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia / Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados atendidos con relación al periodo anterior	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados en el municipio de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes atendidos con relación al periodo anterior		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a garantizar el pleno ejercicio, respeto, protección y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes del Municipio de Monterrey mediante su atención		

Método de cálculo:	((NNNADEDESIVLVMR T- NNNASEDESIVLVMPA)/ TNNNADEDESIVLVMPA T-1)*100		
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey reportados T-1	Niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey reportados	Acrónimos:
	Número de niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey atendidos	Niñas, niños y adolescentes sin ejercicio a los derechos a la educación, salud, identidad y vida libre de violencia del Municipio de Monterrey atendidos	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	10%	2021	10%	8%	5%	3%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes, publicaciones de fuentes oficiales por INEGI, UNICEF, REDIM, SIPINNA NACIONAL.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia / Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados en seguimiento para su restitución	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los reportes de niñas, niños y adolescentes recibidos por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de Monterrey, este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes con derechos vulnerados en seguimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, Niños y Adolescentes de Monterrey con derechos vulnerados restituidos		

Método de cálculo:	(NTNNADVR/NNNADVS)*100			
Variables:	Número total de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados reportados	Total de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados reportados	Acrónimos:	NTNNADVR
	Número de niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados en seguimiento	Niñas, niños y adolescentes con sus derechos vulnerados en seguimiento		NNNADVS

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2021	90%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos, oficios y canalizaciones dirigidos a las autoridades correspondientes.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de padres, madres u tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los padres, madres o tutores que se busca que adquieran habilidades parentales, este indicador mostrará el porcentaje de padres, madres y tutores beneficiados con los talleres de habilidades parentales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Padres, madres o tutores en talleres de habilidades parentales beneficiados		

Método de cálculo:	(NPMTBTHP/NPMTBTHPP)		
Variables:	Número de padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	Padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales	Acrónimos:
	Número padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales programados	Padres, madres o tutores beneficiados con talleres de habilidades parentales programados	
			NPMTBTHP
			NPMTBTHPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2021	90%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales, lista de asistencia y expedientes administrativos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de difusión de talleres de habilidades parentales positivas realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de pláticas ofrecidas a la comunidad sobre talleres de habilidades parentales positivas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión de los talleres de habilidades parentales positivas		

Método de cálculo:	(NADR/NADP)*100		
Variables:	Número de acciones de difusión realizadas	Acciones de difusión realizadas	NADR
	Número de acciones de difusión programadas	Acciones de difusión programadas	NADP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2019	90%	85%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Dípticos, trípticos, publicaciones en redes sociales, posters y entrevistas radiofónicas.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres de habilidades parentales impartidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de talleres de habilidades parentales positivas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de talleres de fortalecimiento familiar		

Método de cálculo:	$(NTHPI/NTHPP)*100$		
Variables:	Número de talleres de habilidades parentales impartidos	Talleres de habilidades parentales impartidos	NTHPI
	Número de talleres de habilidades parentales programados	Talleres de habilidades parentales programados	NTHPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	80%	70%	55%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales, lista de asistencia y expedientes administrativos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes con vulneración de derechos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los servicios requeridos para la restitución de derechos, este indicador mostrará el cumplimiento de los servicios brindados a niñas, niños y adolescentes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados		

Método de cálculo:	(NSBNNAPRD/NSRPRDNNNA)*100		
Variables:	Número de servicios brindados a niñas, niños y adolescentes para la restitución de sus derechos	Servicios brindados a niñas, niños y adolescentes para la restitución de sus derechos	Acrónimos:
	Número de servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes	Servicios requeridos para la restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2021	85%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales y expedientes administrativos.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con el objeto de atender reportes de presunta vulneración de derechos, este indicador medirá el cumplimiento de las visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias para la atención de reportes de presunta vulneración de derechos y de seguimientos recibidos		

Método de cálculo:	$(NVDECR/NVDECR)*100$			
Variables:	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias realizadas	Acrónimos:	NVDECR
	Número de visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas	Visitas domiciliarias, escolares y comunitarias requeridas		NVDECR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	85%	2021	90%	80%	70%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales, expedientes administrativos y bitácora.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Defensoría Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con el objetivo de restituir plenamente los derechos de los niñas, niños y adolescentes, este indicador medirá el cumplimiento de las gestiones y/o canalizaciones programadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestiones y/o canalizaciones para la restitución plena de derechos		

Método de cálculo:	(NGCR/NGCP)*100		
Variables:	Número de gestiones y/o canalizaciones realizadas	Gestiones y/o canalizaciones realizadas	Acrónimos:
	Número de gestiones y/o canalizaciones programadas	Gestiones y/o canalizaciones programadas	
			NGCR
			NGCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales de la Defensoría Municipal, expedientes administrativos.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños, adolescentes y sus familias de Justicia Restaurativa atendidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con el objetivo de brindar servicios por medio de Justicia Restaurativa a niñas, niños, adolescentes y sus familias aceptadas, este indicador medirá el porcentaje de personas atendidas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, niños, adolescentes y sus familias de Justicia Restaurativa atendidas		

Método de cálculo:	$(NPJRA/NPJRA)*100$		
Variables:	Número de personas de Justicia Restaurativa atendidas	Personas de Justicia Restaurativa atendidas	Acrónimos:
	Número de personas de Justicia Restaurativa aceptadas	Personas de Justicia Restaurativa aceptadas	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2021	75%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición, reporte mensual del área y expedientes administrativos.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas evaluadas remitidas por el Juez de Control, Juez de Garantías y Fiscalía	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador demostrara el cumplimiento de las personas evaluadas en base a las solicitudes de evaluación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación de las personas enviadas por el Juez de Control, Juez de Garantías y Fiscalía para determinar la viabilidad del proceso restaurativo		

Método de cálculo:	$(NPEPIJR/NPCPE)*100$			
Variables:	Número de personas evaluadas para ingresar a Justicia Restaurativa	Personas evaluadas para ingresar a Justicia Restaurativa	Acrónimos:	NPEPIJR
	Número de personas canalizadas para evaluación	Personas canalizadas para evaluación		NPCPE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2021	75%	70%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios psicosociales otorgados a niñas, niños, adolescentes y sus familias de Justicia Restaurativa	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje del cumplimiento de los servicios psicosociales requeridos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Servicios de atención psicosocial a niñas, niños, adolescentes y sus familias		

Método de cálculo:	$(NSPNNAYFJRB / NSPNNAYFJRR) * 100$		
VARIABLES:	Número de servicios psicosociales a niñas, niños, adolescentes y sus familias de Justicia Restaurativa brindados	Servicios psicosociales a niñas, niños, adolescentes y sus familias de Justicia Restaurativa brindados	NSPNNAYFJRB
	Número de servicios psicosociales a niñas, niños, adolescentes y sus familias de Justicia Restaurativa requeridos	Servicios psicosociales a niñas, niños, adolescentes y sus familias de Justicia Restaurativa requeridos	NSPNNAYFJRR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2021	80%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de petición y de respuesta, reporte mensual del área y expedientes administrativos.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes en alto riesgo y sus familias en vía pública detectados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo no permitido y sus familias que son detectados en vía pública.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública detectados y sus familias		

Método de cálculo:	$(NNNASTIVPA/NNNASTIVPD)*100$			
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos	Acrónimos:	NNNASTIVPA
	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública detectados	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública detectados		NNNASTIVPD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50%	2021	70%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes mensuales del programa y expedientes administrativos
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de brigadas y recorridos para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento de las brigadas y recorridos programados para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de brigadas y recorridos para la detección de casos de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil en la vía pública		

Método de cálculo:	(NBRDNNAR/NBRDNNAP)*100		
Variables:	Número de brigadas y recorridos para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas	Brigadas y recorridos para la detección de niñas, niños y adolescentes realizadas	Acrónimos:
	Número de brigadas y recorridos para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas	Brigadas y recorridos para la detección de niñas, niños y adolescentes programadas	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50%	2021	70%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográficas, nuevos expedientes generados en el mes, reportes mensuales
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes y sus familias en situación de trabajo infantil en la vía pública atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este porcentaje medirá el nivel de cumplimiento de las atenciones realizadas a las niñas, niños y adolescentes y sus familias detectadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención integral a las niñas, niños y adolescentes y/o sus familias detectadas		

Método de cálculo:	(NNNASTIFVPA/NNNASTIFVPD)		
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil y sus familias en vía pública atendidos	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil y sus familias en vía pública atendidos	Acrónimos:
	Número de niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil y sus familias en vía pública detectadas	Niñas, niños y adolescentes en situación de trabajo infantil y sus familias en vía pública detectadas	
			NNNASTIFVPA
			NNNASTIFVPD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	50%	2021	70%	70%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes generados en el mes y reportes mensuales del área.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes de padres o madres trabajadores con conciliación de su vida laboral y familiar atendidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas, niños y adolescentes de 01 a 12 años teniendo en cuenta la capacidad de atención instalada de los Centros de Atención Infantil.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Niñas y niños con padres y/o madres con necesidad de conciliar su vida laboral y familiar ingresados en estancias infantiles atendidos		

Método de cálculo:	(NNNAA/NNNAQPSAACI)		
Variables:	Número de niñas, niños y adolescentes atendidos	Niñas, niños y adolescentes atendidos	Acrónimos:
	Número de niñas, niños y adolescentes que pueden ser atendidos de acuerdo con la capacidad instalada	Niñas, niños y adolescentes que pueden ser atendidos de acuerdo con la capacidad instalada	
			NNNAA
			NNNAQPSAACI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2021	95%	85%	75%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos		

Método de cálculo:	$(NSSAEFLI/NSSAEFLP)*100$		
Variables:	Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos	Servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos impartidos	Acrónimos:
	Número de servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos programados	Servicios de salud, alimentación, educativos, formativos y lúdicos programados	
			NSSAEFLI
			NSSAEFLP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	85%	75%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, padrón y expedientes de beneficiarios.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes con desarrollo infantil adecuado	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de niñas y niños con desarrollo infantil acorde a la edad		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación del desarrollo infantil de niñas y niños acorde a la edad		

Método de cálculo:	(NNNEIDIA/NNNAEI)*100		
Variables:	Número de niñas y niños en las estancias infantiles con desarrollo integral adecuado	Niñas y niños en las estancias infantiles con desarrollo integral adecuado	Acrónimos:
	Número de niñas y niños que asisten a las estancias infantiles	Niñas y niños que asisten a las estancias infantiles	
			NNNEIDIA
			NNNAEI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	90%	85%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte mensual del área, expedientes de beneficiarios, evaluaciones, reportes de las educadoras y/o cuidadoras.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de talleres ofrecidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de talleres ofrecidos a padres, madres y/o cuidadores ofrecidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de talleres para padres, madres y/o cuidadores para una crianza positiva		

Método de cálculo:	(NTO/NTP)*100		
Variables:	Número de talleres ofrecidos	Talleres ofrecidos	Acrónimos:
	Número de talleres programados	Talleres programados	
			NTO
			NTP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	90%	2021	95%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes, estadísticas, expedientes, lista de asistencias.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones médicas periódicas realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de evaluaciones médicas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Evaluación médica periódica		

Método de cálculo:	(NEMR/NEMP)*100		
Variables:	Número de evaluaciones médicas realizadas	Evaluaciones médicas realizadas	Acrónimos:
	Número de evaluaciones médicas programadas	Evaluaciones médicas programadas	
			NEMR
			NEMP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	N/A	N/A	90%	85%	80%	75%

Medios de verificación / Evidencia:	Reportes médicos, expedientes, estadísticas.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De la acciones propuestas para beneficio de niñas, niños y adolescentes y sus familias, este indicador medirá el porcentaje de implementación de tales acciones propuestas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas por el Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes implementadas		

Método de cálculo:	(APPPPI/APPPPP)*100		
Variables:	Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas implementadas	Acrónimos:
	Número de acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas	Acciones, proyectos, programas y políticas públicas propuestas	
			APPPPI
			APPPPP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	80%	75%	70%	65%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las Sesiones del Sistema Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento de las sesiones del Sistema Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de convocatorias a integrantes del Sistema Municipal		

Método de cálculo:	(NSR/NSP)*100		
Variables:	Número de sesiones realizadas	Sesiones realizadas	Acrónimos:
	Número de sesiones programadas	Sesiones programadas	
			NSR
			NSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	75%	2021	80%	75%	70%	65%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia		
Unidad Responsable:	Dirección de Infancia y Familia		
Programa o acción de gobierno:	Protección a la Infancia y Adolescencia		
Eje estratégico:	Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Objetivo 4.1 Atención integral a la primera infancia Objetivo 4.5 Dignificación de los servicios del sistema DIF Atender con calidad y calidez a la población.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de sesiones realizadas de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de las sesiones programadas del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de sesiones plenarios, reuniones de las comisiones y bilaterales de los integrantes del Sistema Municipal para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.		

Método de cálculo:	(NSISR/NSISP)*100		
Variables:	Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas	Sesiones de los integrantes del SIPINNA realizadas	Acrónimos:
	Número de sesiones de los integrantes del SIPINNA programadas	Sesiones de los integrantes del SIPINNA programadas	
			NSISR
			NSISP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	70%	2021	80%	70%	65%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe del Sistema Municipal de Protección Integral a Niñas, Niños y Adolescentes, lista de asistencia y minuta de reuniones.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Número de jóvenes atendidos y beneficiados por el Instituto de la Juventud Regia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de jóvenes atendidos y beneficiados por el Instituto de la Juventud Regia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al desarrollo integral de los Jóvenes del municipio de Monterrey mediante acciones enfocadas a apoyar su desarrollo en el ámbito laboral, estudiantil y artístico.		

Método de cálculo:	(Jóvenes atendidos/Jóvenes que solicitan el apoyo)		
Variables:	Jóvenes atendidos		Acrónimos: JA
	jóvenes que solicitan apoyo		JSA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
jovenes	Ascendente		2021	5000	4000	2,500	1,000

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes atendidos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de la poblacion beneficiada por los programas y acciones del Instituto de la Juventud Regia	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De los jóvenes que solicitan apoyo el indicador mide el porcentaje de los jovenes atendidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los Jovenes del Municipio de Monterrey son apoyados por el INJURE mediante acciones enfocadas a su desarrollo en ámbito laboral, estudiantil y artístico		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes apoyados/número de solicitudes de apoyo) x 100		
Variables:	Número de jóvenes apoyados		NJA
	número de solicitudes de apoyo		NSA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes atendidos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de apoyos para la educación otorgados a jóvenes	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De todos los apoyos y actividades programadas, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados en materia educativa		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos contribuidos al mejoramiento y mantenimiento del proceso educativo mediante el acompañamiento académico		

Método de cálculo:	(Numero de jóvenes apoyados/Numero de apoyos programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes apoyados		NJA
	número de solicitudes de apoyo		NSA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes atendidos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que recibieron orientación escolar	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta de jóvenes que se plantea orientar, este indicador mostrará el porcentaje total de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Prevenir la deserción escolar juvenil por medio de conferencias y talleres, así como ferias de oferta educativa		

Método de cálculo:	(Numero de jóvenes orientados/Numero de orientaciones programadas) x 100		
Variables:	Número de jóvenes apoyados		NJA
	Número de orientaciones programadas		NOP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes atendidos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que recibieron apoyo para prevenir la deserción	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta de jóvenes que se plantea orientar, este indicador mostrará el porcentaje total de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Prevenir la deserción escolar juvenil por medio de conferencias y talleres especializados en la materia		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes apoyados/número de solicitudes de apoyo) x 100		
Variables:	Número de jóvenes apoyados		NJA
	Número de solicitudes de apoyo		NSA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes atendidos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que recibieron apoyo para el primer empleo y emprendimiento	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta de jóvenes que se plantea apoyar, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos contribuidos para la mejora de oportunidades profesionales mediante el entrenamiendo para empleabilidad y del emprendimiento para el desarrollo		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes apoyados/número de solicitudes de apoyo) x 100		
Variables:	Número de jóvenes apoyados		NJA
	Número de solicitudes de apoyo		NSA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes atendidos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con la impartición de talleres y conferencias sobre empleabilidad	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta de jóvenes que se plantea capacitar y formar, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar jovenes para incrementar su empleabilidad a traves de talleres y conferencias		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de beneficiarios programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes beneficiados		NJB
	Número de beneficiarios programados		NBP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes beneficiados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que beneficiados con la creación de espacios de emprendimiento para el desarrollo	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la impartición de cursos otorgados, este indicador mostrará el porcentaje de jóvenes beneficiados con la creación de espacios de emprendimwntos para el desarrollo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover y orientar jovenes emprendedores		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número de beneficiarios programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes beneficiados		NJB
	Número de beneficiarios programados		NBP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes beneficiados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios rescatados	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de espacios rescatados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brigadas realizadas para el rescate de espacios para la sostenibilidad y el desarrollo		

Método de cálculo:	(Número de espacios rescatados/número de espacios programados) x 100		
Variables:	Número de espacios rescatados		NER
	Número de espacios programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de espacios rescatados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de espacios rescatados	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de espacios rescatados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de brigadas para recuperar espacios públicos		

Método de cálculo:	(Número de espacios rescatados/número de espacios programados) x 100		
Variables:	Número de espacios rescatados		NER
	Número de espacios programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de espacios rescatados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de murales creados	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de murales creados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de obras artisticas en comunidad para recuperar y embellecer espacios públicos		

Método de cálculo:	(Número de murales creados/número de murales programados) x 100		
Variables:	Número de murales creado		NMC
	Número de murales programados		NMP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de murales
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios otorgados	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de servicios otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos contribuidos para el mejoramiento de la salud física y salud mental de la juventud mediante el acompañamiento psicológico y de nutrición		

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados/número de servicios programados) x 100		
Variables:	Número de servicios otorgados		NSO
	Número de servicios programados		NSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de servicios otorgados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de psicología otorgados	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de servicios psicológicos otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgando de servicios psicologicos que promuevan la salud mental en la juventud a traves de conferencias y terapia grupal		

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados/número de servicios programados) x 100		
Variables:	Número de servicios otorgados		NSO
	Número de servicios programados		NSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de servicios otorgados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servicios de nutrición otorgados	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de servicios de nutrición otorgados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Otorgamiento de servicios de nutrición que promuevan la salud física de la juventud a través de conferencias y talleres		

Método de cálculo:	(Número de servicios otorgados/número de servicios programados) x 100		
Variables:	Número de servicios otorgados		NSO
	Número de servicios programados		NSP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de servicios otorgados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes que recibieron pláticas y cursos de educación y salud sexual	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, el indicador mostrará porcentaje de jóvenes que recibieron pláticas y cursos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar educación sexual a las y los jóvenes a través de conferencias, talleres y campañas especializadas		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes asesorados/número de asesoramientos programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes asesorados		NJA
	Número de asesoramientos programados		NAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes atendidos
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Número de eventos deportivos realizados	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará el porcentaje de eventos deportivos realizados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulsar a jóvenes deportistas a través de fondos de apoyo y espacios de promoción a su disciplina deportiva		

Método de cálculo:	(Número de eventos realizados/número de eventos programados) x 100		
Variables:	Número de eventos realizados		NER
	número de eventos programados		NEP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente		2021	12	9	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de eventos creados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Número de cumplimiento capacitaciones de defensa personal	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De todas las capacitaciones de defensa personal programadas, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Brindar capacitaciones en defensa personal a las jóvenes de Monterrey		

Método de cálculo:	(Número de capacitaciones realizadas/número de capacitaciones programadas) x 100		
Variables:	Número de capacitaciones realizadas		NCR
	Número de capacitaciones programadas		NCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente		2021	12	9	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de eventos creados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Número de espacios creados	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De todas las actividades programadas, este indicador mostrará que porcentaje de espacios creados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de espacios para la expresion personal y emocional		

Método de cálculo:	Número de actividades realizadas/número de actividades programadas) x 100		
Variables:	Número de actividades realizadas		NAR
	Número de actividades programadas		NAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente		2021	12	9	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de eventos creados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Número de torneos creados	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	Número de torneos creados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación del torneo de ajedrez anual del INJURE		

Método de cálculo:	Número de torneos creados		
Variables:	Número de torneos creados		NTC
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente		2021	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de eventos creados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con apoyos contribuidos al mejoramiento de la cultura y el arte	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De las actividades programadas, este indicador mostrará que porcentaje de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos contribuidos al mejoramiento de la cultura mediante la promoción de expresiones artísticas		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número beneficiarios programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes beneficiados		NJB
	Número beneficiarios programados		NBP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes beneficiados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados a través del fomento a la lectura	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se plantea, este indicador mostrará que porcentaje de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la cultura entre las y los jóvenes a través de clubs de lectura		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número beneficiarios programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes beneficiados		NJB
	Número beneficiarios programados		NBP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes beneficiados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Número de espacios creados para demostraciones de arte y cultura	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De la meta que se planea, este indicador mostrará el porcentaje de espacios creados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de convocatoria para demostraciones de diversas diciplinas de arte y cultura		

Método de cálculo:	Número de espacios creados		
Variables:	Número de espacios creados		NEC
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente		2021	2	2	1	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de eventos creados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con apoyos contribuidos al mejoramiento de la cultura inclusiva	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De las actividades programadas, este indicador mostrará que porcentaje de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos contribuidos al mejoramiento de una cultura inclusiva mediante la sencibilización		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número beneficiarios programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes beneficiados		NJB
	Número beneficiarios programados		NJP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes beneficiados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asistentes a clases certificadas	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De todos los asistentes a clases que se estima beneficiar, este indicador mostrará el porcentaje de asistentes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impartición de clases de lenguaje de señas y cursos que promuevan la inclusión, igualdad y la no discriminación		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número beneficiarios programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes beneficiados		NJB
	Número beneficiarios programados		NBP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentajes	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes beneficiados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes beneficiados con apoyos contribuidos al mejoramiento de participación comunitaria	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De las actividades programadas, este indicador mostrará que porcentaje de jóvenes beneficiados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Apoyos contribuidos al mejoramiento de participación comunitaria mediante acompañamiento		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número beneficiarios programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes beneficiados		NJB
	Número beneficiarios programados		NBP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentajes	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes beneficiados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Porcentaje de jóvenes capacitados para la Red de Conexión INJURE	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De todos los jóvenes de la Red de Conexión INJURE que se planea capacitar, este indicador mostrará que porcentaje de jóvenes es capacitado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación y activación de la red de Voluntariado "INJURED"		

Método de cálculo:	(Número de jóvenes beneficiados/número beneficiarios programados) x 100		
Variables:	Número de jóvenes beneficiados		Acrónimos: NJB
	Número beneficiarios programados		NBP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentajes	Ascendente		2021	100%	80%	50%	20%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de jóvenes beneficiados
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Número de Mesas de trabajo realizadas	Clave de identificación:	35
Definición del indicador:	De todas las mesas de trabajo que se planean crear, este indicador mostrará el porcentaje de mesas de trabajo creadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de mesas de trabajo con jóvenes que permitan y fomenten la participación ciudadana juvenil		

Método de cálculo:	Número de eventos creados		
Variables:	Número de eventos creados		NEC
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente		2021	12	10	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de eventos creados
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto de la Juventud Regia		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Juventud		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	4.9 Impulso y oportunidades para la juventud

Nombre del Indicador:	Numero de encuestas realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Numero de Encuestas realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realización de la Encuesta Municipal de la Juventud Regia 2022		

Método de cálculo:	Número de encuestas realizadas		
Variables:	Número de encuestas realizadas		NER
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evento	Ascendente		2021	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Registro interno del INJURE de eventos creados
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de satisfacción de las personas que participaron en alguna actividad del Instituto Municipal de las Mujeres Regias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la satisfacción de las personas al participar en las actividades que ofrece el Instituto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al bienestar de las mujeres que viven en Monterrey mediante los programas que ofrece el Instituto		

Método de cálculo:	(Mujeres que manifestaron sentirse satisfechas / Mujeres que participan conteniendo la encuesta) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	70%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres impartidos sobre perspectiva de género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Porcentaje de mujeres, adolescentes y niñas que participan en los cursos ofertados por el Instituto Municipal de las Mujeres Regias que están sensibilizadas sobre la perspectiva de género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las mujeres, adolescentes y niñas participan en los cursos ofertados		

Método de cálculo:	(Talleres impartidos / talleres programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar informes de actividades de coadyuvación en la implementación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Elaboración de un reporte que incluya el seguimiento al plan de trabajo y los resultados de la encuesta del clima laboral		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuvación en el fortalecimiento de espacios laborales municipales con condiciones de igualdad para todas las personas		

Método de cálculo:	(+) Informes elaborados
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado
--	-------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar informes de avance en la certificación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación en el Municipio de Monterrey competente al Instituto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de avance en el cumplimiento de los requisitos de la Certificación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación en el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de prácticas institucionales libres de discriminación y violencia a través de la certificación de la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación en los centros de trabajo municipales		

Método de cálculo:	(+) Informes elaborados
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reporte	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado
--	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar diagnósticos sobre la discriminación y violencia laboral en la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Los diagnósticos sobre la discriminación y violencia laboral en la Administración Pública Municipal mostrarán las necesidades de cumplimiento para prácticas institucionales libres de discriminación y violencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Análisis de la situación de discriminación y violencia en la administración Municipal.		

Método de cálculo:	(+) Diagnósticos elaborados
---------------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnóstico	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnósticos elaborados y publicados
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Desarrollar un plan de instalación para las Unidades de Igualdad de Género para la APM	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	La elaboración de plan de instalación para las Unidades de Igualdad de Género medirá el trabajo de promoción de creación de estas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la creación de las Unidades de Igualdad de Género (UIG) de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(+) Planes elaborados
---------------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan elaborado
--	----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de titulares de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal certificadas en género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de profesionalización de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género al mostrar cuáles están certificadas en género.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la profesionalización de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género en las dependencias del Municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	$(\text{Titulares certificadas} / \text{titulares inscritas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de la certificación
--	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de titulares de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal certificadas en género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de profesionalización de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género al mostrar cuáles están certificadas en género.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la profesionalización de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género en las dependencias del Municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	$(\text{Titulares certificadas} / \text{titulares inscritas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de la certificación
--	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en la transversalidad de la perspectiva de género e interseccional de las enlaces de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de formación y desarrollo de habilidades, capacidades y competencias de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la formación de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género en las dependencias del Municipio de Monterrey a través de capacitaciones.		

Método de cálculo:	(Capacitaciones cursadas/capacitaciones ofrecidas) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de capacitaciones
--	-------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Iniciativas Sociales de Mujeres Trans, Indígenas y con Discapacidad impulsadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	La cantidad de Iniciativas Sociales de Mujeres Trans, Inígenas y con Discapacidad impulsados por el Instituto Municipal de las Mujeres Regias mostrará el grado de coadyuvación en las mismas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuación en la gestión e implementación de Iniciativas Sociales de Mujeres Trans, Indígenas y con Discapacidades		

Método de cálculo:	(+) Iniciativas impulsadas
---------------------------	----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Iniciativas sociales	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Anteproyecto firmado por la Directora del IMMR
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en la transversalidad de la perspectiva de género e interseccional de las enlaces de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de respuestas para el fortalecimiento de la perspectiva de género realizadas dentro del Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la perspectiva de género en los proyectos de la Administración Pública Municipal a través de las solicitudes de asesoría de instancias municipales en 2022 respondidas por el personal capacitado y certificado en género del Instituto Municipal de las Mujeres Regias.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de asesorías otorgadas} / \text{Cantidad de asesorías solicitadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte descriptivo de las peticiones atendidas.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que aprobaron las capacitaciones recibidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El porcentaje de funcionarias que aprobaron las capacitaciones en género mostrará la capacidad de las personas que integran el IMMR para brindar asesorías técnicas con perspectiva de género interseccional.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en perspectiva de género interseccional a las personas que integran las áreas afines del Instituto Municipal de las Mujeres Regias para que puedan brindar asesoría técnica a las dependencias de la Administración Pública Municipal recibidas		

Método de cálculo:	(Funcionarias aprobadas/ funcionarias inscritas) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de capacitaciones
--	-------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Personas con perfil estratégico del Instituto Municipal de las Mujeres Regias certificadas en género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El número de perfiles estratégicos que están certificadas en género mostrará el grado de profesionalización especializada en género del personal del IMMR		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificación en género a perfiles estratégicos del Instituto Municipal de las Mujeres Regias para que puedan brindar asesoría técnica a las dependencias de la Administración Pública Municipal obtenidas		

Método de cálculo:	(+) Personas con perfil estratégico certificadas en género
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	2022	9	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de la certificación
--	--------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de estudiantes de primera infancia que cursaron el programa de Piensa Igualitario	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con la intención de dimensionar el impacto del programa, se estimará el número de alumnos que cursó el programa Piensa Igualitario		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la educación libre de estereotipos en primera infancia para prevenir discriminación en razón de género, a través de la implementación de programa "Piensa Igualitario" con 400 estudiantes de primera infancia del municipio de Monterrey, durante el periodo 2022		

Método de cálculo:	(+) Estudiantes participantes
---------------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estudiantes	Ascendente	-	2022	400	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Docentes capacitados para impartir la currícula del programa "Piensa igualitario"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El programa será facilitado por docentes que impartan clases a estudiantes de la primera infancia, por tanto éstos deberán ser capacitados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a 20 docentes de preescolar en la implementación del programa "Piensa Igualitario" realizadas		

Método de cálculo:	(+) Docentes capacitados
---------------------------	--------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Docentes	Ascendente	-	2022	20	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro/Constancia de capacitación
--	-------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de adolescentes niñas y niños que cursaron el programa "No es No"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Contabilizar al número total de usuarios y usuarias que serán capacitados por el programa No es No.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el desarrollo de herramientas socioemocionales en 4000 adolescentes para prevenir violencia sexual, a través de la implementación del programa de "No Es No" en el Municipio de Monterrey durante el año 2022		

Método de cálculo:	(+) Adolescentes, niñas y niños participantes
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Adolescentes, niños y niñas	Ascendente	-	2022	4000	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diplomas o reconocimientos recibidos de conclusión de la formación
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas capacitadas para implementar el programa "No significa No"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Para implementar el programa, es preciso realizar la capacitación de instructores. Esta capacitación será brindada por la organización No es No		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a 32 personas para implementar el programa "No significa no" con adolescentes realizadas		

Método de cálculo:	(+) Instructores(as) capacitados(as)
---------------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instructores(as)	Ascendente	-	2022	32	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro/Constancia de capacitación
--	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Elaborar propuesta de protocolo de Atención Interseccional para Mujeres Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Se desarrollarán lineamientos o parámetros para el personal que atiende a mujeres que han sufrido violencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer, con perspectiva interseccional y de derechos humanos, la atención a las mujeres víctimas de violencia usuarias de las UAVVI, a través de la elaboración de un protocolo de atención interseccional para mujeres víctimas de Violencia Familiar y de Género		

Método de cálculo:	(+) Documento elaborado
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de protocolo
--	------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar informe que facilite la detección de áreas de oportunidad en la atención brindada por la UAVVI	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Se pedirá a algunas usuarias documentar la atención recibida por personal de la UAVVI. Posteriormente, se elaborará un informe al respecto. Esto, con la finalidad de detectar las áreas de oportunidad en la atención brindada por la UAVVI, mediante la ruta de la empatía.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Detección de las áreas de oportunidad en la atención brindada en la UAVVI		

Método de cálculo:	(+) Informes elaborados
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de la ruta de la empatía
--	----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar informes de casos atendidos por la UAVVI a los cuales se les da seguimiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Se elaborarán dos reportes (uno al semestre) donde se analizará las actividades desarrolladas por la UAVVI a cada uno de los casos que atiende		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reporte de lineamientos o parámetros para que el personal de la UAVVI pueda atender de forma alineada a los derechos humanos a mujeres trans, indígenas y con discapacidad que son víctimas violencia familiar y de género realizados		

Método de cálculo:	(+) Informes elaborados
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Seguimiento de Casos de la UAVVI
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de satisfacción de las personas que participaron en alguna actividad del Instituto Municipal de las Mujeres Regias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la satisfacción de las personas al participar en las actividades que ofrece el Instituto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al bienestar de las mujeres que viven en Monterrey mediante los programas que ofrece el Instituto		

Método de cálculo:	(Mujeres que manifestaron sentirse satisfechas / Mujeres que participan conteniendo la encuesta) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	70%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres impartidos sobre perspectiva de género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Porcentaje de mujeres, adolescentes y niñas que participan en los cursos ofertados por el Instituto Municipal de las Mujeres Regias que están sensibilizadas sobre la perspectiva de género		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las mujeres, adolescentes y niñas participan en los cursos ofertados		

Método de cálculo:	(Talleres impartidos / talleres programados)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar informes de actividades de coadyuvación en la implementación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación de la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Elaboración de un reporte que incluya el seguimiento al plan de trabajo y los resultados de la encuesta del clima laboral		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuación en el fortalecimiento de espacios laborales municipales con condiciones de igualdad para todas las personas		

Método de cálculo:	(+) Informes elaborados
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado
--	-------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar informes de avance en la certificación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación en el Municipio de Monterrey competente al Instituto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de avance en el cumplimiento de los requisitos de la Certificación de la Norma Mexicana en Igualdad Laboral y No Discriminación en el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de prácticas institucionales libres de discriminación y violencia a través de la certificación de la Norma Mexicana de Igualdad Laboral y No Discriminación en los centros de trabajo municipales		

Método de cálculo:	(+) Informes elaborados
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reporte	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe realizado
--	-------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar diagnósticos sobre la discriminación y violencia laboral en la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Los diagnósticos sobre la discriminación y violencia laboral en la Administración Pública Municipal mostrarán las necesidades de cumplimiento para prácticas institucionales libres de discriminación y violencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Análisis de la situación de discriminación y violencia en la administración Municipal.		

Método de cálculo:	(+) Diagnósticos elaborados
---------------------------	-----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnóstico	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnósticos elaborados y publicados
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Desarrollar un plan de instalación para las Unidades de Igualdad de Género para la APM	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	La elaboración de plan de instalación para las Unidades de Igualdad de Género medirá el trabajo de promoción de creación de estas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promoción de la creación de las Unidades de Igualdad de Género (UIG) de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	(+) Planes elaborados
---------------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Plan	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan elaborado
--	----------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de titulares de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal certificadas en género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de profesionalización de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género al mostrar cuáles están certificadas en género.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la profesionalización de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género en las dependencias del Municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	$(\text{Titulares certificadas} / \text{titulares inscritas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de la certificación
--	--------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de titulares de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal certificadas en género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de profesionalización de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género al mostrar cuáles están certificadas en género.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la profesionalización de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género en las dependencias del Municipio de Monterrey.		

Método de cálculo:	$(\text{Titulares certificadas} / \text{titulares inscritas}) \times 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de la certificación
--	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en la transversalidad de la perspectiva de género e interseccional de las enlaces de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de formación y desarrollo de habilidades, capacidades y competencias de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la formación de las titulares de las Unidades de Igualdad de Género en las dependencias del Municipio de Monterrey a través de capacitaciones.		

Método de cálculo:	(Capacitaciones cursadas/capacitaciones ofrecidas) x 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de capacitaciones
--	-------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de Iniciativas Sociales de Mujeres Trans, Indígenas y con Discapacidad impulsadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	La cantidad de Iniciativas Sociales de Mujeres Trans, Inígenas y con Discapacidad impulsados por el Instituto Municipal de las Mujeres Regias mostrará el grado de coadyuvación en las mismas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuación en la gestión e implementación de Iniciativas Sociales de Mujeres Trans, Indígenas y con Discapacidades		

Método de cálculo:	(+) Iniciativas impulsadas
---------------------------	----------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Iniciativas sociales	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Anteproyecto firmado por la Directora del IMMR
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas en la transversalidad de la perspectiva de género e interseccional de las enlaces de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración Pública Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de respuestas para el fortalecimiento de la perspectiva de género realizadas dentro del Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecimiento de la perspectiva de género en los proyectos de la Administración Pública Municipal a través de las solicitudes de asesoría de instancias municipales en 2022 respondidas por el personal capacitado y certificado en género del Instituto Municipal de las Mujeres Regias.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de asesorías otorgadas} / \text{Cantidad de asesorías solicitadas}) \times 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte descriptivo de las peticiones atendidas.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personas que aprobaron las capacitaciones recibidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El porcentaje de funcionarias que aprobaron las capacitaciones en género mostrará la capacidad de las personas que integran el IMMR para brindar asesorías técnicas con perspectiva de género interseccional.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en perspectiva de género interseccional a las personas que integran las áreas afines del Instituto Municipal de las Mujeres Regias para que puedan brindar asesoría técnica a las dependencias de la Administración Pública Municipal recibidas		

Método de cálculo:	(Funcionarias aprobadas/ funcionarias inscritas) x100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancias de capacitaciones
--	-------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Personas con perfil estratégico del Instituto Municipal de las Mujeres Regias certificadas en género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El número de perfiles estratégicos que están certificadas en género mostrará el grado de profesionalización especializada en género del personal del IMMR		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Certificación en género a perfiles estratégicos del Instituto Municipal de las Mujeres Regias para que puedan brindar asesoría técnica a las dependencias de la Administración Pública Municipal obtenidas		

Método de cálculo:	(+) Personas con perfil estratégico certificadas en género
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Personas	Ascendente	-	2022	9	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Constancia de la certificación
--	--------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de estudiantes de primera infancia que cursaron el programa de Piensa Igualitario	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con la intención de dimensionar el impacto del programa, se estimará el número de alumnos que cursó el programa Piensa Igualitario		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover la educación libre de estereotipos en primera infancia para prevenir discriminación en razón de género, a través de la implementación de programa "Piensa Igualitario" con 400 estudiantes de primera infancia del municipio de Monterrey, durante el periodo 2022		

Método de cálculo:	(+) Estudiantes participantes
---------------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Estudiantes	Ascendente	-	2022	400	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de asistencia y evidencia fotográfica
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Docentes capacitados para impartir la currícula del programa "Piensa igualitario"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	El programa será facilitado por docentes que impartan clases a estudiantes de la primera infancia, por tanto éstos deberán ser capacitados.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a 20 docentes de preescolar en la implementación del programa "Piensa Igualitario" realizadas		

Método de cálculo:	(+) Docentes capacitados
---------------------------	--------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Docentes	Ascendente	-	2022	20	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro/Constancia de capacitación
--	-------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de adolescentes niñas y niños que cursaron el programa "No es No"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Contabilizar al número total de usuarios y usuarias que serán capacitados por el programa No es No.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover el desarrollo de herramientas socioemocionales en 4000 adolescentes para prevenir violencia sexual, a través de la implementación del programa de "No Es No" en el Municipio de Monterrey durante el año 2022		

Método de cálculo:	(+) Adolescentes, niñas y niños participantes
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Adolescentes, niños y niñas	Ascendente	-	2022	4000	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diplomas o reconocimientos recibidos de conclusión de la formación
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas capacitadas para implementar el programa "No significa No"	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Para implementar el programa, es preciso realizar la capacitación de instructores. Esta capacitación será brindada por la organización No es No		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación a 32 personas para implementar el programa "No significa no" con adolescentes realizadas		

Método de cálculo:	(+) Instructores(as) capacitados(as)
---------------------------	--------------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Instructores(as)	Ascendente	-	2022	32	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro/Constancia de capacitación
--	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Elaborar propuesta de protocolo de Atención Interseccional para Mujeres Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Se desarrollarán lineamientos o parámetros para el personal que atiende a mujeres que han sufrido violencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Fortalecer, con perspectiva interseccional y de derechos humanos, la atención a las mujeres víctimas de violencia usuarias de las UAVVI, a través de la elaboración de un protocolo de atención interseccional para mujeres víctimas de Violencia Familiar y de Género		

Método de cálculo:	(+) Documento elaborado
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de protocolo
--	------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar informe que facilite la detección de áreas de oportunidad en la atención brindada por la UAVVI	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Se pedirá a algunas usuarias documentar la atención recibida por personal de la UAVVI. Posteriormente, se elaborará un informe al respecto. Esto, con la finalidad de detectar las áreas de oportunidad en la atención brindada por la UAVVI, mediante la ruta de la empatía.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Detección de las áreas de oportunidad en la atención brindada en la UAVVI		

Método de cálculo:	(+) Informes elaborados
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe de la ruta de la empatía
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Instituto Municipal de las Mujeres Regias		
Unidad Responsable:	Instituto de la Juventud Regia		
Programa o acción de gobierno:	Desarrollo Integral de la Mujer		
Eje estratégico:	4: Ciudad Humana	Objetivo estratégico:	Contribuir a generar una ciudad libre de violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas que habitan en Monterrey.

Nombre del Indicador:	Realizar informes de casos atendidos por la UAVVI a los cuales se les da seguimiento	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Se elaborarán dos reportes (uno al semestre) donde se analizará las actividades desarrolladas por la UAVVI a cada uno de los casos que atiende		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reporte de lineamientos o parámetros para que el personal de la UAVVI pueda atender de forma alineada a los derechos humanos a mujeres trans, indígenas y con discapacidad que son víctimas violencia familiar y de género realizados		

Método de cálculo:	(+) Informes elaborados
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	-	2022	2	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de Seguimiento de Casos de la UAVVI
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos sustantivos actualizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo al número de procesos sustantivos establecidos en las distintas direcciones de la DGA, este indicador mostrará el porcentaje de actualización de los mismos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Coadyuvar a la promoción de servicios más eficientes y de mayor calidad a través de la actualización y reingeniería de los procesos sustantivos de la Dirección General de Administración.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos sustantivos actualizados} / \text{cantidad de procesos sustantivos programados a actualizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Procedimiento sustantivo actualizado
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección General de Administración		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos administrativos revisados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de procesos administrativos identificados, este indicador medirá el porcentaje de avance a la revisión de los mismos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los procesos administrativos se encuentran revisados y vigentes por las áreas ejecutoras.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de procesos sustantivos revisados} / \text{Cantidad de procesos sustantivos indentificados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Propósito	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de revisión de procesos sustantivos.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje talleres informativos realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de talleres informativos programados a realizar trimestralmente, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a la realización de los talleres informativos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con servidores públicos al interior de la Dirección General de Administración instruidos acerca de la actualización de la información aplicable.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de talleres informativos realizados} / \text{Número de talleres informativos programados a realizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc.
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Recursos Humanos y Servicio Profesional de Carrera		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de organigramas de la Administración Pública Central actualizados periódicamente	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de organigramas programados a actualizar, este indicador mostrará el avance de cumplimiento a la programación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualizar la estructura organizacional vigente de cada Secretaría perteneciente a la Administración Pública Central.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de organigramas actualizados} / \text{Número de organigramas programados a actualizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Organigramas actualizados en medios electrónicos.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes de programación de actividades realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo a la cantidad de unidades administrativas de la DGA, este indicador mostrará el porcentaje de realización de programaciones y/o calendarizaciones mensuales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Calendarización oportuna de los proyectos y/o actividades a realizar.		

Método de cálculo:	(Número de programaciones mensuales recibidos de las unidades administrativas de la DGA / Número de unidades administrativas de la DGA)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Plan de programación elaborado
--	--------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mesas de trabajo entre unidades administrativas realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo a la programación establecida, este indicador mostrará el cumplimiento a la realización de mesas de trabajo programadas entre unidades administrativas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mayor vinculación entre las áreas adyacentes para administrar procesos compartidos.		

Método de cálculo:	(Número de mesas de trabajo realizadas / Número de mesas de trabajo programadas a realizar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de comunicados informativos enviados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo a la programación establecida, este indicador mostrará el cumplimiento al envío de comunicados informativos a las unidades administrativas municipales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mejorar el flujo de la información entre las direcciones de la DGA.		

Método de cálculo:	(Cantidad de comunicados informativos enviados a las unidades administrativas municipales / Cantidad de comunicados informativos programados a realizar envío a las unidades administrativas municipales)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acuse de documento recibido por las unidades administrativas aplicables.
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Finanzas y Administración		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Administrativo		
Programa o acción de gobierno:	Organización de la Administración Pública		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.6 Finanzas municipales con impactos sociales. Poner los recursos donde están las prioridades.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reuniones para seguimiento oportuno realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo a la calendarización de reuniones para seguimiento oportuno, este indicador mostrará el porcentaje de cumplimiento a las reuniones efectuadas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Formalización y seguimiento a la atención y/o respuestas de los acuerdos generados entre las direcciones.		

Método de cálculo:	(Cantidad de reuniones con personal de las unidades administrativas de la Secretaría de Finanzas y Administración realizadas / Cantidad de reuniones con personal de las unidades administrativas de la Secretaría de Finanzas y Administración programadas a realizar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia, fotos, material evidencia (minutas/programas), etc.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción mediante la fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Fortalecer la rendición de cuentas, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados, de las actividades municipales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de verificación a procedimientos de adjudicación de Obra Pública y Adquisiciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de procedimientos verificados		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al cumplimiento de la normativa aplicable en los procedimientos de adjudicación de Obra Pública y Adquisiciones, mediante acciones de verificación		

Método de cálculo:	(Total de procedimientos verificados / Total de procedimientos seleccionados a verificar por la Dirección de Fiscalización) * 100		
Variables:	Total de procedimientos verificados		TPV
	Total de procedimientos seleccionados a verificar por la Dirección de Fiscalización		TPSVDF

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	90%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Concentrado de informes de la Dirección de Fiscalización
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción mediante al fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Fortalecer la rendición de cuentas, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados, de las actividades municipales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de observaciones derivadas de auditorías internas turnadas a la Dirección de Control Interno e Investigación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de VAIS derivadas de observaciones detectadas en auditorías		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificar las observaciones no solventadas y que requieren vista a la autoridad investigadora		

Método de cálculo:	(Vistas a la Autoridad Investigadora / Observaciones detectadas que requieren investigación en auditorías seleccionadas)*100		
Variables:	VAI		VAI
	Observaciones detectadas que requieren investigación en auditorías seleccionadas		ODRIAS
		Acrónimos:	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	ND	2021	100%	100%	95%	90%

Medios de verificación / Evidencia:	Concentrado de informes de la Dirección de Fiscalización
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción mediante al fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Fortalecer la rendición de cuentas, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados, de las actividades municipales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes de resultados generados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide los informes de resultados generados, derivados de la ejecución de auditorías seleccionadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Generar informes de resultados de auditoría para cumplir con la normatividad en materia de fiscalización		

Método de cálculo:	(Informes de resultados de auditorías generados/ auditorías programadas por la Dirección de Fiscalización) * 100		
Variables:	Informes de resultados de auditorías generados		Acrónimos:
	Auditorías programadas por la Dirección de Fiscalización		

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Concentrado de informes de auditorías
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción mediante al fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Fortalecer la rendición de cuentas, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados, de las actividades municipales

Nombre del Indicador:	Lineamiento de auditoría alineado al Sistema Nacional de Fiscalización.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la implementación de un lineamiento de actuación de actividades de fiscalización.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Implementar un lineamiento de auditoría alineado al Sistema Nacional de Fiscalización.		

Método de cálculo:	Implementación de lineamiento de auditoría alineado al Sistema Nacional de Fiscalización.		
VARIABLES:	Implementación de lineamiento de auditoría alineado al Sistema Nacional de Fiscalización.		ILAASNF
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Documento	Ascendente	ND	2021	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Lineamiento de auditoría autorizado
--	-------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción mediante al fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Fortalecer la rendición de cuentas, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados, de las actividades municipales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actas de inicio de auditoría levantadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de actas de inicio de auditoría realizadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar actas de inicio de auditorías para formalizar el inicio de las verificaciones		

Método de cálculo:	$(\text{actas de inicio de auditoría levantadas} / \text{auditorías programadas por la Dirección de Fiscalización}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	80%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de actas de inicio de auditoría levantadas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción mediante al fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Fortalecer la rendición de cuentas, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados, de las actividades municipales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes de observaciones preliminares comunicados a las instancias auditadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de informes de observaciones preliminares comunicados a las instancias auditadas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Comunicar las observaciones preliminares a las instancias auditadas para su posterior respuesta y posible solventación		

Método de cálculo:	(comunicados de observaciones preliminares de auditoría entregados / auditorías programadas por la Dirección de Fiscalización) * 100		
Variables:	comunicados de observaciones preliminares de auditoría entregados		Acronimos: COPAE
	comunicados de observaciones preliminares de auditoría programados		COPAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	80%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de comunicados de observaciones preliminares
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción mediante al fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Fortalecer la rendición de cuentas, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados, de las actividades municipales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de requerimientos atendidos por instancias municipales dentro de la ejecución de auditorías	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de requerimientos atendidos por instancias municipales dentro de la ejecución de auditorías.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento por parte de las Dependencias que conforman el Gobierno Municipal, a los requerimientos de información emitidos por la Dirección de Fiscalización.		

Método de cálculo:	$(\text{Número de requerimientos atendidos} / \text{Número de requerimientos realizados}) * 100$		
Variables:	Número de requerimientos atendidos Internos		NRA
	Número de requerimientos realizados		NRR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	80%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación a requerimientos de información
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción mediante al fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Fortalecer la rendición de cuentas, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados, de las actividades municipales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de asistencia a eventos, sesiones y actos de gobierno atendidas por la Dirección de Fiscalización	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de asistencia de personal de la Dirección de Fiscalización a actos de gobierno municipales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actos de gobierno celebramos con la presencia de personal de la Dirección de Fiscalización como testigos de su ejecución		

Método de cálculo:	(Número de actos atendidos / Número de invitaciones) * 100		
Variables:	Número de actos atendidos		Acrónimos: NAA
	Número de invitaciones		NI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	95%	95%	90%	85%

Medios de verificación / Evidencia:	Relación de asistencia a invitaciones a actos de gobierno
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Fiscalización		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción mediante al fiscalización y rendición de cuentas		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Fortalecer la rendición de cuentas, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados, de las actividades municipales

Nombre del Indicador:	Porcentaje de requerimientos atendidos por instancias municipales dentro de la ejecución de auditorías internas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de requerimientos de los Órganos de Fiscalización Superior atendidos, dentro de la ejecución de auditorías.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento a los requerimientos de información emitidos por los Órganos de Fiscalización Superior		

Método de cálculo:	$(\text{Número de requerimientos atendidos} / \text{Número de requerimientos recibidos}) * 100$		
Variables:	Número de requerimientos atendidos		Acronimos: NRA
	Número de requerimientos recibidos		NRR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	80%	80%	60%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de contestación Órganos de Fiscalización Superior
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de a tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Propuestas al Plan de trabajo del Comité Coordinador del Sistema Municipal Anticorrupción	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la intervención de la Dirección de Anticorrupción dentro del Comité Coordinador del Sistema Municipal Anticorrupción para prevenir, inhibir y sancionar los actos y hechos de corrupción y faltas administrativas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la Administración Pública Municipal sea eficiente, al contar con servidores públicos capacitados, generando una disminución de los actos y hechos de corrupción y faltas administrativas.		

Método de cálculo:	Gestión para creación del Comité Coordinador		
Variables:	Solicitud para creación del Comité Coordinador		SCCC
		Acrónimos:	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Oficio de Solicitud.	Ascendente	1	2021	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Oficio de Solicitud.
--	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de a tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Procedimientos resueltos		
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los procedimientos de responsabilidades administrativas que se resuelven.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La Dirección de Anticorrupción como autoridad substanciadora y resolutora, resuelven las faltas administrativas no graves, y remite vistas ante la autoridad correspondiente, respecto a los actos y hechos de corrupción.		

Método de cálculo:	Procedimientos resueltos		
Variables:	Procedimientos resueltos		PR
		Acrónimos:	

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe mensual en archivo interno	Ascendente	ND	2021	6	6	5	3

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual en archivo interno
--	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de a tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Sensibilización de los servidores públicos sobre el proceso administrativo de responsabilidad	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que los servidores públicos municipales conocen las sanciones por faltas administrativas no graves y graves		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a los servidores públicos sobre el proceso administrativo de responsabilidades.		

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) x100		
Variables:	Capacitaciones realizadas		CR
	Capacitaciones programadas		CP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	75%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de capacitaciones en archivo interno
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones sobre Código de Ética y Conducta del Municipio de Monterrey impartidas a servidores públicos de nuevo ingreso	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que los servidores públicos municipales conocen el Código de Ética y Conducta del Municipio de Monterrey.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Diseñar y aplicar programas y acciones de fomento a la ética en el servicio público y estrategias de combate a la corrupción.		

Método de cálculo:	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) x100		
Variables:	Capacitaciones realizadas		Acrónimos: CR
	capacitaciones programadas		CP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	75%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de capacitaciones en archivo interno
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de sanciones administrativas notificadas al servidor público	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que fueron debidamente ejecutadas las sanciones administrativas impuestas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar un adecuado seguimiento al cumplimiento de las sanciones impuestas por faltas administrativas o hechos y actos de corrupción.		

Método de cálculo:	(número de sanciones notificadas al Servidor Público / Número de sanciones notificadas para ejecución) x100		
Variables:	Número de sanciones notificadas al Servidor Público		NSNS
	Número de sanciones Notificadas para Ejecución		NSNE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	75%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de sanciones en archivo interno
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de procedimientos de faltas administrativas substanciados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que el Municipio de Monterrey cuenta con procedimientos administrativos mediante los cuales se aplicará las sanciones administrativas correspondientes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Presentación de estrategias de combate a la corrupción ante el Comité Coordinador del Sistema Municipal Anticorrupción.		

Método de cálculo:	(Informe de Presunta Responsabilidad atendido / Número de Informes de Presunta Responsabilidad Admitidos) x100		
Variables:	Informe de Presunta Responsabilidad atendido		Acronimos: IPRA
	Número de Informes de Presunta Responsabilidad Admitidos		NIPRA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	75%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual en archivo interno
--	------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de a tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Participación de la Dirección de Anticorrupción en convenios de integridad pública	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que el Municipio de Monterrey sume esfuerzos para el combate a la corrupción.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que la Administración Pública Municipal sumen esfuerzos para el combate a la corrupción, ayudando a prevenir los hechos de corrupción y Faltas Administrativa.		

Método de cálculo:	Convenios de Integridad Pública		
Variables:	Convenios de Integridad Pública		Acronimos:
			CIP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Convenios	Ascendente	1	2021	3	3	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios de Integridad Pública
--	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Anticorrupción		
Programa o acción de gobierno:	Combate a la corrupción y faltas administrativas de los servidores públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de a tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Resoluciones dictadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las sanciones administrativas impuestas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan de trabajo para la imposición de sanciones a los servidores públicos responsables		

Método de cálculo:	Resoluciones dictadas		
Variables:	Resoluciones dictadas		RD
		Acrónimos:	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Resoluciones	Ascendente	ND	2021	6	6	5	3

Medios de verificación / Evidencia:	Informe mensual en archivo interno
--	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Tasa de variación del resultado de la métrica de gobierno abierto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la variación del resultado municipal en el índice de la métrica de gobierno abierto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al fortalecimiento del estado de derecho y la rendición de cuentas para incrementar la confianza ciudadana y la transparencia en la función pública		

Método de cálculo:	$(\text{Resultado del índice de gobierno abierto T} / \text{Resultado del índice de gobierno abierto T-1}) * 100.$		
Variables:	Resultado del índice de gobierno abierto T		Acrónimos: RIGAT
	Resultado del índice de gobierno abierto T-1		RIGAT1

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trienio (Según acuerdo de la COMAIP)		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	6.15%	2019	6	6	4	2

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación de resultados del Centro de Investigación y Docencia Económica - INAI
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Índice compuesto de acceso a la información	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de acceso a la información del municipio midiendo el cumplimiento promedio en la publicación de obligaciones de transparencia y el porcentaje de solicitudes de información y derechos ARCO atendidas sin la intervención del órgano garante		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los sujetos obligados de la Administración Pública Municipal cumplen con las obligaciones de transparencia y la contestación en tiempo y forma a las solicitudes de acceso a la información pública y derechos ARCO		

Método de cálculo:	$(.50 * (\text{promedio de 4 calificaciones vigentes otorgadas por órgano garante})) + (.50 * ((1 - (\text{recursos de revisión registrados} / \text{solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO}))) * 100)$		
Variables:	promedio de 4 calificaciones vigentes otorgadas por órgano garante		PCVOOG
	recursos de revisión registrados		RRR
	solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO		SAIYDA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	98.95	2021-2020	99%	99%	98.8	98.5

Medios de verificación / Evidencia:	Evaluaciones realizadas por el órgano garante, Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas, en relación a las recibidas para garantizar el derecho de acceso a la información		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas		

Método de cálculo:	(Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas / Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas)*100		
Variables:	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO contestadas		SAIyDARCO
	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas		SAIyDARCOR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes de transparencia con respuesta de inexistencia, incompetencia, información reservada	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO con respuesta de inexistencia, incompetencia e información reservada, conforme a la legislación en la materia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acuerdos de respuesta a solicitudes de acceso a la información y derechos arco aprobadas por el Comité de Transparencia		

Método de cálculo:	(Acuerdos de respuestas a solicitudes de acceso a la información y derechos arco con respuesta de inexistencia, incompetencia e información reservada / Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas)*100		
Variables:	Acuerdos de respuestas a solicitudes de acceso a la información y derechos arco con respuesta de inexistencia, incompetencia e información reservada		ARSAlDARCORIIR
	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas		SAIDARCOR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Descendente	39%	2021	35%	35%	37%	40%

Medios de verificación / Evidencia:	Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Tasa de variación de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la variación de solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO realizadas por la ciudadanía entre dos periodos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas		

Método de cálculo:	((Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas T - Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas T-1) / Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas T-1)*100		
Variables:	(Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas T)		SAIyDARCORT
	Solicitudes de acceso a la información y derechos ARCO recibidas T-1		SAIyDARCORT-1

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	21%	2021	20%	20%	18%	15%

Medios de verificación / Evidencia:	Plataforma Nacional de Transparencia y registro estadístico
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Tasa de variación de calificación otorgada por órgano garante al cumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la variación del cumplimiento de un periodo a otro respecto a la calificación otorgada por el órgano garante a la publicación de las obligaciones de transparencia de acuerdo a la legislación aplicable		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Calificación otorgada por órgano garante al cumplimiento en la publicación de obligaciones de transparencia		

Método de cálculo:	((Calificación otorgada por órgano garante T - Calificación otorgada por órgano garante T-1) / Calificación otorgada por órgano garante T-1)*100		
Variables:	(Calificación otorgada por órgano garante T)		Acrónimos: CPOGT
	Calificación otorgada por órgano garante T-1		COOGT-1

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-2%	2021	2%	2%	1%	0%

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación de resultado de evaluaciones de transparencia realizadas por el órgano garante
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas por Ley en SIPOT y portal municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de obligaciones de transparencia publicadas por los sujetos obligados en SIPOT y portal de transparencia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Obligaciones de transparencia publicadas por Ley en SIPOT y portal municipal		

Método de cálculo:	(Número de obligaciones de transparencia publicadas en SIPOT y portal municipal/ Número de obligaciones de transparencia asignadas por tabla de aplicabilidad) * 100		
Variables:	Número de obligaciones de transparencia publicadas en SIPOT y portal municipal		NOTPSIPOTyPM
	Número de obligaciones de transparencia asignadas por tabla de aplicabilidad		NOTATA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	A través del PNT, portal municipal, correo electrónico y registro estadístico
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Transparencia y Acceso a la Información		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Impulsar acciones integrales para fortalecer el combate a la corrupción mediante la participación ciudadana, mayor transparencia y cultura de la legalidad, a través del uso de la tecnología y la innovación gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Sujetos Obligados verificados en la publicación de obligaciones de transparencia en medios electrónicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de sujetos obligados a quienes se les ha verificado la generación de obligaciones de transparencia de acuerdo a la normativa en la materia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sujetos Obligados verificados sobre el cumplimiento de las obligaciones de transparencia cargadas en el SIPOT y portal municipal		

Método de cálculo:	$(\text{Número de sujetos obligados revisados} / \text{Número de sujetos obligados que cargan información}) * 100$		
Variables:	Número de sujetos obligados revisados		NSOR
	Número de sujetos obligados que cargan información		NSOI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	90%	80%

Medios de verificación / Evidencia:	A través del PNT, portal municipal, correo electrónico y registro estadístico
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, valuación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al Plan de Capacitación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de cursos que forman parte del Plan de Capacitación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la actualización de conocimientos de los temas de importancia e impacto en la APM mediante la capacitación de servidores públicos.		

Método de cálculo:	(Cantidad de cursos realizados/ Cantidad de cursos planeados y aprobados presupuestalmente) *100		
Variables:	Cantidad de cursos realizados		CCR
	Cantidad de cursos planeados y aprobados presupuestalmente		CCPAP

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	80%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de Transparencia Art 95L
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, valuación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de elaboración del plan de capacitación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Los servidores públicos requieren que la Detección de Necesidades de Capacitación incluya temas que se adapten a sus funciones; este indicador medirá que se cuente con un Plan de capacitación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Los servidores públicos cuentan con un plan de capacitación adaptado a sus necesidades mediante una adecuada Detección de Necesidades de Capacitación.		

Método de cálculo:	(Plan de capacitación con DNC aprobado/Proyecto de plan de capacitación propuesto para aprobación) * 100		
Variables:	Plan de capacitación con DNC aprobado		PCDNCA
	Proyecto de plan de capacitación propuesto para aprobación		PPCPA

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento de plan de capacitación aprobado archivado en la Dirección
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, valuación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje en la ejecución del DNC	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la entrega del proceso de la Detección de Necesidades de Capacitación de acuerdo a normatividad vigente.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecución del proceso de la Detección de Necesidades de Capacitación que se realiza de manera anual.		

Método de cálculo:	(Proceso para la Detección de Necesidades Capacitación ejecutado/Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación por ejecutar) * 100		
Variables:	Proceso para la Detección de Necesidades Capacitación ejecutado		PDNCE
	Proceso de Detección de Necesidades de Capacitación por ejecutar		PDNCPE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Proceso documentado de la ejecución de la Detección de Necesidades de Capacitación archivado en la Dirección
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, valuación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje en la ejecución del DNC	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Porcentaje de cumplimiento en informar el proceso para realizar el DNC a las Dependencias		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Informar del proceso para realizar la Detección de Necesidades de Capacitación a las Dependencias de la Administración Pública Municipal y Paramunicipal.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de Unidades Administrativas informadas} / \text{Total de Unidades Administrativas que requieren ser informadas del proceso}) * 100$		
Variables:	Cantidad de Unidades Administrativas informadas		CUAI
	Total de Unidades Administrativas que requieren ser informadas del proceso		TUARIP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	90%	90%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correos electrónicos, oficios, comunicación interna
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, valuación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración del catálogo de cursos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la elaboración del catálogo de cursos para el DNC con base a los instructores internos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Definir los cursos que deban formar parte del catálogo para la Detección de Necesidades de Capacitación.		

Método de cálculo:	(Catálogo de cursos de capacitación aprobado en el DNC/Proyecto de catálogo de cursos de capacitación programado) * 100		
Variables:	Catálogo de cursos de capacitación aprobado en el DNC		CCCADNC
	Proyecto de catálogo de cursos de capacitación programado		PCCCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	100%	80%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Catálogo de cursos de capacitación contenidos en el Plan de Capacitación
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, valuación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de servidores públicos que apoyan como instructores en impartir las capacitaciones durante la ejecución del Plan de Capacitación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Se requiere un catálogo de servidores públicos capacitados como instructores municipales que apoyen en la ejecución del Plan de Capacitación impartiendo capacitaciones, por lo que este indicador medirá el catálogo de instructores que impartirán capacitaciones.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificación de los servidores públicos que impartirán cursos de capacitación.		

Método de cálculo:	(Elaboración de catálogo de servidores públicos que contiene el plan de capacitación elaborado/Elaboración de catálogo de servidores públicos que contiene el plan de capacitación programado) * 100		
Variables:	Elaboración de catálogo de servidores públicos que contiene el plan de capacitación elaborado		ECSPPE
	Elaboración de catálogo de servidores públicos que contiene el plan de capacitación programado		ECSPPCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Catálogo de instructores contenidos en el Plan de Capacitación
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Transparencia		
Programa o acción de gobierno:	Capacitación y Profesionalización		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, valuación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de las acciones que deben realizar las unidades administrativas para informar de las necesidades de capacitación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Se deben realizar acciones para que las Unidades Administrativas informen de las necesidades de capacitación, por lo que este indicador medirá las acciones de este proceso.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Acciones que se deben realizar para que las Unidades Administrativas informen las necesidades de capacitación para el personal adscrito a sus Dependencias.		

Método de cálculo:	(Total de acciones que faciliten recibir información para el DNC programadas/Total de acciones que faciliten recibir información para el DNC ejecutados)*100		
Variables:	Total de acciones que faciliten recibir información para el DNC programadas		TAFRIDNCP
	Total de acciones que faciliten recibir información para el DNC ejecutados		TAFRIDNCE

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	95%	2021	90%	80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de servidores públicos evaluados en sistema SIDET
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Índice General de Avance en PBR-SED.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la contribución para alcanzar una Gestión basada en Resultados a través de la implementación del PBR-SED.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a fortalecer la Gestión para Resultados (GpR) de la Administración Pública Municipal a través del Presupuesto basado en Resultados (PBR) y el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).		

Método de cálculo:	(Planeación + Programación + Ejercicio y Control + Seguimiento + Evaluación + Rendición de cuentas + Consolidación)
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Índice	Ascendente	74.6	2021	76.00	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Calificación al Municipio en el Diagnóstico PBR-SED elaborado por SHCP
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Dependencias y Entidades que conocen y desarrollan la MML dentro del modelo PbR-SED	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra las Dependencias y Entidades que cuentan con al menos un programa presupuestario elaborado a partir de la Metodología de Marco Lógico (MML) y que han participado cursos de capacitación en la materia.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Dependencias y Entidades continúan desarrollando sus programas municipales con los elementos metodológicos sugeridos.		

Método de cálculo:	$\left(\frac{\text{Número de Dependencias y Entidades que cuentan con al menos un programa presupuestal elaborado a partir de la MML} + \text{Número de Dependencias y Entidades que se encuentran capacitados en la MML}}{0.5} \right) / \text{Total de Dependencias y Entidades que componen la Administración Pública Municipal} * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	70%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programas presupuestarios con MIR y constancias de participación otorgadas en los diplomados.
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en la publicación del Programa Anual de Evaluación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el grado de cumplimiento en la publicación del Programa Anual de Evaluación (PAE) que integre evaluaciones externas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan Anual de Evaluación elaborado.		

Método de cálculo:	(Programa Anual de Evaluación publicado en la Gaceta Municipal de Monterrey / Programa Anual de Evaluación requerido por la normatividad federal en materia de evaluación del desempeño)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación del Programa Anual de Evaluación en la Gaceta Municipal
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Evaluaciones externas concluidas de acuerdo al PAE.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo al Programa Anual de Evaluación, este indicador mostrará el seguimiento a las evaluaciones externas que se han concluido, de acuerdo a la solicitud de las áreas que solicitan una evaluación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Las Dependencias y Entidades continúan desarrollando sus programas municipales con los elementos metodológicos sugeridos.		

Método de cálculo:	(Total de evaluaciones concluidas de acuerdo al PAE/ Total de evaluaciones que conforman el PAE)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	70%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes finales de evaluaciones externas
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal acreditado en capacitaciones de PbR-SED.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el personal que concluyó satisfactoriamente las capacitaciones presenciales y en línea en materia de PbR-SED		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Conocimiento teórico y práctico en PbR-SED y evaluaciones internas en la Administración Pública Municipal adquirido.		

Método de cálculo:	$(\text{Total de enlaces que acreditaron los cursos de capacitación en materia de PbR-SED} / \text{Total de enlaces designados para participar en los cursos de capacitación en materia de PbR-SED}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	60%	2020	65%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Contancias de participación
--	-----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Elaboración del diagnóstico de necesidades de capacitación en materia de PbR-SED y evaluaciones internas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el cumplimiento en la elaboración de un diagnóstico de personal que se considera debe ser capacitado en materia de PbR-SED y evaluaciones internas.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de diagnóstico de necesidades de capacitación en materia de PbR-SED y evaluaciones internas.		

Método de cálculo:	(Diagnóstico elaborado / Proyecto de diagnóstico a elaborar)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Diagnóstico	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico de necesidades de capacitación aprobado y resguardado en la Dirección.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Contaloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Evaluación del Desempeño de Recursos Públicos		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.4 Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de programas municipales evaluados de manera interna.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Con este indicador se mostrará la cantidad de programas municipales evaluados de forma interna respecto a la cantidad total de programas municipales existentes.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Elaboración de informes de evaluación interna a programas municipales.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de Programas Municipales evaluados internamente} / \text{Total de Programas Municipales}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	10%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informes finales de evaluaciones internas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Encuestas de Aspectos Susceptibles de Mejora aplicadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador determinará el porcentaje de encuestas aplicadas a servidores públicos en 3 niveles jerárquicos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aplicación de encuestas de aspectos susceptibles de mejora a servidores públicos del municipio para conocer el grado de madurez del sistema de control interno		

Método de cálculo:	Cantidad encuestas aplicadas / Cantidad de encuestas programadas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de aplicación de encuestas
--	------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Informe Anual en materia de control interno generado	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Geneación de informe que permita conocer el grado de madurez en materia de control interno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contar con un informe que permita conocer el grado de madurez en materia de control interno del municipio		

Método de cálculo:	Informe Anual Elaborado
---------------------------	-------------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Informe	Ascendente	1	2021	1	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Informe Anual en materia de control interno generado
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades para la implantación del Sistema de Control Interno	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de actividades para la implantación del Sistema de Control Interno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ejecutar las actividades establecidas en el plan de trabajo en materia de control interno		

Método de cálculo:	(Actividades para la implantación del Sistema de Control Interno realizadas / Actividades para la implantación del Sistema de Control Interno requeridas) * 100		
Variables:	Número de actividades realizadas		NAR
	Número de actividades programadas		NAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	70%	60%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte del plan de trabajo respecto a las actividades ejecutadas
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Actividades de difusión de control interno realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Actividades de difusión que contribuyen al desarrollo del Sistema del Control Interno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Difundir temas de control interno en las instancias del Municipio		

Método de cálculo:	(Cantidad de Actividades de Difusión de Control Interno realizadas/Cantidad de Actividades de Difusión de Control Interno programadas)*100		
Variables:	Cantidad de Actividades de Difusión de Control Interno Realizadas		CADCIR
	Cantidad de Actividades de Difusión de Control Interno Programadas		CADCIP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	ND	2021	100%	90%	60%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de actividades de difusión de control interno
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos prioritarios definidos en materia de control interno	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de procesos prioritarios definidos en materia de control interno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Identificar procesos relevantes en materia de control interno		

Método de cálculo:	(Procesos prioritarios definidos en materia de control interno / Total de procesos prioritarios que se requieren definir para las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal) *100		
Variables:	Total de procedimientos relevantes identificados		TPRI
	Total de procedimientos de la Administración Pública Municipal		TPAPM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de procesos prioritarios por dependencia
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de unidades administrativas que actualizan el sistema entrega recepción	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este Indicador medirá el porcentaje de unidades administrativas que actualizan el sistema entrega recepción		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar el cumplimiento de las unidades administrativas en la actualización del sistema entrega recepción		

Método de cálculo:	(Total de unidades administrativas que actualizan el sistema / Total de unidades administrativas del municipio) *100		
Variables:	Total de unidades administrativas que actualizan el sistema		Acróminos: TUAAS
	Total de unidades administrativas		TUA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	90%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de cumplimiento de actualización
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de revisiones realizadas al sistema entrega recepción	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de revisiones realizadas al sistema entrega recepción		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Verificar el cumplimiento de las unidades administrativas en la actualización del sistema entrega recepción		

Método de cálculo:	$(\text{Total de revisiones realizadas} / \text{Total de revisiones programadas}) * 100$		
Variables:	Total de revisiones realizadas		TRR
	Total de revisiones programadas		TRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de revisiones
--	-----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Contraloría Municipal		
Unidad Responsable:	Dirección de Control Interno e Investigación		
Programa o acción de gobierno:	Control Interno		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Control interno eficaz y capacitación para un alto desempeño Fortalecer el control interno municipal, mediante acciones que permitan asegurar mecanismos de vigilancia, evaluación y capacitación continua del personal respecto a resultados esperados y rendición de cuentas de las actividades municipales.

Nombre del Indicador:	Capacitaciones realizadas en materia Entrega-recepción	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este Indicador mostrara las capacitaciones de Entrega-Recepción.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitar a los servidores públicos involucrados en materia de Entrega-Recepción		

Método de cálculo:	Total capacitaciones realizadas		
Variables:	Total de Capacitaciones Realizadas		TCR
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	2	2021	2	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentación que muestre el personal asistido
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes de campaña realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento del plan para difundir las acciones de gobierno municipal para aumentar la percepción de la ciudadanía en temas de interés		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir al mejoramiento de la percepción de la población sobre las diversas acciones que realiza la administración municipal, a través de un sistema efectivo de captación de información para su correcta difusión social.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas realizadas}) / (\text{Cantidad de Campañas recibidas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia de campaña
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Tasa de variación porcentual de campañas de difusión realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de campañas realizadas con respecto al periodo anterior para aumentar la percepción de los ciudadanos en las acciones de gobierno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Proposito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey se informa de las acciones del gobierno municipal.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas realizadas en el presente año} - \text{Cantidad de campañas realizadas en año anterior}) / \text{Cantidad de campañas realizadas en el año anterior} * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	80%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia de campaña
--	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de boletines difundidos en radio, prensa, television y medios web	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de boletines, radio o televisión o anuncios en prensa escrita difundidos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema interno generado para la difusión de acciones (boletines, radio, televisión etc.).		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de boletines difundidos}) / \text{Cantidad de boletines solicitados} * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo enviado con el boletín adjunto
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de solicitudes atendidas para difusión de avisos o campañas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de las campañas creadas a partir de la solicitud por oficio referente a la necesidad de difusión de campañas por parte de las dependencias de gobierno.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Oficios generados por las dependencias para solicitar a la Dirección de Comunicación campañas.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de oficios atendidos de las secretarías} / \text{Cantidad de oficios recibidos}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Correo en solicitud de difusión externa por solicitud de otras dependencias
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a las solicitudes recibidas por redes sociales de atención ciudadana	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide el porcentaje del cumplimiento de gestión y atención de las solicitudes recibidas en redes sociales de la población		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	La población de Monterrey nos informa en redes sociales.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitud atendidas} / \text{Cantidad de solicitud recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de solicitudes atendidas
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusiones realizadas en redes sociales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de campañas en redes sociales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Sistema interno generado para la difusión a través de redes sociales.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de campañas difundidos}) / \text{Cantidad de campañas solicitadas} * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de difusión en redes sociales
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de calendarios mensuales elaborados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador reporta las actividades a realizar en materia de redes sociales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Plan calendarizado de campañas en redes sociales		

Método de cálculo:	$(\text{Calendarios elaborados} / \text{Calendarios a realizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Calendario mensual
--	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Comunicación		
Programa o acción de gobierno:	Difusión Institucional		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.5 Corrupción cero

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes generados sobre resultados de redes sociales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Mide la cantidad de alcance de la difusión en redes sociales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reporte de alcance de la difusión generada en redes sociales		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de reportes generados} / \text{Cantidad de reportes planeados}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte general de reportes generados
--	---------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de evaluaciones realizadas a los trámites y servicios brindados a la ciudadanía	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De la cantidad total de los trámites y servicios en donde participa la ciudadanía, este indicador mostrará la cantidad de evaluaciones aplicadas para conocer la satisfacción de la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la satisfacción de los ciudadanos aplicando los recursos en fines necesarios y así satisfacer la solución de problemas importantes con la toma de decisiones acertadas, incrementando la mejora en la comunidad.		

Método de cálculo:	$(\text{Llamadas realizadas})/(\text{Llamadas por realizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de base de datos del Sistema Sentral: Llamadas de calidad
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de percepción de la sociedad en Miércoles Ciudadano	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la percepción de la sociedad acerca del programa La percepción: Excelente, bueno, Regular y Malo. La aceptación es: Excelente y Bueno		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Promover comunicación efectiva entre la administración y la comunidad y así Lograr un acercamiento de la sociedad con los programas impartidos por el Gobierno municipal Lograr un acercamiento de la sociedad con los programas impartidos por el Gobierno municipal		

Método de cálculo:	$(\text{cantidad de personas con percepcion satisfactoria})/(\text{cantidad de personas encuestadas})$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de los resultados de la encuesta interna realizada
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención de solicitudes (Todo tipo de solicitud levantada en la base de datos, de las diferentes Secretarías)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de solicitudes que son atendidas para que se realice el debido seguimiento a la petición		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.		

Método de cálculo:	$(\text{Solicitudes ciudadanas atendidas}) / (\text{Solicitudes ciudadanas recibidas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	92%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de base de datos del Sistema Sentral
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de comunicados emitidos respecto a las solicitudes vencidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de solicitudes ciudadanas vencidas a las cuales se brinda seguimiento		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atención a solicitudes ciudadanas		

Método de cálculo:	(Comunicados emitidos/Solicitudes vencidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios emitidos
--	------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a orientaciones solicitadas por los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de orientaciones proporcionadas a los ciudadanos en los Centros de Atención Municipal.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Cumplimiento y Orientación de Brigadas a los ciudadanos para contribuir a la solución de problemas mediante los centros de Atención Municipal		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de orientaciones atendidas}) / (\text{Cantidad de orientaciones solicitadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2018	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de atención diaria
--	-----------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos realizados de interacción con la ciudadanía	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad total de eventos donde la Dirección de Atención Ciudadana interactúa con la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo eventos donde la ciudadanía pueda ser escuchada, externar sus inquietudes y propuestas de mejora al Gobierno de Monterrey		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{cantidad de eventos programas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento y evidencia fotográfica
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Juntas Vecinales realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad total de juntas vecinales realizadas para atender a la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo eventos donde la ciudadanía pueda ser escuchada, externar sus inquietudes y propuestas de mejora al Gobierno de Monterrey		

Método de cálculo:	(Cantidad de juntas vecinales realizados/cantidad de juntas vecinales programas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento y evidencia fotográfica
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos de Miércoles de Atención Ciudadana realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad total de eventos de miércoles ciudadanos realizados para atender a la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo eventos donde la ciudadanía pueda ser escuchada, externar sus inquietudes y propuestas de mejora al Gobierno de Monterrey		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos realizados} / \text{cantidad de eventos programas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento y evidencia fotográfica
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Recorridos en tu Colonia realizados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad total de recorridos realizados para atender a la ciudadanía		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Llevar a cabo eventos donde la ciudadanía pueda ser escuchada, externar sus inquietudes y propuestas de mejora al Gobierno de Monterrey		

Método de cálculo:	$(\text{Recorridos realizados} / \text{recorridos programados}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Ficha técnica del evento y evidencia fotográfica
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos		
Programa o acción de gobierno:	Planeación y Proyectos Estratégicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Grado de satisfacción del ciudadano respecto a la planeación del municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el grado de satisfacción del ciudadano respecto a la implementación de los proyectos del municipio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a que los proyectos estartégicos impactan significativamente en la ciudad ya que se usan efectivamente sus recursos disponibles		

Método de cálculo:	Promedio de la Σ de los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Índice	Ascendente	-	2022	75.00	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Encuestas de satisfacción contestadas por el ciudadano.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Índice alcanzado en la etapa de planeación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el índice alcanzado por el municipio en la etapa de planeación del Informe que emite la S.H.C.P.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La planeación estratégica de alto impacto del municipio cumple con las metas y objetivos planteados por la Administración Pública a través de su buena coordinación e implementación		

Método de cálculo:	Resultado planeación
---------------------------	----------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Índice	Ascendente	87.5	2021	88.0	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio del Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental elaborado por SHCP.
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Proyectos Estrategicos con avance	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el desarrollo de los proyectos propuestos durante la Administración		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de proyectos con información de impacto para la Administración Pública Municipal.		

Método de cálculo:	(Proyectos con al menos arranque piloto/ proyectos propuestos) *100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	50%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documento que sustente la creación del proyecto desde una etapa de planeación
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de planes de proyectos estratégicos recibidos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la conjunción de planes de proyectos estratégicos recibidos con el total de proyectos estratégicos recopilados, con la finalidad de facilitar el seguimiento efectivo de los proyectos estratégicos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Construir, definir y difundir al interior de la Administración Pública Municipal, los lineamientos y criterios para el diseño, integración, evaluación y seguimiento de los proyectos estratégicos;		

Método de cálculo:	$(\text{Total de planes de proyectos estratégicos recibidos} / \text{Total de proyectos existentes}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de la Dirección de Planeación, Enlace y Proyectos Estratégicos dirigidos a las áreas normativas y ejecutoras en la que se envíe para poder tener información completa referente a los proyectos estratégicos
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de alianzas de actores vinculadas a proyectos estratégicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará las alianzas de cooperación y/o obtención de recursos resultantes de la vinculación del municipio con los actores relevantes		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación con actores nacionales e internacionales del ámbito público, privado, social y académico para obtener recursos		

Método de cálculo:	(Total de actores vinculadas a proyectos / actores propuestos)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	30%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Convenios de cooperación entre el municipio y actores
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal acreditado en la capacitación en materia de planeación y proyectos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que el personal cuenta con los conocimientos teóricos y prácticos en la materia		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Alto nivel de conocimiento teórico y práctico en materia de formulación de proyectos y planeación estratégica		

Método de cálculo:	$(\text{Total de asistentes acreditados en la capacitación en la materia} / \text{Total de asistentes en la capacitación en la materia}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	80%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de las listas de los asistentes de las capacitaciones registradas por la Dirección.
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al plan de capacitación en materia de planeación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el cumplimiento a la agenda programada de cursos de capacitación en materia de planeación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en materia de formulación de proyectos y planeación estratégica		

Método de cálculo:	(Cursos de capacitación tomados / cursos de capacitación programados) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Por medio de las listas de los asistentes de las capacitaciones registradas por la Dirección.
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Atención Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Atención Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al plan de documentación en materia de planeación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la formulación de documentos en la materia para el conocimiento de los servidores públicos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Formulación de herramientas teóricas en la materia		

Método de cálculo:	(Documentos de planeación propuestos / documentos de planeación expedidos) +100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	>=80%	<80% & >50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Documentos aprobados
--	----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Equipamiento de Mobiliario y equipo para eventos y logística		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos atendidos por el área de eventos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De los eventos llevados a cabo en la administración, este indicador muestra los eventos a los que la Dirección de Eventos y Logística apoya con el montaje e instalación de equipo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la ejecución de eventos de la administración mediante el montaje del equipo		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de eventos atendidos} / (\text{Cantidad de eventos solicitados por la dependencias})) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de solicitud de material
--	----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Equipamiento de Mobiliario y equipo para eventos y logística		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de apoyo externo	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De las solicitudes ciudadanas que requieren montaje, este indicador mide la cantidad de solicitudes de apoyo que se reciben por parte de la Dirección de Eventos y Logística, con previa autorización de la Secretaría Ejecutiva		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	La ciudadanía goza del evento mediante la instalación del equipo necesario		

Método de cálculo:	(Solicitudes externas atendidas / solicitudes externas recibidas)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de resguardo de material otorgado a la persona solicitante
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Equipamiento de Mobiliario y equipo para eventos y logística		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos montados de acuerdo a especificaciones requeridas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del total de eventos, este indicador muestra el total de eventos que la Dirección de Eventos y Logística apoya con el montaje e instalación de equipo completo de acuerdo a la petición		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	El área de eventos cuenta con mobiliario y equipo suficiente así como en buenas condiciones para poder realizar los montajes que se requieren en los eventos de la Administración Municipal		

Método de cálculo:	(Eventos atendidos de acuerdo a especificaciones/eventos atendidos)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de solicitud de material
--	----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Equipamiento de Mobiliario y equipo para eventos y logística		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitud de montaje recibidas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del total de eventos, este indicador muestra el total a los que la Dirección de Eventos y Logística apoya con el montaje e instalación de equipo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	El área de eventos cuenta con el equipo y mobiliario suficiente para poder proporcionar a los ciudadanos toldos, mesas, sillas, mamparas y equipo de sonido adecuado a las necesidades de cada evento que realiza a Administración Municipal		

Método de cálculo:	(Cantidad de solicitudes contestadas de montaje a eventos/ Cantidad de solicitudes recibidas para montaje de eventos) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Formato de solicitud de material
--	----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Equipamiento de Mobiliario y equipo para eventos y logística		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos a los que asiste el C. Presidente Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del total de eventos donde se requiere la presencia del C. Presidente Municipal, este indicador muestra la cantidad de eventos a los que asiste		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	El área de Logística cuenta con mobiliario y equipo suficiente para poder realizar las revisiones previas y desarrollar los eventos a los que asiste el C. Presidente Municipal		

Método de cálculo:	$(\text{Eventos a los que asiste} / \text{eventos a los que es invitado}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría Ejecutiva		
Unidad Responsable:	Dirección de Giras, Eventos y Logística		
Programa o acción de gobierno:	Equipamiento de Mobiliario y equipo para eventos y logística		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	5.1 Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental

Nombre del Indicador:	Porcentaje de eventos con evaluación preliminar a los que asiste el C. Presidente Municipal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Del total de eventos a los que asiste el C. Presidente Municipal, este indicador muestra las evaluaciones previas que realiza la Dirección		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	El área de logística puede supervisar y realizar sus funciones, antes y durante los eventos a los que asiste el C. Presidente Municipal debido a que cuenta con el equipo y herramientas necesarias para ello.		

Método de cálculo:	$(\text{Evaluaciones preliminares realizadas} / \text{Evaluaciones a realizar}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	< 80% & > 50%	<=50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia fotográfica
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos		
Programa o acción de gobierno:	Justicia Municipal		
Eje estratégico:	05. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	2.3 Mejor Comunidad, mayor seguridad; 2.5 Cultura cívica y legalidad para la armonía social

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de avance en la creación del Juzgado Cívico en la Zona Sur en el Municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Crear el Juzgado Cívico que se incluye dentro del Modelo Homologado de Justicia Cívica, Buen Gobierno y Cultura de la Legalidad para los Municipios de México.		

Método de cálculo:	$(PACJCR/PACJCP)*100$
---------------------------	-----------------------

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia sobre el porcentaje de avance en la Creación del Juzgado Cívico
--	---



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos
Programa o acción de gobierno:	Justicia Cívica
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la creación del Modelo de Justicia Cívica
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance en la creación del Modelo de Justicia Cívica
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Propósito
Objetivo / Resumen narrativo:	Desarrollar un proyecto de Modelo de Justicia Cívica.

Método de cálculo:	((Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Justicia Cívica) / (Número de Modelos Homologados de Justicia Cívica)) * 100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico
Frecuencia de medición:	Mensual

Unidad de medida:	Sentido del indicador:
Porcentaje	Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia sobre el porcentaje de avance en la creación d
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Carta Técnica de Indicador

**Objetivo
estratégico:**

2.3 Mejor Comunidad, mayor seguridad; 2.5 Cultura cívica y la armonía social

Justicia Cívica

**Clave de
identificación:**

Modelo Homologado de Justicia Cívica.

(Porcentaje de Justicia Cívica realizado)/(Porcentaje de avance del Modelo Homologado de Justicia Cívica proyectado)

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
20%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%

el modelo homologado

ca y legalidad para

NO SE LLENA

ido))*100

Rojo
< = 50%

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos
Programa o acción de gobierno:	Justicia Cívica
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz

Nombre del Indicador:	Creación del Protocolo de Actuación
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de avance en la creación del protocolo de actuación para Jueces Calificados.
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de un protocolo de actuación para Jueces Calificados.

Método de cálculo:	Protocolo de actuación creado
---------------------------	-------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión
Frecuencia de medición:	Anual

Unidad de medida:	Sentido del indicador:
Protocolo	Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:	Evidencia sobre el porcentaje de avance en la creación d
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Guía Técnica de Indicador

**Objetivo
estratégico:**

2.3 Mejor Comunidad, mayor seguridad; 2.5 Cultura cívica y la armonía social

**Clave de
identificación:**

actualización del protocolo de Actuación de los Jueces Calificadores hasta su publicación oficial.

calificadores.

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN	
Valor	Año		Verde	Amarillo
-	2022	1	> = 80%	> = 80% & < = 50%

el protocolo de actuación

ca y legalidad para

NO SE LLENA

Rojo
< = 50%

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos
Programa o acción de gobierno:	Justicia Cívica
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz

Nombre del Indicador:	Capacitación a Jueces Calificadores
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de capacitaciones que
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación constante de los Jueces Calificadores en ten

Método de cálculo:	Cantidad de capacitaciones en el periodo
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión
Frecuencia de medición:	Cuatrimestre

Unidad de medida:	Sentido del indicador:
Capacitación	Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:	Listas de asistencia y evidencia fotográfica
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Guía Técnica de Indicador

**Objetivo
estratégico:**

2.3 Mejor Comunidad, mayor seguridad; 2.5 Cultura cívica y la armonía social

**Clave de
identificación:**

se brindarán a los Jueces Calificadores

planes de Justicia Cívica, Leyes y Reglamentos reformados

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN	
Valor	Año		Verde	Amarillo
-	2022	3	> = 80%	> = 80% & < = 50%

ca y legalidad para

NO SE LLENA

Rojo
< = 50%

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos
Programa o acción de gobierno:	Justicia Cívica
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz

Nombre del Indicador:	Cantidad de publicaciones de difusión de Justicia Cívica
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de actividades de difu:
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Difusión para informar a la ciudadanía y a las autoridades

Método de cálculo:	Número de actividades de difusión realizadas en el periodo
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión
Frecuencia de medición:	Mensual

Unidad de medida:	Sentido del indicador:
Publicación	Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación realizada en medios de comunicación impre
--	---

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Guía Técnica de Indicador

Objetivo estratégico:

2.3 Mejor Comunidad, mayor seguridad; 2.5 Cultura cívica y la armonía social

Clave de identificación:

Acciones que se realizarán para dar a conocer la Justicia Cívica

Acciones sobre la Justicia Cívica gestionada

Observaciones

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semafización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
-	2022	7	> = 80%	> = 80% & < = 50%

sos y digitales

ca y legalidad para

NO SE LLENA

Rojo
< = 50%

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos
Programa o acción de gobierno:	Justicia Cívica
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz

Nombre del Indicador:	Porcentaje de reglamentos actualizados
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de reglamentos que se
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Componente
Objetivo / Resumen narrativo:	Revisión y actualización de los reglamentos que competen

Método de cálculo:	$(\text{Reglamentos actualizados} / \text{reglamentos propuestos}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión
Frecuencia de medición:	Mensual

Unidad de medida:	Sentido del indicador:
Porcentaje	Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:	Oficios de VoBo. emitidos por la Dirección de Asuntos Ju
--	--

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Carta Técnica de Indicador

**Objetivo
estratégico:**

2.3 Mejor Comunidad, mayor seguridad; 2.5 Cultura cívica y la armonía social

**Clave de
identificación:**

Se van a actualizar hasta la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica

Relacionado con la Justicia Cívica

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%

urídicos

ca y legalidad para

NO SE LLENA

Rojo
< = 50%

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos
Programa o acción de gobierno:	Justicia Cívica
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz

Nombre del Indicador:	Cantidad de Jueces Cívicos contratados
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de Jueces Cívicos que s
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de contratación de Jueces Cívicos para el correct

Método de cálculo:	Cantidad de jueces contratados
---------------------------	--------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión
Frecuencia de medición:	Mensual

Unidad de medida:	Sentido del indicador:
Contratos firmados	Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos firmados
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Guía Técnica de Indicador

**Objetivo
estratégico:**

2.3 Mejor Comunidad, mayor seguridad; 2.5 Cultura cívica y la armonía social

**Clave de
identificación:**

serán contratados

Indicador de desempeño del Modelo de Justicia Cívica

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
-	2022	6	> = 80%	> = 80% & < = 50%

ca y legalidad para

NO SE LLENA

Rojo
< = 50%

--



GOBIERNO

FIC

Secretaría:	Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable:	Dirección de Asuntos Jurídicos
Programa o acción de gobierno:	Justicia Cívica
Eje estratégico:	2. Ciudad en Paz

Nombre del Indicador:	Cantidad de evaluadores psicosociales contratados para
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de evaluadores psicosociales
Categoría:	Programa Presupuestario
Nivel de Objetivo:	Actividad
Objetivo / Resumen narrativo:	Gestión de contratación de psicólogos y criminólogos para

Método de cálculo:	Cantidad de personal contratado
---------------------------	---------------------------------

Tipo de indicador:	Gestión
Frecuencia de medición:	Mensual

Unidad de medida:	Sentido del indicador:
Contratos firmados	Ascendente

Medios de verificación / Evidencia:	Contratos firmados
--	--------------------

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Carta Técnica de Indicador

**Objetivo
estratégico:**

2.3 Mejor Comunidad, mayor seguridad; 2.5 Cultura cívica y la armonía social

laborar en el esquema de Justicia Cívica

**Clave de
identificación:**

profesionales (psicólogos y criminólogos) que serán contratados.

para el correcto desempeño del Modelo de Justicia Cívica.

Dimensión del indicador:

Eficacia

Línea base		Meta	Semaforización	
Valor	Año		Verde	Amarillo
-	2022	10	> = 80%	> = 80% & < = 50%

ca y legalidad para

NO SE LLENA

Rojo
< = 50%

--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos de presupuesto participativo seleccionados para su implementación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de proyectos implementados de los seleccionados en el presupuesto participativo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de mecanismos de participación ciudadana que permitan la incidencia de los ciudadanos en la asignación de recursos y decisiones de política pública por medio del correcto uso del presupuesto participativo		

Método de cálculo:	(((CPS + CPI) - (CPI))		
Variables:	Cantidad de Proyectos Seleccionados	La cantidad de proyectos seleccionados por los comités en el periodo a evaluar	CPS
	Cantidad de proyectos iniciados	La cantidad de proyectos iniciados por las dependencias ejecutoras en el periodo a evaluar	CPI

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	N/A	2021	5	4	2	1

Medios de verificación / Evidencia:	Expedientes de proyectos entregados
--	-------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ejercicios de necesidades ciudadanas realizados (Mesas de trabajo, reuniones, seguimiento a los Consejos Vecinales)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la cantidad de proyectos diseñados desde la comunidad para la mejora de su entorno.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Que los ciudadanos tengan incidencia en la asignación de recursos y decisiones en políticas públicas para su comunidad con la metodología de talleres de co-creación		

Método de cálculo:	((PP + RPET) - (PP))		
Variables:	Proyectos Planeados	Proyectos planeados por la dirección que se puedan ejecutar	Acrónimos:
	Registro de proyectos elaborados en los talleres	Registro de Proyectos propuestos por la comunidad en los talleres	
			PP
			RPET

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de proyectos registrados en los talleres
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de juntas vecinales acreditadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de colonias con junta vecinal en el municipio de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Existencia y aplicación de mecanismos vinculantes a la toma de decisiones entre gobierno y comunidad		

Método de cálculo:	(((CCJV / TCM)*100)		
Variables:	Cantidad de colonias con junta vecinal	Cantidad de colonias inscritas en el padrón municipal de juntas vecinales en el periodo a evaluar	Acronimos:
	Total de colonias en Monterrey	Total de colonias registradas en el padrón de SEDUE en el periodo a evaluar	
			CCJV
			TCM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	160	2021	70%	56%	35%	21%

Medios de verificación / Evidencia:	Padrón de Juntas Vecinales
--	----------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de talleres de capacitación para juntas vecinales realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Ese indicador muestra la cantidad de talleres de capacitaciones realizados a juntas vecinales		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitación en materia de planes de trabajo, mediación y placemaking a juntas vecinales		

Método de cálculo:	((TP + TR) - (TP))			
Variables:	Talleres Planeados	Talleres de capacitación planeados por la dirección que se puedan ejecutar en el periodo a evaluar	Acronimos:	TP
	Talleres realizados	Talleres de capacitación realizados en el periodo a evaluar		TR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Talleres	Ascendente	N/A	2021	20	16	10	3

Medios de verificación / Evidencia:	Lista de Asistencia a Talleres de Capacitación
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de colonias visitadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de colonias visitadas en las cuales no se tenía previamente un liderazgo comunitario identificado		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento territorial para identificar liderazgos comunitarios que busquen impulsar mejoras en su comunidad.		

Método de cálculo:	(CPV + CLI) - (CLI)		
Variables:	Colonias Planeadas Visitar	Colonias Planeadas a Visitar en el periodo a evaluar	CPV
	Colonias con liderazgo identificado	Colonias visitada donde se identifica liderazgo en el periodo a evaluar	CLI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Liderazgos	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística interna del programa
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de mediaciones atendidas para resolución de conflictos de manera pacífica en Colonias	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de mediaciones aplicadas en las colonias de Monterrey		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Impulso al servicio de mediación para la resolución de conflictos dentro de las colonias de Monterrey.		

Método de cálculo:	(((CMA / CMSD) * 100)			
Variables:	Cantidad de Mediaciones Aplicadas	Cantidad de Mediaciones Aplicadas en el periodo a evaluar	Acrónimos:	CMA
	Cantidad de Mediaciones Solicitadas a la Dirección	Cantidad de Solicitudes de Mediación en el periodo a evaluar		CMSD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	83%	2021	100%	80%	50%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Listado de Solicitudes Recibidas
--	----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de convocatorias publicadas en al menos un medios de comunicación	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra el uso de medios de comunicación en los eventos convocados por la direccion		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Realizar convocatoria proactiva de liderazgos positivos que luchen por el mejoramiento de su comunidad		

Método de cálculo:	(Total de Medios utilizados para Convocatorias / Medioa planeados a utilizar) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Fotos o Archivo de Audio o Volante o Hipervínculo
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar las quejas y sugerencias de los ciudadanos.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de audiencias públicas realizadas con el fin de escuchar quejas y sugerencias de los ciudadanos.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.		

Método de cálculo:	((APP + CAPRP) - (APP))		
Variables:	Audiencia pública proyectadas	Audiencias públicas proyectas a realizar en el periodo a evaluar	Acrónimos:
	Cantidad de audiencias públicas realizadas en el periodo	Audiencias públicas realizadas en el periodo a evaluar	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Audiencias Públicas	Ascendente	4	2020	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística interna del programa
--	----------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de Asociaciones Civiles vinculadas para colaborar con la Dirección de Participación Ciudadana	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide los proyectos concretados en colaboración a través de la eventos con asociaciones civiles		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Eventos con Iniciativa Privada y Acs		

Método de cálculo:	(((CACVC / CACC) * 100)		
Variables:	Cantidad de Asociaciones Civiles con Vinculaciones Concretadas	Asociaciones Civiles Vinculadas en el periodo a evaluar	Acrónimos:
	Cantidad de asociaciones civiles contactadas	Asociaciones Civiles Contactadas en el periodo a evaluar	
			CACVC
			CACC

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Eventos	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística interna del programa
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de llamadas realizadas para encuestas de satisfacción	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la satisfacción del servicio de la dirección a las peticiones ciudadanas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento adecuado a peticiones y sugerencias ciudadanas		

Método de cálculo:	((PPECR + PSTS) - (PSTS))			
Variables:	Población participante en evaluaciones ciudadanas realizadas	Población participante en evaluaciones en el periodo a evaluar	Acrónimos:	PPECR
	Población solicitante de trámites y servicios de la dirección de participación ciudadana	Población solicitante de Trámites y Servicios de la Dirección en el periodo a evaluar		PSTS

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Evaluaciones	Ascendente	9932	2020	15064	12051	7532	4519

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística de los programas
--	------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos colaborativos con organismos de participación ciudadana existentes en el Estado	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de proyectos en colaboración y consolidados en sesiones de trabajo		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculaciones efectivas con el Estado y con otras dependencias del municipio		

Método de cálculo:	((PCP + PCC) - (PCP))		
Variables:	Proyectos de Colaboración Planeados	Proyectos de colaboración planeados en el periodo a informar	Acrónimos:
	Proyectos de Colaboración Consolidados	Proyectos consolidados en el periodo a informar	

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística del programa
--	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones en materia de participación ciudadana y gobierno abierto a los servidores públicos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador muestra la cantidad de capacitaciones en materia de participación ciudadana y gobierno abierto a los servidores públicos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Atender reuniones, conferencias y capacitaciones de Participación Ciudadana y Gobierno Abierto.		

Método de cálculo:	(((CCP + CCR) - (CCP))		
Variables:	Cantidad de Capacitaciones Planeadas	Cantidad de capacitaciones planeadas en el periodo a informar	Acrónimos:
	Cantidad de Capacitaciones Realizadas	Cantidad de capacitaciones realizadas en el periodo a informar	
			CCP
			CCR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Capacitaciones	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadística interna del programa
--	----------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Participación Ciudadana		
Programa o acción de gobierno:	Vinculación y Participación Ciudadana		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Realizar alianza para el Gobierno Abierto	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la aplicación de un proyecto puntual de gobierno abierto junto con la alianza para el Gobierno Abierto		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Seguimiento a proyecto de gobierno abierto, aplicación de mesas de trabajo comunitarias y foros con expertos en la materia.		

Método de cálculo:	((PGAP + PGAR) - (PGAR))		
Variables:	Proyectos de gobierno abierto planeados	Proyectos de gobierno abierto planeados en el periodo a evaluar	Acrónimos:
	PGAP		
	Proyectos de Gobierno Abierto realizados	Proyectos de gobierno abierto realizados en el periodo a evaluar	
			PGAR

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Alianza	Ascendente	-	2022	1	> = 80%	> 80% & < 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Registro de proyectos
--	-----------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a desarrollo de sistemas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de desarrollos de sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a los sistemas autorizados a desarrollar.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.		

Método de cálculo:	(Número de desarrollos de sistemas autorizados y validados realizados / Número de sistemas solicitados, autorizados y validados a realizar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Sistema realizado
--	-------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a mejoras a sistemas.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de mejoras a sistemas informáticos, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a las mejoras autorizadas a realizar.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la eficiencia al interior del gobierno municipal que permita mejorar la comunicación con la ciudadanía, por medio del servicio brindado a las dependencias adyacentes.		

Método de cálculo:	(Número de mejoras y adecuaciones autorizadas realizadas / Número de mejoras y adecuaciones solicitadas y autorizadas a realizar)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de mejoras a sistemas
--	-------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a solicitudes de soporte técnico.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo al número de solicitudes de soporte técnico recibidas, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la atención de las mismas		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Aumentar el porcentaje de respuesta a las solicitudes de atención a soporte técnico mediante la contratación de más personal en el área de soporte e incrementando la supervisión con el sistema de monitoreo 5inco de reportes de operación.		

Método de cálculo:	(Número de solicitudes de soporte técnico atendidas/ Número de solicitudes de soporte técnico recibidas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico brindado por el sistema 5inco
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del plan de instalacion de equipos nuevos recibidos para las areas solicitantes	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	De acuerdo al número de equipos de cómputo programados a cambiar por equipo nuevo, este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento a la programación.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Disminuir la cantidad de equipo de cómputo que no se encuentra en las condiciones óptimas de trabajo.		

Método de cálculo:	(Número de equipos de cómputo instalados/ Número de equipos de cómputo recibidos para instalar) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	80%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de visto bueno de los usuarios con equipos instalados
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al mantenimiento de sistemas liberados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de efectividad en el mantenimiento de los sistemas liberados al área de soporte.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar la continuidad de la operación de los nuevos sistemas digitales liberados al área de soporte, asegurando la recepción de la documentación de cada sistema, su código y la capacitación del área de desarrollo digital al área de soporte		

Método de cálculo:	(Número de mantenimientos y/o adecuaciones realizadas/Número de mantenimientos y/o adecuaciones solicitadas)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte de cumplimiento a las solicitudes de mantenimiento
--	--

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento a las solicitudes de alta de usuarios y su correo institucional	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá el porcentaje de cumplimiento de otorgamiento de acceso y correo electrónico institucional al nuevo personal de la Administración Pública Municipal		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Garantizar el acceso y correo electrónico al nuevo personal de la Administración Pública Municipal		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de solicitudes de usuarios nuevos recibidas} / \text{Cantidad de altas realizadas}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Reporte estadístico brindado por el sistema 5inco
--	---

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Sistemas Informáticos y Recursos Tecnológicos		
Eje estratégico:	V. Ciudad Abierta	Objetivo estratégico:	Objetivo 5.1 Monterrey abierto e inteligente / Objetivo 5.2 Alianza de Gobierno Abierto

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actualizaciones realizadas al respaldo de información fuera del centro de datos municipal (base de datos, correos, sistemas)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Contar con hacer un respaldo mensual del site.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mantener el respaldo de la información del Municipio fuera de sitio		

Método de cálculo:	(Cantidad de información actualizada en el respaldo fuera de sitio/Total de nueva información generada)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Mensual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Respaldo electrónico
--	----------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Satisfacción con servicios y trámites del municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de valoraciones positivas de la ciudadanía al realizar un trámite o servicio , o cualquier interacción con el municipio por sus diferentes car		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la satisfacción de la ciudadanía por experiencia positiva en la atención de trámites y servicios gubernamentales.		

Método de cálculo:	(Valoraciones positivas en plataformas del municipio sobre sus trámites o servicios, o cualquier interacción con el municipio/total de valoraciones recibidas en plataformas del municipio)*100			
VARIABLES:	Valoraciones positivas	Número de valoraciones positivas en las plataformas del municipio sobre sus tramites o servicios, o cualquier interacción en el municipio	Acronimos:	VP
	Total de valoraciones	Total de valoraciones recibidas en las plataformas del municipio		TV

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje de valoraciones positivas	Ascendente	N/A	2022	100%	85%	50%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas de las plataformas
--	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Promedio de días hábiles para resolución de una solicitud digital para un servicio o trámite ciudadano entre las diferentes dependencias y áreas que intervienen	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el promedio de días hábiles transcurridos para que sea atendida una solicitud de solución digital a un trámite o servicio ciudadano en las áreas correspondientes.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la eficiencia de los trámites y servicios		

Método de cálculo:	Suma de la cantidad de días hábiles transcurridos desde que se hace una solicitud, de solución digital a un trámite o servicio ciudadano hasta que es resuelto por el área correspondiente/número de trámites o servicios atendidos			
VARIABLES:	Cantidad de Habiles Transcurridos	Número de días habiles transcurridos desde que se realiza una solicitud.	Acrónimos:	CHT
	Número de Trámites y Servicios Digitalizados.	Solución digital a un trámite o servicio desde que se hace una solicitud hasta que queda resuelto por el área correspondiente.		NTSD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Días hábiles	Descendente	NA	2022	45	45	60	90

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas de las plataformas
--	---------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de proyectos del municipio entre las diferentes dependencias que pueden ser trazables y gestionados a partir de herramientas digitales	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de proyectos entre diferentes dependencias y áreas que son gestionados y trazados a partir de herramientas digitales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la visibilidad y trazabilidad de los proyectos prioritarios del municipio		

Método de cálculo:	Suma de la cantidad de proyectos entre diferentes dependencias y áreas que son gestionados por herramientas digitales.		
VARIABLES:	Cantidad de proyectos	Suma de la cantidad de proyectos entre diferentes dependencias y áreas.	Acronimos: CP
	Gestión por Herramientas Digitales	Gestión por herramientas digitales entre las diferentes dependencias y áreas del municipio.	GHD

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Proyectos	Ascendente	NA	2022	10	10	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos internos digitalizados del municipio para la atención de trámites y servicios.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el nivel de procesos internos digitalizados para la atención de trámites y servicios ciudadanos		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la digitalización de los procesos internos del municipio para atención de trámites y servicios ciudadanos.		

Método de cálculo:	$(\text{procesos internos digitalizados para atención de trámites y servicios} / \text{total de procesos internos para atención de trámites y servicios}) * 100$			
VARIABLES:	Procesos Internos Digitalizados	Procesos internos digitalizados para atención de trámites y servicios.	Acrónimos:	PID
	Total de Porcesos Internos	Total de procesos internos para atención de trámites y servicios.		TPI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje de proc	Ascendente	NA	2022	15%	15%	10%	5%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de dependencias y entes municipales que usan herramientas digitales para gestión de proyectos	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el nivel de incorporación de herramientas digitales y dashboards para el seguimiento y gestión de los proyectos dentro de las dependencias y entes.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a la incorporación de herramientas digitales para la gestión de proyectos dentro del municipio		

Método de cálculo:	Suma de la cantidad de dependencias y entes que usan herramientas digitales para gestión y seguimiento de sus proyectos.		
VARIABLES:	Cantidad de Dependencias y Entes.	Suma de la cantidad de dependencias y entes que usan herramientas digitales para gestión y seguimiento de sus proyectos.	CDE
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Dependencias y Entes	Ascendente	NA	2022	4	4	2	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de capacitaciones, cursos o actividades relacionadas con cultura y transformación digital que se realicen en el municipio para las servidoras públicas y ciudadanía	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número capacitaciones, cursos o actividades relacionadas con cultura y transformación digital que se realicen en el municipio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a incentivar la cultura y transformación digital del municipio.		

Método de cálculo:	Suma de la cantidad de capacitaciones, cursos o actividades relacionadas con cultura y transformación digital que se realicen en el ayuntamiento.		
Variables:	Cantidad de Capacitaciones, Cursos o Actividades	Suma de la cantidad de capacitaciones, cursos o actividades relacionadas con cultura y transformación digital que se realicen en el ayuntamiento.	Acrónimos: CCCA

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Bimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
cursos o actividades	Ascendente	NA	2022	12	10	6	4

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Cantidad de personas ciudadanas impactadas en las campañas de comunicación y sensibilización sobre el uso de herramientas digitales.	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de personas impactadas en las campañas de comunicación y sensibilización sobre el uso de herramientas digitales.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Contribuir a las campañas de comunicación y sensibilización de la ciudadanía en el uso de herramientas digitales		

Método de cálculo:	Suma de la cantidad de personas impactadas en las campañas de comunicación y sensibilización para el uso de herramientas digitales		
VARIABLES:	Cantidad de Personas Impactadas	Suma de la cantidad de personas impactadas en las campañas de comunicación y sensibilización para el uso de herramientas digitales.	Acronimos:
			CPI

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
personas ciudadanas	Ascendente	NA	2022	500 000	500 000	300 000	150 000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de ampliación y modernización de la infraestructura tecnológica del municipio	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el nivel de crecimiento y mejora de la infraestructura tecnológica del municipio		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Ampliar y modernización de la infraestructura tecnológica del municipio		

Método de cálculo:	capacidad de infraestructura modernizada/capacidad de infraestructura instalada*100		
Variables:	Infraestructura Instalada	Capacidad de infraestructura modernizada/capacidad de infraestructura instalada	II
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
porcentaje de capa	Ascendente	NA	2022	100%	85%	60%	30%

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Número de trámites y servicios que se ofrecen en la ventanilla digital	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de trámites y servicios que se ofrecen en la ventanilla digital.		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de ventanilla digital para atención de trámites y servicios		

Método de cálculo:	Suma de trámites y servicios que se ofrecen en la ventanilla digital		
Variables:	Trámites y Servicios	Suma de tramites y servicios que se ofrecen en la ventanilla digital.	Acronimos: TS

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Trámites y servicios	Ascendente	4	2022	30	30	15	6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Número de ciudadanos que se registran con su identidad digital	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de ciudadanos que se dan de alta en el sistema de identidad digital		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación de identidad digital ciudadana		

Método de cálculo:	Suma de ciudadanos que se dan de alta en el sistema de identidad digital		
VARIABLES:	Alta de Ciudadanos	Suma de ciudadanos que se dan de alta en el sistema de identidad digital.	ACRÓNIMOS:
			AC

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	SemafORIZACIÓN		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Número de ciudad	Ascendente	NA	2022	10 000	10 000	50 000	20 000

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Número de conjuntos de datos publicados en el portal	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de conjuntos de datos que son abiertos por las diferentes secretarías		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Creación del portal de datos abiertos		

Método de cálculo:	Suma de conjuntos de datos que son publicados en el portal		
Variables:	Datos Publicados	Suma de conjuntos de datos que son publicados en el portal.	DP
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Conjuntos de dato	Ascendente	NA	2022	35	35	15	7

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
-------------------------------------	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Número de reconocimientos o premios dados a las secretarías y/o ciudadanía por practicas innovadoras	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de reconocimientos o premios otorgados a las secretarías y/o ciudadanía por practicas innovadoras		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Esquema de incentivos		

Método de cálculo:	Suma de reconocimientos o premios otorgados a las secretarías y/o ciudadanía		
Variables:	Reconocimientos o Premios	Suma de reconocimientos o premios otorgados a las secretarías y/o ciudadanía.	RP
			Acrónimos:

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Reconocimientos	Ascendente	NA	2022	1	1	0	0

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Número de servidores públicos incorporadas con capacidades de innovación y eficiencia	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el numero de servidores públicas incorporadas con capacidades de innovación		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Incorporación y promoción de liderazgos con visión de innovación		

Método de cálculo:	Suma de personas servidoras públicas incorporadas con una visión de innovación		
Variables:	Servidores Públicos Incorporados	Suma de personas servidores públicos incorporadas con una visión de innvación.	Acronimos: SPI

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficiencia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
contrataciones o in	Ascendente	NA	2022	20	18	15	6

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección General de Gobierno Digital y Soporte Tecnológico		
Programa o acción de gobierno:	Gobierno digital y eficiente		
Eje estratégico:	V. Ciudad abierta	Objetivo estratégico:	V.1. Generar espacios de participación efectiva para avanzar hacia una administración más abierta, transparente, responsiva y efectiva, que utiliza la tecnología para mejorar la atención ciudadana y el desempeño gubernamental.

Nombre del Indicador:	Número de mesas de trabajo con secretarías para mejora y digitalización de trámites	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el número de mesas de trabajo con secretarías para mejora y digitalización de trámites		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Mesas de trabajo con secretarías para mejora y digitalización de trámites		

Método de cálculo:	Suma de número de mesas de trabajo con secretarías para mejora y digitalización de trámites		
VARIABLES:	Número de Mesas de Trabajo	Suma de número de mesas de trabajo con secretarías para mejora y digitalización de trámites.	Acronimos:
			NMT

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Calidad
Frecuencia de medición:	Mesas de trabajo		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semafización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Anual	Ascendente	NA	2022	12	12	6	3

Medios de verificación / Evidencia:	Estadísticas del programa
--	---------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de satisfacción ciudadana respecto a la resolución de trámites y servicios del municipio en el año	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá las encuestas de satisfacción realizadas a ciudadanos y empresas 750		
Categoría:	Programa Presupuestario		
Nivel de Objetivo:	Fin		
Objetivo / Resumen narrativo:	Perfeccionar la gestión ciudadana de los trámites y elevar la competitividad económica del municipio de monterrey.		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de encuestas realizadas} / \text{cantidad de encuestas programadas}) * 100$
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
%	Ascendente	0%	2021	60%	80%	60%	50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual de Mejora Regulatoria
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios mejorados	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de reducción de requisitos, plazos, copias, eliminación total o parcial de trámite, aumento del nivel de digitalización contra la meta establecida.		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Propósito		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reducir el costo económico social de los trámites y servicios del municipio de Monterrey		

Método de cálculo:	(cantidad de requisitos, plazos, copias, eliminación total o parcial, incremento de nivel de digitalización, creación de ventanillas especializadas / total de compromisos establecidos)*100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Estratégico	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
%	Ascendente	91%	2021	100%	90%	80%	70%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual de Mejora Regulatoria
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Cantidad de acciones de simplificación ejecutadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide la totalidad de simplificaciones realizadas a los trámites y servicios		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Simplificación Administrativa en los trámites y servicios		

Método de cálculo:	$(\text{Total de acciones de simplificación realizadas} / \text{Total de acciones de simplificación a realizar}) * 100$
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	60%	2021	80%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual de Mejora Regulatoria
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos con reingeniería	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los procesos de los trámites y servicios que fueron rediseñados		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reformulación integral de trámites y servicios a través de la reingeniería de procesos		

Método de cálculo:	(Cantidad de procesos mejorados / Cantidad de procesos planeados)*100
---------------------------	---

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Porcentaje	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual de Mejora Regulatoria
--	--------------------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cursos y capacitaciones realizadas	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirlas capacitaciones impartidas en materia de mejora regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de capacitaciones realizadas} / \text{Cantidad de capacitaciones planeados}) * 100$			
Variables:	Cantidad de capacitaciones realizadas	Cantidad de capacitaciones realizadas en el trimestre	Acrónimos:	CCR
	Cantidad de capacitaciones planeados	Cantidad de capacitaciones planeados en el trimestre		CCP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Trimestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Porcentaje	100%	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Programa Anual de Mejora Regulatoria
--	--------------------------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de recomendaciones emitidas por omisión legislativa	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador medirá la cantidad de regulaciones que completen el proceso integral (dirección técnica, dirección jurídica y dirección de mejora regulatoria)		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Nuevo sistema de gobernanza regulatoria		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de regulaciones expedidas de la Agenda Regulatoria} / \text{Cantidad de regulaciones planeadas en la Agenda Regulatoria}) * 100$			
Variables:	Cantidad de regulaciones expedidas de la Agenda Regulatoria	Cantidad de regulaciones expedidas de la Agenda Regulatoria en el semestre	Acrónimos:	CRE
	Cantidad de regulaciones planeadas en la Agenda Regulatoria	Cantidad de regulaciones planeadas en la Agenda Regulatoria en el semestre		CRP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Semestral		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Ascendente	1	2021	38	20	10	5

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatoria
--	--------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento en el envío de carta intención para la inscripción al PROREFORMA de CONAMER	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la calificación obtenida en el programa PROREFORMA		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Eliminación de barreras regulatorias		

Método de cálculo:	$(\text{Cantidad de regulaciones ingresadas al programa} / \text{Cantidad de regulaciones mejoradas}) * 100$		
Variables:	Cantidad de regulaciones ingresadas al programa	Cantidad de regulaciones ingresadas al programa en el año	Acrónimos: CRI
	Cantidad de regulaciones mejoradas	Cantidad de regulaciones mejoradas en el año	CRM

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Ascendente	0	2021	15	10	5	0

Medios de verificación / Evidencia:	Diagnóstico del programa PROREFORMA de la CONAMER
--	---



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de actualizaciones realizadas al Registro Municipal de Regulaciones	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de actualizaciones al registro municipal de regulaciones		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Actualización de las regulaciones vigentes del marco normativo		

Método de cálculo:	(Cantidad de actualizaciones / Cantidad de actualizaciones planeadas) * 100		
Variables:	Cantidad de actualizaciones	Cantidad de actualizaciones en el año	Acrónimos:
	Cantidad de actualizaciones planeadas	Cantidad de actualizaciones planeadas en el año	
			CAR
			CAP

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Ascendente	2	2021	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Agenda Regulatoria
--	--------------------

**GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY****Ficha Técnica de Indicador**

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Calificación alcanzada en el Indicador subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR - Indicador Subnacional de Mejora Regulatoria) medido a través de (ONMR - Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria)	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance en la implementación de la política de Mejora Regulatoria medido a través del Observatorio		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Componente		
Objetivo / Resumen narrativo:	Reforzar la capacidad coercitiva del órgano de mejora regulatoria		

Método de cálculo:	Indicador subnacional de Mejora Regulatoria (ISMR) medido a través de ONMR
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Índice	Ascendente	3.44	2019	3.50	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación resultados del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria
--	--



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto, Secretaría del Ayuntamiento / Secretaría del Ayuntamiento		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria / Dirección de Asuntos Jurídicos de la DGG y Dirección de Gobierno y Asuntos Políticos de la DGG		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la creación del proyecto de Reglamento de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la publicación del Reglamento de Mejora Regulatoria		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Publicación Reglamento homologado a la Ley General de Mejora Regulatoria		

Método de cálculo:	Publicación del Reglamento			
Variables:	Publicación del Reglamento	Publicación del Reglamento	Acrónimos:	PR
	No aplica	No aplica		No aplica

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Unidades	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Publicación de documento
--	--------------------------



GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Secretaría:	Secretaría de Innovación y Gobierno Abierto		
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora Regulatoria		
Programa o acción de gobierno:	Mejora Regulatoria		
Eje estratégico:	V. Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Objetivo estratégico:	V.7. Promover la productividad y la competencia económica y avanzar hacia una mejora regulatoria transversal.

Nombre del Indicador:	Porcentaje de vinculaciones efectuadas con Entidades Nacionales e Internacionales con la Dirección de Mejora Regulatoria	Clave de identificación:	
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento de vinculaciones con entidades nacionales e internacionales contra la meta establecida		
Categoría:	Programa Operativo Anual		
Nivel de Objetivo:	Actividad		
Objetivo / Resumen narrativo:	Vinculación con Entidades Nacionales e Internacionales con la Dirección de Mejora Regulatoria		

Método de cálculo:	(Vinculación efectuada/Vinculación planeadas) *100
---------------------------	--

Tipo de indicador:	Gestión	Dimensión del indicador:	Eficacia
Frecuencia de medición:	Anual		

Unidad de medida:	Sentido del indicador:	Línea base		Meta	Semaforización		
		Valor	Año		Verde	Amarillo	Rojo
Anual	Ascendente	-	2022	100%	> = 80%	> = 80% & < = 50%	< = 50%

Medios de verificación / Evidencia:	Acciones adicionales realizaas reportadas en el Informe trimestral del Programa de Mejora Regulatoria
--	---