

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de estandarización de procesos		Clave: 1.1.01.POA3
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de procesos estandarizados así como el cumplimiento de la planeación en la estandarización de procesos.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
((Cantidad de procesos estandarizados en el año actual/ Cantidad de procesos planeados documentar))*100	Cantidad de procesos estandarizados en el año actual	Mensual	Procesos estandarizados	Si	Estadística del área	
	Cantidad de procesos planeados documentar	Mensual	Procesos estandarizados	Si	Estadística del área	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	79	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Cumplimiento de Cursos de Capacitación		Clave: 1.1.03.POA1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje del cumplimiento a cursos de capacitación del GPR		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de asistentes/Cantidad convocados)*100	Cantidad de asistentes	Mensual	Personal	Si	Estadística del área
	Cantidad convocados	Mensual	Personal	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

GOBIERNO MUNICIPAL DE MONTERREY

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Índice de Manuales lineamientos y guías aplicables al GPR	Clave:	1.1.03.POA2
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el índice de manuales, lineamientos y guías		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de manuales lineamientos y guías publicados/Total de manuales, lineamientos y guías requeridos)	Cantidad de manuales lineamientos y guías publicados	Mensual	Documentos	Si	Estadística del área
	Total de manuales, lineamientos y guías requeridos	Mensual	Documentos	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Sensibilización		Clave: 1.1.03.POA3
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de acciones de sensibilización en cuestiones de mando		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
$\left(\left(\frac{.2}{.8} \right) \left(\frac{\text{Áreas con enlace}}{\text{Total de áreas}} \right) + \left(\frac{.8}{.2} \right) \left(\frac{\text{Cumplimiento en entrega de información}}{\text{Total de áreas}} \right) \right) * 100$	Áreas con enlace	Mensual	Personal	Si	Estadística del área
	Total de áreas	Mensual	Dependencias	Si	Estadística del área
	Cumplimiento en entrega de información	Mensual	Documentos	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Índice de Formatos		Clave: 1.1.03.POA4
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el índice de formatos del GPR		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Formatos aprobados /Total de formatos requeridos)	Formatos aprobados	Mensual	Formatos	Si	Estadística del área
	Total de formatos requeridos	Mensual	Formatos	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento al Programa Anual de Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01.POA1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el porcentaje de desarrollo o actualización de procesos estandarizados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las 13 líneas de acción / Total de líneas de acción a cumplir en el período) * 100	Sumatoria del porcentaje de cumplimiento de las 13 líneas de acción	Mensual	Lineas de acción	Si	Estadística del área
	Total de líneas de acción a cumplir en el periodo	Mensual	lineas de acción	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Cobertura del Programa de Auditoría 2018		Clave: 2.2.01.POA6
Definición del indicador:	Porcentaje de Cobertura del Programa Anual de Auditoría		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Auditorías iniciadas en el año en curso/Total de auditorías programadas en el año en curso)*100	Auditorías iniciadas en el año en curso	Mensual	Auditorías	Si	Estadística del área
	Total de auditorías programadas en el año en curso	Mensual	Auditorías	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	3	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Auditorías Concluidas		Clave: 2.2.01.POA7
Definición del indicador:	Porcentaje de Auditorías concluidas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de auditorías concluidas / Total de auditorías programadas y en proceso)*100	Número de auditorías concluidas	Mensual	Auditorías	Si	Estadística del área
	Total de auditorías programadas y en proceso	Mensual	Auditorías	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	3	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Atención de Acciones de Vigilancia de Adquisiciones y de Obra Pública		Clave: 2.2.01.POA8
Definición del indicador:	Porcentaje de Atención de Acciones de Vigilancia de Adquisiciones y de Obra Pública		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de acciones de vigilancia de adquisiciones y de obra pública atendidas/ Número de acciones de vigilancia de adquisiciones y de obra pública solicitadas)*100	Número de acciones de vigilancia de adquisiciones y de obra pública atendidas	Mensual	Acciones de vigilancia	Si	Estadística del área
	Número de acciones de vigilancia de adquisiciones y de obra pública solicitadas	Mensual	Acciones de vigilancia	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
	Mensual		Porcentaje		
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de normatividad emitida en materia de Transparencia, Acceso a la Información, Participación Ciudadana y Accesibilidad		Clave: 2.1.01.POA1
Definición del indicador:	Número de normas armonizadas y/o emitidas en materia de Transparencia, Accesibilidad, Gobierno Abierto y procedimiento de acceso		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Total de normas armonizadas y/o emitidas en el periodo / Total de normas armonizadas programadas a emitir en el periodo)*100	Total de normas armonizadas y/o emitidas en el periodo	Mensual	Documentos expedidos	Si	Periódico Oficial del Estado y/o portal oficial
	Total de normas armonizadas programadas a emitir en el periodo	Mensual	Documentos expedidos	Si	Periódico Oficial del Estado y/o portal oficial
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	2	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de efectividad gubernamental en materia de Transparencia, Acceso a la Información, Participación ciudadana y Accesibilidad		Clave: 2.1.01.POA2
Definición del indicador:	Centras de Atención a la Sociedad y quioscos o espacios para consultar información pública		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de Centros y/o Quioscos para consulta de información/ Cantidad de Centros y/o Quioscos para consulta de información planeados a implementar)*100	Cantidad de Centros y/o Quioscos para consulta de información	Mensual	Centros de Atención a la Sociedad	Si	Centros de Atención a la Sociedad
	Cantidad de Centros y/o Quioscos para consulta de información planeados a implementar	Mensual	Centros de Atención a la Sociedad	Si	Centros de Atención a la Sociedad
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de medios de consulta de información pública	Clave:	2.1.01.POA3
Definición del indicador:	Número de Medios alternativos para poner a disposición información pública		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Cantidad de medios alternos en el periodo}}{\text{Cantidad de medios alternos programados en el periodo}} \right) * 100$	Cantidad de medios alternos en el periodo	Mensual	Medios Alternativos	Si	Evidencias en la Dirección de Transparencia	
	Cantidad de medios alternos programados en el periodo	Mensual	Medios Alternativos	Si	Evidencias en la Dirección de Transparencia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	0	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto			Clave:	2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de operación del Rediseño del portal de transparencia			Clave:	2.1.01.POA4
Definición del indicador:	Porcentaje de operatividad en el Rediseño del Portal de Transparencia				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de modificaciones de impacto al portal en el periodo/ Cantidad de modificaciones de impacto al portal en el periodo programados)*100	Cantidad de modificaciones de impacto al portal en el periodo	Mensual	Modificaciones	Si	Portal de transparencia municipal
	Cantidad de modificaciones de impacto al portal en el periodo programados	Mensual	Modificaciones	Si	Portal de transparencia municipal
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	2	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión				
Dimensión del Indicador:	Eficacia				
Escala de interpretación:	de:		a:		
Nivel					
1		95%	100%		
2		80%	94%		
3		60%	79%		
4		35%	59%		
5		0%	34%		
Enfoque transversal	Sí	No		Valores	
Género		X			
Grupo étnico		X			

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Acciones para mejorar el resultado del diagnostico de Accesibilidad		Clave: 2.1.01.POA5
Definición del indicador:	Número de Acciones para mejorar el resultado del diagnostico de accesibilidad		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de mejoras desarrolladas en el periodo/ Cantidad de mejoras programadas en el periodo)*100	Cantidad de mejoras desarrolladas en el periodo	Mensual	Mejoras	Si	Ajustes razonables, accesibilidad, comunicación incluyente
	Cantidad de mejoras programadas en el periodo	Mensual	Mejoras	Si	Ajustes razonables, accesibilidad, comunicación incluyente
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Número de acuerdo con Instituciones especializadas	Clave:	2.1.01.POA6
Definición del indicador:	Número de Acuerdos de accesibilidad con instituciones		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de acuerdos suscritos en el periodo/ Cantidad de acuerdos proyectados en el periodo)*100	Cantidad de acuerdos suscritos en el periodo	Mensual	Acuerdos suscritos	Si	Acuerdos suscritos
	Cantidad de acuerdos proyectados en el periodo	Mensual	Acuerdos suscritos	Si	Acuerdos suscritos
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Acciones ejecutadas para crear espacios de co-creación(gobierno-sociedad)		Clave: 2.1.01.POA7
Definición del indicador:	Total de acciones ejecutadas para crear espacios de co-creación (gobierno-sociedad)		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de acciones realizadas en el periodo/Cantidad de acciones programadas en el periodo)*100	Cantidad de acciones realizadas en el periodo	Mensual	Acciones	Si	Evento de participación ciudadana (Hackaton, Ideatón, otro)
	Cantidad de acciones programadas en el periodo	Mensual	Acciones	Si	Evento de participación ciudadana (Hackaton, Ideatón, otro)
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Capacitación en materia de Transparencia, Acceso a la información, Protección de Datos personales, accesibilidad.		Clave: 2.1.01.POA8
Definición del indicador:	Total capacitaciones especializadas en materia de Transparencia		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de capacitaciones especializadas/ Cantidad de capacitaciones especializadas programadas) *100	Cantidad de capacitaciones especializadas	Mensual	Capacitaciones especializadas	Si	Estadística publicada en el portal de Transparencia del Gobierno Municipal.
	Cantidad de capacitaciones especializadas programadas	Mensual	Capacitaciones especializadas	Si	Estadística publicada en el portal de Transparencia del Gobierno Municipal.
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	3	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones en materia de ética pública y combate a la corrupción.		Clave: 2.2.01.POA2
Definición del indicador:	Cantidad de estructuras generadas en materia de ética pública		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de estructuras generadas/ Cantidad de estructuras programadas) * 100	Cantidad de estructuras generadas	Mensual	Estructuras en materia de ética pública	Si	Consejo Municipal de Ética y Comités de Ética
	Cantidad de estructuras programadas	Mensual	Estructuras en materia de ética pública	Si	Consejo Municipal de Ética y Comités de Ética
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	1	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Número de acciones de difusión y socialización en materia de ética pública.		Clave: 2.2.01.POA3
Definición del indicador:	Cantidad de acciones de difusión y socialización en materia de ética pública		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Total de acciones implementadas/ Total de acciones programadas)*100	Total de acciones implementadas	Mensual	Acciones de difusión y socialización	Si	Acciones de difusión y socialización
	Total de acciones programadas	Mensual	Acciones de difusión y socialización	Si	Acciones de difusión y socialización
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Cantidad de documentos del marco normativo en materia de ética e integridad municipal		Clave: 2.2.01.POA4
Definición del indicador:	Cantidad de documentos para generar el marco normativo en materia de ética e integridad municipal		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Total de documentos generados/ Total de documentos programados)*100	Total de documentos generados	Mensual	Documentos generados	Si	Evidencias en la Dirección de Transparencia
	Total de documentos programados	Mensual	Documentos generados	Si	Evidencias en la Dirección de Transparencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Cantidad de encuestas aplicada para emitir diagnostico en materia de percepción de corrupción y ambiente labora	Clave:	2.2.01.POA5
Definición del indicador:	Cantidad de bloques de encuestados (ciudadanos, proveedores y servidores públicos) para emitir el diagnostico actual		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de bloques de encuestados/ Cantidad de bloques de encuestados programados)*100	Cantidad de bloques de encuestados	Mensual	Bloques de encuestados	Si	Encuestas aplicadas por bloques
	Cantidad de bloques de encuestados programados	Mensual	Bloques de encuestados	Si	Encuestas aplicadas por bloques
Frecuencia de medición			Unidad de medida		
	Mensual			Porcentaje	
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:		a:
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público	Clave:	1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Documentación de procedimientos	Clave:	1.1.02.POA1
Definición del indicador:	Cantidad de procedimientos y/o documentos que sustente el plan anual de capacitación		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de procedimientos que sustenten el plan anual de capacitación/Total de procedimientos)*100	Cantidad de procedimientos que sustenten el plan anual de capacitación	Mensual	Procedimientos	Si	Portal de Transparencia del Gobierno Municipal
	Total de procedimientos	Mensual	Procedimientos	Si	Portal de Transparencia del Gobierno Municipal
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público		Clave: 1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Acciones de capacitación		Clave: 1.1.02.POA2
Definición del indicador:	Número de capacitación de especializadas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de capacitaciones especializadas/Total de capacitaciones programadas)*100	Cantidad de capacitaciones especializadas	Mensual	Capacitaciones especializadas	Si	Estadísticas publicas en el portal de transparencia
	Total de capacitaciones programadas	Mensual	Capacitaciones especializadas	Si	Estadísticas publicas en el portal de transparencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público	Clave:	1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Acciones que impulsen la capacitación en el Municipio	Clave:	1.1.02.POA3
Definición del indicador:	Cantidad de acciones para impulsar la capacitación		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de acciones para impulsar la capacitación/Cantidad de acciones programadas para impulsar la capacitación)*100	Cantidad de acciones para impulsar la capacitación	Mensual	Acciones para impulsar la capacitación	Si	Portal Gobierno (Plan anual de capacitación)
	Cantidad de acciones programadas para impulsar la capacitación	Mensual	Acciones para impulsar la capacitación	Si	Portal Gobierno (Plan anual de capacitación)
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Generar cuadros de clasificación archivística para el resguardo de archivos		Clave: 2.1.02.POA1
Definición del indicador:	Generar cuadros de clasificación archivística para el resguardo de archivos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de cuadros de clasificación archivística/ Número de cuadros de clasificación archivística solicitados)*100	Número de cuadros de clasificación archivística	Mensual	Cuadros de clasificación	Si	Estadística del área
	Número de cuadros de clasificación archivística solicitados	Mensual	Cuadros de clasificación	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	1	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Capacitación especializada		Clave: 2.1.02.POA2
Definición del indicador:	Capacitación especializada en gestión documental y archivos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Capacitación especializada/ Capacitación especializada programada)*100	Capacitación especializada	Mensual	Capacitaciones especializadas	Si	Estadística del área
	Capacitación especializada programada	Mensual	Capacitaciones especializadas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de normatividad propuesta en materia de Gestión Documental y Archivos para su aprobación		Clave: 2.1.02.POA3
Definición del indicador:	Número normatividad propuesta en materia de gestión documental y archivos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Total de normas propuesta en materia de gestión documental y archivos en el periodo/ Total de normas propuesta en materia de gestión documental y archivos en el periodo solicitados)*100	Total de normas propuesta en materia de gestión documental y archivos en el periodo	Mensual	Normas propuestas	Si	Estadística del área
	Total de normas propuesta en materia de gestión documental y archivos en el periodo solicitados	Mensual	Normas propuestas	Si	Estadística del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	0	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a recursos de inconformidad en materia de obra pública		Clave: 2.2.01.POA9
Definición del indicador:	Mide la cantidad de recursos de inconformidad en materia de obra pública atendidos contra el número de recursos recibidos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de recursos atendidos / Cantidad de recursos recibidos)*100	Cantidad de recursos recibidos	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
	Cantidad de recursos atendidos	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas presentadas contra servidores públicos del Municipio de Monterrey (Sólo de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)		Clave: 2.2.01.POA10
Definición del indicador:	Mide la cantidad de quejas atendidas contra el número de quejas recibidas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de quejas atendidas / Cantidad de quejas recibidas)*100	Cantidad de quejas recibidas	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
	Cantidad de quejas atendidas	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas presentadas contra servidores públicos del Municipio de Monterrey (excepto servidores públicos de elección popular y personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)		Clave: 2.2.01.POA11
Definición del indicador:	Mide la cantidad de quejas atendidas contra el número de quejas recibidas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de quejas atendidas / Cantidad de quejas recibidas)*100	Cantidad de quejas recibidas	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
	Cantidad de quejas atendidas	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a recursos de revocación interpuesto por servidores públicos		Clave: 2.2.01.POA12
Definición del indicador:	Mide la cantidad de recursos de revocación interpuestos por servidores públicos atendidos contra el número de recursos recibidos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de recursos atendidos / Cantidad de recursos recibidos)*100	Cantidad de recursos recibidos	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
	Cantidad de recursos atendidos	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos documentados, implementados y controlados		Clave: 1.1.01.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los procesos que se documentan durante la administración respecto a la cantidad de procesos planeados por implementar		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de procesos implementados / cantidad de procesos planeados por implementar)*100	Cantidad de procesos implementados	Mensual	Procesos	Si	Registros del área
	Cantidad de procesos planeados por implementar	Mensual	Procesos	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	137	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	15				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de protocolos diseñados de Policía		Clave: 1.1.01.PMD2
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el número de protocolos diseñados en relación a los protocolos planeados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de protocolos diseñados / Número de protocolos planeados) * 100	Número de protocolos diseñados	Mensual	Protocolos	Si	Registros de área
	Número de protocolos planeados	Mensual	Protocolos	Si	Registros de área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Protocolos			
Línea base	7	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	4				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de protocolos diseñados de UAVVI		Clave: 1.1.01.PMD3
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de protocolos diseñados respecto a la meta planteada		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de protocolos diseñados / Número de protocolos proyectados) * 100	Número de protocolos diseñados	Mensual	Protocolos	Si	Registros de área
	Número de protocolos proyectados	Mensual	Protocolos	Si	Registros de área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Protocolos			
Línea base	2	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	2				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público		Clave: 1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de personal capacitado en servicio público		Clave: 1.1.02.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador evalúa la cantidad de servidores públicos capacitados respecto al total del personal		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de personas capacitadas / Total del personal) * 100	Numero de personas capacitadas	Mensual	Personas	Si	Registros del área
	Total de personas	Mensual	Personas	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Personas			
Línea base	1031	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	500				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de reportes de evaluación de desempeño realizados		Clave: 1.1.03.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará los reportes de evaluación realizados para el cumplimiento de los objetivos de la APM.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Reportes de evaluación del desempeño / Reportes de evaluación del desempeño planeados por implementar)*100	Reportes de evaluación del desempeño	Mensual	Reportes	Si	Registros del área
	Reportes de evaluación del desempeño planeados por implementar	Mensual	Reportes	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	4	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	5				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos implementados de simplificación administrativa		Clave: 1.2.01.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de los procesos simplificados durante la administración contra los planeados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de proyectos realizados / Número de proyectos planeados)*100	Número de proyectos realizados	Mensual	Procesos	Si	Registros del área
	Número de proyectos planeados	Mensual	Procesos	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Proyectos			
Línea base	27	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	2				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Ventanilla Única		Clave: 1.3.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el desarrollo del catálogo de trámites y servicios municipales		Clave: 1.3.01.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance de desarrollo del catálogo de trámites y servicios municipales contra lo planeado		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de catálogos de trámites y servicios municipales desarrollados / Número de catálogos planeados por desarrollar) * 100	Número de catálogos de trámites y servicios municipales	Mensual	Porcentaje	Si	Registros del área
	Número de catálogos planeados por desarrollar	Mensual	Porcentaje	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de modificación del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información		Clave: 2.1.01.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará el avance de modificación del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de modificaciones elaboradas / Número de modificaciones planeadas por desarrollar) * 100	Número de modificaciones elaboradas	Mensual	Porcentaje	Si	Registros del área
	Número de modificaciones planeadas por desarrollar	Mensual	Porcentaje	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	60%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de rubros de transparencia adicionales incorporados a la información pública de oficio	Clave:	2.1.01.PMD2
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de rubros adicionales de transparencia incorporados respecto a los planeados por incorporar		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de rubros adicionales incorporados / Cantidad de rubros planeados por incorporar) * 100	Cantidad de rubros adicionales incorporados	Mensual	Rubros	Si	Registros del área
	Cantidad de rubros planeados por incorporar	Mensual	Rubros	Si	Registros del área
Frecuencia de medición			Unidad de medida		
	Mensual		Rubros		
Línea base	24	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	5				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de generación de cuadros de clasificación archivística por sujeto obligado		Clave: 2.1.02.PMD1
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la generación de los cuadros archivísticos respecto al total de dependencias obligadas a generar cuadros archivísticos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cuadros de clasificación realizados / Total de dependencias obligadas a generar cuadros archivísticos) * 100	Cuadros de clasificación realizados	Mensual	Porcentaje	Si	Registro del área
	Total de dependencias obligadas a generar cuadros archivísticos	Mensual	Porcentaje	Si	Registro del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Cuadros			
Línea base	20%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:		a:
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave:	2.2.01	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en el código de ética y conducta		Clave:	2.2.01.PMD1	
Definición del indicador:	Este indicador mostrará que el código de ética y conducta sea modificado conforme a la ley				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Emisión de 1 código de ética y conducta / Publicación de 1 código en el POE y Gaceta Municipal)*100	Emisión de 1 código de ética y conducta	Mensual	Porcentaje	Si	Registros del área
	Publicación de 1 código en el POE y Gaceta Municipal	Mensual	Porcentaje	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Código			
Línea base	50%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión				
Dimensión del Indicador:	Eficacia				
Escala de interpretación:	de:		a:		
Nivel					
1		95%			100%
2		80%			94%
3		60%			79%
4		35%			59%
5		0%			34%
Enfoque transversal	Sí	No		Valores	
Género		X			
Grupo étnico		X			

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a la Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	NA	Resumen Narrativo:	NA

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas presentadas		Clave: 2.2.01.PMD2
Definición del indicador:	Este indicador mostrará la cantidad de quejas atendidas contra el número de quejas recibidas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de quejas atendidas / Número de quejas recibidas) * 100	Número de quejas atendidas	Mensual	Quejas	Si	Registros del área
	Número de quejas recibidas	Mensual	Quejas	Si	Registros del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Incrementar la percepción de conformidad de la ciudadanía en base a los procesos estandarizados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de percepción de satisfacción en los servicios municipales.		Clave: 1.1.01.F
Definición del indicador:	Mide la percepción de conformidad por parte de la ciudadanía con relación a los procesos estandarizados.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Sumatoria de los resultados de las preguntas de satisfacción de los servicios municipales / Total de preguntas encuestadas referentes a la satisfacción en los servicios municipales)*100	Sumatoria de los resultados de las preguntas de satisfacción de los servicios municipales	Anual	Preguntas	No	Encuestas realizadas de satisfacción en los servicios municipales	
	Total de preguntas encuestadas referentes a la satisfacción en los servicios municipales	Anual	Preguntas	No	Encuestas realizadas de satisfacción en los servicios municipales	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Anual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	80%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Servidores Públicos conocen los procesos de las Administración Pública Municipal

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos expedidos dados a conocer al operador		Clave: 1.1.01.P
Definición del indicador:	Determina el alcance de la capacitación a los Servidores Públicos para el conocimiento de los procesos expedidos.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de procesos expedidos y que fueron dados a conocer al operador / Número de procesos expedidos) *100	Número de procesos expedidos y que fueron dados a conocer al operador	Mensual	Procesos	No	Registro de oficinas de expedición de documentos
	Número de procesos expedidos	Mensual	Procesos	Si	Reporte de procesos expedidos
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Difundir a los servidores públicos los procesos creados y/o actualizados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de difusión de la creación y/o actualización de procesos		Clave: 1.1.01.C1
Definición del indicador:	Determinar el nivel de difusión actual de procesos creados y/o actualizados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de procesos que se informó su expedición en el año/Cantidad de procesos creados y/o actualizados en el año) *100	Cantidad de procesos que se informó su expedición en el año	Mensual	Documentos	Si	Oficios de expedición de documentos
	Cantidad de procesos creados y/o actualizados en el año	Mensual	Documentos	Si	Lista Maestra de Documentos
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario						
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave:	1.1.01		
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Realizar análisis de procesos clave			
Datos de identificación del Indicador						
Nombre del Indicador:	Cumplimiento de actividades para el desarrollo de identificación de procesos clave		Clave:	1.1.01.C1A1		
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de procesos claves identificados que se gestionaran.					
Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de actividades realizadas para el desarrollo de la documentación de procesos clave / Total de actividades que se tienen que realizar para el desarrollo de documentación de procesos clave) *100	Cantidad de actividades realizadas para el desarrollo de la documentación de procesos clave	Mensual	Absoluto	Si	Plan de Trabajo	
	Total de actividades que se tienen que realizar para el desarrollo de documentación de procesos clave	Mensual	Absoluto	Si	Plan de Trabajo	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					
Características del Indicador						
Tipo de Indicador:	Gestión					
Dimensión del Indicador:	Eficacia					
Escala de interpretación:	de:		a:			
Nivel						
1		95%			100%	
2		80%			94%	
3		60%			79%	
4		35%			59%	
5		0%			34%	
Enfoque transversal	Sí	No		Valores		
Género		X				
Grupo étnico		X				

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaborar guía para el envío de procesos actualizados de la Administración Pública Municipal

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de documento "guía para el envío de procesos actualizados"	Clave:	1.1.01.C1A2
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de avance en la elaboración de la guía para el envío de procesos actualizados.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de actividades cumplidas para elaboración de proceso/Cantidad de actividades planeadas para elaboración de proceso)*100	Cantidad de actividades cumplidas para elaboración de proceso	Mensual	Absoluto	Si	Plan de Trabajo	
	Cantidad de actividades planeadas para elaboración de proceso	Mensual	Absoluto	Si	Plan de Trabajo	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Anual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Realizar actualización de procesos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de procesos actualizados		Clave: 1.1.01.C2
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de procesos actualizados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de procesos actualizados / Número de procesos planeados) *100	Número de procesos actualizados	Mensual	Procesos	Si	Lista Maestra de Documentos
	Número de procesos planeados	Mensual	Procesos	Si	Programa Anual de Procesos
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	67	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaborar proceso de "solicitud de actualización de procesos"

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de avance en la elaboración de proceso de "solicitud de actualización de procesos"		Clave: 1.1.01.C2A1
Definición del indicador:	Mide el grado de avance en la elaboración de proceso "Solicitud de actualización de procesos"		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de actividades cumplidas para elaboración de proceso/Cantidad de actividades planeadas para elaboración de proceso)*100	Cantidad de actividades cumplidas para elaboración de proceso	Mensual	Absoluto	Si	Plan de Trabajo
	Cantidad de actividades planeadas para elaboración de proceso	Mensual	Absoluto	Si	Plan de Trabajo
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Estandarización de Procesos		Clave: 1.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realizar validación de procesos vigentes en campo

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de validación de procesos vigentes		Clave: 1.1.01.C2A2
Definición del indicador:	Mide el porcentaje de validación a los procesos vigentes mediante investigaciones en campo.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de procesos vigentes validados en campo/ Cantidad de proceso vigentes planeados validar) *100	Cantidad de procesos vigentes validados en campo	Semestral	Procesos	No	Lista de verificación de procesos vigentes
	Cantidad de proceso vigentes planeados validar	Mensual	Procesos	No	Plan de trabajo de validación de procesos
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público		Clave: 1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a elevar la profesionalización de los servidores públicos para contar con servidores públicos que ofrezcan servicios públicos eficientes, eficaces, con calidad y calidez al ciudadano.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones realizadas		Clave: 1.1.02.F
Definición del indicador:	Incremento en la cantidad de capacitaciones de los servidores públicos para contribuir a elevar la profesionalización de los mismos.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de capacitaciones realizadas en el trimestre/Cantidad de capacitaciones realizadas en el trimestre anterior)-1*100	Cantidad de capacitaciones realizadas en el trimestre actual	Trimestral	Porcentaje	Si	Portal de Transparencia del Gobierno Municipal	
	Cantidad de capacitaciones realizadas en el trimestre del mismo periodo del año anterior	Trimestral	Porcentaje	Si	Portal de Transparencia del Gobierno Municipal	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Trimestral		Porcentaje				
Línea base	58	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	115%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público	Clave:	1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Impulsar la capacitación de los servidores públicos a efecto de ofrecer servicios eficientes, con calidad y calidez al ciudadano.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones en Estándar de Competencia	Clave:	1.1.02.P
Definición del indicador:	Mostrar las capacitaciones de Atención al ciudadano en el sector público para mejorar los servicios que se ofrecen en la Administración Pública.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de capacitaciones en Estándar de Competencia ECO0105/Número de capacitaciones programadas)*100	Número de capacitaciones en Estándar de Competencia ECO0105	Trimestral	Porcentaje	Si	Portal de Transparencia Gobierno Municipal
	Número de capacitaciones programadas	Trimestral	Porcentaje	Si	Portal de Transparencia Gobierno Municipal
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Trimestral		Porcentaje			
Línea base	2	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público	Clave:	1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Contar con un plan de capacitación

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de elaboración del Plan de capacitación	Clave:	1.1.02.C1
Definición del indicador:	Muestra las actividades a realizar para emitir el plan de capacitación del Municipio.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Actividades para elaborar Plan Anual de capacitación/Actividades programadas para la elaboración del Plan Anual de Capacitación)*100	Actividades para elaborar Plan Anual de Capacitación	Anual	Porcentaje	No	Reporte del DNC y Plan Anual de capacitaciones	
	Actividades programadas para la elaboración del Plan Anual de Capacitación	Anual	Porcentaje	No	Reporte del DNC y Plan Anual de capacitaciones	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Anual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público	Clave:	1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realizar la detección de necesidades de capacitación

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje en la Implementación del DNC	Clave:	1.1.02.C1A1
Definición del indicador:	Muestara las actividades a desarrollar para realizar la Detección de Necesidades de Capacitación para el desarrollo del Plan Anual de Capacitación.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Actividades para la Implementación del proceso de DNC/Actividades programadas para la Implementación del DNC)*100	Actividades para la Implementación del proceso de DNC	Anual	Porcentaje	No	Evaluación del DNC y la solicitud a Informática de elaborar el sistema para la contestación del DNC	
	Actividades programadas para la Implementación del DNC	Anual	Porcentaje	No	Evaluación del DNC y la solicitud a Informática de elaborar el sistema para la contestación del DNC	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Anual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público	Clave:	1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Impulsar acciones de capacitación

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de actividades que impulsan las capacitaciones	Clave:	1.1.02.C1A2
Definición del indicador:	Muestra un componente necesario para impulsar las capacitaciones.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Grupo de Instructores Municipales formados como capacitadores/ Grupo de Instructores Municipales formados ejecutando capacitaciones)*100	Cantidad de Instructores Municipales formados como capacitadores internos	Mensual	Porcentaje	Si	Certificado de capacitación de cada instructor que recibieron las capacitaciones	
	Cantidad de Instructores Municipales formados ejecutando capacitaciones	Mensual	Porcentaje	Si	Listas de asistencia donde se menciona el instructor	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	23	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público	Clave:	1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Impulsar capacitaciones especializadas

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones especializadas	Clave:	1.1.02.C2
Definición del indicador:	Muestra las cantidades de capacitaciones de temas especializados y que contribuyen al cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de capacitaciones especializadas en temas como: PbR, Archivos, Transparencia, etc./Número de capacitaciones especializadas programadas)*100	Número de capacitaciones especializadas en temas como: PbR, Archivos, Transparencia, etc.	Mensual	Porcentaje	Si	Listas de asistencia	
	Número de capacitaciones especializadas programadas	Mensual	Porcentaje	Si	POA Dirección de Transparencia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público	Clave:	1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Contar con un grupo de instructores capacitados en el Municipio

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Instructores Municipales capacitados	Clave:	1.1.02.C2A1
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de contar con un grupo de capacitadores internos para cumplir el plan anual de capacitación.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Grupo de Instructores Municipales capacitados/ Número de Instructores Municipales)*100	Grupos de Instructores Municipales capacitados	Mensual	Porcentaje	Si	Listas de asistencia y constancias de capacitación	
	Grupo de Instructores Municipales ha capacitarse	Mensual	Porcentaje	Si	Listas de asistencia y constancias de capacitación	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	1	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Profesionalización del Servicio Público	Clave:	1.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Documentar procesos de capacitación

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Procesos de capacitación documentados	Clave:	1.1.02.C2A2
Definición del indicador:	Muestra los procesos documentados para llegar al Plan Anual de Capacitación		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de procesos documentados/Número de procesos a documentar)*100	Número de procesos documentados	Mensual	Porcentaje	No	Proceso autorizado y publicado en el Portal de Transparencia	
	Número de procesos a documentar	Mensual	Porcentaje	No	Solicitud de revisión para el proceso de capacitación	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a la generación de un gobierno basado en resultados mediante mecanismos de monitoreo y evaluación para la detección de áreas de oportunidad del uso de los recursos.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de mejora en Gestión por Resultado		Clave: 1.1.03.F
Definición del indicador:	Mide el porcentaje en que el gobierno mejora su gestión en base a resultados usando mecanismos de monitoreo y evaluación.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Índice general de Avance en PBR-SED Período Actual}}{\text{Índice General de Avance en PBR-SED Período Anterior}} + (-1) \right) * 100$	Índice general de Avance en PBR-SED Período Actual	Anual	Absoluto	Si	Secretaría de Hacienda	
	Índice General de Avance en PBR-SED Período Anterior	Anual	Absoluto	Si	Secretaría de Hacienda	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Anual		Porcentaje				
Línea base	44.5	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	10%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Implementar en su totalidad el GPR

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Implementación Gestión por Resultados		Clave: 1.1.03.P
Definición del indicador:	Mide el porcentaje en que el gobierno Implementa de forma efectiva la Gestión por Resultados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(((.5)*(MIR Aprobadas/Número de Programas Presupuestarios))+(.5)*(Número de Programas Presupuestarios Evaluados/Número de Programas Presupuestarios a Evaluar))*100	MIR Aprobadas	Mensual	Absoluto	No	MIR firmadas por director
	Número de Programas Presupuestarios Evaluados	Anual	Absoluto	No	Con evaluaciones de desempeño
	Número de Programas Presupuestarios a Evaluar	Anual	Absoluto	No	
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	80%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Se cuenta con las competencias suficientes para implementar el modelo GPR

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Cumplimiento de Personal Capacitado		Clave: 1.1.03.C1
Definición del indicador:	Es el porcentaje de Personal capacitado en el modelo Gestión por Resultados		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Asistentes Acreditados/Cantidad de Asistentes)*100	Asistentes Acreditados	Anual	Absoluto	Si	Evaluaciones del curso	
	Cantidad de Asistentes	Anual	Absoluto	Si	Evaluaciones del curso	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	84%	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	70%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave:	1.1.03	
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realizar capacitación del GPR		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Cumplimiento de Cursos		Clave:	1.1.03.C1A1	
Definición del indicador:	Es la eficiencia en que la capacitaciones Gestión por Resultados se realiza				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de Asistentes/Cantidad Convocados)*100	Cantidad de Asistentes	Anual	Absoluto	Si	Listas de Asistencia
	Cantidad Convocados	Anual	Absoluto	Si	Listas de Asistencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	66%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	70%				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión				
Dimensión del Indicador:	Eficiencia				
Escala de interpretación:	de:		a:		
Nivel					
1		95%			100%
2		80%			94%
3		60%			79%
4		35%			59%
5		0%			34%
Enfoque transversal	Sí		No		Valores
Género			X		
Grupo étnico			X		

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realizar acciones de sensibilización en cuestiones de mando

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Sensibilización		Clave: 1.1.03.C1A2
Definición del indicador:	Es el porcentaje en que los mandos están consientes de la Gestión por Resultados		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\frac{((2) * \text{Áreas con Enlace} / \text{Total de Áreas}) + ((8) * \text{Cumplimiento en Entrega de Información} / \text{Total de Áreas})}{100}$	Áreas con Enlace	Mensual	Absoluto	Si	Oficio de notificación de enlace	
	Total de Áreas	Semestral	Absoluto	Si	Con las direcciones constituidas	
	Cumplimiento en Entrega de Información	Mensual	Absoluto	No	Correos electrónicos	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	80%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Se cuenta con los elementos normativos e instrumentos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Índice de Cumplimiento Normativo		Clave: 1.1.03.C2
Definición del indicador:	Es el índice de cumplimiento de los elementos normativos.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Enlaces que utilizan manuales, lineamientos y guías aplicados al GPR/Número de enlaces)*100	Enlaces que utilizan manuales, lineamientos y guías aplicados al GPR	Mensual	Absoluto	No	Con informacion correctamente enviada
	Número de enlaces	Mensual	Absoluto	Si	Con las direcciones que deben tener enlace
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	70%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaborar manuales y guías

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Índice de Manuales lineamientos y guías aplicables al GPR		Clave: 1.1.03.C2A1
Definición del indicador:	Es el índice en que se elaboran los manuales, guías y lineamientos aplicables a la Gestión por Resultados		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de manuales, lineamientos y guías publicados/Total de manuales, lineamientos y guías requeridos)	Cantidad de manuales, lineamientos y guías publicados	Mensual	Absoluto	No	Documentos publicados y autorizados
	Número de enlaces	Mensual	Absoluto	Si	Con las direcciones que deben tener enlace
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	70%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monitoreo y Evaluación del Desempeño		Clave: 1.1.03
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Elaboración de formatos para la Matriz de Resultados

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Índice de Formatos MIR		Clave: 5.1.01.C2A2
Definición del indicador:	Es el índice de elaboración de los formatos para la Matriz de Resultados		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Formatos aprobados /Total de formatos requeridos)	Formatos aprobados	Trimestral	Absoluto	Si	Lista de registros controlado	
	Total de formatos requeridos	Trimestral	Absoluto	No		
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	80%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Crecimiento de la eficiencia operacional, reduciendo tiempos de respuesta y disminuyendo cargas burocráticas en los procedimientos que se siguen ante el municipio

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios con resolución en tiempo		Clave: 1.2.01.F
Definición del indicador:	Es el índice de trámites y servicios resueltos en tiempo		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Trámites y servicios resueltos en tiempo en el período actual}}{\text{Trámites y servicios resueltos en tiempo en el período anterior}} \right) \times 100$	Trámites y servicios resueltos en tiempo en el período actual	Mensual	Trámites y servicios	Si	Sistemas de ingreso y resoluciones de trámites y servicios del área	
	Trámites y servicios resueltos en tiempo en el período anterior	Mensual	Trámites y servicios	Si	Sistemas de ingreso y resoluciones de trámites y servicios del área	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	10%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	10%		-
2	8%		9%
3	5%		7%
4	1%		4%
5	-1%		0%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Acceso rápido y eficiente a los trámites y servicios de alto impacto o que incentivan el desarrollo económico

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios solicitados		Clave: 1.2.01.P
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios resueltos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Trámites y servicios resueltos / Trámites y servicios solicitados)*100	Trámites y servicios resueltos	Mensual	Trámites y servicios	Si	Sistemas de ingreso y resoluciones de trámites y servicios del área
	Trámites y servicios solicitados	Mensual	Trámites y servicios	Si	Sistemas de ingreso y resoluciones de trámites y servicios del área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	99%	100%	
2	80%	99%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Transparentar flujos y tiempos de resolución de trámites y servicios

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites y servicios publicados		Clave: 1.2.01.C1
Definición del indicador:	Este indicador mide los trámites y servicios transparentados en el portal del gobierno de Monterrey		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Trámites y servicios con información publicada / Cantidad de trámites y servicios que brinda el municipio de Monterrey)*100	Trámites y servicios con información publicada	Mensual	Absoluto	Si	Trámites y servicios publicados en el portal	
	Cantidad de trámites y servicios que brinda el municipio de Monterrey	Mensual	Absoluto	Si	Trámites y servicios publicados en el portal	
Frecuencia de medición			Unidad de medida			
	Mensual			Porcentaje		
Línea base	No dato		Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	99%		100%
2	80%		99%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Documentar procesos de trámites y servicios de alto impacto identificados en el programa anual de MR con días de resolución

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de trámites simplificados		Clave: 1.2.01.C1A1
Definición del indicador:	Este indicador mide el porcentaje de trámites y servicios a los cuales se les realizo una simplificación		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Total de trámites simplificados / Total de trámites de alto impacto identificados)*100	Total de trámites simplificados	Mensual	Trámites	Si	Sistemas implementados y/o documentos simplificados publicados y/o autorizados	
	Total de trámites de alto impacto identificados	Mensual	Trámites	Si	Programa Anual de Mejora Regulatoria	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Mantener actualizado el catálogo municipal de trámites y servicios

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Actualización de catálogo		Clave: 1.2.01.C1A2
Definición del indicador:	Este indicador mide el cumplimiento de actualizaciones realizadas al catálogo		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de actualizaciones del catálogo de trámites y servicios realizadas / Cantidad de actualizaciones del catálogo de trámites y servicios programadas)*100	Cantidad de actualizaciones del catálogo de trámites y servicios realizadas	Mensual	Absoluto	No	RTyS y/o documento de Catálogo de trámites y servicios C-CMU-PLC-03
	Cantidad de actualizaciones del catálogo de trámites y servicios programadas	Mensual	Absoluto	No	RTyS y/o documento de Catálogo de trámites y servicios C-CMU-PLC-03
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	98%		100%
2	80%		97%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Crear sistemas para ventanillas únicas en trámites que incentivan en desarrollo económico

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de sistemas implementados para trámites		Clave: 1.2.01.C2
Definición del indicador:	Medir el porcentaje de sistemas implentados para los trámites y servicios		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Cantidad de sistemas implementados/Cantidad de sistemas programados implementar)*100	Cantidad de sistemas implementados	Mensual	Sistemas	Si	Sistemas implementados en dependencias	
	Cantidad de sistemas programados implementar	Mensual	Sistemas	Si	Sistemas implementados en dependencias	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	80%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	80%		100%
2	70%		79%
3	50%		69%
4	30%		49%
5	0%		29%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Implementar el Sistema de Apertura Rápida de Empresas para emitir la licencia en 3 días hábiles

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de apertura de empresas en 3 días		Clave: 1.2.01.C2A1
Definición del indicador:	Medir la cantidad de licencias de empresas (aplicables a SARE) con resolución en 3 días		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
$\left(\frac{\text{Trámites de apertura de empresas resueltos en 3 días}}{\text{Trámites solicitados en el SARE}} + (-1) \right) * 100$	Trámites de apertura de empresas resueltos en 3 días	Mensual	Absoluto	No	Sistema implementado para la Apertura Rápida de Empresas	
	Trámites solicitados en el SARE	Mensual	Absoluto	No	Sistema implementado para la Apertura Rápida de Empresas	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Implementar la Ventanilla Especial de Construcción Simplificada para otorgar el permiso de construcción en 22 días

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de permisos de construcción en 22 días	Clave:	1.2.01.C2A2
Definición del indicador:	Medir la cantidad de permisos de construcción resueltos en 22 días (que cuenten con los criterios para la VECS)		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Trámites de permiso de construcción resueltos en 22 días / Trámites solicitados en la VECS)*100	Trámites de permiso de construcción resueltos en 22 días	Mensual	Absoluto	No	Sistema implementado para la Ventanilla Especial de Construcción Simplificada
	Trámites solicitados en la VECS	Mensual	Absoluto	No	Sistema implementado para la Ventanilla Especial de Construcción Simplificada
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Fomentar una cultura de gestión gubernamental para atención al ciudadano

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de quejas de trámites y servicios		Clave: 1.2.01.C3
Definición del indicador:	Mide el porcentaje en que el gobierno municipal de Monterrey mejora la atención al ciudadano		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Quejas recibidas del período actual / Quejas recibidas en el período anterior)*100	Quejas recibidas del período actual	Mensual	Quejas	No	Sistema de quejas en dependencias, correos y/o denuncias
	Quejas recibidas en el período anterior	Mensual	Quejas	No	Sistema de quejas en dependencias, correos y/o denuncias
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Descendente				
Metas	15%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	15%		-
2	9%		14%
3	5%		8%
4	1%		4%
5	-1%		0%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Crear y cumplir con la Agenda de Planeación Regulatoria

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento con agenda de planeación regulatoria		Clave: 1.2.01.C3A1
Definición del indicador:	Medir el cumplimiento de los compromisos colocados en la Agenda de Planeación Regulatoria		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cumplimiento a la agenda regulatoria/ Programaciones colocadas en agenda)*100	Cumplimiento a la agenda regulatoria	Mensual	Absoluto	No	Programa Anual de Mejora Regulatoria
	Programaciones colocadas en agenda	Mensual	Absoluto	No	Programa Anual de Mejora Regulatoria
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Implementar al 100% la nueva ley de MR

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de implementación de la NLMR		Clave: 1.2.01.C3A2
Definición del indicador:	Mide el porcentaje que el gobierno del municipio de Monterrey implementa de forma efectiva la Nueva Ley de Mejora Regulatoria		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
[Cantidad de implementaciones de la NLMR /Cantidad de implementaciones de la NLMR programadas]*100	Cantidad de implementaciones de la NLMR	Mensual	Absoluto	No	Sistemas implementados de trámites y servicios y/o documentos simplificados publicados y/o autorizados	
	Cantidad de implementaciones de la NLMR programadas	Mensual	Absoluto	No	Sistemas implementados de trámites y servicios y/o documentos simplificados publicados y/o autorizados	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Capacitar a los sujetos obligados en materia de Mejora Regulatoria

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de capacitaciones		Clave: 1.2.01.C3A3
Definición del indicador:	Es el porcentaje de personal capacitado en materia de Mejora Regulatoria		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones)*100	Capacitaciones realizadas	Mensual	Capacitaciones	No	Listas de asistencia
	Total de capacitaciones	Mensual	Capacitaciones	No	Listas de asistencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Simplificación y Mejora Regulatoria		Clave: 1.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Difundir la información de avances sobre la MR en el municipio

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de informes de avance		Clave: 1.2.01.C3A4
Definición del indicador:	Medir la difusión que se realiza en materia de Mejora Regulatoria en el municipio		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Informes de avances de implementación realizados/ Informes de avances de implementación programados)*100	Informes de avances de implementación realizados	Mensual	Absoluto	No	Minuta de acuerdos y compromisos CMU-PLC-23
	Informes de avances de implementación programados	Mensual	Absoluto	No	Minuta de acuerdos y compromisos CMU-PLC-23
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Fortalecimiento de las acciones que promuevan un Gobierno Abierto, incluyendo y con más y mejor participación ciudadana en la actividad pública municipal.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de Gobierno Abierto		Clave: 2.1.01.F
Definición del indicador:	Muestra las acciones que se promoveran para promover un Gobierno Abierto.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Acciones de promoción a un gobierno abierto y de participación ciudadana ejecutadas / Acciones de promoción a un gobierno abierto y de participación ciudadana programadas) *100	Acciones de promoción a un gobierno abierto y de participación ciudadana ejecutadas	Mensual	Porcentaje	No	Archivo documental en posesión de la Dirección de Transparencia del Municipio	
	Acciones de promoción a un gobierno abierto y de participación ciudadana programadas	Mensual	Porcentaje	No	Archivo documental en posesión de la Dirección de Transparencia del Municipio	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	2	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Fortalecer las política de Gobierno Abierto de manera transversal a efecto de que permita la participación ciudadana, así como, acercar al ciudadano para que tenga la información pública de manera accesible, oportuna e incluyente.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para un Gobierno Abierto accesible e incluyente	Clave:	2.1.01.P
Definición del indicador:	Muestra acciones que permitan la participación ciudadana en las políticas de Gobierno Abierto.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Total de acciones implementadas/ Acciones programadas)*100	Total de acciones implementadas	Mensual	Porcentaje	No	Archivo documental en posesión de la Dirección de Transparencia, portal de Transparencia del Municipio.
	Acciones programadas	Mensual	Porcentaje	No	Archivo documental en posesión de la Dirección de Transparencia, portal de Transparencia del Municipio.
Frecuencia de medición			Unidad de medida		
	Mensual			Porcentaje	
Línea base	No dato		Año	No dato	
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:		a:
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género	X		
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Realizar acciones que permitan el acceso fácil y oportuno a la información pública.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de accesibilidad		Clave: 2.1.01.C1
Definición del indicador:	Describe las acciones que permitirán que el Municipio cuente con un programa de accesibilidad		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Acciones de accesibilidad implementadas/Total de acciones de accesibilidad programadas)* 100	Acciones de accesibilidad implementadas	Mensual	Porcentaje	No	Documentos y adecuaciones realizadas en las diferentes Dependencias Municipales	
	Total de acciones de accesibilidad programadas	Mensual	Porcentaje	No	Documentos y adecuaciones realizadas en las diferentes Dependencias Municipales	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Habilitar Centros de Atención al Ciudadano con equipos de computo disponibles para su uso para que realice solicitudes de información pública.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de instalación de Centros de Atención al Ciudadano		Clave: 2.1.01.C1A1
Definición del indicador:	Muestra		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Centros de Atención Ciudadana para acceso a la información instalados / Centros de Atención Ciudadana para acceso a la información por instalar)*100	Centros de Atención Ciudadana para acceso a la información instalados	Mensual	Porcentaje	No	Evidencia documental y la habilitación de módulo de Atención Ciudadana para acceso a la información
	Centros de Atención Ciudadana para acceso a la información por instalar	Mensual	Porcentaje	No	Evidencia documental y la habilitación de módulo de Atención Ciudadana para acceso a la información
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:	
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador






Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Difusión de la información derivada de las obligaciones de transparencia a la sociedad utilizando medios alternativos.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones de difusión de obligaciones de Transparencia		Clave: 2.1.01.C1A2
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de que es conveniente la utilización de medios de información como redes sociales para el conocimiento a los ciudadanos de las obligaciones de transparencia para los sujetos obligados del Municipio.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Acciones de difusión en medios alternativos para la promoción de acciones de gobierno abierto realizadas / Acciones de difusión en medios alternativos para la promoción de acciones de gobierno abierto programadas)*100	Acciones de difusión en medios alternativos para la promoción de acciones de gobierno abierto realizadas	Mensual	Porcentaje	No	Publicaciones en emdios distintos al Portal de Transparencia Municipal	
	Acciones de difusión en medios alternativos para la promoción de acciones de gobierno abierto programadas	Mensual	Porcentaje	No	Publicaciones en emdios distintos al Portal de Transparencia Municipal	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel 1	95%	100%	
Nivel 2	80%	94%	
Nivel 3	60%	79%	
Nivel 4	35%	59%	
Nivel 5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario					
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto			Clave:	2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Impulsar políticas de accesibilidad para las personas que por su condición física no pueden acceder de la manera convencional a los servicios que otorga el Municipio en sus instalaciones.		
Datos de identificación del Indicador					
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones que impulso las políticas de accesibilidad			Clave:	2.1.01.C2
Definición del indicador:	Muestra las acciones a realizar del plan de accesibilidad que permita a las personas acceder de manera más fácil al Municipio.				
Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Habilitar quioscos de fácil acceso para las solicitudes de acceso a la información /Habilitar quioscos de fácil acceso para las solicitudes de acceso a la información programados)*100	Habilitar quioscos de fácil acceso para las solicitudes de acceso a la información	Mensual	Porcentaje	No	Quioscos de acceso a la información habilitados
	Habilitar quioscos de fácil acceso para las solicitudes de acceso a la información programados	Mensual	Porcentaje	No	Quioscos de acceso a la información habilitados
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				
Características del Indicador					
Tipo de Indicador:	Gestión				
Dimensión del Indicador:	Eficacia				
Escala de interpretación:	de:		a:		
Nivel					
1		95%			100%
2		80%			94%
3		60%			79%
4		35%			59%
5		0%			34%
Enfoque transversal	Sí		No		Valores
Género			X		
Grupo étnico			X		

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Promover la actualización de la normatividad que reglamenta las acciones para que existan más y mejores espacios físicos para el acceso al ciudadano.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Actualización normativa		Clave: 2.1.01.C2A1
Definición del indicador:	Muestra la acciones para reglamentar las acciones de accesibilidad en el Municipio		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de documentos actualizados / Número de documentos programados a actualizar)*100	Número de documentos actualizados	Mensual	Porcentaje	No	Documento aprobado y publicado en el portal de Transparencia
	Número de documentos programados a actualizar	Mensual	Porcentaje	No	Documento aprobado y publicado en el portal de Transparencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Monterrey Abierto		Clave: 2.1.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Solicitar a lo sujetos obligados tengan espacios accesibles a la información.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de proyectos presentados para tener espacios accesibles para el acceso a la información.		Clave: 2.1.01.C2A2
Definición del indicador:	Muestra las acciones que realiza el Gobierno Municipal para impulsar a que cada sujeto obligado conste de espacios accesibles en sus Dependencias.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Proyectos presentados por los sujetos obligados/Total de sujetos obligados)*100	Proyectos presentados por los sujetos obligados	Mensual	Porcentaje	No	Evidencia documental en posesión de la Dirección de Transparencia
	Total de sujetos obligados	Mensual	Porcentaje	No	Evidencia documental en posesión de la Dirección de Transparencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a la creación y funcionamiento de las áreas de gestión documental y archivo en la Administración Pública Municipal para contribuir a la transparencia gubernamental.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de creación y funcionamiento de las áreas de gestión documental y archivo		Clave: 2.1.02.F
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de contar con acciones que permitan la creación y funcionamientos de la gestión documental en las Dependencias de la Administración Pública Municipal		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Creación y funcionamiento de las áreas de gestión documental / Creación y funcionamiento de las áreas de gestión documental programadas)*100	Creación y funcionamiento de las áreas de gestión documental	Anual	Porcentaje	No	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia	
	Creación y funcionamiento de las áreas de gestión documental programadas	Anual	Porcentaje	No	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Impulsar la implementación de un programa de gestión documental y de archivos en la Administración Pública Municipal.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de implementación de programa de gestión documental y archivos		Clave: 2.1.02.P
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de crear un programa para la implementación de la gestión documental de acuerdo a los lineamientos del Sistema Nacional de Transparencia.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Acciones realizadas para la implementación de un programa de gestión documental y archivos/Acciones programadas para la implementación de un programa de gestión documental y archivos)*100	Acciones realizadas para la implementación de un programa de gestión documental y archivos	Anual	Porcentaje	No	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia
	Acciones programadas para la implementación de un programa de gestión documental y archivos	Anual	Porcentaje	No	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Creación de normatividad aplicable al Municipio en materia de gestión documental y archivos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de creación de normatividad aplicable en materia de gestión documental		Clave: 2.1.02.C1
Definición del indicador:	Es necesario la creación de un Reglamento o Lineamientos de aplicación al Municipio.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Acciones realizadas para la creación de la normatividad aplicable / Acciones programadas para la creación de la normatividad aplicable) * 100	Acciones realizadas para la creación de la normatividad aplicable	Anual	Porcentaje	No	Portal de Transparencia del Municipio de Monterrey
	Acciones programadas para la creación de la normatividad aplicable	Anual	Porcentaje	No	Portal de Transparencia del Municipio de Monterrey
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Promover la creación de instrumentos de control y consulta de archivos.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de creación de instrumentos de control y de consulta de archivos		Clave: 2.1.02.C1A1
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de cumplir con los lineamientos emitidos por el Sistema Nacional de Transparencia.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Creación de instrumentos de control y de consulta de archivos en la APM/Creación de instrumentos de control y de consulta de archivos en la APM programados a implementar)*100	Creación de instrumentos de control y de consulta de archivos en la APM	Anual	Porcentaje	No dato	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia y Portal de Transparencia del Gobierno Municipal.	
	Creación de instrumentos de control y de consulta de archivos en la APM programados a implementar	Anual	Porcentaje	No dato	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia y Portal de Transparencia del Gobierno Municipal.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Promover acciones para la creación de normas que permitan digitalizar información en formatos de datos abiertos.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones que promueven la creación de normas para digitalización de archivos		Clave: 2.1.02.C1A2
Definición del indicador:	Muestra las necesidad de crear normas para la digitalización de la información en formatos de datos abiertos.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Acciones que promuevan normas para digitalizar información en formato de datos abiertos/ Acciones que promuevan normas para digitalizar información en datos abiertos programadas)*100	Acciones que promuevan normas para digitalizar información en formato de datos abiertos	Anual	Porcentaje	No dato	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia	
	Acciones que promuevan normas para digitalizar información en datos abiertos programadas	Anual	Porcentaje	No dato	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Dar a conocer a las Dependencias de la Administración Pública respecto a la obligaciones de gestión documental.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para dar a conocer las obligaciones de gestión documental		Clave: 2.1.02.C2
Definición del indicador:	Muestra las acciones que permiten dar a conocer las obligaciones de la gestión documental a las Dependencias de la Administración Pública Municipal		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número acciones para dar a conocer obligaciones de gestión documental ejecutadas/Número acciones para dar a conocer obligaciones de gestión documental programadas)*100	Número acciones para dar a conocer obligaciones de gestión documental ejecutadas	Anual	Porcentaje	No dato	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia	
	Número acciones para dar a conocer obligaciones de gestión documental programadas	Anual	Porcentaje	No dato	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Promover capacitación especializada.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de realización de capacitación especializada	Clave:	2.1.02.C2A1
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de promover la capacitación en los temas de gestión documental y archivo		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de capacitaciones especializadas realizadas/Número de capacitaciones especializadas programadas)*100	Número de capacitaciones especializadas realizadas	Anual	Porcentaje	No dato	Constancias de capacitación, listas de asistencia	
	Número de capacitaciones especializadas programadas	Anual	Porcentaje	No dato	Constancias de capacitación, listas de asistencia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Gestión Documental de Archivos		Clave: 2.1.02
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Solicitar a las Dependencias de la Administración Pública Municipal designen enlaces de gestión documental y archivos.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de cumplimiento de designación de enlaces de gestión documental y archivos		Clave: 2.1.02.C2A2
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de contar con un enlace de gestión documental y archivos en cada Dependencias de la Administración Pública Municipal para poder implementar la creación de un área de gestión documental y archivos.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de enlaces designados para la gestión documental y archivos/Número de enlaces designados para la gestión documental y archivos programados)*100	Número de enlaces designados para la gestión documental y archivos	Anual	Porcentaje	No dato	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia	
	Número de enlaces designados para la gestión documental y archivos programados	Anual	Porcentaje	No dato	Documentos en poder de la Dirección de Transparencia	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Fin	Resumen Narrativo:	Contribuir a la prevención de quejas y denuncias en contra de servidores públicos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Índice de corrupción interno		Clave: 2.2.01.F
Definición del indicador:	La comparativa de las quejas recibidas en el año 2017 contra las recibidas en el año 2018		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
((Quejas reportadas en el periodo anterior / Quejas reportadas en el periodo actual) -1) *100	Quejas reportadas en el periodo anterior	Anual	Quejas y denuncias	Si	Cronologías de expedientes
	Quejas reportadas en el periodo actual	Anual	Quejas y denuncias	Si	Cronologías de expedientes
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	94	Año	2017		
Sentido del Indicador	Descendente				
Metas	6%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficiencia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Propósito	Resumen Narrativo:	Las dependencias y entidades de la administración pública municipal son evaluadas mediante la realización de auditorías, revisiones, verificaciones y acciones de vigilancia en el cumplimiento de la norma y con criterios de eficacia y eficiencia en el uso de los recursos públicos

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de auditorías realizadas con resultados satisfactorio		Clave: 2.2.01.P
Definición del indicador:	Mostrará las auditorías resueltas satisfactoriamente en el cumplimiento de la norma y con criterios de eficacia y eficiencia en el uso de los recursos públicos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de Auditorías practicadas con resultado satisfactorio/ Total de auditorías programadas)*100	Número de Auditorías practicadas con resultado satisfactorio	Mensual	Auditorías	si	Formato 95 XXV
	Total de auditorías programadas	Anual	Auditorías	si	POA
Frecuencia de medición			Unidad de medida		
Mensual			Porcentaje		
Línea base	3	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Estratégico		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Promover acciones en materia de ética pública y combate a la corrupción

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones en materia de ética pública y combate a la corrupción		Clave: 2.2.01.C1
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de promover las acciones para combate a la corrupción		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Consejo Municipal de Ética y Buen Gobierno instalado/Total de Consejos Municipales de Ética y Buen Gobierno programados a instalar)*100	Consejo Municipal de Ética y Buen Gobierno instalado	Anual	Porcentaje	No	Difusión programa anticorrupción, documentos publicados en el portal de transparencia, evidencia documental de la Dirección de Transparencia
	Total de Consejos Municipales de Ética y Buen Gobierno programados a instalar	Anual	Porcentaje	No	Difusión programa anticorrupción, documentos publicados en el portal de transparencia, evidencia documental de la Dirección de Transparencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Aplicación de encuestas de percepción a la corrupción a los servidores públicos, proveedores y ciudadanos.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de aplicación de encuestas		Clave: 2.2.01.C1A1
Definición del indicador:	Este indicador muestra la necesidad de la aplicación de encuestas para conocer la percepción de corrupción en el Municipio.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Número de encuestas aplicadas/Número de encuestas programadas para ser aplicadas)*100	Número de encuestas aplicadas	Anual	Porcentaje	No	Encuestas aplicadas y emisión de un reporte en poder de la Dirección de Transparencia
	Número de encuestas programadas para ser aplicadas	Anual	Porcentaje	No	Encuestas aplicadas y emisión de un reporte en poder de la Dirección de Transparencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Promover acciones de difusión y socialización en materia de ética pública e integridad municipal

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para la difusión y socialización en materia de ética		Clave: 2.2.01.C1A2
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de difundir y socializar las acciones que promueven la ética pública e integridad municipal.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Total de acciones implementadas/Total de acciones programadas)*100	Total de acciones implementadas	Anual	Porcentaje	No	Correos electrónicos, mesas de trabajo, trípticos, difusión en redes sociales.
	Total de acciones programadas	Anual	Porcentaje	No	Correos electrónicos, mesas de trabajo, trípticos, difusión en redes sociales.
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Implementar estándares idóneos de ética pública y profesionalización en el servicio público municipal

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de acciones para la implementación de un programa anticorrupción		Clave: 2.2.01.C2
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de implementar acciones para elevar estándar idóneos de ética pública y capacitar a los servidores públicos.		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Acciones para la emisión e implementación de un programa anticorrupción/Acciones a realizadas para la emisión e implementación de un programa anticorrupción)*100	Acciones para la emisión e implementación de un programa anticorrupción	Anual	Porcentaje	No	Difusión programa anticorrupción, documentos publicados en el portal de transparencia, evidencia documental de la Dirección de Transparencia
	Acciones a realizadas para la emisión e implementación de un programa anticorrupción	Anual	Porcentaje	No	Difusión programa anticorrupción, documentos publicados en el portal de transparencia, evidencia documental de la Dirección de Transparencia
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Anual		Porcentaje			
Línea base	No dato	Año	No dato		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Actualización del Marco Normativo en temas de ética pública y conducta

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de Marco Normativo actualizado		Clave: 2.2.01.C2A1
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de actualizar el marco normativo en tema de ética pública y conducta.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Normativa de ética pública y conducta actualizada / Normatividad de ética pública y conducta por actualizar)*100	Normativa de ética pública y conducta actualizada	Anual	Porcentaje	No	Documentos que contiene la normatividad actualizada, Portal de Transparencia.	
	Normatividad de ética pública y conducta por actualizar	Anual	Porcentaje	No	Documentos que contiene la normatividad actualizada, Portal de Transparencia.	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Anual		Porcentaje				
Línea base	No dato	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:		a:
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Aplicación de una Detección de necesidades de capacitación en la Administración Pública.

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Detección de Necesidades de capacitación en materia de ética	Clave:	2.2.01.C2A2
Definición del indicador:	Muestra la necesidad de aplicar una encuesta que permita conocer la necesidad de capacitación en la Administración Pública.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Aplicación DNC en la Administración Pública Municipal / Aplicación DNC en la Administración Pública Municipal programada)*100	Aplicación DNC en la Administración Pública Municipal	Anual	Porcentaje	Si	Plan de capacitación	
	Aplicación DNC en la Administración Pública Municipal programada	Anual	Porcentaje	Si	Plan de capacitación	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Anual		Porcentaje				
Línea base	1	Año	No dato			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Componente	Resumen Narrativo:	Acciones de vigilancia y de cumplimiento a la normatividad por parte de las dependencias y entidades municipales

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a acciones de vigilancia de Adquisiciones y de Obra Pública		Clave: 2.2.01.C3
Definición del indicador:	Medir las acciones de vigilancia en la participación en actos de licitación, concursos y comités de obra pública y de adquisiciones.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de acciones de vigilancia de adquisiciones y obra pública atendidas/Número de acciones de vigilancia de adquisiciones y obra pública solicitadas)*100	Número de acciones de vigilancia de adquisiciones y obra pública atendidas	mensual	licitaciones de Adquisiciones y concursos de Obra Pública	si	Actas: Aclaraciones, Presentación y Apertura de Proposiciones y Fallo	
	Número de acciones de vigilancia de adquisiciones y obra pública solicitadas	mensual	licitaciones de Adquisiciones y concursos de Obra Pública	si	POA	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	118	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Realización de auditorías y seguimiento a las dependencias y entidades municipales

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de auditorías concluidas		Clave: 2.2.01.C3A1
Definición del indicador:	Mide el cumplimiento que se le da al programa anual de auditorías.		

Variables						
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación	
(Número de auditorías concluidas / Total de auditorías programadas + auditorías en proceso) * 100	Número de auditorías concluidas	Mensual	Auditorías	si	Formato 95 XXV	
	Total de auditorías programadas + auditorías en proceso	Anual	Auditorías	si	POA	
Frecuencia de medición		Unidad de medida				
Mensual		Porcentaje				
Línea base	19	Año	2017			
Sentido del Indicador	Ascendente					
Metas	100%					

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:		a:
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Atención a quejas y denuncias, recursos de revocación e inconformidades

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a recursos de inconformidad en materia de obra pública		Clave: 2.2.01.C3A2a
Definición del indicador:	Mide la cantidad de recursos de inconformidad en materia de obra pública atendidos contra el número de recursos recibidos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de recursos atendidos / Cantidad de recursos recibidos)*100	Cantidad de recursos recibidos	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
	Cantidad de recursos atendidos	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Atención a quejas y denuncias, recursos de revocación e inconformidades

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas presentadas contra servidores públicos del Municipio de Monterrey (Sólo de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)		Clave: 2.2.01.C3A2b
Definición del indicador:	Mide la cantidad de quejas atendidas contra el número de quejas recibidas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de quejas atendidas / Cantidad de quejas recibidas)*100	Cantidad de quejas recibidas	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
	Cantidad de quejas atendidas	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Atención a quejas y denuncias, recursos de revocación e inconformidades

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a quejas presentadas contra servidores públicos del Municipio de Monterrey (excepto servidores públicos de elección popular y personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad)		Clave: 2.2.01.C3A2c
Definición del indicador:	Mide la cantidad de quejas atendidas contra el número de quejas recibidas		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de quejas atendidas / Cantidad de quejas recibidas)*100	Cantidad de quejas recibidas	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
	Cantidad de quejas atendidas	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación: Nivel	de:	a:	
1	95%	100%	
2	80%	94%	
3	60%	79%	
4	35%	59%	
5	0%	34%	
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	

Ficha Técnica de Indicador

Datos de identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa:	Combate a La Corrupción		Clave: 2.2.01
Nivel del objetivo en la Matriz del Marco Lógico:	Actividad	Resumen Narrativo:	Atención a quejas y denuncias, recursos de revocación e inconformidades

Datos de identificación del Indicador			
Nombre del Indicador:	Porcentaje de atención a recursos de revocación interpuesto por servidores públicos		Clave: 2.2.01.C3A2d
Definición del indicador:	Mide la cantidad de recursos de revocación interpuestos por servidores públicos atendidos contra el número de recursos recibidos		

Variables					
Método de cálculo	Nombre de la variable	Frecuencia	Unidad de medida	¿Existen datos?	Medios de verificación
(Cantidad de recursos atendidos / Cantidad de recursos recibidos)*100	Cantidad de recursos recibidos	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
	Cantidad de recursos atendidos	Mensual	Expediente	Sí	Base de datos área
Frecuencia de medición		Unidad de medida			
Mensual		Porcentaje			
Línea base	100%	Año	2017		
Sentido del Indicador	Ascendente				
Metas	100%				

Características del Indicador			
Tipo de Indicador:	Gestión		
Dimensión del Indicador:	Eficacia		
Escala de interpretación:	de:	a:	
Nivel			
1	95%		100%
2	80%		94%
3	60%		79%
4	35%		59%
5	0%		34%
Enfoque transversal	Sí	No	Valores
Género		X	
Grupo étnico		X	