



Gobierno Municipal
2015 - 2018



MONTERREY
LA GRAN CIUDAD

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2017



GOBIERNO MUNICIPAL
2015 - 2018



MONTERREY

LA GRAN CIUDAD



SECRETARÍA DE

SEGURIDAD



PÚBLICA Y VIALIDAD



**PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES
DE LA OFICINA DEL COMISARIO
GENERAL DE LA SSPYV**

CÓDIGO:	C-SSV-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	29/11/16
PÁGINA:	1 de 1

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

ELABORA Y CONTROLA	APRUEBA	EXPIDE
Dirección de Planeación y Control	 Lic. Esteban Cantú Montes Comisario General de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	 Lic. Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de Cumplimiento a Programas Operativos	Asegurar el debido cumplimiento de los programas operativos anuales establecidos dentro de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	((Sumatoria de los resultados de los POA establecidos en la Secretaria de Seguridad Pública y Vialidad))/ (Total de Programas Operativos evaluados)) *100

I. CONTROL DE CAMBIOS



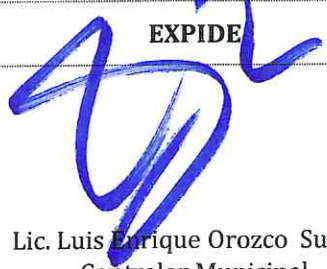
VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	29/11/16	Creación de catálogo



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
POLICÍA**

CÓDIGO:	C-SSV-POL-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	23/09/16
PÁGINA:	1 de 1

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REVISa	APRUEBA	EXPIDE
Dirección de Planeación y Control	 Cmte. Julio César Sandate Vázquez Director de Policía	 Lic. Esteban Alejandro Cantú Montes Comisario General	 Lic. Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de Atención a Reportes del 066	Dar atención a los reportes recibidos en el 066.	((Cantidad de reportes a los que se acudió en el mes) / (Cantidad de reportes recibidos del 066 en el mes))*100
Programa de Expedientes Administrativos	Asegurarse que desde el momento en que una persona en calidad de internamiento como presunto responsable de la comisión de una falta administrativa o un delito, le sea elaborado el expediente administrativo de ingreso, al fin de llevar un control sobre el índice de la población que ingresa a los Reclusorios.	((Cantidad de expedientes administrativos realizados) / (Cantidad de personas en calidad de internamiento ingresadas al reclusorio))*100

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	23/09/16	Creación del catálogo



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
INGENIERÍA VIAL**

CÓDIGO:	C-SSV-INV-01
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	24/01/17
PÁGINA:	1 de 2

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REvisa	APRUEBA	EXPIDE
 Aida M. Flores Moya Directora de Planeación y Control	 Jaime Garza de la Garza Director de Ingeniería Vial	 Esteban A. Cantú Montes Comisario General de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	 Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de Instalación de señales	Recibir solicitudes de instalación o reinstalación de señalamientos viales en general;	$((\text{Cantidad de solicitudes de instalación de señales atendidas}) / (\text{Cantidad de solicitudes recibidas})) * 100$
Programa de mantenimiento de semáforos	Atender de manera rápida los reportes de accidentes, desperfectos en los semáforos, vehículos descompuestos y así como turnar al área correspondiente dicho reporte para su atención oportuna;	$((\text{Cantidad de reparaciones a semáforos atendidas}) / (\text{Cantidad de reportes de recibidos})) * 100$
Programa de autorización de estacionamientos exclusivos	Autorizar previo cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento de Vialidad y Tránsito, cajones de estacionamiento exclusivo para uso de personas con discapacidad, residencial, comercial, o para la instalación de base de taxis;	$((\text{Cantidad de autorización de cajones de estacionamiento exclusivo}) / (\text{Cantidad de peticiones recibidas en el mes} + \text{Cantidad de peticiones en trámite de meses anteriores})) * 100$
Programa de estudios para la instalación de reductores de velocidad	Realizar estudios de Ingeniería Vial para justificar la instalación de dispositivos para el control de tránsito vehicular;	$((\text{Cantidad de estudios para la instalación de reductores de velocidad}) / (\text{Cantidad de peticiones de reductores de velocidad recibidas en el mes})) * 100$
Programa de estudios y proyectos viales	Revisar y proponer acciones para mejorar la vialidad;	$((\text{Cantidad de proyectos viales realizados}) / (\text{Cantidad de estudios peticionados por el ciudadano} + \text{Cantidad de estudios planeados por el municipio})) * 100$



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
INGENIERÍA VIAL**

CÓDIGO:	C-SSV-INV-01
VERSIÓN:	02
EMISIÓN:	24/01/17
PÁGINA:	2 de 2

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

I. CONTROL DE CAMBIOS


VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	07/10/16	Creación del catálogo
02	24/01/17	Se agregó programa



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
TRÁNSITO**

CÓDIGO:	C-SSV-TRO-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	23/09/16
PÁGINA:	1 de 2

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REvisa	APRUEBA	EXPIDE
Dirección de Planeación y Control	 Lic. Eduardo Sánchez Quiroz Comisario en Jefe	 Lic. Esteban Alejandro Cantú Montes Comisario General	 Lic. Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de Partes de Accidentes Viales	Realizar los partes de accidentes referentes a incidentes viales	((Cantidad de partes de accidentes realizados / (Cantidad de accidentes viales atendidos)) * 100
Programa de Expedición de Permisos	Dar atención a todas las solicitudes de permiso recibidas	(Cantidad de solicitudes de permiso de carga pesada atendidas + cantidad de solicitud de permisos de carga y descarga atendidas+ cantidad de solicitud de permisos de afectación de calle atendidas) / (Cantidad de solicitudes de permiso de carga pesada solicitados + cantidad de solicitud de permisos de carga y descarga solicitados+ cantidad de solicitud de permisos de afectación de calle solicitados)) * 100
Programa de Autorización de Licencias de Conducir	Dar atención a todas las solicitudes de autorización de licencias recibidas.	(Cantidad de solicitudes de autorizacionesde licencia atendidas)/ (Cantidad de solicitudes de autorizaciones de licencias recibidas)*100
Programa de Campañas de Prevención de Accidentes Viales	Realizar acciones orientadas a disminuir accidentes viales	((Cantidad de campañas de prevención de accidentes viales realizadas) / (Cantidad de campañas de prevención de accidentes viales planeados)) * 100



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
TRÁNSITO**

CÓDIGO:	C-SSV-TRO-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	23/09/16
PÁGINA:	2 de 2

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	23/09/16	Creación del catálogo



**PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES DE
LA DIRECCIÓN DE COMANDO, CONTROL,
COMUNICACIONES Y CÓMPUTO**

CÓDIGO:	C-SSV-CCC-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	07/10/16
PÁGINA:	1 de 1

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REVIS	APRUEBA	EXPIDE
Dirección de Planeación y Control	 Lic. Paul Cortez Suárez Director de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo	 Lic. Esteban Cantú Montes Comisario General de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	 Lic. Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de rastreo de unidades	Monitorear las unidades que cuentan con rastreo satelital	((Cantidad de patrullas monitoreadas con GPS)/ (Cantidad de patrullas en servicio)) * 100
Programa de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los equipos de Telecomunicaciones	Planear, establecer, coordinar y supervisar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de telecomunicaciones	((Cantidad de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo realizados a los equipos de telecomunicaciones) / (Cantidad de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo planeados realizar a los equipos de telecomunicaciones))*100

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	07/10/16	Creación del catálogo



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
LA ACADEMIA Y CENTRO DE
CAPACITACIÓN**

CÓDIGO:	C-SSV-ACC-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	17/10/16
	1 de 2
PÁGINA:	

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REVIS	APRUEBA	EXPIDE
Dirección de Planeación y Control	 Mtr. Israel Cervantes Carrillo Director de la Academia y Centro de Capacitación Continua	 Lic. Esteban Alejandro Cantú Montes Comisario General	 Lic. Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de Capacitación Continua	Ejecutar los programas de formación continua orientados al conocimiento y perfeccionamiento de las habilidades necesarias para el cumplimiento efectivo de los principios de la función municipal.	((Cantidad de cursos de formación inicial realizados) / (Cantidad de cursos de formación inicial programados)) * 100
		((Cantidad de cursos de formación continua realizados) / (Cantidad de formación continua programados)) * 100
		((Cantidad de cursos de especialización realizados) / (Cantidad de cursos de especialización programados)) * 100
Programa de Servicio Policial de Carrera	Desarrollar y aplicar las evaluaciones correspondientes de acuerdo a lo establecido en el Reglamento del Servicio de Carrera Policial.	((Cantidad de evaluaciones de desempeño realizadas) / (Cantidad de evaluaciones del desempeño programadas)) * 100
		((Cantidad de evaluaciones de 7 habilidades realizadas) / (Cantidad de evaluaciones de 7 habilidades programadas)) * 100



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE LA
ACADEMIA Y CENTRO DE
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD
CAPACITACIÓN**

CÓDIGO:	C-SSV-ACC-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	17/10/16
PÁGINA:	2 de 2

I. CONTROL DE CAMBIOS



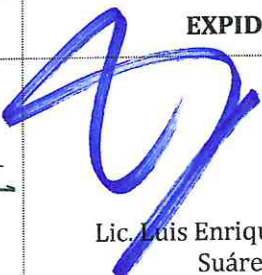
VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	17/10/16	Creación del catálogo



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE
PREVENCIÓN SOCIAL DEL
DELITO**

CÓDIGO:	C-SSV-PSD-02
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	23/09/16
PÁGINA:	1 de 1




SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REVISAR	APRUEBA	EXPIDE
Dirección de Planeación y Control	 Lic. Jorge Alberto Márquez Esparza Director de Prevención Social del Delito	 Lic. Esteban Alejandro Cantú Montes Comisario General	 Lic. Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de Prevención del Delito	Realizar acciones orientadas a generar seguridad para los vecinos de las comunidades ayudando a la convivencia sana de los habitantes del municipio de Monterrey.	$\frac{((\text{Cantidad de acciones de prevención realizadas}) / (\text{Cantidad de acciones de prevención planeadas})) * 100}$
Programa de Atención a Víctimas de Violencia Familiar	Dar atención a las víctimas de violencia familiar que lo requieran.	$\frac{((\text{Cantidad de víctimas de violencia familiar atendidas}) / (\text{Cantidad de víctimas de violencia recibidas})) * 100}$
Programa de Atención de Adolescentes	Dar atención a los adolescentes que sean canalizados por cualquier institución o que acuden a solicitarlo directamente.	$\frac{((\text{Cantidad de adolescentes atendidos}) / (\text{Cantidad de adolescentes recibidos})) * 100}$

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	23/09/16	Creación del catálogo

 PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES DE LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS, INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA		CÓDIGO: C-SSV-AIT-01 VERSIÓN: 01 EMISIÓN: 07/10/16 PÁGINA: 1 de 1	
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD			
ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REVISAS	APRUEBA	EXPIDE
Dirección de Planeación y Control	 Lic. Lorena A. Sanchez González Directora de Análisis, Información y Tecnología	 Lic. Esteban Cantú Montes Comisario General de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	 Lic. Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de elaboración de indicadores de medición y seguimiento de seguridad pública	Recabar, procesar, validar e informar de la seguridad pública y de la prevención del delito en la ciudad, para el control y la toma de decisiones de la Secretaría	((Cantidad de reportes estadísticos realizados) / (Cantidad de reportes estadísticos planeados realizar + Cantidad de reportes solicitados)) *100

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	07/10/16	Creación del catálogo



**PROGRAMAS OPERATIVOS
ANUALES DE LA DIRECCIÓN
ADMINISTRATIVA**

CÓDIGO:	C-SSV-ADI-01
VERSIÓN:	01
EMISIÓN:	29/11/16
PÁGINA:	1 de 1

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y VIALIDAD

ELABORA Y CONTROLA	ELABORA Y REvisa	APRUEBA	EXPIDE
Dirección de Planeación y Control	 Ing. Daniel Contreras Encargado de la Dirección Administrativa de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	 Lic. Esteban Cantú Montes Comisario General de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad	 Lic. Luis Enrique Orozco Suárez Contralor Municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	INDICADOR
Programa de atención a solicitudes	Dar trámite a las peticiones de necesidades de las Direcciones adscritas a la Secretaría.	((Cantidad de solicitudes enviadas a la Dirección de Control Administrativo)/ (Cantidad de solicitudes recibidas de las Direcciones adscritas a la Secretaría))*100

I. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO
01	29/11/16	Creación del catálogo